



## CONTESTACIÓN A CONSULTAS DE LA LICITACIÓN 6012300385 – PRESTACIÓN INTEGRAL DE SERVICIOS (IFS, INTEGRAL FACILITIES SERVICES) EN ESPACIOS DE OFICINA Y OTROS USO DE METRO DE MADRID S.A. 2024-2028

---

### **Consulta 1:**

**¿Nos pueden aportar un listado de personal a subrogar indicando el edificio donde prestan servicio?**

### **Respuesta 1:**

En relación con su consulta, les informamos de que se ha publicado el documento “Listado persona por centros”, en el cual se señala el centro en el que desempeña cada persona. Se hace constar que el listado se corresponde con las personas a la fecha de emisión del listado. Gran parte del personal presta servicios en diferentes ubicaciones. Se han señalado los centros específicos en los casos en los que la ubicación es única, siendo en el resto de los casos de asignación dinámica.

### **Consulta 2:**

**¿Nos pueden aportar un listado de personal a subrogar indicando su categoría según el convenio al que están adscritos? Hemos detectado que la plantilla de limpieza tiene una denominación de categoría que no aparece en el convenio de aplicación.**

### **Respuesta 2:**

En relación con su consulta, les informamos de que aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 1.

### **Consulta 3:**

**¿Qué función realizan los dos ingenieros que aparecen en el listado de personal a subrogar? En los pliegos no se mencionan como personal mínimo ¿Son necesarios además del FM a jornada completa?**

### **Respuesta 3:**

En relación con su consulta, les informamos de que realizan funciones de Facility Manager con el alcance solicitado en el Pliego de Condiciones Particulares y el Pliego de Prescripciones Técnicas.



#### **Consulta 4:**

**En el listado de personal a subrogar aparecen dos Maestros Jardineros, cada uno de ellos con 35 h/semana, ¿Qué función realizan en el contrato?**

#### **Respuesta 4:**

En relación con su consulta, les informamos de que en el apartado “9.1.5 Servicios de Mantenimiento Espacios Verdes y Jardinería” del Pliego de Prescripciones Técnicas se establece el alcance del servicio de mantenimiento de espacios verdes y jardinería.

#### **Consulta 5:**

**¿La sede CTGA de Av, de Asturias dispone de zonas verdes exteriores que haya que conservar, o solo las plantas 6 y 12?**

#### **Respuesta 5:**

En relación con su consulta, les informamos de que es necesario conservar toda la parcela, además de las zonas ajardinadas de planta 6 y planta 12.

#### **Consulta 6:**

**Aplicando ratios en función de la superficie ajardinada la mano de obra actual de jardinería está sobredimensionada. ¿Nos pueden confirmar que estas dos personas pertenecen realmente al contrato?**

#### **Respuesta 6:**

En relación con su consulta, les informamos de que sí son personas adscritas al contrato.

#### **Consulta 7:**

**En el listado de subrogación facilitado hay una columna relativa a la “Jornada Coef.T.Parcial”. Para los que aparecen con jornada completa no hay dudas, pero el resto de personal que aparece con un número ¿Cómo se interpretan esos datos? ¿Son horas anuales? ¿Deberían reflejar porcentajes de jornada pero hay algún error en la tabla?**

#### **Respuesta 7:**

En relación con su consulta, les informamos de que el CTP se informa en Seg-Social como las milésimas de fracción sobre la jornada. El número de horas se deduce por las horas establecidas en cada convenio correspondiente.

#### **Consulta 8:**

**Entendemos que la fecha que se muestra a continuación es incorrecta, y debería de indicar 1 de abril del 2023, ¿correcto?**



**Apartado A Tipos de mantenimiento y plazo de resolución, máximo 6 puntos.**

Valoración de cada criterio	Puntuación
Se considerará que la información es coherente, completa y con un nivel de detalles alto y se otorgarán 6 puntos si: <ul style="list-style-type: none"><li>• Se relacionan los diferentes tipos de mantenimiento por tipo de instalación y centro, incorporando un cronograma con la previsión de los mantenimientos legales y preventivos de cada instalación o equipamiento, tomando como hipótesis que todas las instalaciones y equipos se han puestos en servicio el 1 de abril de 2022.</li></ul>	100%

**Respuesta 8:**

En relación con su consulta, les informamos de que la fecha de 01.04.2022 es la fecha de puesta en servicio del edificio y, por lo tanto es la fecha de referencia de recepción de todas las instalaciones del mismo.

**Consulta 9:**

Tras subir el documento Aclaraciones no nos queda claro si, aunque el licitador subcontrate con otra empresa que SÍ tenga los certificados procedentes para la realización de los servicios solicitados en el pliego el licitador tiene que contar con dichas certificaciones también OBLIGATORIAMENTE, o por el contrario con que la empresa que se subcontraten estos servicios sí cuente con las certificaciones oportunas es suficiente, no siendo obligatorio que el licitador disponga de todas las certificaciones.

(En referencia a las certificaciones de empresa de servicios en materia de seguridad industrial como Mantenedora RITE e Instaladora RITE en climatización y calefacción y Agua Caliente Sanitaria (ACS) emitido por el órgano, Certificado de empresa habilitada para la manipulación de gases fluorados, emitido por el órgano competente, inscripción en el Registro Oficial de Establecimientos y Servicios Biocidas, inscripción de transportista de residuos, conforme a lo establecido en la Ley 5/2003, de 20 de marzo, de Residuos de la Comunidad de Madrid)

**Respuesta 9:**

En relación con su consulta, queremos reiterarnos en que el licitador estará obligado a contar con la habilitación exigida en el apartado 23 "Habilitación empresarial o profesional precisa para la realización del contrato" del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares, con independencia de que, en el caso de subcontratar parte de los trabajos, la empresa subcontratada deberá contar con la habilitación necesaria para la realización de los mismos.

**Consulta 10:**

¿Pueden indicar el número de contenedores higiénicos femeninos que hay actualmente en los centros en los que hay que realizar el suministro y reposición de los mismos?

**Respuesta 10:**



En relación con su consulta, les informamos de que se dispone de un contenedor por cabina individual en cada aseo o vestuario femenino de cada planta y centro, conforme a lo indicado en el Anexo 2 del PPT. En la actualidad se contabilizan 84 cabinas individuales.

#### **Consulta 11:**

Para poder cotizar este servicio necesitaríamos datos como pueden ser el volumen de cada uno de los tipos de residuos que se generan (orgánicos, papel y/o cartón, vidrios, plásticos y envases...)

#### **Respuesta 11:**

En relación con su consulta, les informamos de que los últimos datos de residuos para este centro y para el periodo comprendido entre el 1 de julio y el 31 de diciembre de 2022 son los siguientes:

- Basura (Tratamiento D5): 10.700 Kg
- Papel y Cartón (Tratamiento R12): 7100 Kg
- Envases (Tratamiento R12): 4000 Kg
- Documentación Confidencial: 1560 Kg

#### **Consulta 12:**

Necesitamos que, por favor, expliquen de forma detallada en qué consiste la llamada “Gestión de los residuos a través de los servicios municipales del Ayuntamiento de Madrid” y si tendríamos que considerar coste del traslado de dichos residuos a un punto de recogida desde el que se hagan cargo los servicios municipales del Ayuntamiento de Madrid o si por el contrario los puntos de recogida desde los que se hacen cargo los servicios municipales del Ayuntamiento de Madrid se encuentran dentro de los propios centros.

#### **Respuesta 12:**

En relación con su consulta, les informamos de que el alcance consiste en realizar la correcta gestión de residuos, de acuerdo a las normas municipales establecidas por el Ayuntamiento de Madrid en los espacios en los que se contemple este sistema, para cada tipo de residuo generado.

#### **Consulta 13:**

En relación con la “Gestión de los residuos a través de los sistemas de gestión empleados por los propietarios de los espacios arrendados” que aparece en el centro CRISTALIA, entendemos que el coste de este servicio para la empresa adjudicataria sería de 0€, dado que la gestión de estos residuos la realizan los propietarios. ¿Es así?

#### **Respuesta 13:**



En relación con su consulta, les informamos de que la valoración de costes es competencia de cada licitador. En este caso habría que contemplar el coste de los recursos asociados al traslado de cada residuo generado a los puntos habilitados por los propietarios de los espacios, así como de los contenedores de planta y material auxiliar que sea necesario habilitar en estos espacios.

**Consulta 14:**

**En relación con los servicios Auxiliares**

**Necesitaríamos conocer un % estimado sobre el total de la jornada laboral del personal conserje, que emplean en realizar cada uno de los servicios mencionados a continuación:**

**Recepción y Conserjería**

**Correspondencia, Mensajería y Registro**

**Atención a dirección**

**Respuesta 14:**

En relación con su consulta, les informamos de que no se puede establecer un porcentaje de la jornada laboral. La actividad de servicios auxiliares está sujeta a las necesidades de cada momento y a la planificación de atención de recepción y conserjería del CTA. Estas actividades deben ser atendidas, indiferentemente, por las 7 personas exigidas como adscripción de medios humanos, teniendo en cuenta lo establecido en el apartado 40.a del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares. El licitador deberá presentar en su oferta técnica su propuesta de organización para la prestación de estos servicios.

En Madrid, a 10 de enero de 2024.