



# INFORME DE VALORACIÓN TÉCNICA

**OBJETO DEL CONTRATO: PRESTACIÓN INTEGRAL DE SERVICIOS (IFS, INTEGRAL FACILITIES SERVICES) EN ESPACIOS DE OFICINA Y OTROS USO DE METRO DE MADRID S.A. 2024-2028**

**NÚMERO DE LICITACIÓN: 6012300385**

**NÚMERO DE LA S.C: 6000011133**

**Elaboradores y aprobadores:**

Fernando Preciado  
Susana García

## 1 OBJETO DEL INFORME DE VALORACIÓN TÉCNICA:

El objeto de este informe es evaluar el contenido de las ofertas técnicas presentadas a la licitación 6012300385 para la contratación por parte de Metro de Madrid, S.A. del servicio para la prestación integral de servicios (IFS, Integral Facilities Services) en espacios de oficina y otros usos de Metro de Madrid s.a. 2024-2028, en virtud del cumplimiento de los requisitos técnicos solicitados en el Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT) y en el Pliego de Condiciones Particulares (PCP) que rigen la licitación.

## 2 INFORMACIÓN PREVIA A LA VALORACIÓN TÉCNICA:

En la licitación 6012300385 han mostrado interés en participar 15 empresas, que se relacionan en la siguiente tabla:

EMPRESAS QUE MANIFIESTAN INTERÉS EN PARTICIPAR	
1. EULEN, S.A.	8. LIMPIEZAS APELES, SLU
2. CLECE, S.A.	9. GENERA QUATRO S.L.
3. SERVEO SERVICIOS SA	10. ACCIONA FACILITY SERVICES, S.A.
4. OHL SERVICIOS - INGESAN, S.A.U.	11. SAMYL SL
5. ANTICIMEX 3D SANIDAD AMBIENTAL S.A.	12. OPTIMA LESAN, S.L.
6. UTE CENTRALIA SERVICIOS INTEGRALES, S.L. & DOLAF SERVICIOS VERDES S.L. & CRIMAYEL DESINFECCIONES TLP, S.L.	13. INTEGRA MGSI CEE
	14. GESTIONA DESARROLLO DE SERVICIOS INTEGRA
7. FULTON SERVICIOS INTEGRALES S.A.	15. INTEGRA LOGISTICA MGSI CEE SL

Finalmente, de las empresas que han mostrado interés, presentan oferta las 5 empresas que se relacionan a continuación:

EMPRESAS QUE PRESENTAN OFERTA:
1. EULEN, S.A.
2. CLECE, S.A.
3. SERVEO SERVICIOS SA
4. UTE CENTRALIA SERVICIOS INTEGRALES, S.L. & DOLAF SERVICIOS VERDES S.L. & CRIMAYEL DESINFECCIONES TLP, S.L.
5. ACCIONA FACILITY SERVICES, S.A.

No se ha excluido a ninguna empresa en la fase de valoración de la documentación administrativa, por lo que a continuación se procede a valorar técnicamente las ofertas recibidas.

### 3 CONTENIDO MÍNIMO DE LA OFERTA:

La oferta técnica, conforme a los establecido en el apartado 25 del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares debe incluir un Programa de Trabajo que deberá tener o analizar, como mínimo, el siguiente contenido:

A) Tipos de Mantenimiento y plazo de resolución de incidencias y ordenes de trabajo conforme a los indicadores descritos en el apartado 12 del Pliego de Prescripciones Técnicas. No podrá contener una extensión de más de 15 hojas, formato DIN A4 a 1 cara.

B) Número de personas, tiempo de ejecución y ratios por m<sup>2</sup> y tipo de limpieza a realizar en los diferentes emplazamientos. No podrá contener una extensión de más de 8 hojas, formato DIN A4 a 1 cara.

C) Definición y cuantificación de los diferentes contenedores a instalar en los diferentes emplazamientos para la correcta gestión de residuos, así como las características técnicas de los contenedores higiénico-sanitarios según lo descrito en el apartado "7.3.4 Suministros y servicios extraordinario de limpieza" "(L.D.1). Suministros y reposición de contenedores higiénicos sanitarios." No podrá contener una extensión de más de 3 hojas, formato DIN A4 a 1 cara.

D) Número de personas y cuadrante de horarios para la correcta ejecución de los servicios auxiliares, en cuanto a Recepción y Conserjería, Correspondencia, Mensajería y Registro, Atención a Dirección. No podrá contener una extensión de más de 3 hojas, formato DIN A4 a 1 cara.

E) Relación nominal de la maquinaria, vehículos, herramientas, equipos, etc. que se proponga destinar a la ejecución del contrato, diferenciada para cada servicio, con información completa de sus características técnicas, potencia de uso, así como las medidas de protección y seguridad de las que hayan de disponer.

F) Relación de las referencias y el stock de los repuestos, materiales y consumibles para cada una de las marcas y modelos de equipos, que considera necesarios para iniciar el contrato, así como la disponibilidad de suministro de los mismos (plazo de entrega).

G) La relación con los productos de limpieza, consumibles de aseo y productos fitosanitarios que proponga utilizar en la prestación de los servicios objeto de licitación, acompañada de la ficha técnica de seguridad, la información completa de su composición y, en su caso, nombre comercial, así como aquellos otros aspectos que considere oportunos para que pueda conocerse su grado de efectividad y, en su caso, toxicidad general.

H) Propuesta de Uniforme con que se dotará a sus trabajadores, y que habrá de contar en cualquier caso con los correspondientes elementos distintivos y tarjeta de identificación del trabajador.

I) Proyecto de Formación para el personal que vaya a destinar a la ejecución de los servicios de recepción, servicios auxiliares, limpieza, mantenimiento de espacios exteriores, mantenimiento de instalaciones de HVAC y de ACS, mantenimiento de ascensores /elevadores, software BMS y software DALI, en los términos que se indican en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

A continuación, se analiza el cumplimiento del contenido mínimo de la oferta exigido en pliegos de las ofertas presentadas:

CUMPLIMIENTO CONTENIDO MÍNIMO DE LA OFERTA										
EMPRESA	APARTADO CONTENIDO MÍNIMO:									OBSERVACIONES
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	
EULEN, S.A.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	CUMPLE
CLECE, S.A.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	CUMPLE
SERVEO SERVICIOS S.A.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	CUMPLE
UTE CENTRALIA SERVICIOS INTEGRALES, S.L. & DOLAF SERVICIOS VERDES S.L. & CRIMAYEL DESINFECCIONES TLP, S.L.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	CUMPLE
ACCIONA FACILITY SERVICE S.A.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	CUMPLE

Las ofertas técnicas de las 5 empresas que han presentado oferta CUMPLEN con el contenido mínimo exigido en los pliegos.

#### 4 REQUERIMIENTOS DE LOS PLIEGOS:

Se analiza a continuación el cumplimiento de los requerimientos de los pliegos (PCP y PPT) de aquellas ofertas que, tal como se ha definido en el apartado anterior, SÍ CUMPLEN con el contenido mínimo de la oferta técnica exigido:

▪ En relación con el Pliego de Condiciones Particulares:

En el análisis de las 5 ofertas presentadas no se observa en ninguna de ellas que se incumplan los requerimientos exigidos en el PCP.

▪ En relación con el Pliego de Prescripciones Técnicas:

En el análisis de las 5 ofertas presentadas no se observa en ninguna de ellas que se incumplan los requerimientos exigidos en el PPT.

#### 5 DESARROLLO DE LA VALORACIÓN TÉCNICA (PUNTUACIÓN):

Según lo establecido en el apartado 27 del cuadro resumen del PCP, procede la evaluación de las ofertas por criterios cualitativos evaluables mediante juicios de valor, así como evaluar el umbral de suficiencia de ofertas técnicas. En este sentido se fijan los siguientes criterios:

- *Criterios cualitativos evaluables mediante juicios de valor:*

**Apartado A Tipos de mantenimiento y plazo de resolución, máximo 6 puntos.**

Valoración de cada criterio	Puntuación
<p>Se considerará que la información es coherente, completa y con un nivel de detalles alto y se otorgarán 6 puntos si:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Se relacionan los diferentes tipos de mantenimiento por tipo de instalación y centro, incorporando un cronograma con la previsión de los mantenimientos legales y preventivos de cada instalación o equipamiento, tomando como hipótesis que todas las instalaciones y equipos se han puestos en servicio el 1 de abril de 2022.</li> <li>- Se aporta una identificación de las posibles incidencias que puedan ocurrir para cada instalación o equipamiento y se establece una calificación entre críticas, urgentes y normales fijando el tiempo de resolución para cada una conforme a los indicadores establecidos en el apartado 12 del Pliego de Prescripciones Técnicas.</li> </ul>	100%
<p>Se considerará que la información es coherente, completa y con un nivel de detalles medio y se otorgarán 3 puntos si:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aun relacionando los diferentes tipos de mantenimiento por tipo de instalación y centro, incorporando un cronograma con la previsión de los mantenimientos legales y preventivos de cada instalación o equipamiento, tomando como hipótesis que todas las instalaciones y equipos se han puestos en servicio el 1 de abril de 2022, se deja sin referenciar algún centro o alguna instalación o equipamiento o se detectará que las fechas propuestas para alguno de los mantenimientos legales previstos no es acorde a la legislación vigente.</li> <li>- O bien, no se hubieran identificado correctamente alguna de las incidencias previstas en el apartado 12 del PPT o no se hubieran establecido correctamente los tiempos de resolución.</li> </ul>	50%
<p>Se considerará que la información es incoherente, o con un nivel de detalle bajo y se otorgaran 0 puntos si:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Si omite 3 o más recintos y/o instalaciones a referenciar.</li> <li>- Si se detecta que el cronograma de mantenimiento preventivo es erróneo en más de 3 equipos o instalaciones.</li> <li>- Si hubiera 3 o más incidencias y plazos de resolución erróneas en la identificación conforme al apartado 12 del PPT.</li> <li>- Si no se hubiera explicado en el apartado alguno de los 2 puntos a desarrollar para la obtención de la máxima puntuación.</li> <li>- Se considerarse que la información es insuficiente, carece de rigor o está fuera del objeto del alcance previsto en el Pliego de Prescripciones Técnicas.</li> </ul>	0%



**Apartado B Recursos humanos, tiempos de ejecución y ratios m<sup>2</sup> de limpieza, máximo 6 puntos.**

Valoración de cada criterio	Puntuación
<p>Se considerará que la información es coherente, completa y con un nivel de detalles alto y se otorgarán 6 puntos si:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Se relacionan y aportan cronogramas por tipo de limpieza y centro.</li><li>- Se aportan tablas de rendimientos m<sup>2</sup>/hora por tipo de limpieza y centro.</li><li>- Se cuantifican por centro los medios personales necesarios.</li><li>- Se establece una correlación entre los horarios de servicio y los medios personales necesarios.</li></ul>	100%
<p>Se considerará que la información es coherente, completa y con un nivel de detalles medio y se otorgarán 3 puntos si:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Aun relacionándose y aportando cronogramas por tipo de limpieza y centro, se omitieran 2 o menos centros y/o tipos de limpieza.</li><li>- Aun aportando tablas de rendimientos m<sup>2</sup>/hora por tipo de limpieza y centro, se omitieran 2 o menos centros y/o tipos de limpieza.</li><li>- Aun cuantificando por centro los medios personales necesarios, se omitieran 2 o menos centros y/o tipos de limpieza, o se detectará error en los cálculos realizados.</li><li>- Aun estableciendo una correlación entre los horarios de servicio y los medios personales necesarios, se omitieran 2 o menos centros y/o tipos de limpieza.</li><li>- Si se detectase que existen cuantificaciones elevadas o bajas en la cuantificación de las ratios por tipos de limpieza.</li></ul>	50%
<p>Se considerará que la información es incoherente, o con un nivel de detalle bajo y se otorgaran 0 puntos si:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Aun relacionándose y aportando cronogramas por tipo de limpieza y centro, se omitieran 3 o más centros y/o tipos de limpieza.</li><li>- Aun aportando tablas de rendimientos m<sup>2</sup>/hora por tipo de limpieza y centro, se omitieran 3 o más centros y/o tipos de limpieza.</li><li>- Aun cuantificando por centro los medios personales necesarios, se omitieran 3 o más centros y/o tipos de limpieza.</li><li>- Aun estableciendo una correlación entre los horarios de servicio y los medios personales necesarios, se omitieran 3 o más centros y/o tipos de limpieza.</li><li>- Si no aportase el cronograma por tipo de limpieza y centro, las tablas de rendimientos m<sup>2</sup>/hora por tipo de limpieza y centro, los medios personales necesarios o la correlación entre los horarios de servicio y los medios personales necesarios.</li><li>- Se considerase que la información es insuficiente, carece de rigor o está fuera del objeto del alcance previsto en el Pliego de Prescripciones Técnicas.</li></ul>	0%

**Apartado C Definición y cuantificación contenedores de residuos, Máximo 4 puntos**

Valoración de cada criterio	Puntuación
<p>Se considerará que la información es coherente, completa y con un nivel de detalles alto y se otorgarán 4 puntos si:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Se identifican los residuos que se pueden generar en cada emplazamiento objeto del servicio de gestión de residuos.</li><li>- Se cuantifican, en función de la experiencia empresarial del oferente la cantidad de residuos a generar para cada emplazamiento.</li><li>- Se cuantifican el número de contenedores por plantas, espacios y emplazamientos.</li><li>- Se cuantifican por emplazamiento el número de contenedores higiénico-sanitarios a instalar.</li><li>- Se define el sistema de gestiones de residuos a implantar en el CTA y es compatible con el normal funcionamiento y uso de un edificio de oficinas.</li></ul>	100%
<p>Se considerará que la información es coherente, completa y con un nivel de detalles medio y se otorgarán 2 puntos si:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Se detecta la omisión en algún residuo de carácter básico que se puede generar en alguno de los emplazamientos.</li><li>- Se hubiera errores de leve impacto en la cuantificación de los contenedores de residuos o higiénicos.</li></ul>	50%
<p>Se considerará que la información es incoherente, o con un nivel de detalle bajo y se otorgaran 0 puntos si:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Si no se identifican o cuantifican los residuos a generar o se detecta que la información aportada contine errores sustanciales.</li><li>- Si no se cuantifican los contenedores de residuos e higiénico-sanitarios a instalar.</li><li>- No se define el sistema de gestión de residuos en el CTA o este se considera incompleto o insuficiente.</li><li>- Se considerase que la información es insuficiente, carece de rigor o está fuera del objeto del alcance previsto en el Pliego de Prescripciones Técnicas.</li></ul>	0%

**Apartado D: Recursos humanos y cuadrante para la ejecución de los servicios auxiliares, Máximo 6 puntos**

Valoración de cada criterio	Puntuación
Se considerará que la información es coherente, completa y con un nivel de detalles alto y se otorgarán 6 puntos si: <ul style="list-style-type: none"><li>- Se estudia y aporta cuadrante de organización y operación del servicio de recepción y conserjería, correspondencia, mensajería y registro con una propuesta de acuerdo a los horarios de atención, superficies y N.º de empleados ubicados en el Centro Técnico Administrativo y señalados en el Pliego de Prescripciones Técnicas.</li><li>- Se estudia y propone, conforme a la experiencia de la empresa oferente, la organización y servicios de atención a la dirección y al residente, con el alcance descrito en el Pliego de Prescripciones Técnicas.</li></ul>	100%
Se considerará que la información es coherente, completa y con un nivel de detalles medio y se otorgarán 3 puntos si: <ul style="list-style-type: none"><li>- Aun aportando los cuadrantes de organización y operación de los servicios auxiliares, se advirtiesen errores leves en el concepto de los alcances solicitados en el Pliego de Prescripciones Técnicas.</li></ul>	50%
Se considerará que la información es incoherente, o con un nivel de detalle bajo y se otorgaran 0 puntos si: <ul style="list-style-type: none"><li>- Se considerarse que la información es insuficiente, carece de rigor o está fuera del objeto del alcance previsto en el Pliego de Prescripciones Técnicas.</li><li>- No se aporte algunos de los cuadrantes de organización y operación de los servicios auxiliares.</li></ul>	0%

**Apartado E Relación nominal de maquinaria, vehículos, herramientas, equipos, Máximo 2 puntos**

Valoración de cada criterio	Puntuación
Se considerará que la información es coherente, completa y con un nivel de detalles alto y se otorgarán 2 puntos si: <ul style="list-style-type: none"><li>- Se aporta y difiere para cada servicio, instalación o alcance referido en el Pliego de Prescripciones Técnicas, la relación de maquinaria, vehículos, equipos, medios auxiliares...que son necesarios para la ejecución de los trabajos, indicando marca y modelo de cada uno de ellos.</li></ul>	100%
Se considerará que la información es coherente, completa y con un nivel de detalles medio y se otorgarán 1 punto si: <ul style="list-style-type: none"><li>- Aun aportando la relación, se advirtiesen errores leves en el concepto de los medios a emplear.</li></ul>	50%
Se considerará que la información es incoherente, o con un nivel de detalle bajo y se otorgaran 0 puntos si: <ul style="list-style-type: none"><li>- Se considerarse que la información es insuficiente, carece de rigor o está fuera del objeto del alcance previsto en el Pliego de Prescripciones Técnicas.</li><li>- No se aporta o se aporta parcialmente la relación.</li></ul>	0%

**Apartado F Relación de stock de repuestos y materiales asociados al contrato, Máximo 2 puntos**

Valoración de cada criterio	Puntuación
Se considerará que la información es coherente, completa y con un nivel de detalles alto y se otorgarán 2 puntos si: <ul style="list-style-type: none"><li>- Se aporta y difiere para cada servicio, instalación, equipo o alcance referido en el Pliego de Prescripciones Técnicas, la relación stock permanente que es necesaria disponer para la ejecución de los trabajos, así como la disponibilidad y plazo de entrega o puesta a disposición del stock recurrente para la resolución de las incidencias críticas y urgentes descritas en el apartado 12 del Pliego de Prescripciones Técnicas.</li></ul>	100%
Se considerará que la información es coherente, completa y con un nivel de detalles medio y se otorgarán 1 puntos si: <ul style="list-style-type: none"><li>- Aun aportando la relación, se advirtiesen errores leves en el concepto de los stocks permanentes o recurrentes</li></ul>	50%
Se considerará que la información es incoherente, o con un nivel de detalle bajo y se otorgaran 0 puntos si: <ul style="list-style-type: none"><li>- Se considerarse que la información es insuficiente, carece de rigor o está fuera del objeto del alcance previsto en el Pliego de Prescripciones Técnicas.</li><li>- No se aporta o se aporta parcialmente la relación.</li></ul>	0%

**Apartado G Relación de productos de limpieza, consumibles de aseo y productos fitosanitarios, Máximo 1 punto**

Valoración de cada criterio	Puntuación
Se considerará que la información es coherente, completa y con un nivel de detalles alto y se otorgarán 1 puntos si: <ul style="list-style-type: none"><li>- Se aporta para cada alcance de limpieza, la relación de productos a emplear, los consumibles de aseo y productos fitosanitarios, acompañando la ficha técnica de cada producto y su nombre comercial.</li></ul>	100%
Se considerará que la información es coherente, completa y con un nivel de detalles medio y se otorgarán 0,5 puntos si: <ul style="list-style-type: none"><li>- Aun aportando la relación, se advirtiesen errores leves en el concepto de los stocks permanentes o recurrentes.</li></ul>	50%

Valoración de cada criterio	Puntuación
Se considerará que la información es incoherente, o con un nivel de detalle bajo y se otorgaran 0 puntos si: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Se considerarse que la información es insuficiente, carece de rigor o está fuera del objeto del alcance previsto en el Pliego de Prescripciones Técnicas.</li> <li>- No se aporta o se aporta parcialmente la relación.</li> </ul>	0%

#### **Apartado H Propuesta de uniformidad, Máximo 1 punto**

Valoración de cada criterio	Puntuación
Se considerará que la información es coherente, completa y con un nivel de detalles alto y se otorgarán 1 puntos si: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Se aporta por servicio y época del año la ropa laboral a usar por el personal y la uniformidad cromática de las prendas es acorde al espacio e interiorismo de los recintos.</li> </ul>	100%
Se considerará que la información es incoherente, o con un nivel de detalle bajo y se otorgaran 0 puntos si: <ul style="list-style-type: none"> <li>- No se aporta la propuesta, no se difiere para cada época del año, esta resulta inadecuada para la realización de las funciones del personal o la uniformidad cromática no fuera acorde con los espacios e interiorismo de los recintos o esta resultará sexista o contraria a la igualdad de género.</li> </ul>	0%

#### **Apartado I Proyecto de formación de personal asociado a la ejecución del contrato, Máximo 2 puntos**

Valoración de cada criterio	Puntuación
Se considerará que la información es coherente, completa y con un nivel de detalles alto y se otorgarán 2 puntos si: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Se aporta una relación con la formación a impartir por servicio y perfil profesional, y se establece un cronograma con los hitos de inicio de cada acción formativa.</li> </ul>	100%
Se considerará que la información es incoherente, o con un nivel de detalle bajo y se otorgaran 0 puntos si: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Se considerarse que la información es insuficiente, carece de rigor o está fuera del objeto del alcance previsto en el Pliego de Prescripciones Técnicas.</li> </ul>	0%

*Las ofertas técnicas que igualen o superen ( $\geq$ ) los 20 puntos serán calificadas como aptas o técnicamente aceptables.*

**De la lectura y análisis de las ofertas técnicas presentadas procede las siguientes conclusiones:**

#### **5.1 Oferta Técnica EULEN, S.A.**

APARTADO	EVALUACIÓN	VALORACIÓN		
<b>A. TIPOS DE MANTENIMIENTO Y PLAZO DE RESOLUCIÓN DE INCIDENCIAS Y ORDENES DE TRABAJO</b>	La memoria desarrolla y explica los diferentes mantenimientos, de forma general (Preventivo Programado, Técnico-Legal, Conductivo, Predictivo y Correctivo), señala e identifica el plazo de respuesta y resolución para las incidencias críticas y urgentes distinguiendo entre el CTA y el resto de los centros, mejorando el exigido en los pliegos. No obstante, no se identifican los diferentes tipos de mantenimiento por tipo de instalación y centro, ni se incorpora un cronograma con una previsión de los mantenimientos de cada instalación o equipamiento, ni se aporta una identificación de las posibles incidencias que puedan ocurrir para cada instalación clasificándolas en críticas, urgentes y normales. De conformidad con el apartado 27 del PCP, se considera que la información aportada tiene un nivel de detalle bajo ya que no se han explicado en el apartado alguno de los 2 puntos a desarrollar para la obtención de la máxima puntuación: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Relación los diferentes mantenimientos por tipo de instalación y centro, incorporado un cronograma con la previsión de los mantenimientos legales y preventivos de cada instalación o equipamiento.</li> <li>▪ Identificación de las posibles incidencias que puedan ocurrir para cada instalación o equipamiento, clasificándolas entre críticas, urgentes y normales.</li> </ul>	La información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto		
		La información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio		
		La información es incoherente, o con un nivel de detalle bajo	0%	0 Puntos



APARTADO	EVALUACIÓN	VALORACIÓN		
<b>B. NÚMERO DE PERSONAS, TIEMPO DE EJECUCIÓN Y RATIOS POR m<sup>2</sup> Y TIPO DE LIMPIEZA A REALIZAR EN LOS DIFERENTES EMPLAZAMIENTOS</b>	<p>Se realiza un dimensionamiento de horas semanales de trabajo por centro, diferenciado entre limpiezas ordinarias (L.A.) y el resto, no obstante, deja fuera de la limpieza ordinaria el LA3, cuya frecuencia de limpieza es diaria o semanal. Igualmente, para el resto de las frecuencias de limpieza que no son ordinarias, se deja sin referenciar algunas, como, por ejemplo, en el SG.1, el cronograma no establece frecuencias para los alcances LB.1, LB.3 y LB. 4. No se encuentra referencia a los tratamientos DDD. Tampoco existen tablas de rendimiento por m2/hora por tipo de limpieza y centro. De conformidad con el apartado 27 del PCP, se considera que la información aportada es incoherente y tiene un nivel de detalle bajo ya que:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>No se aportan las tablas de rendimientos m<sup>2</sup>/hora por tipo de limpieza y centro.</li> <li>Se omiten 3 o mas tipos de limpiezas en el CTA</li> <li>No fija como limpieza de carácter ordinario el alcance L.A.3</li> </ul>	La información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto		
		La información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio		
		La información es incoherente, o con un nivel de detalle bajo	0%	0 Puntos
<b>C. DEFINICIÓN Y CUANTIFICACIÓN DE LOS DIFERENTES CONTENEDORES A INSTALAR EN LOS DIFERENTES EMPLAZAMIENTOS</b>	<p>Identifican los residuos que se pueden generar. Cuantifican los contenedores de residuos higiénico-sanitarios y define el sistema de gestión de residuos en el CTA. No obstante, no se cuantifican, en función de la experiencia empresarial del oferente la cantidad de residuos a generar para cada emplazamiento. De conformidad con el apartado 27 del PCP, se considera que la información es incoherente, o con un nivel de detalle bajo ya que:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>No se cuantifican los residuos a generar.</li> </ul>	La información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto		
		La información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio		
		La información es incoherente, o con un nivel de detalle bajo	0%	0 Puntos
<b>D. NÚMERO DE PERSONAS Y CUADRANTE DE HORARIOS PARA LA CORRECTA EJECUCIÓN DE LOS SERVICIOS AUXILIARES</b>	<p>Aporta cuadrante de organización y operación del personal adscrito a servicios auxiliares (recepción y conserjería, correspondencia, mensajería y registro) de acuerdo a los horarios de atención, superficies y N.º de empleados ubicados en el Centro Técnico Administrativo y señalados en el Pliego de Prescripciones Técnicas y conforme a la experiencia de la empresa oferente, la organización y servicios de atención a la dirección y al residente, con el alcance descrito en el Pliego de Prescripciones Técnicas. De conformidad con el apartado 27 del PCP, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto.</p>	La información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto	100%	6 Puntos
		La información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio		
		La información es incoherente, o con un nivel de detalle bajo		
<b>E. RELACIÓN NOMINAL DE MAQUINARIA, VEHÍCULOS, HERRAMIENTAS, EQUIPOS...</b>	<p>Distingue para cada servicio la relación de maquinaria, vehículos, equipos y medios auxiliares, incorpora las fichas técnicas que son necesarios para la ejecución de los trabajos, con indicación de marca y modelo de cada uno de ellos. No se observan defectos leves en la información aportada. De conformidad con el apartado 27 del PCP, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto.</p>	La información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto	100%	2 Puntos
		La información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio		
		La información es incoherente, o con un nivel de detalle bajo		
<b>F. RELACIÓN DE LAS REFERENCIAS Y EL STOCK DE LOS REPUESTOS Y MATERIALES Y CONSUMIBLES.</b>	<p>Aporta la relación de stock de materiales consumibles y fungibles, los repuestos por especialidades como albañilería, pintura, cerrajería... y se especifica que la reposición de materiales y suministros se realizarán para dar cumplimiento con los KPI's exigidos en el PPT. De conformidad con el apartado 27 del PCP, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto.</p>	La información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto	100%	2 Puntos
		La información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio		
		La información es incoherente, o con un nivel de detalle bajo		
<b>G RELACIÓN DE PRODUCTOS DE LIMPIEZA, CONSUMIBLES DE ASEO Y PRODUCTOS FITOSANITARIOS</b>	<p>Aporta una relación de los productos a emplear en función del material a limpiar. Aporta las fichas técnicas de los productos y de los consumibles de aseo y la relación de los productos fitosanitarios. De conformidad con el apartado 27 del PCP, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto.</p>	La información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto	100%	1 Punto
		La información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio		



APARTADO	EVALUACIÓN	VALORACIÓN		
		La información es incoherente, o con un nivel de detalle bajo		
H. PROPUESTA DE UNIFORME	Describe por servicio y época del año la propuesta de uniformidad y es acorde a los espacios e interiorismo de los recintos y funcional para los trabajos de cada uno de ellos. De conformidad con el apartado 27 del PCP, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto.	La información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto	100%	1 Punto
		La información es incoherente, o con un nivel de detalle bajo		
I. PROYECTO DE FORMACIÓN DEL PERSONAL	Relaciona la formación propia para cada servicio y la general para todo el personal asociada al contrato. Fijan la formación necesaria antes del inicio de los trabajos y una formación continua en función de cada alcance mediante metodologías on line y presencial, con medios de formación propios. De conformidad con el apartado 27 del PCP, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto.	La información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto	100%	2 Puntos
		La información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio		
		La información es incoherente, o con un nivel de detalle bajo		

## 5.2 Oferta Técnica CLECE, S.A.

APARTADO	EVALUACIÓN	VALORACIÓN		
A. TIPOS DE MANTENIMIENTO Y PLAZO DE RESOLUCIÓN DE INCIDENCIAS Y ORDENES DE TRABAJO	<p>La memoria desarrolla y explica los diferentes mantenimientos de forma general (Preventivos, Normativo o Técnico Legal y Correctivos). Establece un Cronograma de Mantenimiento Legal y Preventivo para una anualidad sin referencia temporal. Se hace referencia al plazo de resolución de incidencias, pero no se aporta una identificación de las posibles incidencias que puedan ocurrir para cada instalación clasificándolas en críticas, urgentes y normales. De conformidad con el apartado 27 del PCP, se considera que la información aportada tiene un nivel de detalle bajo ya que no se han explicado en el apartado alguno de los 2 puntos a desarrollar para la obtención de la máxima puntuación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Identificación de las posibles incidencias que puedan ocurrir para cada instalación o equipamiento, clasificándolas entre críticas, urgentes y normales.</li> </ul>	La información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto		
		La información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio		
		La información es incoherente, o con un nivel de detalle bajo	0%	0 Puntos
B. NÚMERO DE PERSONAS, TIEMPO DE EJECUCIÓN Y RATIOS POR m <sup>2</sup> Y TIPO DE LIMPIEZA A REALIZAR EN LOS DIFERENTES EMPLAZAMIENTOS	<p>Señala un cronograma donde se relaciona el tipo de limpieza por centro, cuantifica los rendimientos por centro y el número de personas y tiempo de ejecución de cada uno. No se aportan tablas de rendimiento por m<sup>2</sup>/hora por tipo de limpieza y centro, ni se establece una correlación entre los horarios del servicio y los medios personales necesarios. De conformidad con el apartado 27 del PCP, se considera que la información aportada es incoherente y tiene un nivel de detalle bajo ya que:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>No se aportan las tablas de rendimientos m<sup>2</sup>/hora por tipo de limpieza y centro, ni la correlación entre los horarios de servicio y los medios personales necesarios.</li> </ul>	La información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto		
		La información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio		
		La información es incoherente, o con un nivel de detalle bajo	0%	0 Puntos
C. DEFINICIÓN Y CUANTIFICACIÓN DE LOS DIFERENTES CONTENEDORES A INSTALAR EN LOS	Identifican los residuos que se pueden generar y cuantifican los contenedores a instalar por centro. Cuantifican los contenedores de residuos higiénico-sanitarios. No define el sistema de gestión de residuos del CTA y no se cuantifican, en función de la experiencia empresarial del oferente la cantidad de residuos a generar para cada emplazamiento. De conformidad con el apartado 27 del PCP, se	La información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto		
		La información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio		

APARTADO	EVALUACIÓN	VALORACIÓN		
<b>DIFERENTES EMPLAZAMIENTOS</b>	<p>considera que la información es incoherente, o con un nivel de detalle bajo ya que:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>No se cuantifican los residuos a generar.</li> <li>No se define el sistema de gestión de residuos en el CTA.</li> </ul>	La información es incoherente, o con un nivel de detalle bajo	0%	0 Puntos
<b>D. NÚMERO DE PERSONAS Y CUADRANTE DE HORARIOS PARA LA CORRECTA EJECUCIÓN DE LOS SERVICIOS AUXILIARES</b>	<p>Transcribe del Pliego de Prescripciones Técnicas, las funciones de cada alcance asociado los servicios auxiliares. Fija un cuadrante de operación que no es acorde a los horarios y organización del servicio previsto en el PPT, fijando horarios de recepción y conserjería hasta las 23:00 de lunes a viernes, los sábados y domingos de 7:00 a 15:00. No refleja desde su experiencia la organización y servicios de atención a la dirección y al residente. De conformidad con el apartado 27 del PCP, se considera que la información es incoherente, o con un nivel de detalle bajo ya que:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Se considerarse que la información es insuficiente, carece de rigor o está fuera del objeto del alcance previsto en el Pliego de Prescripciones Técnicas.</li> </ul>	La información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto		
		La información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio		
		La información es incoherente, o con un nivel de detalle bajo	0%	0 Puntos
<b>E. RELACIÓN NOMINAL DE MAQUINARIA, VEHÍCULOS, HERRAMIENTAS, EQUIPOS...</b>	<p>Distingue para cada servicio la relación de maquinaria, vehículos, equipos y medios auxiliares, incorpora las fichas técnicas que son necesarios para la ejecución de los trabajos, indicando marca y modelo de cada uno de ellos. No se observan defectos leves en la información aportada. De conformidad con el apartado 27 del PCP, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto.</p>	La información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto	100%	2 Puntos
		La información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio		
		La información es incoherente, o con un nivel de detalle bajo		
<b>F. RELACIÓN DE LAS REFERENCIAS Y EL STOCK DE LOS REPUESTOS Y MATERIALES Y CONSUMIBLES.</b>	<p>Aporta la relación de stock y suministro inmediato de los repuestos por especialidades como albañilería, pintura, cerrajería.... fija como plazo para la entrega de elementos de mayor entidad un periodo de 24 a 48 horas, lo que se considera suficiente para cumplir con las incidencias críticas y urgentes descritas en el apartado del PPT. De conformidad con el apartado 27 del PCP, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto.</p>	La información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto	100%	2 Puntos
		La información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio		
		La información es incoherente, o con un nivel de detalle bajo		
<b>G RELACIÓN DE PRODUCTOS DE LIMPIEZA, CONSUMIBLES DE ASEO Y PRODUCTOS FITOSANITARIOS</b>	<p>Aporta una relación de los productos a emplear en función del material a limpiar. Aporta las fichas técnicas de los productos y de los consumibles de aseo y la relación de los productos fitosanitarios. De conformidad con el apartado 27 del PCP, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto.</p>	La información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto	100%	1 Punto
		La información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio		
		La información es incoherente, o con un nivel de detalle bajo		
<b>H. PROPUESTA DE UNIFORME</b>	<p>Aporta la relación de la uniformidad por servicios, con diferentes características en función de la época del año y la unidad cromática es acorde al espacio e interiorismo de los recintos. De conformidad con el apartado 27 del PCP, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto.</p>	La información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto	100%	1 Punto
		La información es incoherente, o con un nivel de detalle bajo		
<b>I.PROYECTO DE FORMACIÓN DEL PERSONAL</b>	<p>Describe la formación y contenido de cursos relacionados para cada servicio, destina 20 de horas de formación anual para cada persona y otra formación voluntaria para cada trabajador mediante formación on line, fuera de la jornada laboral. De conformidad con el apartado 27 del</p>	La información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto	100%	2 Puntos
		La información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio		

APARTADO	EVALUACIÓN	VALORACIÓN
	PCP, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto.	La información es incoherente, o con un nivel de detalle bajo

### 5.3 Oferta Técnica SERVEO SERVICIOS S.A.

APARTADO	EVALUACIÓN	VALORACIÓN
<b>A. TIPOS DE MANTENIMIENTO Y PLAZO DE RESOLUCIÓN DE INCIDENCIAS Y ORDENES DE TRABAJO</b>	Explica de forma completa los diferentes alcances de los diferentes mantenimientos preventivos, legales, correctivos, predictivos y modificativos. Desarrolla un cronograma preventivo por centro, tipo de instalación y equipos de cada instalación y un cronograma normativo - legal para cada instalación. Desarrollan y clasifican posibles incidencias en los equipos por instalación y se establece una calificación entre críticas, urgentes y normales fijando el tiempo de resolución para cada una conforme a los indicadores establecidos en el apartado 12 del Pliego de Prescripciones Técnica. De conformidad con el apartado 27 del PCP, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto.	La información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto
		La información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio
		La información es incoherente, o con un nivel de detalle bajo
<b>B. NÚMERO DE PERSONAS, TIEMPO DE EJECUCIÓN Y RATIOS POR m² Y TIPO DE LIMPIEZA A REALIZAR EN LOS DIFERENTES EMPLAZAMIENTOS</b>	Relaciona los tipos de limpieza por centro y cuantifica para cada alcance de limpieza las ratios por tipo de limpieza y centro. Cuantifica y correlaciona los medios personales necesarios y las horas de servicio para cada centro. No se han detectado déficit en cuantos los centros y tipologías de limpieza. De conformidad con el apartado 27 del PCP, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto.	La información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto
		La información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio
		La información es incoherente, o con un nivel de detalle bajo
<b>C. DEFINICIÓN Y CUANTIFICACIÓN DE LOS DIFERENTES CONTENEDORES A INSTALAR EN LOS DIFERENTES EMPLAZAMIENTOS</b>	Identifican los residuos que se pueden generar y cuantifican en base a su experiencia la cantidad de residuos que se pueden llegar a generar por centro. Cuantifican los contenedores de residuos higiénico-sanitarios y define el sistema de gestión de residuos en el CTA. De conformidad con el apartado 27 del PCP, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto.	La información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto
		La información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio
		La información es incoherente, o con un nivel de detalle bajo
<b>D. NÚMERO DE PERSONAS Y CUADRANTE DE HORARIOS PARA LA CORRECTA EJECUCIÓN DE LOS SERVICIOS AUXILIARES</b>	Aporta cuadrante de organización y operación del personal adscrito a servicios auxiliares (recepción y conserjería, correspondencia, mensajería y registro) de acuerdo a los horarios de atención, superficies y N.º de empleados ubicados en el Centro Técnico Administrativo y señalados en el Pliego de Prescripciones Técnicas y conforme a la experiencia de la empresa oferente, la organización y servicios de atención a la dirección y al residente, con el alcance descrito en el Pliego de Prescripciones Técnicas. De conformidad con el apartado 27 del PCP, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto.	La información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto
		La información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio
		La información es incoherente, o con un nivel de detalle bajo
<b>E. RELACIÓN NOMINAL DE MAQUINARIA, VEHÍCULOS, HERRAMIENTAS, EQUIPOS...</b>	Distingue para cada servicio la relación de maquinaria, vehículos, equipos y medios auxiliares, incorpora las fichas técnicas que son necesarios para la ejecución de los trabajos, indicando marca y modelo de cada uno de ellos. No se observan defectos leves en la información aportada. De conformidad con el apartado 27 del PCP, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto.	La información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto
		La información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio
		La información es incoherente, o con un nivel de detalle bajo
<b>F. RELACIÓN DE LAS REFERENCIAS Y EL STOCK DE LOS</b>	Relaciona la cantidad de stock permanente que es necesaria disponer para la ejecución de los trabajos y plazos de entrega en cuanto a repuestos, materiales y consumibles asociados al contrato o puesta a	La información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto



APARTADO	EVALUACIÓN	VALORACIÓN		
REPUESTOS Y MATERIALES Y CONSUMIBLES.	disposición del stock recurrente para la resolución de las incidencias críticas y urgentes descritas en el apartado 12 del Pliego de Prescripciones Técnicas. Fija como stock al contrato equipos de mayor entidad como compresores y ventiladores. De conformidad con el apartado 27 del PCP, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto.	La información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio		
		La información es incoherente, o con un nivel de detalle bajo		
		La información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto	100%	1 Punto
G RELACIÓN DE PRODUCTOS DE LIMPIEZA, CONSUMIBLES DE ASEO Y PRODUCTOS FITOSANITARIOS	Aporta una relación de los productos a emplear en función del material a limpiar. Aporta las fichas técnicas de los productos y de los consumibles de aseo y la relación de los productos fitosanitarios. De conformidad con el apartado 27 del PCP, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto.	La información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio		
		La información es incoherente, o con un nivel de detalle bajo		
		La información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto	100%	1 Punto
H. PROPUESTA DE UNIFORME	Describe por servicio y época del año la propuesta de uniformidad y es acorde a los espacios e interiorismo de los recintos y funcional para los trabajos de cada uno de ellos. De conformidad con el apartado 27 del PCP, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto.	La información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio		
		La información es incoherente, o con un nivel de detalle bajo		
		La información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto	100%	2 Puntos
I. PROYECTO DE FORMACIÓN DEL PERSONAL	Explican el proceso de evaluación de la formación que se va adquiriendo cada ejercicio con periodicidad anual para cada servicio, de forma que se adquiere una mejora continua y paulatinamente de la cualificación de cada empleado. Establecen una formación general para todos los empleados y genéricas para cada servicio. De conformidad con el apartado 27 del PCP, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto.	La información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio		
		La información es incoherente, o con un nivel de detalle bajo		
		La información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto	100%	0 Puntos

#### 5.4 Oferta Técnica UTE CENTRALIA SERVICIOS INTEGRALES, S.L. & DOLAF SERVICIOS VERDES S.L. & CRIMAYEL DESINFECCIONES TLP, S.L.

APARTADO	EVALUACIÓN	VALORACIÓN		
A. TIPOS DE MANTENIMIENTO Y PLAZO DE RESOLUCIÓN DE INCIDENCIAS Y ORDENES DE TRABAJO	Se señalan los diferentes tipos de mantenimiento, identificando cuales aplican por centro. Se aporta un diagrama preventivo por centro e instalación general. Desarrollan por centro el calendario de mantenimientos legales para cada instalación. Desarrollan y clasifican posibles incidencias por instalación o equipos y se establece una calificación entre críticas, urgentes y normales fijando el tiempo de resolución para cada una conforme a los indicadores establecidos en el apartado 12 del Pliego de Prescripciones Técnicas. De conformidad con el apartado 27 del PCP, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto.	La información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio	100%	6 Puntos
		La información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio		
		La información es incoherente, o con un nivel de detalle bajo		
B. NÚMERO DE PERSONAS, TIEMPO DE EJECUCIÓN Y RATIOS POR m <sup>2</sup> Y TIPO DE LIMPIEZA A REALIZAR EN LOS DIFERENTES EMPLAZAMIENTOS	Relacionan y aportan cronogramas por tipo de limpieza y centro. Se aportan tablas de rendimiento por centro y espacios de cada centro, pero no por tipo de limpieza y centro. Cuantifican el personal necesario por centro y se indica turnos de forma genérica, pero no hay una correlación entre los horarios de servicio y los medios personales necesarios. De conformidad con el apartado 27 del PCP, se considera que la información aportada tiene un nivel de detalle bajo ya que: <ul style="list-style-type: none"> <li>No se aportan las tablas de rendimientos m<sup>2</sup>/hora por tipo de limpieza y centro, ni la correlación entre los horarios de servicio y los medios personales necesarios.</li> </ul>	La información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto		
		La información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio		
		La información es incoherente, o con un nivel de detalle bajo	0%	0 Puntos
C. DEFINICIÓN Y CUANTIFICACIÓN	Identifican los residuos que se pueden generar y se cuantifica mediante la capacidad, número y tipología de contenedor a instalar y cuantifican	La información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto	100%	4 Puntos



APARTADO	EVALUACIÓN	VALORACIÓN		
<b>DE LOS DIFERENTES CONTENEDORES A INSTALAR EN LOS DIFERENTES EMPLAZAMIENTOS</b>	en base a su experiencia la cantidad de residuos que se pueden llegar a generar por centro. Cuantifican los contenedores de residuos higiénico-sanitarios y define el sistema de gestión de residuos en el CTA y es compatible con el normal funcionamiento y uso de un edificio de oficinas. De conformidad con el apartado 27 del PCP, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto.	La información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio		
		La información es incoherente, o con un nivel de detalle bajo		
<b>D. NÚMERO DE PERSONAS Y CUADRANTE DE HORARIOS PARA LA CORRECTA EJECUCIÓN DE LOS SERVICIOS AUXILIARES</b>	Aporta cuadrante de organización y operación del personal adscrito a servicios auxiliares (recepción y conserjería, correspondencia, mensajería y registro) de acuerdo a los horarios de atención, superficies y N.º de empleados ubicados en el Centro Técnico Administrativo y señalados en el Pliego de Prescripciones Técnicas y conforme a la experiencia de la empresa oferente, la organización y servicios de atención a la dirección y al residente, con el alcance descrito en el Pliego de Prescripciones Técnicas. De conformidad con el apartado 27 del PCP, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto.	La información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto	100%	6 Puntos
		La información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio		
		La información es incoherente, o con un nivel de detalle bajo		
<b>E. RELACIÓN NOMINAL DE MAQUINARIA, VEHÍCULOS, HERRAMIENTAS, EQUIPOS...</b>	Distingue para los servicios de mantenimiento y limpieza la relación de maquinaria, vehículos, equipos y medios auxiliares, incorporando las características y fichas técnicas. No obstante, en relación con los servicios auxiliares, solo se menciona herramienta y maquinarias para al alcance de jardinería, no especificándose los equipos o medios con los que dotar al personal adscrito a los servicios auxiliares como pudieran ser, por ejemplo: carros para el transporte de la valija y/o paquetería o medios para la reorganización de los espacios. De conformidad con el apartado 27 del PCP se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio ya que:  ■ Aun aportando la relación, se advierte errores leves en el concepto de los medios a emplear.	La información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto		
		La información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio	50%	1 Punto
		La información es incoherente, o con un nivel de detalle bajo		
<b>F. RELACIÓN DE LAS REFERENCIAS Y EL STOCK DE LOS REPUESTOS Y MATERIALES Y CONSUMIBLES.</b>	Relaciona la cantidad de stock permanente que es necesaria disponer para la ejecución de los trabajos y plazos de entrega en cuanto a repuestos, materiales y consumibles de las instalaciones de climatización, IBT, PCI.... asociados al contrato o puesta a disposición del stock recurrente para la resolución de las incidencias críticas y urgentes descritas en el apartado 12 del Pliego de Prescripciones Técnicas. Fija como stock al contrato equipos de mayor entidad como compresores y motores. De conformidad con el apartado 27 del PCP, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto.	La información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto	100%	2 Puntos
		La información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio		
		La información es incoherente, o con un nivel de detalle bajo		
<b>G RELACIÓN DE PRODUCTOS DE LIMPIEZA, CONSUMIBLES DE ASEO Y PRODUCTOS FITOSANITARIOS</b>	Aporta una relación de los productos a emplear en función del material a limpiar. Aporta las fichas técnicas de los productos y de los consumibles de aseo y la relación de los productos fitosanitarios. De conformidad con el apartado 27 del PCP, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto.	La información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto	100%	1 Punto
		La información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio		
		La información es incoherente, o con un nivel de detalle bajo		
<b>H. PROPUESTA DE UNIFORME</b>	Describe por servicio y época del año la propuesta de uniformidad y es acorde a los espacios e interiorismo de los recintos y funcional para los trabajos de cada uno de ellos. De conformidad con el apartado 27 del PCP, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto.	La información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto	100%	1 Punto
		La información es incoherente, o con un nivel de detalle bajo		
	Establecen una formación general para todos los empleados y genéricas para cada servicio. Basa el sistema de formación de algunas	La información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto	100%	2 Puntos

APARTADO	EVALUACIÓN	VALORACIÓN		
I.PROYECTO DE FORMACIÓN DEL PERSONAL	acciones como transversales de forma que mejore la coordinación entre los diferentes servicios. De conformidad con el apartado 27 del PCP, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto.	La información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio		
		La información es incoherente, o con un nivel de detalle bajo		

## 5.5 Oferta Técnica ACCIONA FACILITY SERVICE S.A.

APARTADO	EVALUACIÓN	VALORACIÓN		
A. TIPOS DE MANTENIMIENTO Y PLAZO DE RESOLUCIÓN DE INCIDENCIAS Y ORDENES DE TRABAJO	<p>Explica los diferentes mantenimientos (Preventivos, Legales, Correctivos, Conductivos y Predictivos). No se incorpora un cronograma con la previsión de mantenimiento legales y preventivos por tipo de instalación y centro. Tampoco se desarrolla una identificación de las posibles incidencias que puedan ocurrir para cada instalación o equipamiento, fija de forma general el tiempo de respuesta y resolución de una incidencia en función de crítica, urgente y no urgente, siendo además incongruente con el tiempo de resolución para el tiempo fijado para la resolución en caso de atrapamiento en ascensores, fijado para el PPT. De conformidad con el apartado 27 del PCP, se considera que la información aportada tiene un nivel de detalle bajo ya que no se han explicado en el apartado alguno de los 2 puntos a desarrollar para la obtención de la máxima puntuación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Relación los diferentes mantenimientos por tipo de instalación y centro, incorporado un cronograma con la previsión de los mantenimientos legales y preventivos de cada instalación o equipamiento.</li> <li>Identificación de las posibles incidencias que puedan ocurrir para cada instalación o equipamiento, clasificándolas entre críticas, urgentes y normales.</li> </ul>	La información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto		
		La información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio		
		La información es incoherente, o con un nivel de detalle bajo	0%	0 Puntos
B. NÚMERO DE PERSONAS, TIEMPO DE EJECUCIÓN Y RATIOS POR m <sup>2</sup> Y TIPO DE LIMPIEZA A REALIZAR EN LOS DIFERENTES EMPLAZAMIENTOS	<p>Relacionan tipos de limpieza por centro y reflejan los rendimientos m2/hora por tipo de limpieza y cuantifican y establecen una correlación del personal necesario y horarios de servicio por centro. No se han detectado déficit en cuantos los centros y tipologías de limpieza. De conformidad con el apartado 27 del PCP, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto.</p>	La información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto	100%	6 Puntos
		La información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio		
		La información es incoherente, o con un nivel de detalle bajo		
C. DEFINICIÓN Y CUANTIFICACIÓN DE LOS DIFERENTES CONTENEDORES A INSTALAR EN LOS DIFERENTES EMPLAZAMIENTOS	<p>Identifican los residuos que se pueden generar y se cuantifica mediante la capacidad, número y tipología de contenedor a instalar. Cuantifican los contenedores de residuos higiénico-sanitarios y define el sistema de gestión de residuos en el CTA y es compatible con el normal funcionamiento y uso de un edificio de oficinas. De conformidad con el apartado 27 del PCP, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto.</p>	La información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto	100%	4 Puntos
		La información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio		
		La información es incoherente, o con un nivel de detalle bajo		
D. NÚMERO DE PERSONAS Y CUADRANTE PARA LA CORRECTA EJECUCIÓN DE LOS SERVICIOS AUXILIARES	<p>Aporta cuadrante de organización y operación del personal adscrito a servicios auxiliares (recepción y conserjería, correspondencia, mensajería y registro) de acuerdo a los horarios de atención, superficies y N.º de empleados ubicados en el Centro Técnico Administrativo y señalados en el Pliego de Prescripciones Técnicas y conforme a la experiencia de la empresa oferente, la organización y servicios de atención a la dirección y al residente, con el alcance descrito en el Pliego de Prescripciones Técnicas. De conformidad con el apartado 27 del PCP, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto.</p>	La información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto	100%	6 Puntos
		La información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio		
		La información es incoherente, o con un nivel de detalle bajo		

<b>E. RELACIÓN NOMINAL DE MAQUINARIA, VEHÍCULOS, HERRAMIENTAS, EQUIPOS...</b>	Distingue para cada servicio la relación de maquinaria, vehículos, equipos y medios auxiliares, incorpora las fichas técnicas que son necesarios para la ejecución de los trabajos, indicando marca y modelo de cada uno de ellos. No se observan defectos leves en la información aportada. De conformidad con el apartado 27 del PCP, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto.	La información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto	100%	2 Puntos
		La información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio		
		La información es incoherente, o con un nivel de detalle bajo		
<b>F. RELACIÓN DE LAS REFERENCIAS Y EL STOCK DE LOS REPUESTOS Y MATERIALES Y CONSUMIBLES.</b>	Relaciona la cantidad de stock permanente que es necesaria disponer para la ejecución de los trabajos y plazos de entrega en cuanto a repuestos, materiales y consumibles de las instalaciones de fontanería, baja tensión, asociados al contrato y fija el plazo de entrega para repuestos, materiales y consumibles en 24 horas. De conformidad con el apartado 27 del PCP, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto.	La información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto	100%	2 Puntos
		La información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio		
		La información es incoherente, o con un nivel de detalle bajo		
<b>G RELACIÓN DE PRODUCTOS DE LIMPIEZA, CONSUMIBLES DE ASEO Y PRODUCTOS FITOSANITARIOS</b>	Aporta una relación de los productos a emplear en función del material a limpiar. Aporta las fichas técnicas de los productos y de los consumibles de aseo y la relación de los productos fitosanitarios. De conformidad con el apartado 27 del PCP, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto.	La información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto	100%	1 Punto
		La información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio		
		La información es incoherente, o con un nivel de detalle bajo		
<b>H. PROPUESTA DE UNIFORME</b>	Aporta la relación de la uniformidad por servicios, con diferentes características en función de la época del año y la unidad cromática es acorde al espacio e interiorismo de los recintos. De conformidad con el apartado 27 del PCP, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto.	La información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto	100%	1 Punto
		La información es incoherente, o con un nivel de detalle bajo		
<b>I. PROYECTO DE FORMACIÓN DEL PERSONAL</b>	Explica la formación mediante la matriz de polivalencia para conocer la formación real de cada trabajador y ver su evolución formativa. Fija propuestas formativas de forma general para todos los trabajadores y particulares para cada servicio. De conformidad con el apartado 27 del PCP, se considera que la información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto.	La información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto	100%	2 Puntos
		La información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio		
		La información es incoherente, o con un nivel de detalle bajo		

5.9 Cuadro Resumen

VALORACIÓN CRITERIOS CUALITATIVOS EVALUABLES MEDIANTE JUICIOS DE VALOR							
CRITERIOS DE VALORACIÓN TÉCNICA		PUNTUACION	EULEN S.A.	CLECE S.A.	SERVEO SERVICIOS S.A.	UTE CENTRALIA SERVICIOS INTEGRALES, S.L. & DOLAF SERVICIOS VERDES S.L. & CRIMAYEL DESINFECCIONES TLP, S.L.	ACCIONA FACILITY SERVICE S.A.
A. TIPOS DE MANTENIMIENTO Y PLAZO DE RESOLUCIÓN DE INCIDENCIAS Y ORDENES DE TRABAJO	La información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto	6			6	6	
	La información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio	3					
	La información es incoherente, o con un nivel de detalle bajo	0	0	0			0
B. NÚMERO DE PERSONAS, TIEMPO DE EJECUCIÓN Y RATIOS POR m² Y TIPO DE LIMPIEZA A REALIZAR EN LOS DIFERENTES EMPLAZAMIENTOS	La información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto	6			6		6
	La información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio	3					
	La información es incoherente, o con un nivel de detalle bajo	0	0	0		0	
C. DEFINICIÓN Y CUANTIFICACIÓN DE LOS DIFERENTES CONTENEDORES A INSTALAR EN LOS DIFERENTES EMPLAZAMIENTOS	La información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto	4			4	4	4
	La información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio	2					
	La información es incoherente, o con un nivel de detalle bajo	0	0	0			
D. NÚMERO DE PERSONAS Y CUADRANTE DE HORARIOS PARA LA CORRECTA EJECUCIÓN DE LOS SERVICIOS AUXILIARES	La información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto	6	6		6	6	6
	La información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio	3					
	La información es incoherente, o con un nivel de detalle bajo	0		0			
	La información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto	2	2	2	2		2



VALORACIÓN CRITERIOS CUALITATIVOS EVALUABLES MEDIANTE JUICIOS DE VALOR							
CRITERIOS DE VALORACIÓN TÉCNICA		PUNTUACION	EULEN S.A.	CLECE S.A.	SERVEO SERVICIOS S.A.	UTE CENTRALIA SERVICIOS INTEGRALES, S.L. & DOLAF SERVICIOS VERDES S.L. & CRIMAYEL DESINFECCIONES TLP, S.L.	ACCIONA FACILITY SERVICE S.A.
E. RELACIÓN NOMINAL DE MAQUINARIA, VEHÍCULOS, HERRAMIENTAS, EQUIPOS...	La información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio	1				1	
	La información es incoherente, o con un nivel de detalle bajo	0					
F. RELACIÓN DE LAS REFERENCIAS Y EL STOCK DE LOS REPUESTOS Y MATERIALES Y CONSUMIBLES.	La información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto	2	2	2	2	2	2
	La información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio	1					
	La información es incoherente, o con un nivel de detalle bajo	0					
G RELACIÓN DE PRODUCTOS DE LIMPIEZA, CONSUMIBLES DE ASEO Y PRODUCTOS FITOSANITARIOS	La información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto	1	1	1	1	1	1
	La información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio	0,5					
	La información es incoherente, o con un nivel de detalle bajo	0					
H. PROPUESTA DE UNIFORME	La información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto	1	1	1	1	1	1
	La información es incoherente, o con un nivel de detalle bajo	0					
I. PROYECTO DE FORMACIÓN DEL PERSONAL	La información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto	2	2	2	2	2	2
	La información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio	1					
	La información es incoherente, o con un nivel de detalle bajo	0					
PUNTUACIÓN CRITERIOS VALORACIÓN TÉCNICA			14	8	30	23	24
SUPERA SUFICIENCIA TÉCNICA ≥ 20 PUNTOS			NO	NO	SI	SI	SI

## CONCLUSIONES:

El apartado 27 del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares establece el siguiente umbral de suficiencia:

*Las ofertas técnicas que iguallen o superen ( $\geq$ ) los 20 puntos serán calificadas como aptas o técnicamente aceptables.*

El resultado de la valoración realizada en los apartados anteriores, según lo establecido en los pliegos que rigen esta licitación para evaluar las ofertas técnicas presentadas por cumplimiento/incumplimiento con el contenido mínimo de la oferta y de los requerimientos exigidos en el PCP y el PPT, se concluye que:

- **NO** se consideran **TÉCNICAMENTE ACEPTABLES** por no superar el umbral de suficiencia técnica exigido, las ofertas presentadas por las empresas:
  - EULEN, S.A.
  - CLECE, S.A.
- Se consideran **TÉCNICAMENTE ACEPTABLES**, presentando el contenido mínimo solicitado, sin presentar incumplimientos en los requerimientos de los pliegos y superando el umbral de suficiencia técnica exigido, las ofertas presentadas por las empresas:
  - **SERVEO SERVICIOS, S.A.**
  - **UTE CENTRALIA SERVICIOS INTEGRALES, S.L. & DOLAF SERVICIOS VERDES S.L. & CRIMAYEL DESINFECCIONES TLP, S.L.**
  - **ACCIONA FACILITY SERVICES, S.A.**

con la asignación de puntos según sigue:

EMPRESA	PUNTUACIÓN CRITERIOS DE VALORACIÓN
SERVEO SERVICIOS, S.A.	30 PUNTOS
UTE CENTRALIA SERVICIOS INTEGRALES, S.L. & DOLAF SERVICIOS VERDES S.L. & CRIMAYEL DESINFECCIONES TLP, S.L.	23 PUNTOS
ACCIONA FACILITY SERVICES, S.A.	24 PUNTOS

*El presente documento, emitido a efectos de cumplimiento de obligaciones en materia de transparencia, es copia fiel del original, en el que constan las firmas auténticas y completas de las personas firmantes.*

*En cumplimiento de las obligaciones de protección de datos personales, no constan en esta copia datos identificativos adicionales a nombre y apellidos.*