



Agencia Madrileña de Atención Social  
CONSEJERÍA DE FAMILIA,  
JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES

Acto:	<b>RESOLUCIÓN</b>
Órgano:	Gerente
Número:	<b>1946/2024</b>

Página 1 de 3

**RESOLUCIÓN DEL GERENTE DE LA AGENCIA MADRILEÑA DE ATENCIÓN SOCIAL, POR LA QUE SE ACUERDA LA IMPOSICIÓN DE SEGUNDAS PENALIDADES A ALCOR SEGURIDAD, S.L. EN EL LOTE 1: RESIDENCIA DE ADOLESCENTES VISTA ALEGRE DEL CONTRATO “SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA DE DOS CENTROS DE MENORES ADSCRITOS A LA AGENCIA MADRILEÑA DE ATENCIÓN SOCIAL (2 LOTES)”**

**ANTECEDENTES DE HECHO**

**PRIMERO.** El 30 de abril de 2024 se formalizó con ALCOR SEGURIDAD, S.L., con NIF: B27382175, el lote 1: Residencia de adolescentes Vista Alegre del contrato “Servicio de seguridad y vigilancia de dos centros de menores adscritos a la Agencia Madrileña de Atención Social (2 lotes)”, con un plazo de ejecución de 24 meses.

**SEGUNDO.** Mediante resolución 1485/2024 del Gerente de la Agencia Madrileña de Atención Social de 3 de septiembre de 2024, se acordó imponer a ALCOR SEGURIDAD, S.L. una penalidad por importe de 125,28 € por horas de servicio descubiertas correspondientes al mes de junio de 2024.

**TERCERO.** Con fecha 4 de octubre de 2024, el Jefe de Área de Coordinación de Centros, como responsable del contrato, emite un informe-propuesta de imposición de penalidades en el lote 1 por incumplimientos contractuales del epígrafe 5.3 del pliego de prescripciones técnicas particulares, por horas descubiertas de servicio en el mes de julio por un total de 41 horas, en aplicación del apartado 21.2 de la cláusula 1 del pliego de cláusulas administrativas particulares (PCAP), que califica dichos incumplimientos como muy graves, ascendiendo el importe de la penalidad a 577,74 €.

**TERCERO.** Notificado con fecha 10 de octubre de 2024, el acuerdo de inicio de procedimiento de imposición de penalidades, junto con el informe-propuesta del responsable del contrato, se concedió a ALCOR SEGURIDAD, S.L. trámite de audiencia por un plazo de 10 días hábiles.

El día 24 de octubre de 2024 el contratista presenta escrito de alegaciones en el que manifiesta que se trata de descubiertos mínimos de algunas horas en días puntuales, causados por imprevistos personales y de urgencia que obligan al vigilante a ausentarse en un determinado momento, y que no resulta fácil encontrar vigilantes de seguridad en Madrid durante los meses de verano por la celebración de múltiples eventos que requieren la presencia de personal de vigilancia.



La autenticidad de este documento se puede comprobar en  
<https://gestiona.comunidad.madrid/csv>  
mediante el siguiente código seguro de verificación: **0944257705357360905561**

Acto:	<b>RESOLUCIÓN</b>
Órgano:	Gerente
Número:	<b>1946/2024</b>

A los anteriores hechos les resulta de aplicación los siguientes,

### FUNDAMENTOS DE DERECHO

**PRIMERO.** Las facultades atribuidas al órgano de contratación por la legislación de contratos del sector público corresponden a la Gerencia de la Agencia Madrileña de Atención Social, conforme a lo previsto en el artículo 20.1 de la Ley 1/1984, de 19 de enero, reguladora de la Administración Institucional de la Comunidad de Madrid, y en el artículo 3 del Decreto 230/2015, de 20 de octubre, del Consejo de Gobierno, por el que se establece la estructura orgánica de la Agencia Madrileña de Atención Social.

**SEGUNDO.** La posibilidad de imponer penalidades para el caso de cumplimiento defectuoso de la prestación objeto del contrato o para el supuesto de incumplimiento de los compromisos o de las condiciones especiales de ejecución del contrato que se hubiesen establecido está prevista en el artículo 192 y siguientes de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, pudiendo imponerse siempre que las mismas figuren en los pliegos o en el documento contractual y sean proporcionales a la gravedad del incumplimiento.

**TERCERO.** En la cláusula primera del contrato se establece que: *“ALCOR SEGURIDAD, S.L., se compromete a llevar a cabo la ejecución del Lote 1 (Residencia de adolescentes Vista Alegre) del contrato Servicio de seguridad y vigilancia de dos centros de menores adscritos a la Agencia Madrileña de Atención Social (2 lotes), con estricta sujeción a lo establecido en los pliegos de cláusulas administrativas particulares y de prescripciones técnicas particulares, documentos en que se determina y detalla el objeto del contrato y que acepta plenamente, de lo que deja constancia firmando en este acto su conformidad con cada uno de ellos”.*

**CUARTO.** La cláusula 1.21.2 del PCAP establece como incumplimiento muy grave: *“La negligencia o el abandono del servicio sin permiso o comunicación previa. Las horas correspondientes al turno en el que se haya producido la negligencia se consideran «descubiertos en el servicio»”.*

Además, añade que: *“El servicio no prestado (descubiertos) nunca se facturará. Asimismo, la hora de servicio descubierta será objeto de penalización por importe del 125% de su valor, regularizándose las penalidades de esta naturaleza en el mes de devengo del servicio, procediéndose a la minoración del importe de la facturación mensual”.*



Acto:	<b>RESOLUCIÓN</b>
Órgano:	Gerente
Número:	<b>1946/2024</b>

**QUINTO.** Las alegaciones efectuadas por el representante de ALCOR SEGURIDAD, S.L. no desvirtúan los incumplimientos reconocidos por el contratista en su escrito, ya que como indica el Jefe de Área de Coordinación de Centros, en su informe de 28 de octubre de 2024, en modo alguno pueden calificarse las ausencias del vigilante como descubiertos mínimos, ya que, por ejemplo, los hay de doce horas los días 8, 20 y 29 de julio de 2024, añadiéndose el agravante de que se producen en la levantada e inicio de las actividades diarias de los menores, siendo este un momento delicado de la convivencia. No resultando tampoco admisible la dificultad que pudiera tener el contratista en encontrar personal en determinadas épocas del año, pues dicha circunstancia debe ser prevista por la empresa.

En virtud de cuanto antecede,

**RESUELVO:**

**Imponer** a ALCOR SEGURIDAD, S.L. **una penalidad** por importe de **577,44 €**, por las horas de servicio descubiertas.

Esta penalidad se hará efectiva mediante deducción en cualquiera de los próximos pagos que deban abonarse al contratista.

La presente resolución, que pone fin a la vía administrativa, es inmediatamente ejecutiva, y contra la misma podrá interponer, con carácter potestativo, recurso de reposición ante esta Gerencia, en el plazo de un mes, de acuerdo con lo dispuesto en los artículos 123 y 124 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas; o bien, directamente, recurso contencioso-administrativo ante los Juzgados de lo Contencioso-Administrativo de Madrid, en el plazo de dos meses, según lo dispuesto en los artículos 8 y 46 de la Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la Jurisdicción Contencioso-Administrativa. Ambos plazos contados desde el día siguiente al de la recepción de la notificación.

Madrid, a la fecha de la firma.  
**EL GERENTE DE LA AGENCIA MADRILEÑA DE ATENCIÓN SOCIAL**

José Manuel Miranda de las Heras

