

# PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

SUMINISTRO DE MATERIAL ESPECÍFICO PARA  
ESCALERAS MECÁNICAS THYSSEN



## INDICE

---

1. OBJETO .....	2
2. DISPOSICIONES Y NORMAS DE APLICACIÓN .....	2
3. TÉRMINOS Y DEFINICIONES.....	2
4. ALCANCE TÉCNICO .....	3
5. REPUESTOS Y MATERIALES .....	4
6. PLAZO Y CONDICIONES DE EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS .....	5
7. REQUISITOS DE SEGURIDAD, SALUD Y MEDIO AMBIENTE .....	7
8. DOCUMENTACIÓN TÉCNICA A ENTREGAR.....	8
9. INDICADORES DE SERVICIO – PENALIZACIONES .....	8

### Control del documento:

Versión	Fecha	Código
1.0	15/12/2022	PL-MI-IOPE-22-00-0063

## 1. OBJETO

El objeto del presente documento es definir de la forma más detallada posible los requerimientos exigidos por Metro de Madrid relativos a la contratación del **suministro de material no matriculado, específico para escaleras mecánicas de los distintos modelos de la marca THYSSEN**, para 4 años. con los siguientes objetivos principales:

- Utilización / Uso por el personal propio de la Sección de Escaleras Mecánicas (Servicio Mto. Instalaciones Estaciones de Metro de Madrid) para poder llevar a cabo los trabajos que realiza dicho personal, relativos al mantenimiento de instalaciones de Escaleras Mecánicas en Metro de Madrid.

En concreto se tratarán de definir los siguientes aspectos:

- Materiales más frecuentes y consumo estimado por ejercicio.
- Condiciones que deben cumplir los materiales y su suministro.
- Garantías.

## 2. DISPOSICIONES Y NORMAS DE APLICACIÓN

No aplica.

## 3. TÉRMINOS Y DEFINICIONES

A efectos del presente documento se entenderá por:

“Licitador”: Empresa que presenta una Oferta para la prestación del suministro objeto de este Pliego.

“Contratista” Empresa adjudicataria del suministro objeto de este Pliego.

“Metro”: Metro de Madrid, S.A.

“Elemento”: parte, componente, dispositivo subsistema, unidad funcional, equipo o sistema que puede describirse y considerarse de forma individual.

“Fabricante”: persona natural o legal que se responsabiliza del diseño, fabricación y puesta en el mercado de componentes de seguridad para los ascensores y plataformas elevadoras.

A lo largo del presente documento, nos referiremos de forma genérica a cualquiera de los equipos objeto de contrato como “escalera mecánica”, independientemente de que se trate de un andén (o pasillo) móvil o de una rampa.

## **4. ALCANCE TÉCNICO**

En el alcance del suministro de materiales se han considerado aquellos repuestos/materiales y cantidades que se estima podrán ser requeridos por parte de la Sección de Escaleras Mecánicas, para la realización de los trabajos de mantenimiento de los equipos/instalaciones de escaleras mecánicas instalados en Metro durante el periodo previsto de cuatro años de duración del contrato, en base al consumo de años anteriores.

Asimismo, el contratista deberá poner a disposición de Metro de Madrid un servicio técnico de atención telefónica en donde se dará asistencia técnica a la solicitud de suministro de repuestos/materiales.

Para la mejor definición del alcance del suministro a contratar se incluye, a modo de referencia, en el Anexo “MODELO PRESENTACION OFERTA ECONÓMICA” una relación de repuestos/materiales a ofertar, así como la cantidad de los mismos que se estima podrán ser solicitados por parte de la Sección de Escaleras Mecánicas durante la vigencia del contrato. Los materiales finalmente solicitados podrán variar con respecto a la lista mencionada, pudiendo no solicitarse alguno de los mencionados o incluirse otros nuevos, según las necesidades reales de explotación.

### **MODIFICADO:**

El incremento del suministro de repuestos/materiales se podrá producir por la necesidad de abordar aumento en el número de suministros de MATERIAL ESPECÍFICO PARA ESCALERAS MECÁNICAS THYSEN, es decir, en el número de unidades previstas en “MODELO PRESENTACION OFERTA ECONÓMICA”, por la obligación de acometer una mayor cantidad de reparaciones previstas que puedan surgir.

El decremento del suministro de repuestos/materiales se podrá producir por la necesidad de abordar una disminución en el número de suministros DE MATERIAL ESPECÍFICO PARA ESCALERAS MECÁNICAS THYSEN, en el número de unidades previstas en “MODELO PRESENTACION OFERTA ECONÓMICA”, por la necesidad de acometer una menor cantidad de reparaciones previstas.

La modificación del suministro de los repuestos/materiales a que se refiere la presente condición, no podrá alcanzar en ningún caso, considerada aislada o conjuntamente, el veinte por ciento (20 %) del precio de adjudicación del contrato. Para que pueda llevarse a cabo la modificación del contrato, por cualquiera de las causas mencionadas en los párrafos precedentes, será requisito necesario el que METRO comunique por escrito al Contratista, utilizando para ello el correo electrónico, con una antelación de al menos 15 días a la fecha en la que la modificación haya de tener efecto, la causa que la motiva, la operación u operaciones de mantenimiento afectadas, los equipos a los que la modificación alcance y sus consecuencias económicas.

En todo caso, los nuevos suministros de repuestos/materiales se regirán por las mismas condiciones que los ya existentes.

## **5. REPUESTOS Y MATERIALES**

El Contratista estará obligado a disponer en todo momento del stock de repuestos suficiente para mantener los indicadores de calidad establecidos durante la vigencia del contrato. Será responsabilidad del Contratista el adecuado dimensionamiento de la lista de repuestos, materiales y consumibles necesaria para este servicio de mantenimiento, asumiendo él mismo el riesgo y ventura inherente al inadecuado dimensionamiento de la lista, que conlleve incumplimientos de indicadores de servicio o contractuales, y las penalizaciones asociadas a ello.

Los materiales suministrados estarán en perfectas condiciones de uso, debiendo cumplir todos los requisitos establecidos por las normativas que les sean aplicables (UNE, ISO, ANSI) así como los requerimientos de diseño, fabricación y ensayo exigidos por la norma EN-115-1 o equivalente para los elementos de las escaleras mecánicas.

La empresa Suministradora se comprometerá a facilitar un servicio de actualización de catálogos y precios para los materiales ofertados. Asimismo el Suministrador deberá poner a disposición de Metro de Madrid un servicio técnico de atención telefónica en donde se dará asistencia técnica a la solicitud de suministro.

Todos los materiales suministrados, además de cumplir la normativa nacional y europea exigida en su ámbito de aplicación, deberán responder a las características técnicas del servicio que aplica dentro del entorno ferroviario, debiendo ser aceptados por Metro a través del departamento peticionario del suministro de repuestos/materiales, pudiendo ser rechazados en caso de que se encuentren defectos de calidad o en el caso de que el material servido no aplique para el servicio solicitado.

El Contratista utilizará siempre repuestos originales, salvo causas justificadas de eficiencia y, entre ellas, las derivadas de obsolescencia tecnológica –por ejemplo, la desaparición de un producto de su stock oficial de repuestos. En cualquiera de los casos descritos, el Contratista tendrá que informar a Metro, en su caso, de las razones que aconsejan la utilización de un repuesto alternativo y de las repercusiones de no aceptar la propuesta, y será Metro quien lo deberá aprobar la utilización del repuesto alternativo.

El Contratista tendrá un almacén propio y será el único responsable del almacenamiento, guarda, custodia y control de los materiales necesarios para la prestación del suministro solicitado en las condiciones y plazos que se establecen en el presente documento.

Se deberá contar con la organización y buen orden del almacén, tal que aseguren su funcionalidad, localización y distribución para su inmediata utilización.

Metro podrá comprobar mediante auditorías aleatorias realizadas a lo largo de la vida del contrato que el Contratista dispone de los repuestos mínimos exigidos en el “MODELO PRESENTACION OFERTA ECONÓMICA” anteriormente citado, en un almacén cercano a las instalaciones para su disponibilidad inmediata, y que se realiza una reposición de los mismos a medida que se van consumiendo.

## 6. PLAZO Y CONDICIONES DE EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS

El plazo de ejecución del contrato es de **cuatro (4)** años no comenzando antes de 01/01/2024, siendo esta fecha la fecha de continuidad del contrato en vigor y en la que debería comenzar el presente contrato.

El Contratista identificará en su oferta los recursos humanos y los medios disponibles con los que cuenta para atender las necesidades de suministro de Metro de Madrid.

El Contratista deberá poner a disposición de Metro de Madrid un servicio técnico de atención telefónica en donde se dará asistencia técnica a la solicitud de suministro de repuestos/materiales.

### 6.1. Lugar y tiempo de entrega.

Las entregas del repuesto/material por parte del Contratista, se efectuarán una vez se reciba la petición formal (correo electrónico o llamada telefónica) a petición del personal de Metro de Madrid perteneciente al Grupo "2º Nivel de Mantenimiento de Escaleras Mecánicas", perteneciente al Servicio de Mantenimiento de Instalaciones de Estaciones, como departamento destinatario del material suministrado.

La empresa Suministradora se comprometerá en la oferta a entregar el material en las dependencias de Mantenimiento de la Red de Metro, que le indique el departamento solicitante, corriendo el transporte, tanto la entrega como devolución, en su caso, por cuenta del Contratista.

**Para todo aquel repuesto/material de la relación del anexo "MODELO PRESENTACIÓN OFERTA ECONÓMICA", la entrega de repuesto/material se realizará en un tiempo inferior a 48 horas a contar desde la petición formal de Metro de Madrid a través de correo electrónico o de llamada telefónica, en días laborables y en horario de trabajo entre las 8:00 y las 20:00 horas, en las instalaciones de Metro.** En el caso de que la petición del material por cualquiera de las vías indicadas se realizara fuera del referido horario, el tiempo de entrega se contará desde la 8:00 horas del día laboral siguiente a la recepción de la solicitud. Si para algunos de los materiales indicados en la relación de referencia no pudieran cumplirse los plazos de entrega anteriores, deberá especificarse en la oferta el plazo propuesto para los mismos.

Para el material que Metro de Madrid solicite y que no estuviera en la lista del "MODELO PRESENTACION OFERTA ECONÓMICA", el plazo máximo de entrega se especificará en el momento de realización del pedido.

### 6.2. Garantía de los materiales y repuestos

La garantía de los productos adquiridos se registrará por la Ley 23/2003, de 10 de julio de Garantías en la Venta de Bienes de Consumo, o la que, en la fecha de adquisición del producto sea de aplicación.

El Contratista detallará en su oferta la mejora que ofrece sobre las condiciones de garantía comercial que ofrece para los productos suministrados, detallando en el caso que proceda la mejora de los derechos recogidos por ley.

La aceptación por parte de Metro de Madrid de los materiales solicitados no excluye la responsabilidad del Contratista sobre la calidad de los mismos, asumiendo la reposición de aquellos materiales que hayan sufrido desperfectos ocasionados durante el transporte y manipulación de los mismos.

En el caso de suministro de repuestos/materiales también se entregarán las especificaciones de cada uno de los materiales facilitados, indicándose al menos: marca/fabricante, modelo, características técnicas, instrucciones de montaje o de uso, funcionalidad, prescripciones de mantenimiento (si las hubiera), así como las normas de prueba y de valoración de cada producto y de almacenamiento. Cuando se trate de un repuesto perecedero, por ejemplo juntas o gomas, se deberá indicar la fecha máxima de uso.

Los repuestos/materiales se deberán entregar perfectamente embalados, para evitar daños en los transportes y almacenamientos, por radiación solar, humedad, etc. Cualquier daño que sufra el repuesto/material derivado del deficiente embalaje, correrá a cargo del Contratista.

### **6.3. Importe de los suministros.**

Dentro de la variedad de materiales que se pueden solicitar y con el fin de establecer un criterio objetivo, se ha confeccionado una lista de materiales de referencia que el Contratista deberá ofertar según la lista del "MODELO PRESENTACIÓN OFERTA ECONÓMICA".

En la oferta económica el Licitador cotizará cada uno de los precios unitarios, que se compromete a mantener a Metro de Madrid durante los cuatro años de vigencia del pedido con independencia del consumo que finalmente se realice.

El sumatorio de los importes que resulten de multiplicar el importe unitario por el consumo total estimado, dará lugar al precio total ofertado para la lista de suministros de referencia, sin incluir el IVA correspondiente.

En cada suministro de repuesto/material, el Contratista deberá emitir albarán de entrega correctamente cumplimentado, indicando en el mismo el número de pedido de Metro de Madrid a que corresponde, las características o descripción del suministro, fecha de solicitud, fecha de entrega, Sección o persona a la que se entrega, precio unitario, cantidad y precio total de los repuestos/materiales del suministro realizado.

## **7. REQUISITOS DE SEGURIDAD, SALUD Y MEDIO AMBIENTE**

### **7.1. Requisitos de seguridad y salud.**

El Contratista, como responsable de las condiciones de trabajo de su personal, estará directamente obligado a cumplir cuantas disposiciones, presentes o futuras, estuvieren vigentes en materia laboral, de seguridad social, de prevención de riesgos laborales y de medio ambiente, debiendo adoptar las medidas necesarias para asegurar la indemnidad, integridad y salubridad de la personas, así como prevenir cualquier tipo de accidentes que pudieran producirse con ocasión del cumplimiento del Servicio, sean cuales fueren las causas de los mismos. Esto se entenderá, referido, en su caso también, a todo el personal subcontratado a través de otras empresas, así como a los trabajadores autónomos y procedentes de ETTs que se contraten para determinados servicios asociados al mantenimiento objeto de este Pliego.

El Contratista dispondrá de los técnicos titulados cualificados en prevención que al respecto fueran precisos, arbitrando a pie de obra todas las medidas obligatorias al respecto.

El Contratista queda obligado a observar y hacer cumplir a todo su personal las normas de seguridad y salud en el trabajo que establezca la legislación, normativas vigentes así como los procedimientos que en materia de prevención laboral establezca Metro para sus propios trabajadores, conforme a la correspondiente documentación, preexistente o sobrevenida, que, a tal efecto, reciba de Metro. En caso de observar alguna discrepancia o incompatibilidad entre las normas y procedimientos de prevención de riesgos de aplicación y elaboración propia, respecto a los indicados por Metro como referencia en actividades de idéntica naturaleza, habrá de ser puesto de manifiesto para su análisis, discusión y resolución necesaria.

Especialmente:

- A) En materia de prevención laboral establecerá las medidas pertinentes relacionadas con la seguridad de las personas (usuarios y trabajadores).
- B) Muy especialmente, todos los trabajos que se realicen en locales, armarios de maniobra y otros cofres con componentes con riesgo eléctrico, se efectuarán dejando sin tensión los elementos próximos que pudieran ser objeto de riesgo y cuyo contacto fortuito pudiera dar lugar a accidentes.
- C) Para los períodos en los cuales las instalaciones quedan sin vigilancia o presencia del personal de mantenimiento, o cuando los componentes de seccionamiento eléctrico y mando de la instalación queden fuera del alcance de la vista del personal de mantenimiento, será preceptivo adoptar todas las medidas necesarias de señalización y cancela contra puestas en movimiento accidentales o maniobras no deseadas.
- D) Se utilizarán equipos de protección personal (EPIS) adecuados y herramientas especiales.
- E) Se llevarán a cabo las diferentes reuniones que con carácter obligatorio y como coordinación de actividades empresariales marca la Ley de Prevención de Riesgos Laborales.



## **7.2. Condiciones generales exigidas para el cumplimiento en materia de Medio Ambiente**

No aplica.

## **7.3. Condiciones exigidas en materia de Gestión de Residuos**

La propiedad de los residuos generados en el suministro, será de Metro de Madrid. No obstante, será responsabilidad de la empresa contratada la disposición de los mismos, de acuerdo a la legislación vigente, en las instalaciones y condiciones que Metro prescriba.

## **8. DOCUMENTACIÓN TÉCNICA A ENTREGAR**

El Contratista se comprometerá a entregar a Metro de Madrid las especificaciones de cada uno de los repuestos/materiales suministrados indicándose al menos: marca/fabricante, modelo, referencia, características técnicas, instrucciones de montaje o de uso, funcionalidad, prescripciones de mantenimiento, así como las normas de prueba y de validación de cada producto.

El Contratista adjuntará a Metro de Madrid cada vez que se produzca la entrega de un repuesto/material un albarán de entrega con la fecha de solicitud, fecha de entrega, referencias, cantidades y costes del repuesto/material entregado, así como la referencia del número de pedido de Metro de Madrid y Peticionario (Persona o Sección).

Los materiales suministrados se deberán de entregar perfectamente embalados, para evitar daños en los transportes y almacenamientos, por radiación solar, humedad, etc. Cualquier daño que sufra el repuesto derivado del deficiente embalaje, correrá a cargo del Contratista.

Las facturas se conformarán por la sección correspondiente previo registro de entrada en el Servicio de Contabilidad, ubicado en la sede central actual de METRO en la Avenida de Asturias nº: 4.

## **9. INDICADORES DE SERVICIO – PENALIZACIONES**

Serán de aplicación las siguientes penalizaciones por demora en atención al incumplimiento de plazos de ejecución de los trabajos objeto del contrato establecidos en el apartado 6, por causas imputables al Contratista:

- Una penalización de un 1 % (por ciento) por día laborable del importe total del presupuesto retrasado, a contar por cada día de retraso de la fecha de presentación de costes de los suministros, hasta un máximo del 10% del valor.

· Una penalización de un 2 % (por ciento) por día laborable del importe total del presupuesto retrasado, a contar por cada día de retraso de la fecha de recepción prevista para el suministro, hasta un máximo del 10% del valor.

**\*El resultado final porcentual, con 2 cifras decimales, obtenido como valoración mensual, se aplicará al importe de la facturación mensual nominal del mes inmediatamente posterior al mes de valoración.**