



Comunidad CONSEJERÍA DE FAMILIA

MINISTERIO
DE DERECHOS SOCIALES
Y AGENDA 2030Plan de Recuperación,
Transformación
y ResilienciaFinanciado por
la Unión Europea
NextGenerationEU

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original.

ORDEN

NÚMERO 3018/2023

CONSEJERÍA DE FAMILIA, JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES

UNIDAD ADMINISTRATIVA:

Expte.: 064/2024

DIVISIÓN DE CONTRATACIÓN

En uso de las atribuciones que me han sido conferidas por las disposiciones vigentes

La Dirección General de Atención al Mayor y a la Dependencia, ha propuesto la tramitación del expediente para la adjudicación de un contrato de Servicios denominado **“DISEÑO Y ELABORACIÓN DE CONTENIDO DIGITAL EN FORMATO DE CURSOS, PILDORAS FORMATIVAS, VIDEOS TUTORIALES ACTIVIDADES GAMIFICADAS E INFOGRAFÍAS ONLINE A INTEGRAR EN LA PLATAFORMA VIRTUAL DEL PROYECTO DE TELEASISTENCIA AVANZADA DE LA COMUNIDAD DE MADRID “ – FINANCIADO POR LA UNIÓN EUROPEA-NEXTGENERATION-EU, DENTRO DEL MECANISMO DE RECUPERACIÓN Y RESILIENCIA”**. La tramitación urgente del citado expediente se hace necesaria por las siguientes razones de interés público:

La Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales, a través de la Dirección General de Atención al Mayor y a la Dependencia, pretende poner en marcha el proyecto de Teleasistencia Avanzada dentro de la cartera de servicios del sistema de atención a la dependencia, el cual constituye una apuesta por el desarrollo de un modelo integrado de atención socio-sanitaria en el ámbito domiciliario, apoyando a la persona en situación de dependencia así como a sus cuidadores, contribuyendo a prevenir o intervenir situaciones de fragilidad, a realizar seguimiento de personas con enfermedades crónicas, a prevenir y dotar de seguridad al hogar y promover su autonomía persona. Todo ello a partir de la evolución de la Teleasistencia básica en una atención domiciliaria avanzada, fundamentada en la prevención social y en la integración de prestaciones y apoyos domiciliarios.

Este proyecto lleva implícito, entre otras cuestiones, el desarrollo e implementación de una plataforma tecnológica que logre aunar distintos recursos e información vinculados a los principales servicios de atención domiciliaria a personas en situación de dependencia, como el Servicio de Teleasistencia y Ayuda a Domicilio, la interconexión con los sistemas de Servicios Sociales y de Atención Primaria, y de forma inductiva, permita también dar soporte constante a la toma de decisiones estratégicas en el marco de distintos verticales de actuación como la soledad no deseada, la estimulación cognitiva o los hábitos saludables, entre muchos otros.

Dentro de la citada plataforma de Teleasistencia Avanzada, se encuentra prevista la creación y puesta a disposición de las personas usuarias y de sus cuidadores/as un Centro Virtual, con una amplia oferta de actividades formativas y otros recursos digitales relacionados con los verticales de actuación definidos por esta Administración. Así, la licitación del contrato de servicios denominado “Diseño y elaboración de contenido digital en formato de cursos, píldoras formativas, videos tutoriales, actividades gamificadas e infografías online a integrar en la plataforma virtual del proyecto de Teleasistencia avanzada de la Comunidad De Madrid”, sirve precisamente a este objeto de dotación de contenido para conformar el Centro Virtual para personas dependientes.

Este proyecto debe ponerse en indisoluble relación con la ejecución del Mecanismo para la Recuperación y la Resiliencia (MRR), en que se incardina el SUBPROYECTO S27. *Teleasistencia Avanzada _Creación de contenidos formativos en el Centro Virtual de Atención*” (C22 I1 P02), que se ejecutará en su integridad a través de la licitación objeto de este expediente. Este, se desarrolla en el marco del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia, financiado por la Unión Europea-Next GenerationEU, y responde al componente 22 línea I1 Plan de apoyos y cuidados de larga duración: desinstitucionalización, equipamientos y tecnología, dentro del Proyecto 02: INCORPORACIÓN DE TECNOLOGÍAS PARA LA AUTONOMÍA Y CUIDADOS DOMICILIARIOS:



PLATAFORMA INTEGRACIÓN DIGITAL, SISTEMA ANÁLISIS PREDICTIVO Y APP PARA USUARIOS Y CUIDADORES DE TELEASISTENCIA. Este último, aúna los siguientes subproyectos con el denominador común y epicentro de su ejecución al Servicio de Teleasistencia Avanzada.

ACTUACIÓN		Entidad gestora/ Entidad instrumental
S25	TAD_Inversión en infraestructuras tecnológicas (desarrollo plataforma)	Madrid Digital
S26	TAD_Inversión en equipamiento tecnológico (adquisición de dispositivos)	DG Mayor y Dependencia
S27	TAD_Formación profesionales y usuarios del ámbito sociosanitario	DG Mayor y Dependencia

En consideración con lo expuesto, la ejecución de los subproyectos S25, S26 y S27 no pueden entenderse sino con una total interconexión y condicionamiento entre ellos, al servir a un mismo proyecto. Esto precisamente, obligó el pasado mes de mayo de 2023 a la redefinición del subproyecto S27 que en su formulación inicial como S27 - *Teleasistencia Avanzada, dinamización y formación de profesionales y usuarios del ámbito socio-sanitario*, devino de forma sobrevenida de imposible ejecución, por tener como previsión el servicio de formación a profesionales y usuarios sobre la utilización de plataforma de teleasistencia. El retraso en el desarrollo de esta, hizo inviable emprender esta actuación de formación en los tiempos y conforme el hito europeo marcado por el proyecto europeo, que obligaba precisamente a la adjudicación del S27 antes del 31 de diciembre de 2023.

En completa alineación con los objetivos del Fondo de Recuperación, Transformación y Resiliencia, en junio de 2023 se recibió confirmación para la redefinición del S27, pasando a denominarse "*Teleasistencia Avanzada_Creación de contenidos formativos en el Centro Virtual de Atención*", y orientado a crear contenidos digitales susceptibles de incorporar al Centro Virtual una vez esté creado y en tanto se desarrolla por completo la plataforma de Teleasistencia comprensiva del Subproyecto S25, siendo ambas actuaciones compatibles temporalmente (a diferencia de la actuación formativa, que requería que la plataforma se encontrase en pleno funcionamiento).

Considerando la redefinición del hito, en el mes de junio de 2023, se inicia la preparación del nuevo expediente de licitación y prospección del mercado conforme las nuevas exigencias, que concluye por este órgano gestor la primera semana de septiembre de 2023. Por ello, se precisa su tramitación de urgencia al objeto de lograr el total cumplimiento de los hitos y objetivos que se determinan para el segundo semestre del año 2023 asociados al subproyecto, esto es, la adjudicación del referido contrato de generación de contenidos a integrar dentro de la plataforma de Teleasistencia Avanzada, poniendo en riesgo la financiación recibida por el Fondo Next Generation EU.

Con el fin de que el proyecto no sufra demoras que puedan quebrantar las obligaciones contraídas en el marco del Mecanismo para la Recuperación y la Resiliencia (MRR), además desuoner el retraso en la mejora del servicio, se considera necesario hacer uso de la tramitación de urgencia recogida en el artículo 50 del Real Decreto-ley 36/2020, de 30 de diciembre, por el que se aprueban medidas urgentes para la modernización de la Administración Pública y para la ejecución del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia. Existe así, a juicio de este órgano gestor, una característica y significada situación de urgencia respecto del contrato público, impidiendo de facto la tramitación ordinaria del procedimiento (sujeta a los plazos propios de esta por la vía común) si se pretende la consecución de los hitos conforme han sido convenidos, haciendo, por ende, estéril la celebración de este contrato.



Comunidad
de Madrid

CONSEJERÍA DE FAMILIA
JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES



MINISTERIO
DE DERECHOS SOCIALES
Y AGENDA 2030



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU

De conformidad con lo anterior, se propone que su licitación se tramite de forma urgente, de conformidad con lo establecido en el artículo 119.1 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014 (LCSP), por todo lo anteriormente expuesto:

DISPONGO

Declarar de urgencia la tramitación del expediente de Servicios denominado **“DISEÑO Y ELABORACIÓN DE CONTENIDO DIGITAL EN FORMATO DE CURSOS, PILDORAS FORMATIVAS, VIDEOS TUTORIALES ACTIVIDADES GAMIFICADAS E INFOGRAFÍAS ONLINE A INTEGRAR EN LA PLATAFORMA VIRTUAL DEL PROYECTO DE TELEASISTENCIA AVANZADA DE LA COMUNIDAD DE MADRID “– FINANCIADO POR LA UNIÓN EUROPEA-NEXTGENERATION-EU, DENTRO DEL MECANISMO DE RECUPERACIÓN Y RESILIENCIA”**, en virtud de lo que establece el artículo 116 de la LCSP.

Madrid, a fecha de firma

LA CONSEJERA DE FAMILIA, JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES
(P.D. Orden 1.558, de 28 de septiembre, BOCM nº 239, de 7/10/2021)
EL DIRECTOR GENERAL DE ATENCIÓN AL MAYOR Y A LA
DEPENDENCIA

Firmado digitalmente por: ALVAREZ LÓPEZ OSCAR
Fecha: 2023.10.04 15:15