



Comunidad de Madrid CONSEJERÍA DE FAMILIA  
JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES



MINISTERIO  
DE DERECHOS SOCIALES  
Y AGENDA 2030



Plan de Recuperación,  
Transformación  
y Resiliencia



Financiado por  
la Unión Europea  
NextGenerationEU

## ORDEN

NÚMERO 3017/2023

CONSEJERÍA DE FAMILIA, JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES

UNIDAD ADMINISTRATIVA:

Expte.: 064/2024

DIVISIÓN DE CONTRATACIÓN

En uso de las atribuciones que me han sido conferidas por las disposiciones vigentes

En virtud de lo que establece el artículo 116 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014

### DISPONGO

Acordar el inicio y tramitación del expediente correspondiente al contrato de Servicios denominado **“DISEÑO Y ELABORACIÓN DE CONTENIDO DIGITAL EN FORMATO DE CURSOS, PILDORAS FORMATIVAS, VIDEOS TUTORIALES ACTIVIDADES GAMIFICADAS E INFOGRAFÍAS ONLINE A INTEGRAR EN LA PLATAFORMA VIRTUAL DEL PROYECTO DE TELEASISTENCIA AVANZADA DE LA COMUNIDAD DE MADRID “ – FINANCIADO POR LA UNIÓN EUROPEA-NEXTGENERATION-EU, DENTRO DEL MECANISMO DE RECUPERACION Y RESILIENCIA”** a propuesta de la Dirección General de Atención al Mayor y a la Dependencia, cuya adjudicación se efectuará por procedimiento abierto mediante pluralidad de criterios, al amparo de lo previsto en los artículos 131 y 146.2 de la Ley de Contratos del Sector Público, justificando su necesidad en los siguientes motivos:

La Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales a través de la Dirección General de Atención al Mayor y a la Dependencia, es la responsable de la gestión del servicio de personas en situación de dependencia, incluido en el catálogo de servicios de atención a la dependencia regulado por la Ley 39/2006, de 14 de diciembre de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia.

Se persigue el objetivo de evolucionar la prestación hacia un servicio de teleasistencia avanzada mediante la incorporación de tecnologías dirigidas a la autonomía y cuidados domiciliarios poniendo a disposición de las personas en situación de dependencia de la Comunidad de Madrid que están siendo atendidas en su domicilio, así como a sus cuidadores/as familiares o informales, un material digital dinámico y formativo que mejore la calidad de vida de las personas usuarias del servicio, potenciando su autonomía y la permanencia en el domicilio, evitando así la institucionalización no deseada.

El presente contrato pretende contribuir a articular el desarrollo de una plataforma tecnológica creada por la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid, que reúna toda la información generada en la atención domiciliaria a personas en situación de dependencia, principalmente mediante Servicios de Teleasistencia y Ayuda a Domicilio, la interconexión con los sistemas de Servicios Sociales y sanitarios de Atención Primaria, y de forma inductiva de soporte constante a la toma de decisiones estratégicas en el marco del proyecto europeo.

Dentro de la citada plataforma de Teleasistencia Avanzada, se encuentra previsto poner a disposición de las personas beneficiarias y de sus cuidadores/as familiares un Centro Virtual con una amplia oferta de actividades formativas.

El objeto del presente contrato es un servicio de soporte a la Dirección General de Atención al Mayor



y a la Dependencia en la gestión, diseño y producción de cursos, videos, pildoras informativas, infografías de una determinada tematica relacionada con los verticales del proyecto de Teleasistencia Avanzada (Prevención de la soledad no deseada, Estimulación cognitiva, Ejercicio físico, Hábitos saludables, Apoyo a la persona usuaria, Apoyo a la persona cuidadora, Prevención del maltrato).

Este contrato está financiado por el Mecanismo de Recuperación y Resiliencia de la Unión Europea, establecido por el Reglamento (UE) 2020/2094 del Consejo, de 14 de diciembre de 2020, por el que se establece un Instrumento de Recuperación de la Unión Europea para apoyar la recuperación tras la crisis de la COVID-19, y regulado según el Reglamento (UE) 2021/241 del Parlamento Europeo y del Consejo de 12 de febrero de 2021, por el que se establece el Mecanismo de Recuperación y Resiliencia.

La contratación se encuadra en el Componente 22 denominado "Economía de los cuidados y refuerzo de las políticas de igualdad e inclusión social", línea de inversión C22.I 1 "*Plan de apoyos y cuidados de larga duración: desinstitutionalización, equipamientos y tecnología*", proyecto de inversión P02: *Incorporación de tecnologías para la autonomía y cuidados domiciliarios*", ejecución del SUBPROYECTO S27. "*Teleasistencia Avanzada\_Creación de contenidos formativos en el Centro Virtual de Atención*"

Madrid, a fecha de firma

LA CONSEJERA DE FAMILIA, JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES  
(P.D. Orden 1.558, de 28 de septiembre, BOCM nº 239, de 7/10/2021)  
EL DIRECTOR GENERAL DE ATENCIÓN AL MAYOR Y A LA  
DEPENDENCIA

Firmado digitalmente por: ALVAREZ LOPEZ OSCAR  
Fecha: 2023.10.04 15:15