

## **INFORME DE VALORACIÓN DE OFERTA CON VALORES DESPROPORCIONADOS O ANORMALES DE LA EMPRESA “SASEGUR, S.L.” EN RELACIÓN CON EL CONTRATO: “SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA DE 2 CENTROS DE MENORES ADSCRITOS A LA AGENCIA MADRILEÑA DE ATENCIÓN SOCIAL (2 LOTES)”**

En fecha 22 de enero de 2024 se requirió a la mercantil **SASEGUR, S.L.** para que justifique y desglose razonada y detalladamente el bajo nivel de los precios, o de costes, o cualquier otro parámetro en base al cual se haya definido la oferta, mediante la presentación de aquella información y documentos que resulten pertinentes a estos efectos, debiendo ser detalladamente cuantificados y descritos los costes salariales, otros costes de personal, los gastos generales, el beneficio industrial y la valoración de los compromisos adquiridos con los criterios evaluables de forma automática por la aplicación de fórmulas. En referencia al lote 1:

D. Pedro Jesús Capote, actuando en representación de SASEGUR, S.L., presenta – en tiempo y forma- un documento en el que incluye alegaciones basadas en los siguientes argumentos:

### **A) Conceptos salariales fijos (96.563,67 €)**

Salarios fijos	Horas	Precio hora	Costes
Vigilante	8.784	10,99 €	96.563,67 €

### **B) Conceptos salariales variables (10.606,10 €)**

Pluses	Tipo	Precio unitario	Costes
Antigüedad	Quinquenios (1)	623,40 €	623,40 €
Nocturnidad	2.924 horas	1,18 €	3.450,32 €
Festividad	2.772 horas	0,96 €	2.661,12 €
Navidad	1 día	78,69 €	78,69 €
Nochevieja	1 día	78,69 €	78,69 €

Absentismo (4%)	351,36 horas	10,57 €	3.713,88 €
-----------------	--------------	---------	------------

### **C) Seguridad social (36.467,72 €)**

Seguridad social (34%)	Conceptos sal. fijos	96.563,67 €	32.831,65 €
	Conceptos sal. variables	10.606,10 €	3.606,07 €



El total de **costes salariales** es la suma de los conceptos anteriores (A, B y C):

$$96.563,67 \text{ €} + 10.606,10 \text{ €} + 36.467,72 \text{ €} = \mathbf{143.607,48 \text{ €}}$$

#### D) Subida de convenio (2.154,11 €)

La subida anual aprobada en Convenio es del 3%, de donde:

$$143.607,48 \times 3\% = 4.308,22 \text{ €}$$

Este total, amortizado en 24 meses:

$$4.308,22 / 2 = 2.154,11 \text{ €}$$

#### E) Conexión central receptora de alarmas (180 €)

Supone una cuota anual de conexión de 180 €, puesto que la empresa posee CRA propia habilitada por la Dirección General de la Policía.

#### F) Formación (2.651,54 €)

La empresa tiene personal docente y centro de formación propios habilitados por la DGP, por lo que los costes serían:

Formación	Nº de vigilantes	Precio hora	Costes
Obligatoria (20 h)	4	14,73 €	1.178,46 €
Mejora ofertada (+25 h)	4	14,73 €	1.473,08 €

#### G) Otros costes directos (1.655,99 €)

Reconocimientos médicos (4 vigilantes)	37,25 €	149,00 €
Gastos financieros		1.189,73 €
Prima aval definitivo		317,26 €

Los **costes directos totales** serán, por tanto, el sumatorio de los conceptos D, E, F y G:

$$2.154,11 \text{ €} + 180 \text{ €} + 2.651,54 \text{ €} + 1.655,99 \text{ €} = \mathbf{6.641,65 \text{ €}}$$

#### H) Medios materiales vigilantes (1.207,85 €)

Tipo	Nº unidades	Precio amortizado a 24 meses	Costes
Uniformidad	4	155,75 €	623,00 €



Teléfono móvil	1	95,85 €	95,85 €
Linterna halógena	1	15,00 €	15,00 €
Chaleco reflectante	4	5,00 €	20,00 €
Radiotransmisor	2	85,00 €	170,00 €
Auriculares	4	14,50 €	58,00 €
Sist. Electrónico control entrada y salida	1	96,00 €	96,00 €
Detector manual de metales	1	75,00 €	75,00 €
Botiquín primeros aux.	1	55,00 €	55,00 €

### I) Bolsa de horas (2.974,37 €)

175,5 horas anuales x 16,95 € (precio amortizado a 24 meses) = 2.974,37 €

El total de **costes indirectos** estará formado por el sumatorio H + I:

$$1.207,85 € + 2.974,37 € = \mathbf{4.182,22 €}$$

### J) Beneficio empresarial (4.199,27 €)

La empresa considera un 2,72% sobre los costes obtenidos hasta ahora:

$$143.607,48 € + 6.641,65 € + 4.182,22 = 154.431,35 € \times 0,0272 = 4.199,27 €$$

Visto lo anterior, el coste total anual será:

$$154.431,35 € + 4.199,27 € = 158.630,62 €$$

Puesto que el contrato es por dos años y hay que incluir un 21% de I.V.A.:

$$158.630,62 € \times 2 = 317.261,24 € \times 0,21 = 66.624,86 €$$

El coste total del lote 1 para los dos años de contrato será de:

$$317.261,24 € + 66.624,86 € = \mathbf{383.886,10 €}$$



## VALORACIÓN DE LA INFORMACIÓN APORTADA POR LA EMPRESA

Los cálculos presentados incluyen una considerable cantidad de errores aritméticos; a saber:

- Las horas anuales de contrato no son 8.784, sino **8.772**.
- El plus de vestuario para el año 2024 no es de 105,93 euros sino de **105,83 euros**.
- Las horas anuales que la empresa considera (8.784) multiplicada por el precio/hora (10,99 €) no son 96.563,67 euros sino **96.536,16 euros**.
- El coste de la formación obligatoria no es 1.178,46 € sino **1.178,40 €**.
- El coste de la mejora en formación no es de 1.473,08 € sino de **1.473 €**.
- La bolsa de horas supone un coste de **2.974,73 euros** y no de 2.974,37 euros.
- El beneficio empresarial correcto sería de **4.200,53 €** y no de 4.199,27 €.

En cuanto al absentismo, se ha fijado en el contrato un porcentaje del 5%, que está de acuerdo con la información estadística disponible para el sector servicios. Además, de acuerdo a la experiencia en la prestación de este tipo de servicios, se debe tener en cuenta que en los centros de menores se dan con relativa frecuencia intervenciones con contención física, situaciones de agresividad y de estrés, que pueden suponer bajas laborales por lo que el índice de absentismo debe valorarse como un factor a tener en cuenta de modo realista en los costes del contrato. Además, no entendemos -y la empresa no explica- porqué el precio/hora es de 10,99 euros y para el cálculo del coste del absentismo se utiliza un precio/hora de 10,57 euros.

Por otro lado, hay que considerar que para cubrir este servicio es necesario la contratación de **5 vigilantes**, como se deduce del número de horas anuales de contrato (8.772) y del número máximo de horas que un vigilante puede trabajar anualmente según convenio (1.782).

$$8.772 \text{ horas/año} \div 1.782 \text{ horas/vigilante/año} = 4,92 \text{ vigilantes}$$

Esto no ha sido tenido en cuenta por la mercantil –prevé la contratación de cuatro trabajadores- en todos aquellos conceptos que dependen del número de vigilantes en servicio: formación obligatoria y mejorada, reconocimientos médicos, uniformidad, chalecos reflectantes y auriculares. El total que suponen dichos conceptos para 4 vigilantes es de 3.501,54 euros, mientras que para 5 vigilantes el total es de **4.376,75 euros**.



En relación con el número de vigilantes, el anexo del pliego de prescripciones técnicas del contrato indica el personal a subrogar en el lote 1 del presente contrato, incluyendo a cinco trabajadores. Dos de esos trabajadores cobran un quinquenio durante el período de contrato, pero la empresa solo ha tenido en cuenta al primero de ellos, cuyo quinquenio se hará efectivo a partir del 01/12/2024. Hay otro trabajador –el quinto- cuyo quinquenio será efectivo a partir del 01/04/2025. Los cálculos correctos son los siguientes:

	Contrato	Cobro de Plus de Antigüedad (en meses)			Cantidad anual			TOTAL
		Año 2024	Año 2025	Año 2026	Año 2024	Año 2025	Año 2026	
Vigilante 1 (lote 1)	01/12/2019	1	12	1	43,22 €	534,24 €	45,86 €	623,32 €
Vigilante 2 (lote 1)	01/04/2020	0	9	1	0,00 €	400,68 €	45,86 €	446,54 €

Además, el convenio prevé complementos de vencimiento superior al mes, con gratificaciones en Navidad, en julio y en marzo. Según el artículo 45, el importe de cada una de estas gratificaciones incluye el complemento personal de antigüedad del trabajador. En el caso de los dos vigilantes que han devengado antigüedad, los cálculos serían los siguientes:

	Gratificaciones por Antigüedad						Cantidad anual		
	mar-24	jul-24	dic-24	mar-25	jul-25	dic-25	Año 2024	Año 2025	TOTAL
Vigilante 1 (lote 1)	0	0	1	1	1	1	43,22 €	133,56 €	176,78 €
			1			3			
Vigilante 2 (lote 1)	0	0	0	0	1	1	0,00 €	89,04 €	89,04 €
						2			

En consecuencia, el coste por antigüedad de los vigilantes a incluir en el contrato supone:

$$623,32 \text{ €} + 446,54 \text{ €} + 176,78 \text{ €} + 89,04 \text{ €} = \mathbf{1.335,68 \text{ €}}$$

La empresa contempla un coste de 623,40 euros para los dos años de contrato.

En el apartado de costes salariales, a la hora de calcular el coste de Seguridad Social, no tiene en cuenta la subida anual por convenio (3%), calculando únicamente sobre la suma de salarios base, pluses, antigüedad y absentismo. Esa subida anual de salario, también tiene una cotización a la Seguridad Social.

Para el cálculo del coste anual de la bolsa de horas se ha empleado un precio de 16,95 euros. Ese coste es manifiestamente limitado respecto a los 19,02 €/hora de la memoria económica del contrato, pues hay que tener en cuenta que pueden ser en horario nocturno, en jornada festiva y que deben cubrirse por urgencia, lo que supone un coste adicional.



Si recalculamos la justificación del presupuesto -siguiendo la metodología de la empresa- asumiendo lo siguiente:

- importes sin errores aritméticos
- cinco vigilantes
- la antigüedad indicada por el anexo del pliego,
- un coste de 19,02 euros/hora para la bolsa de horas
- un coste de 10,99 euros/hora para el cálculo del absentismo
- un absentismo del 5%
- gastos en seguridad social del 34%,

los cálculos quedarían como sigue:

A) Conceptos salariales fijos = **96.404,28 €**

B) Conceptos salariales variables = 667,84 € (antigüedad) + 3.450,32 € (nocturnidad) + 2.661,12 € (festividad) + 78,69 € (Navidad) + 78,69 € (Nochevieja) = 6.937,08 €

Absentismo (5%) = 8.784 horas x 0,05 x 10,99 €/hora = 4.826,81 €

6.937,08 € + 4.826,81 € = **11.763,89 €**

C) Subida de convenio (3% anual) = 4.348,36 € / 2 = **2.174,18 €**

Los costes salariales son, hasta aquí:

96.404,28 € + 11.763,89 € + 2.174,18 € = 110.342,35 €

D) Seguridad social (34%) = 110.342,35 € x 0,34 = **37.516,40 €**

Costes salariales = **147.858,75 €**

E) Conexión central receptora de alarmas = **180 €**

F) Formación = 1.473,00 € (obligatoria) + 1.841,25 € (mejora) = **3.314,25 €**

G) Otros costes directos = 186,25 € (reconocimientos médicos) + 1.189,73 (gastos financieros) + 317,26 € (prima aval definitivo) = **1.693,24 €**

Costes directos totales = **7.361,67 €**



H) Medios materiales vigilantes = 778,75 € (uniformidad) + 95,85 € (tfno.) + 15,00 € (linterna) + 25,00 € (chalecos) + 170,00 (radios) + 72,50 € (auriculares) + 96,00 (sist.electrónico) + 75,00 € (detector metales) + 55,00 € (botiquín) = **1.383,10 €**  
I) Bolsa de horas = **3.338,01 €**

Costes indirectos totales = **4.721,11 €**

J) Beneficio empresarial (2,72%) = **4.350,41 €**

Coste anual total = 147.858,75 € + 7.361,67 € + 4.721,11 € + 4.350,41 € = **164.291,64€**

Para la totalidad del contrato (2 años) = **328.583,88 €**

Añadimos el I.V.A. (21%) = **69.002,61 €**

El coste global del contrato para el lote 1 será de **397.586,49 €**. La empresa propone un coste de **383.886,10 euros** (-3,59%).

Si tenemos en cuenta únicamente los costes salariales del personal (directos y subida anual por convenio), la oferta de la mercantil es de **291.523,18 euros**, mientras en el Pliego suponen **296.508,36 euros**. El déficit de la oferta es de 4.985,18 euros (-1,68%).

Resulta difícilmente asumible la acumulación de riesgos que supone un coste infravalorado en los salarios del personal, en el coste de Seguridad Social, en la formación, en los medios materiales, en el absentismo laboral y en la bolsa de horas, que suponen la total desaparición del beneficio industrial. Menos asumible resulta aún la contratación de cuatro vigilantes en lugar de cinco, que son los necesarios, según el convenio colectivo.

Por todo lo expuesto y justificado documentalmente por la empresa se puede concluir que:

La oferta presentada por la empresa SASEGUR, S.L. para el lote 1 del contrato "SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA DE 2 CENTROS DE MENORES ADSCRITOS A LA AGENCIA MADRILEÑA DE ATENCIÓN SOCIAL (2 LOTES)" **no queda suficientemente justificada** con los datos aportados por la empresa, pues no refleja costes imprescindibles para la ejecución del contrato en las condiciones de calidad que requiere este servicio.

En Madrid, a la fecha de la firma  
EL JEFE DE ÁREA DE COORDINACIÓN DE CENTROS

