

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original

Memoria Justificativa de la Necesidad

“MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LA PLATAFORMA WSO2 EN LA COMUNIDAD DE MADRID”



MEMORIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO “MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LA PLATAFORMA WSO2 EN LA COMUNIDAD DE MADRID” A ADJUDICAR MEDIANTE PROCEDIMIENTO NEGOCIADO SIN PUBLICIDAD

De acuerdo con lo establecido en el artículo 10 de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas (B.O.C.M. núm. 311, de 30 de diciembre de 2005), modificada parcialmente por la Ley 9/2015, de 28 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas (B.O.C.M. núm. 311, de 31 de diciembre de 2015), y por la Ley 11/2022, de 21 de diciembre, de Medidas Urgentes para el Impulso de la Actividad Económica y la Modernización de la Administración de la Comunidad de Madrid –artículo 26– (B.O.C.M. núm. 304, de 22 de diciembre de 2022), la **Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid** (en adelante, la **Agencia**), en el ejercicio de sus competencias, obra con plena autonomía financiera y de gestión, y opera bajo los objetivos de horizontalidad y centralización en la gestión de los servicios de informática y comunicaciones de la Administración de la Comunidad de Madrid, de modo que se garantice el mejor equilibrio técnico-económico entre las soluciones aplicadas y los servicios prestados, todo ello sin perjuicio de la necesaria atención a las peculiaridades propias de los servicios públicos que se prestan a los ciudadanos.

Entre las competencias que, conforme al apartado tercero del referido precepto, se atribuyen a la Agencia para el cumplimiento de sus objetivos se recogen, en concreto, las siguientes:

d) La adquisición, el diseño, desarrollo, implantación, mantenimiento, gestión y evolución de la infraestructura tecnológica, sistemas de información y de comunicaciones electrónicas y seguridad de la información de titularidad de la Agencia, así como la ejecución de las actuaciones para su consolidación y racionalización, incluyéndose en particular el puesto de trabajo, las infraestructuras de almacenamiento, los centros de procesos de datos, incluido el uso de nubes públicas y privadas de la Comunidad de Madrid y el archivo electrónico único de los expedientes y documentos electrónicos.

e) La gestión de los derechos de uso de productos software, bases de datos y en general cualesquiera elementos lógicos o físicos.

En el ejercicio de las precitadas funciones, la Agencia tiene el objetivo de aumentar la eficacia en la prestación de los servicios mediante la aplicación de diferentes metodologías y herramientas, y para ello necesita un ajuste dinámico de las capacidades en función de las necesidades para los ámbitos tecnológicos en los que da servicio.

Todo esto se une a que en el plan estratégico 2022-2026, de Madrid Digital (en adelante PEMD) que da cobertura y soporte a parte del Plan Estratégico de la Comunidad de Madrid, impulsa la Transformación Digital de las soluciones de la Comunidad de Madrid desde el punto de vista de APIFICACIÓN y MICROSERVICIOS, como continuidad al Plan Estratégico 2017, donde se comenzó por esta línea de trabajo.

Para la gestión y gobierno de estas APIS, se hizo uso de la plataforma **WSO2**. Esta plataforma es software de uso libre, por lo que no ha sido necesaria su adquisición. La instalación y configuración de la plataforma estaba contemplada como un hito dentro del proyecto de Movilidad Socio Sanitario. Una vez finalizado dicho hito, Madrid Digital procedió a la recepción de la plataforma en producción, por lo que se necesita la contratación del mantenimiento y soporte de dicha plataforma.

WSO2, aun siendo una plataforma de software de uso libre, no es una plataforma soportada-mantenida por una comunidad abierta de desarrolladores como se da en otros productos de software libre. En este caso, dicha plataforma es soportada y mantenida de forma exclusiva por el equipo de desarrolladores de la empresa que la ha diseñado y construido, que es **WSO2 LLC**, y sus afiliadas autorizadas.

Es por ello que, para su mantenimiento y soporte, se procedió a licitarlo a través del expediente ECON/000332/2019, que se adjudicó a **WSO2 UK LIMITED**.

El modelo de mantenimiento-soporte de la plataforma es el siguiente:

- El coste va asociado a cada cores del servidor donde están instalados los diferentes módulos.
- Incluye los entornos hasta un máximo de tres (por ejemplo, validación, pre-producción y producción).

El expediente actual da capacidad para mantenimiento y soporte de una instalación sobre 28 cores.

Desde que se adjudicó hasta la fecha actual, el número de APIS desarrolladas, y operadas con la plataforma ha ido aumentando, quedándose ahora mismo muy ajustada por las cuatro grandes iniciativas que van a hacer uso de ellas, como son IDentifica, Cuenta Digital del Ciudadano, Historia Social Única y el Federador de Identidades para el empleado público.

Es por ello, que la capacidad actual se ha quedado insuficiente y es necesaria su ampliación, en el presente expediente.

Teniendo en cuenta todo lo anterior, es necesario contratar el soporte y mantenimiento de una instalación de, al menos, 48 cores, con posibilidad de ampliación durante estos tres años, de, al menos, 10 cores más.

La empresa **WSO2 UK Limited** es filial de la compañía **WSO2 LLC**, empresa desarrolladora de los productos que integran su plataforma: **WSO2 API Manager**, **WSO2 Identify Server** y **Enterprise Integrator**, y la única empresa autorizada para prestar los servicios de mantenimiento y soporte de dichos productos, en relación con la plataforma.

Por ello, la única empresa a invitar en el presente procedimiento será:

<u>NIF</u>	<u>Nombre / Razón Social</u>
N6062272G	WSO2 UK LIMITED.

En consecuencia, **WSO2 UK LIMITED** es la única empresa que se encuentra en posesión de los conocimientos y medios técnicos que se precisan para acometer los trabajos objeto del contrato de referencia, ya que no existe alternativa o sustituto razonable.

Ante la necesidad de garantizar la cobertura de las necesidades descritas, y siendo competencia de la Agencia proporcionar el servicio que se pretende, atendiendo a la especificidad de los servicios que constituyen su objeto, y la necesidad de abordar los mismos de manera eficaz y con las garantías requeridas, procede la tramitación del oportuno expediente de contratación.

En base a razones técnicas relacionadas con la protección de derechos exclusivos, tan sólo puede encomendarse el objeto del contrato a un único empresario, por lo que esta Dirección propone su tramitación mediante **procedimiento negociado sin publicidad**, en virtud de lo establecido en los Artículos 131.2 y 168 a) 2º de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP).

OBJETO DEL CONTRATO

El objeto del presente contrato es el servicio de *mantenimiento y soporte de la plataforma WSO2* en la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid y en el conjunto de la Comunidad de Madrid, y en sus infraestructuras instaladas, de conformidad con los requerimientos establecidos en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

PLAZO DE EJECUCIÓN

El plazo de ejecución del presente contrato será de **TREINTA Y SEIS MESES**, comprendidos entre el día 1 de diciembre de 2023 y el 30 de noviembre de 2026.

IMPORTE DE LOS TRABAJOS

El importe del contrato no podrá superar el presupuesto máximo de licitación, que asciende a la cantidad de **UN MILLÓN CIENTO SESENTA Y CINCO MIL, TRESCIENTOS ONCE EUROS CON SETENTA Y DOS CÉNTIMOS (1.165.311,72- €)**, IVA incluido, según el siguiente desglose de conceptos, importes y anualidades:

MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LA PLATAFORMA WSO2					
TRAMOS	COSTE Año 2023 (1 mes)	COSTE Año 2024 (12 meses)	COSTE Año 2025 (12 meses)	COSTE Año 2026 (11 meses)	COSTE Total (36 meses)
WSO2 (primeros 28 cores)	16.100,00 €	193.200,00 €	193.200,00 €	177.100,00 €	579.600,00 €
WSO2 (segundo tramo de 10 cores)	5.462,50 €	65.550,00 €	65.550,00 €	60.087,50 €	196.650,00 €
WSO2 (tercer tramo de 10 cores)	5.189,38 €	62.272,50 €	62.272,50 €	57.083,18 €	186.817,56 €
IMPORTES TOTALES (sin IVA)	26.751,88 €	321.022,50 €	321.022,50 €	294.270,68 €	963.067,56 €

	AÑO 2023	AÑO 2024	AÑO 2025	AÑO 2026	TOTALES
IMPORTE TOTAL (sin IVA)	26.751,88 €	321.022,50 €	321.022,50 €	294.270,68 €	963.067,56 €
IVA (21%)	5.617,89 €	67.414,73 €	67.414,73 €	61.796,84 €	202.244,19 €
IMPORTE TOTAL (IVA incluido)	32.369,77 €	388.437,23 €	388.437,23 €	356.067,52 €	1.165.311,75 €

Por lo anteriormente expuesto, esta Dirección propone el inicio de los trámites oportunos para proceder a la contratación de los servicios referenciados.

El Director de Arquitectura

Firmado digitalmente por: ANDRÉS JORGE FERNÁNDEZ BEDMAR - ***1313**
Fecha: 2023.11.10 17:09

Andrés Fernández Bedmar