



RTVM

# **Pliego de Prescripciones Técnicas para la prestación del servicio de vigilancia y seguridad a RADIO TELEVISION MADRID, (RTVM)**

Servicios Generales, Dirección Económico-Financiera  
Pozuelo de Alarcón, 6 de marzo de 2023

## **ÍNDICE**

<b>1. INTRODUCCIÓN</b>	<b>2</b>
<b>2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO</b>	<b>2</b>
a Servicios Fijos	2
b Servicios variables	3
<b>3. PROGRAMA DE TRABAJO</b>	<b>4</b>
<b>4. PERSONAL QUE HA DE EFECTUAR EL SERVICIO</b>	<b>4</b>
<b>5. FUNCIONES A REALIZAR</b>	<b>5</b>
<b>6. REQUISITOS DE LA EMPRESA A CONTRATAR</b>	<b>6</b>
<b>7. OTRAS CONSIDERACIONES</b>	<b>7</b>
<b>8. OTRAS OBSERVACIONES</b>	<b>8</b>
<b>ANEXO I</b>	<b>9</b>

**ANEXO II 11****ANEXO III 12**

• ALCANCE TECNOLÓGICO	12
○ SITUACIÓN ACTUAL	12
○ Infraestructura	12
○ Servidor	12
○ Equipamiento específico	13
• SITUACIÓN OBJETIVO	13
○ Actualización de producto	14
○ Equipamiento de propósito específico	15
○ Soporte, mantenimiento y explotación	17
○ Plan de Implantación	18
○ Seguridad - Consideraciones	19
• INTEGRACIÓN CON OTROS PROCESOS Y SISTEMAS DE RTVM	20

## **1. INTRODUCCIÓN**

El objeto del contrato es la prestación del servicio de seguridad privada en la sede de RADIO TELEVISION MADRID, (en adelante RTVM), sita en el Paseo del Príncipe 3, Ciudad de la Imagen (Pozuelo de Alarcón), así como de aquellas actividades que se realicen en el exterior de la misma en las que se precisen este tipo de servicios.

## **2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO**

El servicio consistirá en la vigilancia y protección del recinto, las oficinas, estudios y demás espacios del edificio antes referido, así como de las actividades y medios técnicos que se requieran en su momento en el exterior del mismo.

### **a. Servicios fijos**

El servicio ofertado incluirá un Plan de Seguridad realizado en base a un análisis de riesgos. Este plan elaborado por la compañía de seguridad que presente oferta de servicios incluirá una combinación de los medios humanos, (vigilantes con arma y/o sin arma), y técnicos, (control de accesos, cámaras, conexión con CRA, alarmas...etc.) que, en base al Plan de Seguridad y análisis de riesgos realizado, considere necesarios para la total cobertura de las necesidades de Vigilancia y Seguridad de RTVM.

El coste de la inversión necesaria en equipamiento técnico, (sistemas de control y acceso, cámaras, líneas telefónicas, transmisores... etc.), será asumido por la empresa adjudicataria del servicio.

El perímetro de la finca está controlado mediante sistemas de seguridad, cámaras, alarmas, detectores, control de acceso de vehículos mediante lectores de matrícula, etc.

A título informativo, RTVM ha incorporado a su sistema de seguridad el equipamiento técnico detallado en el Anexo I.

El adjudicatario vendrá obligado a asumir los siguientes trabajos:

- Proceder a la renovación de la infraestructura del sistema de control de accesos, software/hardware, de acuerdo a lo especificado en el Anexo III de este Pliego. Este equipamiento quedará en propiedad de RTVM una vez instalado y puesto en marcha.
- Instalar un equipo para inspección de paquetería y detección de explosivos, (escáner), homologado de acuerdo con la legislación aplicable y con una abertura de túnel de al menos 620 mm de ancho x 418 mm de alto. Dicho equipo será de propiedad del adjudicatario y retirado una vez finalizado el contrato.

Los licitadores indicarán en su propuesta técnica, (plan de calidad y mejora de los medios materiales), el plazo máximo en que dejarán en perfecto estado de funcionamiento la nueva infraestructura de control de acceso.

El equipo de inspección de paquetería requerido deberá estar instalado al inicio del contrato

El ofertante podrá indicar las ampliaciones, modificaciones o reestructuraciones que, a su cargo y de acuerdo con su criterio, proponga efectuar en el equipamiento detallado en el Anexo I de este Pliego, (adicionalmente a la obligada renovación de la infraestructura del sistema de control de accesos).

La dotación del personal actualmente adscrito al servicio es la siguiente:

Servicio	horario	Dotación
Vigilante armado acceso tornos	24 hs todos los días del año	1
Vigilante sin arma sala de control central	24 hs todos los días del año	1
Vigilante sin arma acceso vehículos	24 hs todos los días del año	1
Vigilante sin arma acceso ENGs/ronda platós	07 a 14 hs Lunes a Viernes no festivos, (salvo mes de agosto)	1
Vigilante sin arma acceso ENGs/ronda platós	08 a 14 Fines de Semana y Festivos, (salvo mes de agosto)	1
Vigilante sin arma acceso recepción	07 a 23 hs Lunes a Viernes (no festivos)	1
Auxiliar de servicios acceso exterior peatones	08 a 21 hs Lunes a Viernes (no festivos)	1
Auxiliar de servicios apoyo recepción	16 a 21 hs Lunes a Viernes (no festivos)	1
Coordinador de servicio	Plena dedicación y disponibilidad	1

La oferta deberá detallar la dotación que, a juicio del licitante, será necesaria para cubrir el servicio a prestar, con valoración del servicio en la totalidad del licitado.

#### **b. Servicios variables.**

Para aquellas situaciones puntuales y extraordinarias, (Vigilancia en Unidades Móviles exteriores o refuerzos en las instalaciones de RTVM...etc.) que pudieran plantearse, el contratista deberá responder a la solicitud de RTVM de inmediato con la dotación que se precise.

Para ello se incluirá en la oferta económica una propuesta de precios hora por cada diferente categoría del personal de seguridad que presta el servicio. Los precios serán fijos y no se abonarán gastos extraordinarios adicionales por horarios nocturnos o festivos, desplazamientos, dietas, etc.

Para cumplir estas necesidades la empresa de seguridad establecerá los turnos de personas que sean necesarios, garantizando en todo momento el cumplimiento de lo establecido en el Convenio Colectivo de Seguridad, así como sus obligaciones frente a la Seguridad Social.

### **3. PROGRAMA DE TRABAJO**

El contratista deberá incluir en su oferta un Proyecto de Seguridad realizado en base a un análisis de riesgo de las instalaciones de RTVM, donde quedará recogido el plan de actuación que tiene previsto desarrollar para cubrir las prescripciones técnicas recogidas en este Pliego. En todo caso, al menos, el programa de trabajo hará referencia a los siguientes aspectos:

- Identificación y descripción de los centros de control, puestos de control, puntos de vigilancia y puntos de control, así como los horarios de servicio a realizar en cada uno.
- Informe sobre los medios técnicos de seguridad a emplear en el edificio. Evaluación de su estado y propuesta de actuación. (Cámaras, CRA...etc.). El detalle del nuevo equipamiento, así como sus características técnicas, (función, marca, modelo, etc), serán detallados en la oferta.
- Manual de funcionamiento operativo y las funciones a desarrollar en cada puesto, por turno.
- Estructura del servicio. Coordinación y comunicación de incidencias. Responsable de Equipo.
- Plan de inspección de la empresa. Categoría profesional de los inspectores. Libro de inspecciones.
- Estimación del periodo previsto para el reciclaje formativo de los vigilantes. Cursos, programas y condiciones.
- Uniformidad. Suministro y reposición de prendas.
- Equipamiento reglamentario y medios para comunicarse. Utilización y mantenimiento.
- Rondas de vigilancia. Plan de Rondas, periodicidad y puntos a controlar.
- Responsable de dirigir la ejecución del Programa de Trabajo.
- Estructura y personal de la Empresa que prestará el servicio, Titulación, formación y categoría profesional de cada uno.
- Modo de localización y funciones del jefe de seguridad de la Empresa.
- Plan de adecuación del servicio ante situaciones sobrevenidas.

El programa deberá ser elaborado y presentado, en el periodo indicado, por el Jefe de Seguridad de la Empresa al responsable del contrato para su conocimiento y aprobación, si procede.

#### **4. PERSONAL QUE HA DE EFECTUAR EL SERVICIO**

- La prestación del servicio estará a cargo de vigilantes de seguridad con o sin arma, en función de las necesidades y características del puesto.
- Los vigilantes de seguridad deberán estar habilitados por el Ministerio de Justicia e Interior de acuerdo a lo establecido en la Ley de Seguridad Privada vigente.
- Deberán estar debidamente uniformados y dotados del equipo técnico o armamento que esté establecido para cada servicio por las disposiciones vigentes en materia de Seguridad Privada. Siendo la dotación mínima la que figura en el Anexo II.
- Controlarán los equipos de seguridad electrónica que precisen para el normal desarrollo de su actividad, comunicando a RTVM las deficiencias que existan en los mismos y colaborando en el control de las operaciones de mantenimiento preventivo y correctivo.
- Tendrán experiencia en uso de aparatos transmisores.
- Tendrán experiencia en el manejo e interpretación del sistema de gestión de edificios de similares características al de RTVM, en los aspectos relacionados con la seguridad e instalaciones.
- Tendrán conocimientos informáticos a nivel de usuario especialmente en las aplicaciones que sean necesarias para el desarrollo, gestión y control del servicio.
- Poseerán conocimientos acreditados en sistemas electrónicos de seguridad.
- Poseerán conocimientos acreditados de primeros auxilios.
- Habrán realizado con aprovechamiento cursos de seguridad en el ámbito de protección estática, control de accesos, centros de control, primeros auxilios, lucha contra incendios, detección de explosivos mediante escáner.
- La empresa adjudicataria asignará un Coordinador de servicio, con titulación de Director de Seguridad, presencia física en el Edificio y disponibilidad permanente, y un Jefe de equipo por turno, que serán los interlocutores con RTVM.

#### **5. FUNCIONES A REALIZAR**

Las necesidades del servicio serán indicadas a la empresa adjudicataria por la persona o personas autorizadas por RTVM, sin perjuicio de las atribuciones correspondientes a la persona designada, como Coordinador de Servicio o Jefe de Equipo por parte de la empresa adjudicataria.

Las principales funciones a realizar serán:

- Colaboración con las fuerzas y cuerpos de la Seguridad del Estado de acuerdo con la legislación vigente.
- Vigilancia y protección de bienes muebles e inmuebles, así como las personas que puedan encontrarse en los mismos, con intervención ante situaciones que representen un riesgo potencial, tanto personal como patrimonial.
- Realizar las actuaciones necesarias en situaciones de emergencia y evacuación, así como la participación activa en Planes de Autoprotección, para lo que tendrán la formación específica.
- Supervisión y Control del Sistema de Gestión y Seguridad del Edificio (SCADA) y circuitos CCTV ubicados en la Sala de Control así como del sistema de control que en su caso proponga la empresa adjudicataria.
- Supervisión del correcto funcionamiento del equipo técnico en materia de seguridad.
- Control de acceso en entradas, áreas de seguridad y acceso restringido.
- Revisión y comprobación de espacios interiores especialmente en horas de menor actividad, comprobando su estado general y aplicando criterios de eficiencia desde el punto de vista energético, informando a RTVM de las deficiencias detectadas.
- Vigilancia y control del armero.
- Entrega de documentación establecida para acceso al edificio.
- Control de visitas y acreditaciones con sistemas informáticos.
- Confección y actualización de tarjetas de seguridad, con medios informáticos.
- Control de acceso, mediante escáner de materiales (paquetería, correspondencia, etc.,) y arcos (personas).
- Regulación interna de flujos de entrada y salida, tanto de personas como de vehículos.
- Custodia y registro de llaves, teléfonos, así como de pequeño material usado por producción, u otras personas autorizadas por RTVM.
- Apertura y cierre de puertas de acceso a las dependencias, incluso definir el tipo de cerradura que por seguridad se precise en cada habitáculo.
- Asistencia telefónica a las llamadas que se reciban en el teléfono asignado al vestíbulo de seguridad.
- Prestación de primeros auxilios, y aviso a los servicios de emergencias sanitarias si en el edificio no existiese personal facultativo.
- Cumplirán, además, las normas y procedimientos en materia de seguridad que se establezcan en RTVM.

## **6. REQUISITOS DE LA EMPRESA A CONTRATAR**

- El servicio de seguridad se prestará por una empresa homologada por el Ministerio del Interior, mediante vigilantes debidamente formados y documentados, según lo dispuesto en la vigente Ley de Seguridad Privada así como normativa de aplicación.



- Se responsabilizará de la destrucción de datos del personal que acceda al edificio de acuerdo con las exigencias de la normativa aplicable y cumpliendo lo establecido en el pliego de condiciones jurídicas, en lo relativo a protección de datos.
- Dispondrá de una Central Receptora de Alarmas propia, (CRA) con servicio 24 horas para la posible gestión remota de parte del servicio.
- Garantizará un sistema de comunicaciones independiente y legalizado (radioteléfono) entre los miembros del servicio, deberán presentar certificación de tener legalizada su propia red de comunicaciones.
- Tendrá acceso a un centro de formación, (propio o concertado), homologado por el Ministerio del Interior y la Comunidad de Madrid para la formación específica del personal que prestará el servicio en RTVM.
- La empresa adjudicataria presentará el plan de trabajo y organización del servicio a prestar, ampliamente desarrollado.
- La empresa adjudicataria deberá disponer de una plantilla suficiente de forma que, ante una situación que considere RTVM como emergencia se pueda ampliar hasta un 200% de la considerada como fija, con un tiempo de respuesta no superior a 12 horas.
- Pondrá a disposición de RTVM el personal necesario para realizar las funciones de vigilancia, control y supervisión precisas tanto en las instalaciones del Edificio como en exteriores, asimismo designará un responsable del servicio con categoría de Inspector o superior, que permanecerá en las dependencias de RTVM en horario de mañana y tarde a efectos de coordinación y resolución de posibles incidencias, debiendo además estar localizado permanentemente.
- Garantizará la formación necesaria de los vigilantes de seguridad que presten servicios en las instalaciones, de acuerdo a lo que establece la ley vigente en esta materia. Debiendo presentar además el Plan de Formación previsto durante la duración del contrato.
- Deberá disponer de un Centro de Control de funcionamiento permanente, las 24 horas del día, todos los días del año, con competencias suficientes para poder resolver cualquier incidencia que se presente en el servicio, al que se pueda dirigir tanto el personal de vigilancia como el personal autorizado.

## **7. OTRAS CONSIDERACIONES**

- La empresa adjudicataria al iniciar el cumplimiento del contrato, facilitará a RTVM una relación nominal del personal que prestará sus servicios en sus instalaciones, con fotografía, datos personales y profesionales de cada uno de ellos, así como la documentación que acredite su formación y el certificado emitido por la Dirección General de Policía y certificado del código de cuentas de cotización, debiendo cumplirse además en este aspecto, la LOPD.
- Si se detectaran anomalías en la calidad del servicio por parte del personal propuesto por la empresa adjudicataria y a instancias de RTVM, deberá ser sustituido en un plazo máximo de 48 horas, contadas a partir de la fecha de comunicación, por un nuevo trabajador que deberá cumplir los requisitos

establecidos en el presente pliego, y que será conocedor del servicio a prestar para lo cual la empresa adjudicataria dispondrá de un número de vigilantes de seguridad de reserva con la formación adecuada sobre el funcionamiento del servicio.

#### **8. OTRAS OBSERVACIONES**

- La empresa podrá ofertar una propuesta innovadora del servicio que suponga una mejora efectiva de la calidad del servicio, siendo esta valorable para la puntuación de adjudicación.
- La empresa adjudicataria presentará la documentación que acredite todas y cada una de las exigencias que figuren en este pliego adjunto a su oferta.
- Será por cuenta de la empresa adjudicataria la instalación, gestión y control del armero, así como los trámites precisos para la legalización del mismo.

### Anexo I

FASE/FECHA	DESCRIPCIÓN	MODELO	CANTIDAD Uds.
CONTROL DE ACCESO AÑO 1997 Y ACTUALIZACIONES AÑOS 2010 Y 2011	SISTEMA DE CONTROL DE ENTRADA CON 8 TORNOS CON HARDWARE Y SOFTWARE NECESARIO PARA SU FUNCIONAMIENTO Y GRABACIÓN/LECTURA DE TARJETAS DE PRESENCIA	DORLET/DASS	1
AÑO 2006	ARCO DETECTOR DE METALES	DETESCAN S200 DZ	1
SISTEMA DE INTRUSIÓN MEJORAS FEBRERO DE 2015	CENTRAL IP SPC6330, G3, 8-512Z		1
	FTE. ALIM. SPC G3 8Z -2S ESPACIOX1 BAT.12V 17 A <sup>3</sup>	SPCP333.300	9
	MODULO SPC EXPANSIÓN 8Z/2Z TAMPER TRASERO	SPCE652.100	11
	SIRENA INTERIOR DE 1 TONO PLASTICO ABS BLANCO	AS210N	15
	TRANSMISOR GSM SPCN310,000 TX GSM CON ANTENA		1
	DETECTOR VOLUMÉTRICO D/T GUARDAL DT 15 G3	DT15+	34
	CONTACTO MAGNÉTICO TRIPLE POLARIZADO, DC111	DC111	97
	INFRARROJO D/T ALCANCE 61 X 5m, MODELO DT906	DT906/0=SP	5
	DETECTOR D/T WATCHOUT EXTREME 15M SOP. ROTULA 45º	RK315DT0000C	3
	TECLADO SPC LCD 2X16 CARACTERES	SPCK420.100	1
	TRANSMISOR SPC RTB V90	SPCN110.000	1
	BATERÍA SIN MANTENIMIENTO 12V, 18 AH	MAX 12V17A	11
	SWITCH GS-4210-24PL4C 24P	GS-4210-24PL4C	2
	RACK 19" 42U		1
	EXTENSOR KVM		1
	LICENCIA SISTEMA VIGIPLUS	V-C0-S0	1
	LICENCIA DE CONSUMO SIN LIMITE DE CONX. ACT	V-C0-L6	1
	MONITOR FULLHD LED 21,5" (16:9) CONEX DVI, VGA	TFT-MON21,5"LED	1
	ESTACIÓN DE TRABAJO REMOTA 2 MONITORES MAX.	2MN-HD-RMWS	1
	DRIVER DE COMUNICACIÓN CON CENTRALES INTRUSION	V-C0-S1_INT	1
	DIGITALIZACIÓN DE VIDEO EN MONITOR PC	V-C0-M2	1
FASE 2 CENTRO DE CONTROL JULIO 2015	DRIVER DE COMUNICACIONES CCTV	V-C0-S0	4
	SISTEMA RE PORTER CON 16 CANALES Y 9TB	RE-PORTER - 16+/9TB	3
	DECODIFICADOR PARA VIDEO IP Y ANALÓGICO	FSTATION4	1
	VIDEOWALL DE ESTRUCTURA METÁLICA GIRATORIA 4 MONITORES	VIDEOWALL4X47	1
	AMPLIACIÓN VIDEOWALL CON 2 MONITORES	VIDEOWALL2X47	1
	TECLADO CONTROL JOYSTICK CON DISPLAY GRÁFICO	MBEG/GCT -3XLAN	1
	SAI LINE-INTERACTIVE SENOIAL 2000 VA	SPS.2000.ADV RT BI (30 ´)	1
	LICENCIA PARA ACTIVACIÓN DE MATRIZ VIRTUAL	RE PORTER/MVXX1	1
	DIGITALIZACIÓN DE VIDEO EN MONITOR PC	V-C0-M2	1
	DRIVER DE COMUNICACIONES CCTV	V-C0-S1	3
	CENTRAL IP SPC6330, G3, 8-512Z	SPC6330. 320 -L1	1
	TECLADO SPC LCD 2X16 CARACTERES	SPCK420.100	1
	BATERÍA SIN MANTENIMIENTO DE 12V, 18 AH.	YUC 12V17Aa	1
	RACK 19" 42U		1
	EXTENSOR KVM		3

FASE 3 CCTV PERIMETRAL EXTERIOR (OCTUBE 2016)	FUENTE DE ALIMENTACIÓN PARA 8 UDS ALOJADAS	FHW-RMPSU-EU	2
	OREJETAS DE SUJECCIÓN PARA MONTAJE EN BASTIDOR	FHW-WMB	14
	BASTIDOR DE 19" PARA ALOJAR 8 UDS	FHW-1U	2
	LICENCIA PARA REGISTRAR CÁMARA IP EN GEVSCOPE	GSC/IP-CAM	18
	SWITCH GESTIONABLE CAPA 2 24P 10/100//1000 Y 4 SFP	WGSW - 24040HP4	1
	CÁMARA BULLET IP 2K 4MPX, 1/3" CMOS, OPTICA MOTORI	PNS-PRO 4052-P	11
	ADAPTADOR A POSTE PARA CARCASA POE_405	PNS-SPA	11
	FUENTE DE ALIMENTACIÓN CARCASA IP	AL400/A	11
	KIT DE SUJECCIÓN A POSTE CÁMARAS WEATHERPROOF	BOB2000	11
	KIT/IP-QUAD-POE-COAX	KIT/IP-QUAD-POE-COAX	11
	CÁMARA DOMO MOVIL EXTERIOR 2MPX	PNS-PRO 2125-X	3
	SOPORTE A PARED PARA CÁMARA DOMO PNS-PRO	PNS-PRO DWM	3
	FUENTE DE ALIMENTACIÓN PARA REGISTRAR CÁMARAS	HL50/24	3
	SOPORTE DE CÁMARA PARA CÁMARA DOMO PNS-6351-S		3
	KIT DE SUJECCIÓN A POSTE PARA DOMOS MÓVILES	SOB2000	3
	FUENTE DE ALIMENTACIÓN ESTABILIZADA 12V-2A	SNT/DC-12-2.0A	3
	KIT/IP-QUAD-POE-COAX	KIT/IP-QUAD-POE-COAX	2
	DOMO MOVIL D/N CON LUZ LASER INTEGRADA	SLC-AZ36FW	3
	CÁMARA BULLET IP 2K 4MPX, 1/3" CMOS, OPTICA MOTORI	PNS-PRO 4052-P	2
	KIT DE SUJECCIÓN A POSTE PARA DOMOS MÓVILES	SOB2000	1
	MINIDOMO IP 2K 4MPX ANTIVANDALICO 1/3"3-9MM	PNS-PRO 4080	2
	KIT / IP-SINGLE-COAX	KIT / IP-SINGLE-COAX	1
	SWITCH PLANET CON 4 PUERTOS INDUSTRIAL POE	IGS-624HPT	2
	FUENTE DE ALIMENTACIÓN 48V, 240W DIN RAIL	PWR-240-48	2
	SWITCH PLANET CON 4 PUERTOS INDUSTRIAL POE	IGS-624HPT	4
FASE 4 CÁMARAS TÉRMICAS (FEBRERO 2018)	MODULO TRANSCEPTOR SFP 1000BASE-SX	MGB-TSX	8
	FUENTE DE ALIMENTACIÓN 48V,240W DIN RAIL	PWR-240-48	4
	SWITCH INDUSTRIAL 8 PUERTOS GIGABIT POE 2 PUERTOS	IGS-10020HPT	2
	TUBULAR TERMICA IP 0.15mm 24º 384x288 BNC IP66 POE	DS-2TD2136-15	12
	ACCESORIO DE POSTE PARA CÁMARA TUBULAR	DS-1275ZJ	12
	DRIVER DE COM. CON CÁMARAS IP	V-C0-S1_CAM_IP	12
	GEVSCOPE IP - 16/HS/RAID	GEVSCOPE IP - 16/HS/RAID	1
FASE 5 CONTROL AUTOMATIZADO ACCESO ENG (NOVIEMBRE 2018)	LICENCIA G-TEC/VMD	G-TEC/VMD	12
	G-SCOPE/3000-19"	G-SCOPE/3000-19"	1
	RE-PORTER/MVX1	RE-PORTER/MVX1	1
	LICENCIA DRIVER CÁMARAS IP	V-C0-S1-CAM-IP	12
	Licencia para registrar cámaras IP		2
FASE 6 CONTROL DE ACCESO DE VEHÍCULOS CON IDENTIFICACIÓN DE MATRÍCULA (AÑO 2021)	Minidomos IP de 2K - 4 Megapíxeles antivandálico		2
	Puesto mural IP Antivandálico inox, (Acceso ENG)		1
	Kit montaje superficie		1
	Kit de soporte para consola de atención videoporteros		1
	Pupitre de control con pantalla táctil		1
	Consola de seis elementos		1
	PC de gestión		1
	Barreras automáticas. 2.000.000 de ciclos		2
	Mástil de barreras		2
	Sistema de reconocimiento de matrículas para viales		2
	Integración en DESICO		
		COMMEND	
		FAAC	

**Anexo II**

MÍNIMO UNIDADES	MEDIOS AUXILIARES
15	RADIOTRANSMISORES MARCA MOTOROLA O SUPERIOR
15	BATERIAS DE REPUESTO
15	MICROAURICULARES
6	SMARTPHONES
Toda la plantilla	CHALECOS REFLECTANTES
7	TRAJES DE AGUA
6	LINTERNAS SUPERLED 12 V Y CARGADORES NECESARIOS
2	REVOLVERES CON DOTACIÓN
1	ARMERO
Toda la plantilla	SILBATO

### **Anexo III**

## **RENOVACION SISTEMA DE CONTROL DE ACCESOS**

### **ALCANCE TECNOLÓGICO**

El objetivo es el de establecer las condiciones de la renovación de la infraestructura hardware/software de RTVM Dorlet Daas, como soporte a los procesos de **Control de Accesos, Control de Presencia, Registro Jornada**, que por su nivel de obsolescencia se requiere actualizar.

### **SITUACION ACTUAL**

#### INFRAESTRUCTURA

A continuación, se detalla, algunos aspectos de la infraestructura tecnológica asociada las diferentes plataformas objeto del servicio.

RTVM dispone de un sistema de gestión que recibe los fichajes del sistema de control de acceso (hardware y software del fabricante Dorlet), como soporte a los procesos de accesos de personal, contratas, colaboradores, invitados y visitas en el acceso a las instalaciones.

En los siguientes apartados se enumeran los recursos tecnológicos que soportan los procesos.

#### SERVIDOR

RTVM dispone de un Datacenter en sus instalaciones, dotado de dos chasis Flex System - Lenovo/IBM (PureFlex), de 20U, y capacidad de 28 nodos, con tecnología Hypervisor de Vmware – Vsphere 6.5, como soporte al Servidor de Aplicaciones de Dorlet y a la Base de Datos de producto.

#### **1. Servidor de aplicaciones:**

- a. Máquina virtual Windows 2008, con 2 CPU, 8 GB RAM, 50 GB capacidad.

#### **2. Base de Datos:**

- a. Sql server 2008 – 6 GB capacidad.

#### **3. Software:**

- a. Servidor: Dorlet Dass – Versión 3.2.2
- b. Cliente: Actualmente los puestos de usuarios disponen de S.O. Microsoft Windows 10 y el acceso se realiza mediante RDP.

#### 4. Red:

- a. Toda la infraestructura, incluidos tornos y lectores está interconectado en una VLAN específica en la LAN de RTVM.

#### EQUIPAMIENTO ESPECÍFICO

RTVM dispone de equipos de gestión de acceso del tipo torno ubicados y distribuidos en las siguientes dependencias:

- **Planta Sótano 1 – Control Seguridad:**
  - 1 lector banda magnética – acceso.
  - Apertura puerta – pulsador (salida)
- **Planta 0 Acceso – Puerta Principal:**
  - 5 tornos.
    - 10 lectores banda magnética.
    - 2 con función recuperación de tarjeta.
  - 1 batiente
    - 2 lectores banda magnética.
    - 1 con función de recuperación de tarjeta.
- **Planta 1 Acceso – ENG:**
  - 2 tornos.
    - 4 lectores banda magnética.
- **Planta 0 Cafetería.**
  - 2 lectores banda magnética.
- **Planta 4 – CPD.**
  - 1 lector banda magnética – acceso.
  - Apertura puerta – pulsador (salida)
- **Planta 3 – CAR.**
  - 1 lector banda magnética – acceso.
  - Apertura puerta – pulsador (salida)
- **Acceso VIP – Sótano1.**
  - 2 lector banda magnética – acceso.
- **Garaje VIP – Sótano1.**
  - 2 lector acceso puerta de parking.

#### SITUACION OBJETIVO

El proveedor tendrá en cuenta que el producto se desplegará **on premise**, en las instalaciones de RTVM y utilizando su infraestructura de Datacenter y comunicaciones.

Será responsabilidad del adjudicatario las tareas de instalación, configuración, puesta en marcha y las tareas de soporte y mantenimiento preventivo y correctivo.

## ACTUALIZACIÓN DEL PRODUCTO

Suministro, instalación y configuración con los siguientes requerimientos:

- Actualización de Software Servidor Dorlet a la última versión, o como mínimo a la versión Dorlet DassNet 2.7.
- Migración y conversión si fuera necesario de B. Datos.
- Migración de configuración actual, usuarios, rutas, horarios, calendarios, etc.
- Instalación de Software Dasstime – Presencia – Registro jornada, On premise para 500 / 600 empleados
  - Debe disponer de acceso web para el registro de jornada remoto.
  - Debe disponer de aplicación para dispositivos móviles.

El sistema vendrá provisto de los siguientes módulos:

- **Módulo Control de Accesos:** Permite la gestión e integración de los parámetros referentes a sistemas, tarjetas, rutas, zonas, etc. Debe incorporar visualización en plano de los lectores y la gestión del estado de las puertas.
- **Módulo Impresión Acreditaciones:** Permite generar tarjetas personalizadas para empleados, colaboradores, contratas y visitas.
- **Módulo de Visitas:** Permite la integración de todos los parámetros referentes a sistemas, tarjetas, rutas, etc. asociados a las visitas recibidas.

Serán responsabilidad del adjudicatario las tareas de instalación, configuración, puesta en marcha y las tareas de soporte y mantenimiento preventivo y correctivo.

El adjudicatario se encargará de todas las tareas de instalación, configuración y puesta en marcha de todo el equipamiento hardware y software. RTVM le dará soporte para la integración del mismo en la infraestructura corporativa e integración con otros procesos, servicios y/o aplicaciones.

A este efecto, en la propuesta técnica del licitante, y dentro del apartado de calidad y mejora de los medios materiales se indicará el plazo de entrega y puesta en funcionamiento del sistema.



## EQUIPAMIENTO DE PROPÓSITO ESPECÍFICO

A continuación, se describen los equipos a suministrar y sus características:

EQUIPAMIENTO	UNIDADES
ACCESO HALL 1 – PLANTA 0	
Portillo motorizado PM-900 S/1	1
Portillo motorizado PM-900 S/2	1
Portillo motorizado PM-900 SE/3	1
Portillo motorizado PM-900 SE/1	1
Kit de baterías de emergencia	4
UCA ASD/4 - UCA para control de accesos e integración de señales con control sobre 4 lectores con 4 relés de apertura de puerta. Capacidad para 100.000 tarjetas. Dispone de 8 entradas de alarma y 8 salidas. Incluye fuente de alimentación y caja soporte. TCP-IP (ETHERNET).	1
UCA ASD/2 - UCA para control de accesos e integración de señales con control sobre 2 lectores con 2 relés de apertura de puerta. Capacidad para 100.000 tarjetas. Dispone de 8 entradas de alarma y 8 salidas. Incluye fuente de alimentación y caja soporte. TCP-IP (ETHERNET).	2
Evopass 20 Desfire. Lector para tarjetas de proximidad DESFIRE (ISO14443A), función de lectura/escritura, apto para sistema DOC, rango de lectura hasta 5 cm. Diseñado para instalación sobre caja universal de mecanismo eléctrico. Apropiado para colocación tanto en interiores como en exteriores. Encriptación AES128	5
Lector buzón doble 60 EAN-PRX-D Incorpora doble lector (visitas y empleados) para tarjetas de proximidad ISO14443A (MIFARE® DESFire®), función de lectura/escritura, apto para sistema DOC. Apropiado para colocación en torniquetes, barreras y parkings. Amarre desde el interior. Permite la recogida de tarjetas de visita, incluso con funda y pinza. Incluye display de 4x16 caracteres. Dimensiones: 177x130x130.	1

ACCESO HALL 2 – PLANTA 0	
Portillo motorizado PM-900 S/2	1
Portillo motorizado PM-900 SE/3	1
Portillo motorizado PM-900 SE/1	1
Kit de baterías de emergencia	3
UCA ASD/4 - UCA para control de accesos e integración de señales con control sobre 4 lectores con 4 relés de apertura de puerta. Capacidad para 100.000 tarjetas. Dispone de 8 entradas de alarma y 8 salidas. Incluye fuente de alimentación y caja soporte. TCP-IP (ETHERNET).	1
UCA ASD/2 - UCA para control de accesos e integración de señales con control sobre 2 lectores con 2 relés de apertura de puerta. Capacidad para 100.000 tarjetas. Dispone de 8 entradas de alarma y 8 salidas. Incluye fuente de alimentación y caja soporte. TCP-IP (ETHERNET).	1
Evopass 20 Desfire. Lector para tarjetas de proximidad DESFIRE (ISO14443A), función de lectura/escritura, apto para sistema DOC, rango de lectura hasta 5 cm. Diseñado para instalación sobre caja universal de mecanismo eléctrico. Apropiado para colocación tanto en interiores como en exteriores. Encriptación AES128	5
Lector buzón doble 60 EAN-PRX-D Incorpora doble lector (visitas y empleados) para tarjetas de proximidad ISO14443A (MIFARE® DESFire®), función de lectura/escritura, apto para sistema DOC. Apropiado para colocación en torniquetes, barreras y parkings. Amarre desde el interior. Permite la recogida de tarjetas de visita, incluso con funda y pinza. Incluye display de 4x16 caracteres. Dimensiones: 177x130x130.	1

ACCESO P1 - ENG	
Portillo motorizado PM-900 SE/1	3
Kit de baterías de emergencia	3
UCA ASD/2 - UCA para control de accesos e integración de señales con control sobre 2 lectores con 2 relés de apertura de puerta. Capacidad para 100.000 tarjetas. Dispone de 8 entradas de alarma y 8 salidas. Incluye fuente de alimentación y caja soporte. TCP-IP (ETHERNET).	2
Evopass 20 Desfire	4
ACCESO VIP	
UCA ASD/2 - UCA para control de accesos e integración de señales con control sobre 2 lectores con 2 relés de apertura de puerta. Capacidad para 100.000 tarjetas. Dispone de 8 entradas de alarma y 8 salidas. Incluye fuente de alimentación y caja soporte. TCP-IP (ETHERNET).	2
Evopass 20 Desfire	2
SERVICIOS COMUNES Y CAFETERÍA	
UCA ASD/2 - UCA para control de accesos e integración de señales con control sobre 2 lectores con 2 relés de apertura de puerta. Capacidad para 100.000 tarjetas. Dispone de 8 entradas de alarma y 8 salidas. Incluye fuente de alimentación y caja soporte. TCP-IP (ETHERNET).	1
Evopass 20 Desfire	2

#### SOPORTE, MANTENIMIENTO Y EXPLOTACIÓN

CAR – CPD 4 – S16 – CPD 3 - ACCESO TORRE	
UCA ASD/1 UCA para control de accesos e integración de señales con control sobre 1 lector con 1 relé de apertura de puerta. Capacidad para 100.000 tarjetas. Dispone de 4 entradas de alarma y 3 salidas. Incluye fuente de alimentación y caja soporte. TCP-IP (ETHERNET).	5
Evopass 20 Desfire	5

EQUIPOS DE SOPORTE AUXILIAR	
Lector Grabador Omnikey 5022-CL USB Sistema lector/grabador de tarjetas de proximidad MIFARE® (ISO14443A) que permite la introducción del número de tarjeta en el software. Permite la grabación de datos en la tarjeta, apto para sistema DOC. Conexión al PC a través de puerto USB.	2
Lector OCR IDFAST (Lector IDBOX+Soft.OCR) Kit para la lectura de DNI, pasaporte... Incluye lector y licencia OCR. Conexión a PC a través de puerto USB.	1
Cámaras para captura de imagen de visitas, empleados, etc , compatibles e integrables con software de Dass	2
RTVM dispone de 2 dispositivos para impresión de tarjetas:HITI Z8-200S Y ZEBRA ZC300	1 Opcional si estas no son compatibles.
Tarjetas compatibles con chip myfare con lector de proximidad incorporado	2000

El servicio requerido por RTVM deberá contemplar:

- Servicio remoto con posibilidad de presencia local.
- Horarios de servicio:  
09:00h a 19:00h de lunes a viernes, servicio en dinámica ordinaria.
- Gestión de Incidencias y Peticiones:
  - Teléfono e email de soporte.
  - Gestión de Incidencias.
- Mantenimiento hardware y software.
  - Todos los componentes serán objeto del soporte y mantenimiento del fabricante, incluyendo las nuevas versiones de producto que salgan al mercado.
- Documentación:
  - Arquitectura del Sistema.
  - Manual de Explotación:
    - Mtto. Preventivo.
    - Procedimiento de parada y arranque.
    - Monitorización.
- Mantenimiento correctivo y preventivo.

## PLAN DE IMPLANTACIÓN

Propuesta que debe contener al menos:

- Alcance y objetivos de la fase.

- Cronograma detallado de la fase.
- Hitos responsabilidad del licitador.
- Hitos responsabilidad de RTVM.
- Documentación.

## SEGURIDAD - CONSIDERACIONES

Los requerimientos de seguridad deben considerarse explícitamente de acuerdo a la política de Seguridad corporativa.

La plataforma debe mantener tres características mínimas e imprescindibles:

- Confidencialidad.
- Integridad.
- Disponibilidad.

A continuación, se detallan los aspectos relativos a los controles de seguridad que se han de seguir a lo largo del ciclo de vida del servicio:

- **Identificación y Control de Acceso de Usuarios:**  
Todos los usuarios de la plataforma han de estar autenticados en el directorio corporativo de la organización basado en plataforma Microsoft AD – Bosque 2016.
- **Control de Acceso y Autorización:**  
El proceso de autorización debe soportarse mediante roles integrados en GRUPOS del directorio corporativo.  
Los roles serán definidos de acuerdo a los flujos de trabajo necesarios e identificados por el grupo de usuarios.  
La gestión de la autenticación y autorización de la plataforma se integrará con el Directorio Corporativo de RTVM (Active Directory de Microsoft.).
- **Integridad:**  
La plataforma debe asegurar este proceso para garantizar la modificación de datos de usuarios NO autorizados. Los contenidos no pueden ser manipulados por usuarios o procesos NO autorizados.
- **Confidencialidad:**  
La plataforma debe implementar los controles necesarios para impedir la divulgación de información a personas o sistemas no autorizados.
- **Datos de carácter personal:**  
Los procesos, evoluciones y nuevas implantaciones de la plataforma que contengan datos de carácter personal, serán comunicados al área de Seguridad para su evaluación y aprobación, así como las gestiones o relación con la AGPD. La falta de notificación o sanciones derivadas por malas prácticas serán asumidas por el prestador del servicio.

- **Auditoría:**

La plataforma debe asegurar un registro de auditoría de todos los sistemas en cuanto a registro, modificación de contenidos y publicación de los mismos, medible y trazable.

RTVM realizará una auditoría de seguridad tipo hacking ético (caja negra/blanca) una vez finalizada la implantación y será responsabilidad del proveedor el reparo de todas las medidas que los resultados del informe de auditoría detecten.

## INTEGRACIÓN CON OTROS PROCESOS Y SISTEMAS DE RTVM

Se requiere que los sistemas de control de acceso/presencia y registro de jornada se integren con los procesos de gestión del empleado en cuanto a control horario, control de presencia, etc.

Se requiere que el sistema Dasstime permita la integración a través de vistas de Base de Datos, API y/o Webservices con otros procesos relacionados con el cálculo de incidencias de nómina, con el portal de empleado corporativo de RTVM – People Net – Meta4 en la actualidad y con Meta4 SaaS y módulo Gestión del tiempo Avanzada (GTA) del fabricante Cegid.

El proveedor debe especificar las funcionalidades de la integración entre ambos productos. Se requieren:

- Planificar jornadas laborales personalizadas
- Comprobar el cumplimiento de los horarios
- Medir de forma objetiva las desviaciones
- Generar datos para la nómina
- Facilitar la aplicación de horarios flexibles.