

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS**

**SUMINISTRO DE LAS SUSCRIPCIONES DEL  
SISTEMA AVANZADO DE PROTECCIÓN  
INFORMÁTICA CORTEX XDR PRO DE PALO  
ALTO PARA CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P.**

**CONTRATO Nº: 201/2023**

**Área: Planificación y Control**

<b>Empresa</b> Canal de Isabel II, S.A., M.P.	<b>Proyecto</b> SUMINISTRO DE LAS SUSCRIPCIONES DEL SISTEMA AVANZADO DE PROTECCIÓN INFORMÁTICA CORTEX XDR PRO DE PALO ALTO PARA CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P.	
<b>Elaborado por</b> Área de Planificación y Control	<b>Documento</b> Pliego de Prescripciones Técnicas	<b>Versión</b> V1.0

# Índice

<b>1. Antecedentes .....</b>	<b>3</b>
<b>2. Alcance .....</b>	<b>4</b>
2.1. Alcance Técnico .....	4
2.2. Mantenimiento de Licencias .....	5
2.3. Soporte Técnico.....	5
2.4. Requisitos de Seguridad.....	6
<b>3. Otras condiciones técnicas.....</b>	<b>7</b>
<b>4. Condiciones especiales de ejecución.....</b>	<b>8</b>
<b>5. Formato de las especificaciones técnicas .....</b>	<b>9</b>

<b>Empresa</b> Canal de Isabel II, S.A., M.P.	<b>Proyecto</b> SUMINISTRO DE LAS SUSCRIPCIONES DEL SISTEMA AVANZADO DE PROTECCIÓN INFORMÁTICA CORTEX XDR PRO DE PALO ALTO PARA CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P.	
<b>Elaborado por</b> Área de Planificación y Control	<b>Documento</b> Pliego de Prescripciones Técnicas	<b>Versión</b> V1.0

## 1. Antecedentes

La Subdirección de Sistemas Informáticos (en adelante SSI) de Canal de Isabel II, S.A., M.P. (en adelante Canal) gestiona toda la infraestructura informática y de puesto de trabajo. Esta gestión incluye un sistema de protección avanzada tanto de servidores como de equipos de cliente (PC's, portátiles, y PC's Virtuales) ante ataques locales que no pasan por cortafuegos y de amenazas intrusión en los sistemas que no son identificados a nivel de firmas de antivirus por no haberse visto antes.

En Canal se eligió la solución TRAPS de Palo Alto para cubrir esta necesidad fundamentada en que era uno de los líderes del mercado. Por este motivo se realizó durante 2017 un piloto de la herramienta en Canal siendo el resultado satisfactorio, al igual que la experiencia de implantación y explotación en los entornos productivos desde 2018, manteniendo este tipo de sistemas como una de las recomendaciones derivadas dentro del ámbito de mejora de la seguridad de la información.

El producto TRAPS evolucionó a un nuevo producto denominado CORTEX XDR (Detección y Res-puesta eXtendida - eXtended Detection and Response en inglés- ), del mismo fabricante, Palo Alto, Inc. que dispone de mejores prestaciones que el primero. Este producto presenta dos versiones, Cortex XDR prevent y Cortex XDR PRO.

Las mayores prestaciones de la versión PRO llevaron a la adopción del producto COTEX XDR PRO actualmente implantado en la Infraestructura Informática de Canal desde el año 2021.

<b>Empresa</b> Canal de Isabel II, S.A., M.P.	<b>Proyecto</b> SUMINISTRO DE LAS SUSCRIPCIONES DEL SISTEMA AVANZADO DE PROTECCIÓN INFORMÁTICA CORTEX XDR PRO DE PALO ALTO PARA CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P.	
<b>Elaborado por</b> Área de Planificación y Control	<b>Documento</b> Pliego de Prescripciones Técnicas	<b>Versión</b> V1.0

## 2. Alcance

El objeto del contrato es el suministro de licencias en modo suscripción para dar cobertura al licenciamiento actual y cubrir el posible crecimiento en suscripciones del software Cortex XDR PRO de Palo Alto Networks, Inc. para la protección informática de equipos cliente y servidores de Canal.

### 2.1. Alcance Técnico

Los suministros para contratar se detallan a continuación:

**4943 suscripciones de CORTEX XDR PRO (sku's PAN-XDR-ADV-EP PAN-XDR-XTH) de Palo Alto con un crecimiento estimado en torno al 5% anual**

Escenario hipotético de suministro de Suscripciones		
Anualidades	Suscripciones	Total
Renovación Inicial	4943	4943
Año 2 Incremento	257	5200
Año 3 Incremento	300	5500

Para garantizar tanto la disponibilidad de las nuevas versiones de este software como recibir atención en caso de incidencias se considera necesario el servicio de mantenimiento y soporte para todos los productos CORTEX XDR PRO incluidos en el servicio durante la duración del contrato.

El alcance por lo tanto de este contrato es el siguiente:

1. Suscripciones del Software incluido en el servicio.
2. Acceso al cloud de Palo Alto para la administración y explotación del servicio.
3. Mantenimiento y Soporte del software.

<b>Empresa</b> Canal de Isabel II, S.A., M.P.	<b>Proyecto</b> SUMINISTRO DE LAS SUSCRIPCIONES DEL SISTEMA AVANZADO DE PROTECCIÓN INFORMÁTICA CORTEX XDR PRO DE PALO ALTO PARA CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P.	
<b>Elaborado por</b> Área de Planificación y Control	<b>Documento</b> Pliego de Prescripciones Técnicas	<b>Versión</b> V1.0

Para los servicios prestados en modalidad *cloud (Software as a Service)* se deberán cumplir los requisitos de seguridad detallados en el apartado 2.4 de este documento.

## 2.2. Mantenimiento de Licencias

El mantenimiento de las licencias le proporcionará el fabricante independientemente de la posible mediación del adjudicatario.

Para los componentes que se instalen en la infraestructura de Canal, el fabricante tiene que:

- Proporcionar la última versión liberada del software, y libre de vulnerabilidades conocidas o reportadas.
- Notificar proactivamente a Canal de Isabel II, S.A. los posibles problemas de seguridad en los productos, así como de la descripción técnica detallada del problema en cuanto tengan conocimiento de ellos.
- Notificar también la disponibilidad de los parches o nuevas versiones que los solucionaran los posibles problemas, incluyendo fechas.

## 2.3. Soporte Técnico

El Soporte Técnico será proporcionado directamente por el fabricante del software independientemente de los servicios de soporte que oferte y preste directamente el adjudicatario. El soporte técnico debe incluir al menos:

- Registro y administración de activos
- Creación y administración de casos de soporte
- Obtención de conocimientos y respuestas a preguntas: Acceso a la documentación y base de datos de conocimientos (incidencias y problemas conocidos, buenas prácticas, etc.) de los productos incluidos en el contrato.
- Acceso completo a la comunidad en vivo

<b>Empresa</b> Canal de Isabel II, S.A., M.P.	<b>Proyecto</b> SUMINISTRO DE LAS SUSCRIPCIONES DEL SISTEMA AVANZADO DE PROTECCIÓN INFORMÁTICA CORTEX XDR PRO DE PALO ALTO PARA CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P.	
<b>Elaborado por</b> Área de Planificación y Control	<b>Documento</b> Pliego de Prescripciones Técnicas	<b>Versión</b> V1.0

- Acceso a nuevas versiones.
- Acceso a parches o fixes.
- Soporte sobre la configuración y el uso de la herramienta.

## 2.4. Requisitos de Seguridad

El software objeto del contrato deberá cumplir los requisitos técnicos de seguridad que se detallan a continuación:

- Proporcionar la última versión liberada del software, y libre de vulnerabilidades conocidas o reportadas.
- Notificar proactivamente a Canal de Isabel II, S.A., M.P. los posibles problemas de seguridad en los productos, así como de la descripción técnica detallada del problema en cuanto tengan conocimiento de ellos.
- Notificar también la disponibilidad de los parches o nuevas versiones que los solucionaran los posibles problemas, incluyendo fechas.

<b>Empresa</b> Canal de Isabel II, S.A., M.P.	<b>Proyecto</b> SUMINISTRO DE LAS SUSCRIPCIONES DEL SISTEMA AVANZADO DE PROTECCIÓN INFORMÁTICA CORTEX XDR PRO DE PALO ALTO PARA CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P.	
<b>Elaborado por</b> Área de Planificación y Control	<b>Documento</b> Pliego de Prescripciones Técnicas	<b>Versión</b> V1.0

### 3. Otras condiciones técnicas

El licitador deberá ser *partner* autorizado por el fabricante para comercializar y proporcionar soporte del software objeto del contrato.

<b>Empresa</b> Canal de Isabel II, S.A., M.P.	<b>Proyecto</b> SUMINISTRO DE LAS SUSCRIPCIONES DEL SISTEMA AVANZADO DE PROTECCIÓN INFORMÁTICA CORTEX XDR PRO DE PALO ALTO PARA CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P.	
<b>Elaborado por</b> Área de Planificación y Control	<b>Documento</b> Pliego de Prescripciones Técnicas	<b>Versión</b> V1.0

## 4. Condiciones especiales de ejecución

Debido a la naturaleza del contrato (suministro, suministro de actualización, soporte y mantenimiento de licencias de software) no aplican como requerimientos específicos las consideraciones sociales, ambientales y de innovación, más allá de lo establecido como condiciones especiales de ejecución en el apartado 9.3 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.



<b>Empresa</b> Canal de Isabel II, S.A., M.P.	<b>Proyecto</b> SUMINISTRO DE LAS SUSCRIPCIONES DEL SISTEMA AVANZADO DE PROTECCIÓN INFORMÁTICA CORTEX XDR PRO DE PALO ALTO PARA CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P.	
<b>Elaborado por</b> Área de Planificación y Control	<b>Documento</b> Pliego de Prescripciones Técnicas	<b>Versión</b> V1.0

## 5. Formato de las especificaciones técnicas

Las especificaciones técnicas se atenderán al formato establecido en el apartado 6 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas del presente procedimiento.

Firmado electronicamente por: Jesus Plaza Rubio  
En la fecha y hora 29.11.2023 14:20:14 CET

Jefe de ÁREA DE PLANIFICACIÓN Y CONTROL

Firmado electronicamente por: Ángel Rodríguez García  
En la fecha y hora 29.11.2023 15:32:10 CET

SUBDIRECTOR DE SISTEMAS INFORMÁTICOS

Firmado electronicamente por: JUAN SÁNCHEZ GARCÍA  
En la fecha y hora 30.11.2023 15:12:59 CET

DIRECTOR DE INNOVACIÓN E INGENIERÍA