

NÚMERO 665 / 2023

Unidad Administrativa  
**Área de Gestión de la Contratación**

Exp.: ECON/000139/2023

Resolución de la Consejera Delegada de la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid, por la que se inicia el expediente de contratación denominado: **“MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LA PLATAFORMA WSO2 EN LA COMUNIDAD DE MADRID”**

De conformidad con lo que establece el *Artículo 116 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)*, en uso de las atribuciones que me han sido conferidas de conformidad con lo dispuesto en el *Artículo 10.8.2 b) de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas*, y a la vista de la propuesta de contratación efectuada por la Dirección de Arquitectura,

### RESUELVO

Autorizar el inicio y ordenar la tramitación del expediente de contratación del **servicio** denominado **“MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LA PLATAFORMA WSO2 EN LA COMUNIDAD DE MADRID”**, cuyo presupuesto máximo de licitación asciende a **1.165.311,75 €, IVA incluido**.

#### Motivación de la necesidad del contrato:

La Agencia tiene el objetivo de aumentar la eficacia en la prestación de los servicios, mediante la aplicación de metodologías y herramientas y para ello necesita un ajuste dinámico de las capacidades en función de las necesidades para los ámbitos tecnológicos en los que da servicio.

Todo esto se une a que en el plan estratégico 2022-2026 de Madrid Digital, que da cobertura y soporte a parte del Plan Estratégico de la Comunidad de Madrid, impulsa la Transformación Digital de las soluciones de la Comunidad de Madrid, desde el punto de vista de APIFICACIÓN y MICROSERVICIOS, como continuidad al Plan Estratégico 2017, donde se comenzó por esta línea de trabajo.

Para la gestión y gobierno de estas APIS, se hizo uso de la plataforma **WSO2**. Esta plataforma es software de uso libre, por lo que no ha sido necesaria su adquisición. La instalación y configuración de la plataforma estaba contemplada como un hito dentro del proyecto de Movilidad Socio Sanitario. Una vez finalizado dicho hito, Madrid Digital procedió a la recepción de la plataforma en producción, por lo que se necesita la contratación del mantenimiento y soporte de dicha plataforma.

WSO2, aun siendo una plataforma de software de uso libre, no es una plataforma soportada-mantenida por una comunidad abierta de desarrolladores como se da en otros productos de software libre. En este caso, dicha plataforma es soportada y mantenida de forma exclusiva por el equipo de desarrolladores de la empresa que la ha diseñado y construido, que es **WSO2 LLC**, y sus afiliadas autorizadas.

Para su mantenimiento y soporte, se procedió a licitarlo a través del expediente ECON/000332/2019, que se adjudicó a **WSO2 UK LIMITED**.

El modelo de mantenimiento-soporte de la plataforma es el siguiente:

- El coste va asociado a cada core del servidor donde están instalados los diferentes módulos.
- Incluye los entornos hasta un máximo de tres (por ejemplo, validación, pre-producción y producción).

El expediente actual da capacidad para mantenimiento y soporte de una instalación sobre 28 cores.

Desde que se adjudicó hasta la fecha actual, el número de APIS desarrolladas, y operadas con la plataforma ha ido aumentando, quedándose ahora mismo muy ajustada por las cuatro grandes iniciativas que van a hacer uso de ellas, como son IDentifica, Cuenta Digital del Ciudadano, Historia Social Única y el Federador de Identidades para el empleado público.

Es por ello, que la capacidad actual se ha quedado insuficiente, y es necesaria su ampliación en el proceso de renovación del contrato de mantenimiento y soporte.

Teniendo en cuenta todo lo anterior, es necesario contratar el soporte y mantenimiento de una instalación de, al menos, 48 cores, con posibilidad de ampliación durante estos tres años, de, al menos, 10 cores más.

Ante la necesidad de garantizar la cobertura de las necesidades descritas, y siendo competencia de la Agencia proporcionar el servicio que se pretende, atendiendo a la especificidad de los servicios que constituyen su objeto, y la necesidad de abordar los mismos de manera eficaz y con las garantías requeridas, procede la tramitación del oportuno expediente de contratación.

Madrid, a fecha de firma  
**LA CONSEJERA-DELEGADA**

Firmado digitalmente por: LIRIA FERNANDEZ ELENA  
Fecha: 2023 11 14 11:20