



RTVM

Análisis de las propuestas técnicas presentadas para la prestación del servicio de vigilancia y seguridad en RADIO TELEVISIÓN MADRID, SAU

Dirección Económico-Financiera
Enero 2024

1.- OBJETO

El pasado 12 de diciembre se publicó el expediente de licitación, por procedimiento abierto con pluralidad de criterios, para la prestación del servicio de vigilancia y seguridad de RADIO TELEVISIÓN MADRID, S.A. (RTVM), con número de referencia 2022-0608-SGG. De acuerdo con lo anterior, previamente se redactaron los oportunos pliegos técnico, (PPT) y jurídico, (PPJ), que fueron publicados en la Plataforma de Contratación, de conformidad con lo previsto en la vigente LCSP.

La vigencia del contrato será por un periodo de cuatro años, con posibilidad de una prórroga anual.

El plazo para presentación de ofertas venció el pasado 8 de enero y se presentaron tres ofertas:

- GRUPO CONTROL EMPRESA DE SEGURIDAD SAU
- SASEGUR SL
- SECURITAS SEGURIDAD ESPAÑA SAU

El procedimiento se estructura en tres sobres:

- Sobre A, Documentación acreditativa del cumplimiento de los requisitos previos.
- Sobre B, Documentación técnica.
 - o Programa de trabajo.
 - o Medios materiales.
 - o Infraestructura y Plan de Emergencia.
 - o Plan de calidad del servicio.
 - o Plan Global de Soporte al servicio.
- Sobre C, Criterios automáticos por aplicación de fórmulas:
 - o Certificados de calidad.
 - o Bolsa de horas.
 - o Formación.
 - o Proposición económica.

Tras análisis por la Mesa de Contratación de la validez de la documentación presentada en el sobre A, se solicitaron aclaraciones y documentación complementaria a los ofertantes que ha sido subsanada por todos ellos. Por tanto, el procedimiento sigue su curso con todas las ofertas presentadas.

Es objeto de este informe el análisis de las propuestas técnicas presentadas, (Sobre B), que se tasan en 51 puntos de los 100 posibles con los siguientes baremos en criterios de adjudicación:

Criterio	Puntuación
Programa de trabajo.	Hasta 13 puntos
Medios materiales.	Hasta 13 puntos
Infraestructura y Plan de Emergencia.	Hasta 10 puntos
Plan de Calidad del Servicio.	Hasta 8 puntos
Plan Global de Soporte al Servicio.	Hasta 7 puntos
	Hasta 51 puntos

Dichos criterios se valoran de la siguiente manera:

- EXCELENTE: La propuesta que presentan una excelente metodología y/o medios que supera la media de las ofertas recibidas. Ponderación: Hasta el 100% de los puntos.

- BUENA: La propuesta presenta una buena metodología y/o medios que supera la media de las ofertas recibidas. Ponderación: Hasta el 75% de los puntos.
- ACEPTABLE: La propuesta se limitan a una descripción genérica y con falta de concreción de metodología y/o medios y mejora de manera muy discreta la media de ofertas recibidas. Ponderación: Hasta el 50% de los puntos.
- INSUFICIENTE: La propuesta no describe la metodología y/o medios y se encuentra por debajo de la media de ofertas recibidas. Ponderación: Menos del 25% de los puntos.

2.- ANALISIS DE OFERTAS.

A continuación, entramos a valorar las ofertas presentadas de acuerdo con los criterios definidos en la licitación:

A.- Programa de Trabajo.

<p>Con el mínimo requerido de los requisitos exigidos en el Pliego Técnico, se valorará el grado de adaptación a las necesidades de RTVM de la descripción de las actividades a desarrollar para llevar a cabo el alcance requerido en el PPT, con un enfoque realista y coherente con los medios propuestos.</p> <p>Se explicarán los criterios de organización y distribución de las tareas a realizar entre los recursos humanos que componen el equipo de seguridad para llevarlo a cabo.</p> <p>En cuanto a los procedimientos de actuación ante las distintas contingencias que pudieran producirse en relación con la seguridad, se aportarán las propuestas de protocolos a seguir.</p>	Hasta 13 puntos
---	-----------------

Todas las empresas presentan un programa de trabajo que se adecúa a lo requerido en el PPT con un detalle suficiente de los requerimientos detallados en el cuadro anterior.

No obstante, SECURITAS presenta una oferta innovadora, como permite el punto 8 del PPT, consistente en una reestructuración de los medios humanos y materiales, a su cargo, sin que ello represente una disminución en la calidad del servicio. Dicha reestructuración se compone de:

Servicio	Horario dotación actual	Horario reestructurado por SECURITAS
a) Un Vigilante sin arma acceso vehículos	24 hs todos los días del año	De 06:00 a 23:00 hs todos los días del año
b) Un Vigilante sin arma acceso ENGs/ronda platós	08 a 14 hs Fines de Semana y Festivos, (salvo mes de agosto)	Se suprime
c) Un Auxiliar de servicios acceso exterior peatones	08 a 21 hs Lunes a Viernes (no festivos)	08 a 16 hs Lunes a Viernes (no festivos)

La reducción de los horarios en los servicios indicados se suplirá con:

- Instalación de un sistema de apertura automática con videoportero en la garita de acceso a vehículos para apertura automática y supervisión desde el centro de control, a cargo del licitante, y con la posibilidad de que el vigilante de turno de noche brinde apoyo puntual.
- Utilización del vigilante móvil de las instalaciones para cubrir la ausencia los fines de semana y festivos con la posibilidad de incorporar refuerzos puntuales en situaciones excepcionales.
- Instalación de videoportero para apertura automática gestionada desde la recepción principal y el Centro de Control y de monitor para visualizar desde recepción las salidas mediante pulsador, (a cargo del licitante), con posibilidad de acceso por garita de vehículos en caso de necesidad. Existirá la posibilidad de incorporar refuerzos puntuales en situaciones excepcionales.

De acuerdo con lo expuesto, nuestra puntuación para el apartado “Programa de Trabajo” queda como sigue:

EMPRESA	CALIFICACIÓN	PUNTUACIÓN
SECURITAS SEGURIDAD ESPAÑA	EXCELENTE	13 puntos , (100% de los puntos)
GRUPO CONTROL	BUENA	9,75 puntos , (75% de los puntos)
SASEGUR	BUENA	9,75 puntos , (75% de los puntos)

B.- Medios materiales.

Con el mínimo requerido de los requisitos exigidos en el Pliego Técnico, se valorará la relación detallada de las mejoras de los medios materiales propuestos, (instalaciones, equipos, medios de comunicación e informáticos), para llevar a cabo el servicio de seguridad. Igualmente se valorará la idoneidad, características, calidad y adecuación de los medios necesarios propuestos para dar soporte a la actividad de seguridad.	Hasta 13 puntos
--	-----------------

Equipamiento mínimo según Anexo II PPT

Se requiere un mínimo de dotación de medios auxiliares según detalle el Anexo II del PPT que aportan todos los licitantes. Adicionalmente, todos ellos lo complementan con otros materiales no exigidos inicialmente pero no existen diferencias sustanciales entre lo que aportan unos y otros.

Renovación, equipamiento sistema de control de accesos

Todos los licitantes incluyen la renovación del sistema de control de accesos, como detalla el Anexo III del PPT, estimando diferentes plazos de puesta en funcionamiento:

- GRUPO CONTROL lo tendrá operativo en 12 semanas.
- SECURITAS SEGURIDAD ESPAÑA lo tendrá operativo en 13 semanas.
- SASEGUR lo tendrá operativo en 14 semanas, (3,5 meses).

Sin coste y en relación con la renovación del sistema de control de accesos, SECURITAS ofrece:

- Una mejora de la seguridad del parking VIP con la instalación de dos lectores de tarjetas de proximidad, complementarios a los dos lectores con teclado ya existentes.
- Ofrece una reestructuración que mejorará la seguridad y flujo en los accesos consistente en la modificación de las siguientes líneas de batería de pasillo motorizados, (tornos), en los siguientes accesos:
 - o ACCESO P0 – HALL 2, con la inclusión de un pasillo automatizado de cierre adicional a los exigidos en el PPT.
 - o ACCESO P1 – ENG, con la instalación de un modelo superior al exigido en el PPT, que cuenta con un cristal de mayor altura que el actual y proporciona protección ante intentos de salto en una zona de acceso que no dispone de vigilancia presencial.

Otro equipamiento técnico

Todos los licitantes incluyen en su oferta la instalación de un escáner de documentos cumpliendo las características mínimas exigidas en el PPT.

SECURITAS propone la implantación de servicio de control IOT de señales técnicas, (temperatura, humedad, inundación, CO2), en CPD3 Y CPD4 ambos ubicados en planta 4ª, puntos críticos para la seguridad y continuidad

de servicios de interés. Esta instalación ya existe, a excepción de la detección de CO2 que no parece crítica en los habitáculos implicados.

Ofrece SECURITAS mejoras adicionales Auditoría y Actualización Firmware/Software dentro de la Red de Seguridad de RTVM (Sistemas de Intrusión, CCTV y Centro de Control), incluido el mantenimiento de las mismas.

También ofrece mejoras en la digitalización y automatización de procesos e implantación de una herramienta de seguridad colaborativa para compartir información con colectivos clave como limpieza y mantenimiento del edificio.

De acuerdo con lo expuesto, nuestra puntuación para el apartado “Medios Materiales” queda como sigue:

EMPRESA	CALIFICACIÓN	PUNTUACIÓN
SECURITAS SEGURIDAD ESPAÑA	EXCELENTE	13 puntos , (100% de los puntos)
GRUPO CONTROL	BUENA	9,75 puntos , (75% de los puntos)
SASEGUR	BUENA	9,75 puntos , (75% de los puntos)

C.- Infraestructura y Plan de Emergencia.

Con el mínimo requerido de los requisitos exigidos en el Pliego Técnico, se valorará la propuesta de atención a las contingencias y emergencias que se puedan producir a lo largo del desarrollo del contrato, indicando la organización del servicio en cuanto al personal que lo compone y también por los medios humanos y equipos adicionales disponibles de apoyo por parte de la empresa, aportando tiempos de respuesta. Todo ello, considerando las singularidades y potenciales riesgos asociados a la operación de RTVM y realizando un planteamiento realista y coherente.	Hasta 10 puntos
---	-----------------

Los tres licitantes presentan un plan de contingencias adecuado y suficiente no observado grandes diferencias entre ellos. Todos permiten cubrir las necesidades sobrevenidas, (ampliaciones de servicio, absentismo, etc), en un tiempo razonable, (30 minutos). Todos los tiempos son inferiores al requerimiento mínimo del PPT, (12 horas).

SECURITAS y GRUPO CONTROL están en disposición de duplicar la plantilla desplazada en un 200%, tal y como se solicita en el PPT. SASEGUR pone a disposición de RTVM diez vigilantes de seguridad habilitados en calidad de personal operativo de refuerzo, lo que supone un 155% de la plantilla de vigilantes indicada en el Anexo XIII del PPJ de la licitación.

No obstante, SECURITAS tiene un plan de prácticas operativas en las instalaciones y on-line, específico para RTVM y previo a la incorporación del personal con el objetivo de dotar a los participantes de los conocimientos de la instalación en la que vayan a prestar el servicio, así como de las normas, procedimientos y funciones que vayan a desempeñar

Estudiados los puntos indicados, en el apartado “Infraestructura y plan de emergencia” se califican las ofertas como se indica:

EMPRESA	CALIFICACIÓN	PUNTUACIÓN
SECURITAS SEGURIDAD ESPAÑA	EXCELENTE	10 puntos , (100% de los puntos)
GRUPO CONTROL	BUENA	7,5 puntos , (75% de los puntos)
SASEGUR	INSUFICIENTE	2,40 puntos , (24% de los puntos)

SASEGUR no acredita reforzar la plantilla hasta un 200% en caso de necesidad.

SECURITAS tiene un plan de prácticas operativas bien definido que consideramos da valor a la realización del contrato

D.- Plan de Calidad del Servicio.

Con el mínimo requerido de los requisitos exigidos en el Pliego Técnico, se valorará la propuesta presentada para cumplir los objetivos de calidad, así como, los indicadores propuestos, planificación y medios que va a utilizar la empresa para alcanzarlos (personal asignado a la supervisión del contrato, periodicidad, herramientas informáticas de gestión y seguimiento) particularizado para el servicio de RTVM debiendo ser los objetivos alcanzables, concretos y medibles.	Hasta 8 puntos
---	----------------

GRUPO CONTROL.

Dispone de diversas herramientas informáticas con el objeto de cumplir los parámetros definidos en este punto.

Las visitas de inspección se establecerán con el responsable del Contrato una vez iniciado el servicio adjudicado.

SECURITAS.

Dispone de diversas herramientas informáticas con el objeto de cumplir los parámetros definidos en este punto.

Medición de la calidad por indicadores KPI, (Key Performance Indicator-Indicador Clave del Rendimiento.)

Detalla 4 visitas de inspección semanales para los diversos turnos y horarios, así como una específica en los servicios de Unidades Móviles cuando sea preciso contratar estos servicios.

SASEGUR.

No se observan herramientas informáticas específicas para el cumplimiento de lo detallado en este punto. Para medir la calidad del servicio utiliza el modelo SERVQUAL.

Medición de la calidad por indicadores KPI, (Key Performance Indicator-Indicador Clave del Rendimiento.).

Detalla tres (3) visitas de inspección semanales laborables y una visita en fin de semana o festiva. No se especifica inspección para Unidades Móviles de ser precisa.

Para el “Plan de Calidad del Servicio” la puntuación queda como sigue:

EMPRESA	CALIFICACIÓN	PUNTUACIÓN
SECURITAS SEGURIDAD ESPAÑA	BUENA	6 puntos , (75% de los puntos)
GRUPO CONTROL	ACEPTABLE	4 puntos , (50% de los puntos)
SASEGUR	ACEPTABLE	4 puntos , (50% de los puntos)

Tanto SECURITAS como GRUPO CONTROL disponen de herramientas informáticas específicas para verificar la calidad del servicio. No se observa en SASEGUR.

En cuanto a las visitas de inspección, no se ha visualizado la cantidad de ellas que hará GRUPO CONTROL. SASEGUR no especifica inspecciones para el caso de uso de Seguridad en Unidades Móviles y exteriores.

E.- **Plan Global de Soporte al Servicio.**

Con el mínimo requerido de los requisitos exigidos en el Pliego Técnico, se valorará la idoneidad y adaptación de la propuesta global de apoyo por parte de la empresa al personal adscrito al servicio para permitir el óptimo desarrollo del mismo sin menoscabo de la actividad que ha de desarrollar el personal que conforma el equipo de seguridad. Para ello, describirá la estructura, los medios concretos y la dedicación propuesta con concreción y realismo.	Hasta 7 puntos
--	----------------

Analizadas las propuestas, consideramos que la descripción del Plan Global de Soporte de la empresa SECURITAS destaca por su amplia descripción y concreción de cada uno de los puntos solicitados. Destaca en concreto sobre las otras dos ofertas la aportación del CV de las personas responsables funcionales de la vigilancia objeto del contrato. Es importante conocer las personas, su experiencia y su formación.

Tanto SECURITAS como GRUPO CONTROL disponen de una estructura empresarial y delegaciones en territorio nacional suficientemente amplias para hacer frente a las necesidades presentes o futuras de RTVM, con especial atención a las necesidades que puedan plantearse respecto a vigilancia y custodia de equipos o personal fuera de la Comunidad de Madrid.

SASEGUR tiene una la estructura empresarial inferior a la de las otras dos empresas y no dispone de delegaciones en territorio nacional que puedan apoyar las necesidades indicadas.

Para el “Plan de Soporte Global del Servicio” la puntuación queda como sigue:

EMPRESA	CALIFICACIÓN	PUNTUACIÓN
SECURITAS SEGURIDAD ESPAÑA	EXCELENTE	7 puntos , (100% de los puntos)
GRUPO CONTROL	BUENA	5,25 puntos , (75% de los puntos)
SASEGUR	ACEPTABLE	3,50 puntos , (50% de los puntos)

3.- RESUMEN.

El resumen de las puntuaciones es el siguiente:

Criterio	Puntos máximos	SECURITAS	GRUPO CONTROL	SASEGUR
Programa de Trabajo	13	13	9,75	9,75
Medios materiales	13	13	9,75	9,75
Infraestructura y Plan de Emergencia	10	10	7,5	2,4
Plan de Calidad del Servicio	8	6	4	4
Plan Global de Soporte al Servicio	7	7	5,25	3,5
	51	49	36,25	29,4

Pozuelo de Alarcón, 19 de enero de 2024

Presidente: D. José Roales-Nieto Martínez

Firmado:

Vocal Técnico: Alfredo Rojo Hernando

Firmado:

Vocal Técnico: D. David Alonso Gómara

Firmado: