



RTVM

Análisis de las alegaciones  
presentadas por la Empresa  
SCURITAS SEGURIDAD  
ESPAÑA en relación con la  
prestación del servicio de  
vigilancia y seguridad en  
RADIO TELEVISIÓN  
MADRID, SAU

## 1. ANTECEDENTES

El pasado 12 de diciembre se publicó el expediente de licitación, por procedimiento abierto con pluralidad de criterios, para la prestación del servicio de vigilancia y seguridad de RADIO TELEVISIÓN MADRID, S.A. (RTVM), con número de referencia 2022-0608-SGG. De acuerdo con lo anterior, previamente se redactaron los oportunos pliegos técnico, (PPT) y jurídico, (PPJ), que fueron publicados en la Plataforma de Contratación, de conformidad con lo previsto en la vigente LCSP.

La vigencia del contrato será por un periodo de cuatro años, con posibilidad de una prórroga anual. El valor estimado del contrato asciende a 4.941.689,96 € + IVA.

El plazo para presentación de ofertas venció el pasado 8 de enero y se presentaron tres ofertas:

- GRUPO CONTROL EMPRESA DE SEGURIDAD SAU
- SASEGUR SL
- SECURITAS SEGURIDAD ESPAÑA SAU

Tras análisis por la Mesa de Contratación de la validez de la documentación presentada en el sobre A, se solicitaron aclaraciones y documentación complementaria a los ofertantes que ha sido subsanada por todos ellos. Por tanto, el procedimiento siguió su curso con todas las ofertas presentadas.

Adicionalmente, tras el oportuno Análisis de la propuesta técnica presentada en el Sobre B, la mesa de contratación puntuó las ofertas siendo la más favorable la presentada por SECURITAS SEGURIDAD ESPAÑA.

Por último, con fecha 23 de enero, la mesa de contratación procedió a la apertura del sobre C, que contiene los criterios automáticos con aplicación de fórmulas, así como la proposición económica presentada por los licitadores con el siguiente resumen de puntuaciones:

Criterio adjudicación	PUNTUACIÓN MÁXIMA	SECURITAS	GRUPO CONTROL	SASEGUR
<b><u>Propuesta técnica</u></b>	<b><u>51,00 puntos</u></b>	<b><u>49,00 puntos</u></b>	<b><u>36,25 puntos</u></b>	<b><u>29,40 puntos</u></b>
<b><u>Criterios automáticos</u></b>	<b><u>15,00 puntos</u></b>	<b><u>15,00 puntos</u></b>	<b><u>4,76 puntos</u></b>	<b><u>4,65 puntos</u></b>
Certificados	3,00 puntos	3,00 puntos	3,00 puntos	3,00 puntos
Horas de formación	7,00 puntos	7,00 puntos	0,85 puntos	1,20 puntos
Bolsa de horas de libre disposición	5,00 puntos	5,00 puntos	0,91 puntos	0,45 puntos
<b><u>Proposición económica</u></b>	<b><u>34,00 puntos</u></b>	<b><u>32,98 puntos</u></b>	<b><u>32,99 puntos</u></b>	<b><u>34,00 puntos</u></b>
Servicios fijos	30,00 puntos	29,58 puntos	29,68 puntos	30,00 puntos
Servicios variables	4,00 puntos	3,40 puntos	3,31 puntos	4,00 puntos
<b>Suma puntuaciones</b>	<b>100,00 puntos</b>	<b>96,98 puntos</b>	<b>74,00 puntos</b>	<b>68,05 puntos</b>

## 2. OBJETO ANALISIS Y CONSULTA A SECURITAS

El objeto de este informe es analizar las aclaraciones solicitadas a SECURITAS SEGURIDAD ESPAÑA en relación con la proposición de bolsa de horas de libre disposición ofertada.

Cada una de las tres empresas licitantes mostró las siguientes propuestas para la bolsa de horas de libre disposición:

Concepto	Indicador	SECURITAS	GRUPO CONTROL	SASEGUR
Bolsa de horas de libre disposición de vigilante sin arma para servicios especiales en las instalaciones de RTVM en Pozuelo de Alarcón (Madrid).	Número de horas para la duración total del contrato (48 meses):	22.000	4.000	2.000

En principio, SECURITAS obtiene la máxima puntuación en este aspecto. No obstante, y debido a la considerable diferencia respecto a las otras dos ofertas, con fecha 24 de enero de 2023 se le requiere que aporte la siguiente información adicional:

*“Habida cuenta que el volumen de horas de libre disposición ofertado por la empresa SECURITAS SEGURIDAD ESPAÑA, S.A.U., puede comprometer la viabilidad del contrato y el cumplimiento de las normas y condiciones fijadas en el Convenio Colectivo que le resulta de aplicación, la Mesa de Contratación acuerda conceder a la citada mercantil trámite de audiencia, a fin de que justifique la oferta y precise las condiciones de la misma.”*

Atendiendo a lo indicado, con fecha 29 de enero SECURITAS ha contestado a nuestro requerimiento, (Anexo I), fundamentando su propuesta en el considerable ahorro que se va a producir en recursos humanos que van a sustituirse por ampliación de medios técnicos, tal y como se permite en el PPT en relación con la presentación de una oferta innovadora. Como resultado de su oferta innovadora se producirá una disminución de 17.752 horas en el servicio fijo en los cuatro años de contrato, respecto a la estimación contemplada en la dotación actual del servicio.

Tal y como resume el licitador:

*“Si se analiza en conjunto el total de horas que oferta SECURITAS SEGURIDAD ESPAÑA, no existe gran diferencia con la oferta del resto de empresas que concurren a la licitación: Si a las 22.000 horas de bolsa de horas le restamos las 17.752 horas que se reducen del servicio actual según la propuesta innovadora de SECURITAS SEGURIDAD ESPAÑA, nos da un total de 4.248 horas adicionales a las que actualmente se están prestando en el servicio.*

*Si comparamos estas 4.248 horas, con el exceso de horas que ofertan el resto de empresas que concurren con respecto al servicio ordinario (SASEGUR 2.000 horas, GRUPO CONTROL 4.000 HORAS), se puede ver que el total de horas de servicio que incluye SECURITAS SEGURIDAD ESPAÑA, en su oferta no se aleja tanto a la oferta que hacen el resto de empresas.*

*Todas estas horas estarán sujetas a la aplicación del convenio colectivo actual y los que pudieran firmarse en los años sucesivos, tal y como se ha contemplado en nuestra estructura de costes.*

*Las 22.000 horas de la bolsa están disponibles para RTVM-TeleMadrid durante la duración del contrato, para su utilización en todas aquellas necesidades que Telemadrid pueda tener de personal a lo largo de los 4 años del contrato.*

*El precio ofertado por el servicio que considera una reducción de 17.752 horas, aparentemente supone un importante ahorro para la empresa, pero como si se comprueba y compara: el precio ofertado por todas las empresas que concurre, y el número de horas, incluyendo servicio ordinario y bolsa de horas, ofrece un resultado es bastante parecido, cuestión que justifica que la oferta real de SECURITAS SEGURIDAD ESPAÑA, por su similitud en estos términos con el resto de empresas no pueda calificarse de baja anormal.”*

Esta bolsa de horas se utilizará, en primer término, para cubrir las necesidades de vigilancia que se producirán temporalmente mientras se implantan las soluciones técnicas requeridas y garantiza dar cobertura al proceso de transición hacia el nuevo formato de servicio. En segundo lugar, cubrirán cualquier eventualidad que pueda surgir mientras dure el contrato.

### 3. RESOLUCIÓN.

La explicación del proveedor es suficiente para mantener las condiciones de la adjudicación y, por tanto, se propone aceptar su alegación y continuar con el proceso de firma del contrato de servicios de vigilancia en las instalaciones de RADIO TELEVISION MADRID a favor de SECURITAS SEGURIDAD ESPAÑA.

Pozuelo de Alarcón, 30 de enero de 2024

Presidente: D. José Roales-Nieto Martínez

Firmado: \_\_\_\_\_

Vocal Técnico: Alfredo Rojo Hernando

Firmado: \_\_\_\_\_

Vocal Técnico: D. David Alonso Gómara

Firmado: \_\_\_\_\_

### **A LA MESA DE CONTRATACION**

SECURITAS SEGURIDAD ESPAÑA, S.A., con C.I.F. A-79252219 y domicilio en la calle Entrepeñas, nº 27 de Madrid, representada por D. Mario Santamaría Gómez con DNI 50447988H, cuya representación consta acreditada en el Expediente de contratación de referencia, comparezco y como mejor proceda en derecho, **DIGO:**

Que se ha notificado el Requerimiento de Justificación de Oferta, de fecha 24 de enero de 2024, que indica:

*Habida cuenta que el volumen de horas de libre disposición ofertado por la empresa **SECURITAS SEGURIDAD ESPAÑA, S.A.U.**, puede comprometer la viabilidad del contrato y el cumplimiento de las normas y condiciones fijadas en el Convenio Colectivo que le resulta de aplicación, la Mesa de Contratación acuerda conceder a la citada mercantil trámite de audiencia, a fin de que justifique la oferta y precise las condiciones de la misma.*

Que dentro del plazo concedido, se presenta escrito de JUSTIFICACIÓN DE LA OFERTA que permitirá verificar la viabilidad y lógica de la oferta, de conformidad con las siguientes,

### **ALEGACIONES**

#### **PRIMERA.- DESCRIPCION DEL SERVICIO A OFERTAR SEGÚN EL PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS.**

Para que las empresas interesadas puedan saber cómo presentar su oferta, el PPT en su apartado 2- "Descripción del Servicio", indica:

##### **a. Servicios fijos**

*El servicio ofertado incluirá un Plan de Seguridad realizado en base a un análisis de riesgos. Este plan elaborado por la compañía de seguridad que presente oferta de servicios incluirá una combinación de los medios*

*humanos, (vigilantes con arma y/o sin arma), y técnicos, (control de accesos, cámaras, conexión con CRA, alarmas...etc.) que, en base al Plan de Seguridad y análisis de riesgos realizado, considere necesarios para la total cobertura de las necesidades de Vigilancia y Seguridad de RTVM...*

*....La dotación del personal actualmente adscrito al servicio es la siguiente:*

Servicio	Horario	Dotación
Vigilante armado acceso tornos	24 hs todos los días del año	1
Vigilante sin arma sala de control central	24 hs todos los días del año	1
Vigilante sin arma acceso vehículos	24 hs todos los días del año	1
Vigilante sin arma acceso ENGs/ronda platós	07 a 14 hs Lunes a Viernes no festivos, (salvo mes de agosto)	1
Vigilante sin arma acceso ENGs/ronda platós	08 a 14 Fines de Semana y Festivos, (salvo mes de agosto)	1
Vigilante sin arma acceso recepción	07 a 23 hs Lunes a Viernes (no festivos)	1
Auxiliar de servicios acceso exterior peatones	08 a 21 hs Lunes a Viernes (no festivos)	1
Auxiliar de servicios apoyo recepción	16 a 21 hs Lunes a Viernes (no festivos)	1
Coordinador de servicio	Plena dedicación y disponibilidad	1

**La oferta deberá detallar la dotación que, a juicio del licitante, será necesaria para cubrir el servicio a prestar, con valoración del servicio en la totalidad del licitado."**

Los pliegos describen el servicio actual, y emplazan a la experiencia de las empresas de seguridad concurrentes la elaboración de un plan de seguridad combinando medios humanos y técnicos que permita cubrir las necesidades del servicio.

Es decir, los pliegos conceden cierta flexibilidad a la hora de configurar cual sería el servicio óptimo para cubrir las necesidades del cliente.

## **SEGUNDA.- PLAN DE SEGURIDAD OFERTADO POR SECURITAS Y PUNTUACION OBTENIDA.**

Considerando las necesidades de servicio que explican los Pliegos, y con el fin de realizar una propuesta que suponga una mejora sustancial respecto al servicio que se presta en la actualidad, SECURITAS SEGURIDAD ESPAÑA presenta un Plan de Seguridad o programa de trabajo, que cumple con las exigencias del PPT y que además obtiene la máxima puntuación es decir 13 puntos, es decir, presenta una oferta adecuada.

La propuesta de SECURITAS SEGURIDAD ESPAÑA. S.A. supone una reducción sustancial de horas de trabajo, con respecto al servicio que se presta en la actualidad.



Esta reducción de horas, y su justificación sobre cómo es posible a través de la implementación de medios técnicos sin coste, está descrita en el apartado A.3 del Plan de Seguridad, y se adjunta un extracto al presente escrito como **documento número 1**.

En concreto la oferta realizada supone la supresión de los siguientes servicios:

**A.3.1.1.- Supresión del Servicio Nocturno en Garita de Vehículos (Vigilante de Seguridad Sin Arma–VSSA):** Número de horas suprimidas durante los 4 años de duración del contrato: 10.220,00 horas.

**A.3.1.2.-Supresión del Servicio Fines de Semana y Festivo en ENG + PLATO (VSSA):** Número de horas suprimidas durante los 4 años de duración del contrato: 2.592,00 horas

**A.3.1.3.-Supresión del Servicio de Tarde en Garita Peatonal (Auxiliar de Servicios):** Número de horas suprimidas durante 4 años de duración del contrato: 4.940,00 horas

De esta forma, adecuando la oferta a los requisitos de los pliegos, se reducen 17.752 horas de trabajo.

La Mesa de Contratación en el Informe sobre los criterios de adjudicación con juicio de valor (Publicado el 19 de enero del 2024), con respecto a la oferta de SECURITAS SEGURIDAD ESPAÑA, S.A., indica:

Todas las empresas presentan un programa de trabajo que se adecúa a lo requerido en el PPT con un detalle suficiente de los requerimientos detallados en el cuadro anterior.

No obstante, SECURITAS presenta una oferta innovadora, como permite el punto 8 del PPT, consistente en una reestructuración de los medios humanos y materiales, a su cargo, sin que ello represente una disminución en la calidad del servicio. Dicha reestructuración se compone de:

Servicio	Horario dotación actual	Horario reestructurado por SECURITAS
a) Un Vigilante sin arma acceso vehículos	24 hs todos los días del año	De 06:00 a 23:00 hs todos los días del año
b) Un Vigilante sin arma acceso ENGs/ronda platos	08 a 14 hs Fines de Semana y Festivos, (salvo mes de agosto)	Se suprime
c) Un Auxiliar de servicios acceso exterior peatones	08 a 21 hs Lunes a Viernes (no festivos)	08 a 16 hs Lunes a Viernes (no festivos)

La reducción de los horarios en los servicios indicados se suplirá con:

- Instalación de un sistema de apertura automática con videoportero en la garita de acceso a vehículos para apertura automática y supervisión desde el centro de control, a cargo del licitante, y con la posibilidad de que el vigilante de turno de noche brinde apoyo puntual.
- Utilización del vigilante móvil de las instalaciones para cubrir la ausencia los fines de semana y festivos con la posibilidad de incorporar refuerzos puntuales en situaciones excepcionales.
- Instalación de videoportero para apertura automática gestionada desde la recepción principal y el Centro de Control y de monitor para visualizar desde recepción las salidas mediante pulsador, (a cargo del licitante), con posibilidad de acceso por garita de vehículos en caso de necesidad. Existirá la posibilidad de incorporar refuerzos puntuales en situaciones excepcionales.

De acuerdo con lo expuesto, nuestra puntuación para el apartado "Programa de Trabajo" queda como sigue:

EMPRESA	CALIFICACIÓN	PUNTUACIÓN
SECURITAS SEGURIDAD ESPAÑA	EXCELENTE	13 puntos, (100% de los puntos)
GRUPO CONTROL	BUENA	9,75 puntos, (75% de los puntos)
SASEGUR	BUENA	9,75 puntos, (75% de los puntos)

Es decir, la Mesa de Contratación propone la puntuación máxima 13 puntos al plan técnico ofertado por SECURITAS SEGURIDAD ESPAÑA, y este plan supone una innovación en el servicio que además supone una reducción 17.752 horas de trabajo.

Estas horas de trabajo suponen un ahorro significativo, en relación al precio ofertado, que permiten a SECURITAS SEGURIDAD ESPAÑA, S.A., realizar otras prestaciones sin un coste directo, como puede ser la bolsa de horas de libre disposición.

La oferta económica realizada por SECURITAS SEGURIDAD ESPAÑA, S.A., es equivalente al resto de empresas concurrentes:

Importe sobre Económico	SECURITAS	SASEGUR	G. CONTROL
	3.881.140,55 €	3.826.897,42 €	3.867.677,92 €
30 puntos	29,58	30,00	29,68

Sin embargo, como la oferta de SECURITAS SEGURIDAD ESPAÑA, S.A. supone una reducción de 17.752 horas de trabajo supone un ahorro significativo, considerando los precios habituales por hora de trabajo de vigilantes y auxiliares como explica la siguiente tabla utilizando precios medios de mercado:

Reducción del Servicio			
Garita Vehículos VS	10.220,00	Vigilante	213.904,60 €
7 hs. TDA x 4 años		20,93 €	
Rondas y Platos Vs	2.592,00	Vigilante	54.250,56 €
6 hs. FSyF x 4 años		20,93 €	
Garita Peatonal AX	4.940,00	Auxiliar	79.583,40 €
5 hs. Laborab. X 4 años		16,11 €	
		Total Reducción	347.738,56 €

Este ahorro, se puede destinar a que SECURITAS SEGURIDAD ESPAÑA pueda asumir el coste interno de otras prestaciones de su oferta, como por ejemplo la bolsa de horas de libre disposición.



**TERCERA.- BOLSA DE HORAS ADICIONAL DE LIBRE DISPOSICIÓN OFERTADA POR SECURITAS Y SU INTEGRACIÓN EN EL CONTRATO.**

La cláusula 9, del PCAP “Criterios de adjudicación del contrato”, en su apartado C.- “Criterios técnicos cualitativos evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas”, explica cómo será BOLSA DE HORAS ADICIONALES DE LIBRE DISPOSICIÓN que las empresas podrán ofertar:

*“Bolsa de horas, vigilante sin arma, de libre disposición para servicios especiales en las instalaciones de RTVM en Pozuelo de Alarcón.*

*La oferta del licitador deberá indicar, en su caso, el número de horas adicionales sin coste ofertadas para la duración total del contrato y a las que RTVM accederá de manera aleatoria, no existiendo una distribución anual de las mismas”.*

Esta definición es conforme al criterio establecido por la Sección 2ª del Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales, que en su Resolución nº 201/2022, de 10 de febrero, estudiando el contenido del artículo 147.7 de la LCSP, indica que no tratándose de actuaciones adicionales y distintas de las prestaciones descritas en los pliegos no es necesario que los propios pliegos establezcan un límite:

*“En el presente supuesto, basta con analizar la descripción del objeto del contrato –servicio de limpieza de edificios y control de plagas para los inmuebles del Grupo Correos– para concluir que los criterios impugnados por la recurrente –bolsa de horas adicionales de servicio y actuaciones de control de plagas para cada centro según su tipología y tiempo de respuesta– no constituyen mejoras a los efectos del artículo 145.7 de la LCSP, en el sentido de que dichas actuaciones no son adicionales y distintas a las descritas en el objeto del contrato. **Por consiguiente, no es preceptiva la fijación en los pliegos de límites cuantitativos para su valoración, razón por la que procede la desestimación de la reclamación”***

Es decir, los pliegos son conforme a la doctrinal del TACRC y la oferta que realiza SECURITAS SEGURIDAD ESPAÑA también.

Si bien, a priori el número de horas incluido en la Bolsa de horas de libre disposición pudiera a primera vista parecer elevado, **simplemente es prudente, y sirve de cobertura ante la innovación que supone la reducción de horas de servicio.**

Así bolsa de horas ofertada garantiza dar cobertura al proceso de transición hacia el nuevo formato de servicio, que necesita de la instalación de nuevos sistemas y equipos, y también ante cualquier eventualidad que pueda surgir mientras dure el contrato.

SECURITAS SEGURIDAD ESPAÑA ha elaborado su propuesta de seguridad para las instalaciones de RTVM-TeleMadrid, basándose en una propuesta innovadora, en la que ha identificado oportunidades para mejorar la eficiencia mediante la incorporación de

nuevas tecnologías y sistemas de seguridad, sin comprometer la calidad del servicio y manteniendo el equilibrio económico, perseverando la integridad de las instalaciones.

Esta propuesta se alinea con lo establecido en el apartado 8, "OTRAS OBSERVACIONES", del Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT), que indica: *"La empresa podrá ofrecer una propuesta innovadora del servicio que suponga una mejora efectiva de la calidad del servicio, siendo esta valorable para la puntuación de adjudicación"*.

La propuesta de supresión de los servicios se detalla en la sección "A" de nuestra memoria técnica, donde describimos los servicios a suprimir y proponemos la instalación de nuevas tecnologías y sistemas de seguridad garantizando la calidad y efectividad del servicio. Esta supresión ha dado como resultado una reducción significativa de las horas de vigilancia y servicios auxiliares durante los 4 años de duración del contrato:

1. Supresión del vigilante de la garita de vehículos, todos los días del año, de 23:00 a 06:00 horas, totalizando 10.220 horas.
2. Supresión del vigilante de rondas y platós durante los fines de semana (excepto agosto que no se realizaba), de 08:00 a 14:00 horas, totalizando 2.592 horas.
3. Supresión del auxiliar de servicios de la garita peatonal, todos los días laborables, de 16:00 a 21:00 horas, totalizando 4.940 horas.

Se adjuntado las páginas de la memoria técnica que detalla la oferta innovadora con estas supresiones y la forma de sustituirlas mediante la instalación de la tecnología actual con medios electrónicos y sistemas, sin afectar la seguridad integral y la calidad del servicio.

#### **CUARTA.- CONCLUSIONES.**

Las 17.752 horas que se suprimen del servicio ordinario, como resultado de la innovación ofertada, representarían una reducción significativa en nuestra oferta económica si no hubiéramos optado por aumentar el número de horas de bolsa a 22.000 horas. Pero una parte importante de esa Bolsa de Horas van a ser necesarias según nuestro proyecto sobre todo durante el transcurso de la implementación de la parte técnica que permite la reducción de horas de servicio ordinario.

Si se analiza en conjunto el total de horas que oferta SECURITAS SEGURIDAD ESPAÑA, no existe gran diferencia con la oferta del resto de empresas que concurren a la licitación: Si a las 22.000 horas de bolsa de horas le restamos las 17.752 horas que se reducen del servicio actual según la propuesta innovadora de SECURITAS SEGURIDAD ESPAÑA, nos da un total de 4.248 horas adicionales a las que actualmente se están prestando en el servicio.

Si comparamos estas 4.248 horas, con el exceso de horas que ofertan el resto de empresas que concurren con respecto al servicio ordinario (SASEGUR 2.000 horas, GRUPO CONTROL 4.000 HORAS), se puede ver que el total de horas de servicio que incluye SECURITAS SEGURIDAD ESPAÑA, en su oferta no se aleja tanto a la oferta que hacen el resto de empresas.

Todas estas horas estarán sujetas a la aplicación del convenio colectivo actual y los que pudieran firmarse en los años sucesivos, tal y como se ha contemplado en nuestra estructura de costes.

Las 22.000 horas de la bolsa están disponibles para RTVM-TeleMadrid durante la duración del contrato, para su utilización en todas aquellas necesidades que Telemadrid pueda tener de personal a lo largo de los 4 años del contrato.

El precio ofertado por el servicio que considera una reducción de 17.752 horas, aparentemente supone un importante ahorro para la empresa, pero como si se comprueba y compara: el precio ofertado por todas las empresas que concurre, y el número de horas, incluyendo servicio ordinario y bolsa de horas, ofrece un resultado es bastante parecido, cuestión que justifica que la oferta real de SECURITAS SEGURIDAD ESPAÑA, por su similitud en estos términos con el resto de empresas no pueda calificarse de baja anormal.

Y por lo expuesto,

**SOLICITO A LA MESA DE CONTRATACIÓN.-** Que tenga por evacuado el trámite de justificación de la oferta y precisión de sus condiciones de tal forma, que considere cumplidas y justificadas las explicaciones solicitadas.

En Madrid a día 29 de enero de 2024.

50447988H  
MARIO  
SANTAMARIA  
(R: A79252219)

Firmado  
digitalmente por  
50447988H MARIO  
SANTAMARIA (R:  
A79252219)  
Fecha: 2024.01.29  
10:42:31 +01'00'

SECURITAS SEGURDIA ESPAÑA, S.A.

D. Mario Santamaría Gómez

Apoderado

