



**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TECNICAS QUE HA DE REGIR EL CONTRATO PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE NOTIFICACIONES ELECTRÓNICAS CERTIFICADAS DE LA FUNDACIÓN DE LA ENERGÍA DE LA COMUNIDAD DE MADRID A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO SIMPLIFICADO**

<b>ENTIDAD CONTRATANTE</b>	FUNDACIÓN DE LA ENERGÍA DE LA COMUNIDAD DE MADRID
<b>N.º EXPEDIENTE:</b>	<b>F-LIC-2023/12/001</b>
<b>ÓRGANO DE CONTRATACIÓN:</b>	Director Gerente de la Fundación de la Energía

<b>OBJETO DEL CONTRATO:</b>	NOTIFICACIONES ELECTRÓNICAS CERTIFICADAS
-----------------------------	--

<b>TIPO CONTRACTUAL:</b>	SERVICIOS
--------------------------	-----------

<b>Fecha:</b>	<b>04/12/2023</b>	<b>Doc.:</b>	<b>PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS</b>
---------------	-------------------	--------------	--

## **1. Introducción y justificación.**

La Fundación de la Energía de la Comunidad de Madrid (la “Fundación”) desarrolla el servicio público consistente en la gestión de convocatorias de subvenciones, tanto en relación con los denominados “Planes Renove” sobre materias energéticas, como en relación con los fondos provenientes del Mecanismo de Recuperación y Resiliencia.

Para la gestión de dichos programas de ayudas resulta necesaria una aplicación informática para la emisión de las notificaciones certificadas, ya que se trata de expedientes administrativos que requieren una notificación fehaciente, y que se rigen por lo estipulado por la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas (la “Ley 39/2015”).

## **2. Objeto.**

El objeto de la contratación es el desarrollo de un servicio de software que permita a la Fundación realizar notificaciones electrónicas certificadas, conforme a los siguientes requisitos y características: (i) debe permitir a la Fundación realizar notificaciones electrónicas certificadas en su propio nombre, tanto a personas físicas como jurídicas; (ii) debe permitir una correcta gestión de estas a través del programa del adjudicatario, posibilitando y garantizando evidencias electrónicas de cada paso, el envío de correos electrónicos firmados, el acceso a documentos con certificado electrónico y otros mecanismos alternativos, y (iii) debe disponer de espacio de almacenamiento para la realización de copia de seguridad encriptada de recuperación ante desastres. Todo ello conforme a las características técnicas que se regulan en el presente Pliego de Prescripciones Técnicas (el “PPT”).

El objeto del contrato se identifica con el código CPV 48000000-8 (paquetes de software y sistemas de información), conforme al Reglamento (CE) nº 213/2008 de la Comisión, de 28 de noviembre de 2007, que modifica el Reglamento (CE) nº 2195/2002, del Parlamento Europeo y del Consejo, por el que se aprueba el Vocabulario Común de Contratos Públicos (“CPV”), y conforme a las Directivas



2004/17/CE 2004/18/CE, del Parlamento Europeo y del Consejo, sobre los procedimientos de los contratos públicos, en lo referente a la revisión del CPV.

### 3. Requisitos técnicos.

El servicio a implementar debe cumplir con los siguientes requisitos técnicos:

- **Acceso seguro confiable:** debe permitir el acceso mediante certificado electrónico a las notificaciones.
- **Trazabilidad:** debe emitir informes de trazabilidad de los envíos y acceso producidos en el expediente administrativo.
- **Comunicación Api:** tiene que contar con mecanismos web services para la correcta integración con los distintos aplicativos de los que dispone la Fundación de la Energía. Deberá permitir automatizar la operativa básica de envío de notificaciones, consulta de estado y obtención de resultados de notificaciones desde aplicaciones y sistemas externos.
- **Envío seguro:** debe posibilitar la opción de aportar documentación codificada
- **Accesibilidad:** debe permitir el acceso tanto a persona físicas como jurídicas.
- **Alto volumen de envíos:** tiene que disponer de procesamiento multihilo y permitir un volumen de envíos mínimo de 150.000,00 notificaciones anuales.
- **Diseño responsive:** la plataforma a implementar debe tener un diseño responsive para permitir el acceso desde cualquier dispositivo, tanto ordenadores como teléfonos móviles o tablets.
- **Reporte de incidencias:** deberá existir una plataforma, o alternativa, que posibilite la opción de reportar incidencias de carácter técnico, para resolverse con la mayor celeridad posible.
- **Espacio para copia de seguridad:** debe disponer de la opción de establecer una copia de seguridad encriptada de recuperación de desastres.
- Asimismo, **debe ser un servicio escalable** y mantenerse actualizado disponiendo de una interfaz web que permita a los beneficiarios o potenciales usuarios acceder a la gestión de dichas notificaciones.
- **Datos personales:** el acceso a los datos personales objeto de la contratación deberán estar encriptados, y la clave para su acceso solo deberá obrar en poder de la Fundación.
- **Manual de ayuda a la integración:** se necesitará una guía o documentación técnica para que los desarrolladores comprendan cómo utilizar y aprovechar al máximo las funcionalidades ofrecidas por el servicio o API en cuestión.
- **Exportación notificaciones realizadas:** se debe poder exportar las notificaciones que se hayan realizado para poder llevar un histórico de ellas y que la Fundación disponga en un futuro de acceso a las mismas.

Actualmente existe un proveedor del servicio de notificaciones electrónicas certificadas de la Fundación. La empresa que resulte adjudataria deberá encargarse de migrar las notificaciones que hasta el momento se han realizado, al igual que las que se hayan producido desde la publicación de esta licitación, respetando y garantizando los estados de las notificaciones y los documentos adjuntos asociados a cada notificación.

Es importante destacar que el servicio de notificaciones electrónicas certificadas actual no se podrá detener para realizar la migración, por lo que el adjudicatario deberá contar con un sistema que



permita la actualización a tiempo real de las notificaciones que se van realizando para evitar incongruencias en los datos.

Los licitadores deberán aportar un documento técnico que describa el modo en el que se prestará el servicio para realizar las notificaciones electrónicas certificadas, así como las principales características para su correcta utilización e integración. Dicho documento técnico deberá contener, al menos, los siguientes aspectos:

- Guía de integración de la API con su modelo de autenticación.
- Definición de los tipos de datos intercambiados, así como los métodos del servicio, imprescindibles para la comunicación entre el cliente y el servicio.
- Estructura de la información que se envía en los callback para comprobar el estado de las notificaciones, así como la forma en la que se podrá acceder a toda la información de la notificación.
- Entorno de desarrollo ideal en el que está integrada la API y otros entornos posibles.

#### **4. Dirección del servicio a prestar y seguimiento de los trabajos desarrollados.**

Corresponde a la Fundación, a través del Responsable del contrato, la supervisión de los servicios prestados, siendo sus funciones las siguientes:

- Impartir las órdenes necesarias para la correcta ejecución del contrato.
- Proponer las correcciones convenientes o, en su caso, la suspensión de los servicios, si existiese causa suficiente motivada.

El Responsable del contrato será el Jefe de la Unidad Técnica de la Fundación o persona que lo sustituya.

El adjudicatario deberá nombrar a un Coordinador, encargado de la ejecución del contrato, que actuará como interlocutor único con la Fundación, mediante las vías disponibles (mail y teléfono) y que mantendrá el contacto con la Fundación a los efectos de garantizar el correcto desarrollo de los servicios prestados. A estos efectos, el Coordinador deberá hacerse cargo de las indicaciones realizadas por el Responsable del contrato designado por la Fundación y deberá facilitar una dirección física y un teléfono de contacto.

Asimismo, se hace constar que el personal encargado de llevar a cabo la ejecución del presente contrato depende con exclusividad de la entidad que resulte adjudicataria, eximiendo a la Fundación de cualquier obligación laboral que se pudiese derivar de la implementación del contrato a ejecutar.

#### **5. Normativa a la que se deben adecuar las notificaciones electrónicas realizadas.**

Las notificaciones electrónicas certificadas se deberán adecuar al procedimiento regulado por la siguiente normativa:

- Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.
- Ley 38/2003, de 17 de noviembre, General de Subvenciones y su normativa de desarrollo.



- Ley 2/1995, de 8 de marzo, de subvenciones de la Comunidad de Madrid y su normativa de desarrollo.
- Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, y su normativa de desarrollo.
- Convocatorias de los programas de ayudas que actualmente gestiona o que vaya a gestionar la Fundación.

## **6. Confidencialidad de la información y protección de datos.**

En materia de confidencialidad de la información y de protección de datos personal se estará a lo establecido en el Pliego de cláusulas administrativas particulares ("PCAP").

## **7. Almacenamiento de las copias de seguridad de las notificaciones realizadas.**

Además de lo que establezca el PCAP en relación con el almacenamiento de las copias de seguridad, con el objeto de facilitar el cumplimiento de los principios privacidad establecidos en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE ("RGPD"), así como la transferencia segura de datos dentro de la UE, el alojamiento de servidores ha de encontrarse en alguno de los países de la Unión Europea. Esto garantiza que los datos personales se procesen de acuerdo con las normas de privacidad y protección de datos establecidas por el GDPR. Además, el alojamiento de servidores en la UE facilita el cumplimiento de los principios y requisitos de seguridad establecidos en el RGPD, así como la transferencia segura de datos dentro de la UE.

Durante la vigencia del contrato la Fundación podrá acceder a las copias de seguridad en relación a las notificaciones electrónicas realizadas, correspondiendo la propiedad de dichas notificaciones a la Fundación.

En todo caso, una vez finalizado el contrato la empresa adjudicataria permitirá a la Fundación exportar las notificaciones que se hayan efectuado durante la vigencia del contrato.

## **8. Plazos de implementación y de ejecución.**

El sistema de notificaciones electrónicas certificadas deberá estar completamente operativo en el plazo máximo de cuatro (4) días hábiles desde el día siguiente a la formalización del contrato.

Si se produjera algún corte del servicio o cualquier otra incidencia en el sistema de notificaciones, deberá ser resuelto en un plazo no mayor a veinticuatro (24) horas desde la comunicación vía email por la Fundación a la persona designada por el adjudicatario como Coordinador de la ejecución del contrato.



**9. Obligación de cumplir lo regulado por los artículos 201 y 202 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público.**

A los efectos que procedan la empresa adjudicataria se obligará al cumplimiento de la normativa aplicable derivada de la relación contractual, respecto a las obligaciones sociales, medioambientales, laborales, y condiciones especiales de ejecución del contrato de carácter social, ético, medioambiental o de otro orden que se establezcan en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares

**CONFORME:**

**FUNDACIÓN DE LA ENERGÍA DE LA COMUNIDAD  
DE MADRID**

**EL ADJUDICATARIO**

**EL ÓRGANO DE CONTRATACIÓN**

DIRECTOR GERENTE

P.S. (Acuerdo Junta Gobierno 25/09/2023)

**FECHA Y FIRMA**

**FECHA Y FIRMA**

4 de diciembre de 2023

**EL TÉCNICO RESPONSABLE DEL CONTRATO**

**FECHA Y FIRMA**

4 de diciembre de 2023