

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía la firma auténtica y, para evitar el acceso a datos personales protegidos, se ha ocultado el código que permitiría comprobar el original

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

CONTRATO DE SERVICIO DE PREVENCIÓN SELECTIVA E INDICADA DE LAS ADICCIONES DE ÁMBITO COMUNITARIO, DIRIGIDA A ADOLESCENTES, JÓVENES Y SUS FAMILIAS EN EL BARRIO DE SAN CRISTÓBAL (VILLAVERDE)

1. OBJETO DEL CONTRATO

El objeto del contrato es el diseño, la planificación, gestión y evaluación de un Servicio de Prevención de Adicciones de ámbito comunitario y cobertura selectiva e indicada denominado “San Cristóbal”, alojado en el Centro de mismo nombre y ubicado en el barrio de San Cristóbal, dirigido a adolescentes y jóvenes con edades comprendidas entre los 12 y los 24 años que han iniciado el consumo de drogas, mantienen un abuso de las mismas o que sin haberlo iniciado, presentan vulnerabilidad hacia su consumo y a sus familias o tutores.

Los últimos datos sobre consumo de drogas entre la población juvenil constatan que la edad media de inicio en las mismas se sitúa en la franja de edad que corresponde a la adolescencia.

La implementación efectiva del Servicio requiere el diseño de estrategias preventivas de enfoque psico-educativo y socio-educativo mediante intervenciones grupales con los destinatarios, principalmente, para el abordaje de conductas multiproblemáticas tales como dificultades escolares, problemas familiares, deprivación, exclusión social, vínculos problemáticos con grupos de iguales y la no interiorización de normas básicas de convivencia entre otras, con el fin de prevenir el agravamiento de tales conductas.

El Servicio, incluirá, además, estrategias de sensibilización sobre los riesgos relacionados con las drogas y otras adicciones como las adicciones sin sustancia o adicciones comportamentales como parte de la formación en prevención comunitaria a grupos y personas con responsabilidad en la salud física, psíquica y social en el barrio de San Cristóbal.

Entendemos por adicciones comportamentales las que llevan a la pérdida de control sobre una conducta que genera la aparición de consecuencias adversas y un fallo en la resistencia al impulso o tentación de realizar un acto perjudicial para uno mismo u otras personas.

Aunque no dependen químicamente de un agente externo, este tipo de adicciones presentan las mismas características que las adicciones con sustancia, es decir, producen dependencia, tolerancia, síndrome de abstinencia, consecuencias negativas en la vida y la compulsión o pérdida de control sobre la conducta adictiva.

Se consideran adicciones sin sustancia: el abuso de las nuevas tecnologías de la comunicación (TICs), así como el juego patológico. Respecto del uso de las TICs los datos

apuntan a una presencia importante de conductas adictivas en edades tempranas. Los datos sobre prevalencia de juego patológico indican que el juego de apuestas se está convirtiendo en una práctica normalizada de ocio juvenil, así como la temprana edad de inicio en juego con dinero a través de internet, e incluso de forma presencial.

Con este contrato se quiere dar continuidad al actual Servicio de Prevención Selectiva e Indicada, tanto con adolescentes y jóvenes, como con las familias y con los mediadores sociales que trabajan e intervienen tanto con adolescentes y jóvenes como con sus familias, buscando mejorar su acceso a los diferentes programas de prevención, promoción de la salud y atención sanitaria, así como para prevenir, abordar y resolver posibles conflictos en las zonas territoriales que se priorice.

La prevención ha de ser la principal prioridad para todas las personas que trabajamos con adolescentes y jóvenes, es necesario anticiparse a la aparición de problemas y factores de riesgo que llevan al consumo, ofreciendo alternativas saludables a los/as adolescentes y jóvenes con los que trabajamos.

La necesidad de actuaciones de este tipo se puso de manifiesto, en mayor medida, durante la situación de pandemia originada por SARS-CoV-2 y la relevancia, así como la efectividad de las acciones desarrolladas tanto en la difusión de medidas de prevención y cuidado, como en el acompañamiento y seguimiento de los jóvenes, adolescentes y sus familias convierte en fundamental su continuidad.

2. OBJETIVOS Y DESCRIPCIÓN GENERAL DE LOS TRABAJOS OBJETO DEL SERVICIO CONTRATADO

Objetivo:

- Realizar una Prevención Selectiva e Indicada en el ámbito comunitario con adolescentes, jóvenes, sus familias y con los/as mediadores sociales que trabajan e intervienen con dicha población.

Población diana

Las actividades e intervenciones a realizar irán dirigidas a adolescentes, jóvenes que presentan riesgo de un primer contacto con tabaco, alcohol u otras drogas o adicciones, que se han iniciado en el consumo o presentan conductas de riesgo, así como a sus familias y mediadores sociales del barrio de San Cristóbal principalmente, pudiendo extenderse el servicio a los barrios de San Andrés, Butarque, Los Rosales y Los Ángeles, todos ellos pertenecientes al Distrito de Villaverde. El trabajo se realiza siempre en y desde el Centro San Cristóbal. Estas intervenciones podrán extenderse a adolescentes y jóvenes en centros de cumplimiento de medidas judiciales.

La justificación de esta segmentación de **la población diana** se fundamenta en:

2.1 ADOLESCENTES Y JÓVENES DEL BARRIO SAN CRISTÓBAL Y OTROS BARRIOS PERTENECIENTES AL DISTRITO DE VILLAVERDE

Un alto porcentaje de los adolescentes y jóvenes de San Cristóbal presenta características de absentismo y fracaso escolar, inicio en el consumo de sustancias, difícil acceso al mercado laboral, ocio poco saludable, etc.

En San Cristóbal hay una gran diversidad de grupos nacionales procedentes de diferentes países o lugares, como: dominicanos/as, rumanos/as, gitanos/as, marroquíes, españoles/as, etc... que coexisten, pero no conviven. No mantienen ningún tipo de relación excepto las impuestas por la vida cotidiana.

Es un barrio estigmatizado y con gran presencia mediática. Además, muchos/as adolescentes y jóvenes pertenecen a familias migrantes por lo que presentan “crisis de identidad”, que les hace convivir en dos realidades distintas y muchas veces contrapuestas: la sociedad de origen y la de acogida, con grandes diferencias sociales y culturales, entre otras muchas, que les lleva en ocasiones a tensiones y conflictos, al verse obligados/as a integrar de alguna manera esas formas distintas de ver el mundo. A su vez, se convierten, dentro de su entorno familiar, en elementos mediadores e integradores entre su familia y la sociedad de acogida.

Las familias de estos/as adolescentes y jóvenes deben disponer de habilidades suficientes que les permitan educar a sus hijos e hijas entre dos culturas distintas, pero la gran tasa de desempleo que presenta el barrio, la convivencia de más de una unidad familiar en muchos pisos, el desconocimiento del idioma, la falta de pautas y límites, etc, dificultan la educación familiar.

2.2. ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CENTROS DE CUMPLIMIENTO DE MEDIDAS JUDICIALES

El consumo de drogas es una constante presente en un porcentaje de los/as adolescentes y jóvenes infractores/as, por lo que intervenir sobre este aspecto reduce significativamente el riesgo de reincidencia.

Trabajar con los Centros de Cumplimiento de Medidas Judiciales es una oportunidad para llegar a aquellos/as adolescentes y jóvenes que no suelen acudir a entidades sociales y a diferentes programas dirigidos a la población adolescente y joven y a los/as que cuesta llegar por diferentes aspectos relacionados con su entorno social y familiar.

El objetivo de intervenir con adolescentes y jóvenes infractores es dar respuesta a la necesidad de profundizar en las actuaciones que se llevan a cabo en materia de consumo de drogas y otras adicciones sin sustancias en los centros de ejecución de medidas judiciales de internamiento.

Las funciones a ejecutar según la población atendida:

- Potenciar los factores de protección y reducir los de riesgo ante el consumo de drogas y otras adicciones sin sustancia o comportamentales, haciendo especial énfasis en los juegos de apuesta (presencial y online), así como los videojuegos y otras adicciones a través de las nuevas tecnologías, minimizando las conductas de riesgo asociadas, mediante actuaciones de educación de calle para la detección, captación, acompañamiento y seguimiento de los potenciales destinatarios, en coordinación con otros profesionales referentes comunitarios en la salud física, psíquica y social del barrio de San Cristóbal.
- Programar actividades preventivas basadas en dinámicas de grupo acordes a las necesidades e intereses de los destinatarios para la promoción de estilos de vida saludable, la adquisición de habilidades generales para la vida y de un uso del tiempo libre alternativo al consumo de drogas y otras adicciones.
- Proporcionar pautas y criterios educativos a las familias o tutores para mejorar las habilidades de gestión y de comunicación familiar mediante actividades de grupo.
- Proporcionar pautas y criterios educativos a las familias o tutores para educar a menores y jóvenes el uso de las TICs para que adquieran una adecuada competencia digital, aquella que implica un uso recreativo, crítico y seguro de las tecnologías de la información y la comunicación.
- Aumentar la percepción del riesgo asociado al consumo y a determinadas conductas adictivas (juego, TICs)
- Proporcionar pautas y criterios educativos a las familias o tutores para potenciar los factores de protección y reducir los factores de riesgo asociados al juego patológico.
- Informar, asesorar y formar en prevención comunitaria de las adicciones a profesionales de la educación, de la sanidad y los servicios sociales y otros mediadores que se encuentran en contacto con los adolescentes y jóvenes objeto del contrato.
- Evitar la transición del consumo experimental al abuso de drogas mediante la derivación a los recursos especializados como el Centro para la Prevención y el Tratamiento de las Adicciones en Adolescentes y jóvenes “Los Mesejo” u otros de la Red Asistencial de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid.

El Centro San Cristóbal realizará el trabajo preventivo con adolescentes y jóvenes del barrio (distrito de Villaverde) y sus familias mediante la combinación de estrategias de información, formación y orientación y el trabajo en red con otros recursos del barrio (centros educativos, asociaciones, profesionales sanitarios y no sanitarios entre otros) dirigiendo sus actuaciones al asesoramiento individual, la intervención grupal y comunitaria. Se trabajará de forma continuada con diferentes áreas de intervención abordando aspectos relacionados con los

problemas familiares, laborales, formativos, entre otros, de cara a una prevención más eficaz.

Los ámbitos de intervención son:

- *Ámbito Individual:* atención individual a las demandas y consultas de las personas que se dirige al centro
- *Ámbito Comunitario:* Información y promoción de recursos y servicios comunitarios y entidades del distrito que puedan ser de interés para los adolescentes, jóvenes y sus familias canalizando las demandas de los colectivos y/o profesionales y estimando las necesidades de intervención. Además, se participará en las estructuras de coordinación del barrio desde donde se planifican y realizan actuaciones dirigidas a los adolescentes y jóvenes del barrio.
- *Ámbito Familiar:* La implicación de la familia en la prevención es de total importancia. La familia cumple una función protectora para las personas sea cual sea su cultura, país de origen, religión o ideología. El contexto familiar es un espacio primordial de socialización para la adquisición de creencias, actitudes, normas sociales y valores a partir de los cuales las personas desarrollan unas u otras conductas.

La intervención que se ofrece a las familias está diseñada para enseñar y ayudar a los padres y madres cómo reducir los factores de riesgo y fortalecer los factores de protección.

Tipología de actividades que se desarrollará por parte del equipo de prevención selectiva e indicada se encuentran:

ACTIVIDADES COMUNITARIAS EN MEDIO ABIERTO:

Diseño y desarrollo de estrategias de sensibilización sobre los riesgos relacionados con el consumo de drogas y otras adicciones en el entorno cercano a los adolescentes y jóvenes.

Identificación de los adolescentes y jóvenes que manifiestan predisposición al uso o abuso de drogas y otras adicciones sin sustancia o que presentan factores de riesgo.

Captación de los mismos a través de la educación de calle, la coordinación con otros profesionales y también, con otros referentes comunitarios con responsabilidad en la salud colectiva como los agentes tutores u otros mediadores sociales.

Acompañamiento a través de actividades organizadas para identificar y promover procesos evolutivos y de formación integral de los adolescentes y jóvenes participantes y seguimiento para verificar y documentar el desarrollo de esas acciones de acompañamiento.

Asesoramiento y orientación a mediadores sociales y otros técnicos comunitarios que se

encuentren en contacto con adolescentes y jóvenes.

ACTIVIDADES DE IMPLEMENTACIÓN EN EL INTERIOR DEL LOCAL:

Información y orientación a los adolescentes, jóvenes y sus familias.

Derivación, cuando proceda al Centro para la Prevención y Tratamiento de las Adicciones en Adolescentes y jóvenes “LOS MESEJO” sito en la calle Los Mesejo, 9 de Madrid, u otros recursos de la Consejería de Sanidad, en función de la problemática que presenten los adolescentes y jóvenes.

ACTIVIDADES DE FORMACIÓN A PROFESIONALES Y FAMILIARES.

Para profesionales

Formación en prevención comunitaria de las adicciones para grupos y personas con responsabilidad en la salud colectiva del barrio como los profesionales de la educación, la sanidad, los servicios sociales, y agentes comunitarios de la iniciativa social, entre otros mediadores sociales.

Para familias o adultos de referencia (tutores)

Desarrollo de formación dirigido a familias y adultos de referencia, con el fin de proporcionar pautas, criterios y estrategias educativas de aplicación en su entorno familiar, así como de habilidades de comunicación con los hijos, entre otras.

Se buscarán incentivos para favorecer la asistencia e implicación de los padres.

ACTIVIDADES GRUPALES PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES.

La organización de las actividades, tendrá en cuenta la agrupación de la población destinataria en tres subgrupos: de 12 a 16 años, de 17 a 20 años y de 21 a 24 años.

La planificación de las actividades comprenderá una frecuencia semanal de una sesión de dos horas de duración hasta completar un total de 10 horas.

Las actividades de grupo que se diseñen incluirán en su programación el abordaje de aspectos que actuarán como reforzadores en el aprendizaje de conductas saludables incompatibles con las adicciones.

Las actividades que se programen incluirán técnicas de trabajo grupal y se orientarán hacia el aprendizaje de habilidades generales para la vida y estrategias de gestión saludable del ocio y el tiempo libre.

La participación en las actividades del servicio será voluntaria y abierta a todos los adolescentes y jóvenes del barrio de San Cristóbal que la soliciten.

La configuración de los grupos atenderá al criterio de homogeneidad, especialmente en lo

referente a la edad, los motivos que les llevan a participar en las actividades del servicio y las necesidades e intereses personales.

El objetivo a alcanzar con este espacio preventivo es que los adolescentes y jóvenes adquieran o afiancen factores de protección ante el consumo de tabaco, alcohol, drogas y otras adicciones sin sustancia, aprendiendo las habilidades para la vida y otras habilidades sociales que les permitan desarrollar comportamientos y estilos de vida saludable.

Dependiendo de la actividad a realizar, se desarrollará en el local o en las instalaciones del barrio, cuya cesión para ese uso se conseguirá a tal efecto.

3. RECURSOS PERSONALES

La entidad adjudicataria deberá aportar, como mínimo, el personal necesario para atender a las obligaciones que se desprenden del contrato y que se describen en este apartado. Dicho personal dependerá exclusivamente de la entidad adjudicataria, por cuanto esta queda sujeta a todos los derechos y deberes inherentes a su calidad de empresario y deberá cumplir las disposiciones vigentes en materia laboral, de seguridad social y seguridad e higiene en el trabajo, referidas a las personas trabajadoras a su cargo, sin que en ningún caso pueda alegarse derecho alguno por dichas personas trabajadoras en relación con la Administración contratante, ni exigirse a ésta responsabilidades de cualquier clase, como consecuencia de las obligaciones existentes entre la entidad adjudicataria y sus empleados, aún en el supuesto de que los despidos o medidas que adopte se basen en el incumplimiento, interpretación o resolución del contrato.

La entidad adjudicataria queda obligada a destinar a la ejecución del contrato a las mismas personas trabajadoras que presente en su proyecto técnico en el procedimiento de licitación. Cualquier variación en el personal a lo largo de la duración del contrato deberá notificarse al responsable del contrato, al menos con 15 días de antelación. La entidad adjudicataria garantizará la cobertura de todos los puestos de trabajo, en el caso de producirse bajas laborales de cualquier índole y duración. Dicha garantía queda así mismo vinculada por las proporciones de contratación femenina que hayan representado valoración puntuada en el proceso de adjudicación.

Bajo dichas premisas, en el supuesto de sustitución o baja del personal se procurará una cobertura de ese puesto a la mayor brevedad posible y en todo caso dentro de los dos días siguientes a la baja del trabajador, de manera que, en todo caso, esa incidencia no afecte a la ejecución de los trabajos. Las/los profesionales aportados como sustitutas/os o suplentes deberán contar con experiencia, titulación y formación igual o superior a las exigidas en el presente PPT para las/los profesionales sustituidas/os, según las exigencias del presente PPT para el personal afecto al servicio. Se respetarán los periodos de descanso necesarios determinados por la normativa laboral. El adjudicatario enviará a la Dirección General de Salud Pública, la relación nominal del personal destinado a la realización de este servicio, debiendo hacer constar y acreditar la titulación y/o formación y experiencia de cada uno de ellos.

El servicio objeto del contrato se prestará de lunes a viernes (excepto festivos), **en horario de tarde** y, por la mañana si alguna actividad lo requiriera. El servicio funcionará durante todo el año, incluido el verano, organizándose las vacaciones del personal adscrito al mismo, previa consulta y aprobación de los responsables técnicos de la DGSP, garantizando en todo momento, la cobertura del servicio y el nivel necesario de prestación del mismo.

Para la adecuada gestión del servicio, durante todo el periodo de ejecución del contrato, se garantizará la cobertura de los siguientes puestos con una experiencia y formación detallada en el siguiente cuadro para cada profesional:

Formación /Experiencia	Número	Funciones	Jornada laboral
Educadoras sociales, integradoras sociales, trabajadoras sociales, o similares Con experiencia mínima de 1 año y formación en el campo de la prevención de adicciones. de los que al menos 6 meses serán en intervención grupal.	2	Sesiones preventivas Asesoramiento al profesorado y resto de la comunidad educativa. - Formación a grupos de madres y padres en las AMPAS. - Formación a profesionales. -Intervención con grupos de adolescentes y jóvenes fuera del horario escolar. - Educación de calle.	Media jornada
Director/a de Centros de Servicios Sociales con licenciatura, con experiencia mínima de 1 año..	1	Responsable del proyecto Realiza funciones de coordinación y mando sobre el resto de mediadores.	7 horas semanales

4. SUMINISTROS, PRODUCTOS Y SERVICIOS

El contratista tendrá acceso a las instalaciones puestas a disposición por la Consejería de Sanidad, concretamente al Centro San Cristóbal sito en el distrito de Villaverde, con la única finalidad de facilitar la ejecución del objeto del contrato. Serán, igualmente, por cuenta de la Consejería de Sanidad los gastos derivados del funcionamiento del servicio como la reposición de suministros, servicio de limpieza y otros gastos.

La DGSP proporcionará material siempre que sea posible: material informativo y de sensibilización (folletos, tarjetas...), material de difusión del servicio (tarjetas, carteles específicos...) entre otros.

5. PROYECTO TÉCNICO

El servicio se organizará con arreglo al proyecto técnico aprobado por la Dirección General de Salud Pública a partir de la propuesta técnica presentada por el adjudicatario.

En el proyecto técnico se especificarán, entre otros aspectos, la organización operativa y funcional del servicio, la configuración del equipo y las actuaciones detalladas por categoría profesional para el desarrollo de todas las actividades y acciones objeto del contrato, y estará basado en los sistemas de información e indicaciones establecidos para el seguimiento y evaluación del servicio.

El proyecto técnico deberá tener en consideración, además de la perspectiva de género y el enfoque intercultural y de equidad, la reducción de la desigualdad y vulnerabilidad y la evidencia científica sobre prevención, promoción de la salud, disponible en cada momento incluyendo aquellas acciones que se han demostrado eficaces en la prevención y mitigación de los efectos de la pandemia provocada por el COVID-19.

El adjudicatario ejecutará el contrato con estricta sujeción a lo establecido en los pliegos y a lo previsto en el proyecto técnico definitivo aprobado.

El proyecto técnico podrá ser modificado en las mismas condiciones en que fue aprobado, en atención a las necesidades cambiantes del servicio.

La gestión y desarrollo del proyecto técnico, se llevará a cabo en estrecha coordinación con la Dirección General de Salud Pública (Subdirección General de Prevención y Promoción de la Salud).

En el proyecto técnico se garantizará la cobertura horaria general reforzando la intensidad de las prestaciones en los momentos de mayor presencia de la población diana, a fin de adecuar la práctica a la mejor consecución de los objetivos.

6. RESPONSABLE DEL CONTRATO

Tal como se establece en el Artículo 62 de la LCSP se designará un responsable del contrato al que corresponderá supervisar su ejecución y adoptar las decisiones y dictar las instrucciones necesarias con el fin de asegurar la correcta realización del mismo. En el contrato de referencia, como responsable del mismo será la Subdirectora de Prevención y Promoción de la Salud o persona en la que delegue.

La Dirección General de Salud Pública, a través de la Subdirección General de Prevención y Promoción de la Salud, ejercerá la supervisión y control necesarios para asegurar la adecuada planificación, prestación y funcionamiento del servicio.

El adjudicatario, a solicitud de la Dirección General de Salud Pública deberá, en su caso, asistir a reuniones con los responsables técnicos de Dirección General de Salud Pública,

para informar de la gestión llevada a cabo con sujeción a las directrices e indicaciones que desde la misma se establezcan a fin de optimizar los recursos disponibles y mejorar la eficiencia del servicio.

A tal fin la empresa adjudicataria designará un único interlocutor que transmitirá a su personal las instrucciones que, para la prestación del servicio, le dicte la Dirección General de Salud Pública, no pudiendo recibir directamente dicho personal instrucciones e indicaciones de la Administración.

La Dirección General de Salud Pública, a través de la Subdirección General de Prevención y Promoción de la Salud y en concreto a través del Servicio de prevención de adicciones supervisará la ejecución del contrato, siendo el responsable final del seguimiento y control de los servicios contratados.

La entidad adjudicataria estará obligada a cumplimentar y remitir mensualmente, dentro de los primeros 10 días de cada mes de ejecución del contrato, los informes, hojas y ficheros establecidos sobre las actuaciones y actividades desarrolladas, a efectos de contar con los datos necesarios y actualizados que permitan un seguimiento continuo de las intervenciones realizadas en el ámbito comunitario que se determine por la DGSP.

El personal contratado por el adjudicatario se atenderá en sus actuaciones a los principios de respeto, dignidad, trato correcto a las personas usuarias del servicio. El adjudicatario será el responsable de las conductas del personal tanto frente a los usuarios del servicio y terceros como en relación a esta Administración.

La Subdirección General de Prevención y Promoción de la Salud podrán controlar e inspeccionar por sus técnicos en todo momento, incluso sin previo aviso, la ejecución y la calidad del servicio, para verificar el cumplimiento del contrato.

El adjudicatario en ningún momento podrá impedir el acceso al servicio objeto del presente contrato, para que la Subdirección General de Prevención y Promoción de la Salud, realice las funciones de control e inspección y del cumplimiento del contrato.

En cualquier momento, y a requerimiento de los responsables técnicos de la Subdirección General de Prevención y Promoción de la Salud, la entidad adjudicataria estará obligada a presentar cuantos datos estadísticos de las actividades y acciones desarrolladas sobre las personas usuarias se le soliciten.

El adjudicatario deberá actuar de forma inmediata cuando se produzca cualquier incidencia que afecte al servicio, y restablecer el correcto funcionamiento del mismo, o del material de que se trate y garantizar la prestación del servicio en las mejores condiciones.

El adjudicatario ejecutará el contrato en estricta sujeción a lo establecido en los pliegos y a lo previsto en el proyecto técnico definitivo aprobado.

El proyecto técnico podrá ser modificado en las mismas condiciones en que fue aprobado, en

atención a las necesidades del servicio.

La gestión y desarrollo del proyecto técnico, se llevará a cabo en coordinación con la DGSP a través de la Subdirección General de Prevención y Promoción de la Salud.

7. GESTIÓN Y MEMORIAS

La entidad adjudicataria deberá presentar en el plazo de un mes desde la finalización de la ejecución del contrato, una memoria final sobre el funcionamiento del servicio, población atendida y características de la misma, actividades desarrolladas, resultados obtenidos, y evaluación del Servicio.

En la elaboración de esta memoria deberá seguir las directrices que se establezcan desde la DGSP en cuanto a su estructura y contenidos que deberá incluir.

Asimismo, la entidad adjudicataria estará obligada a cumplimentar y remitir mensualmente los informes, hojas y ficheros establecidos sobre las actuaciones y actividades desarrolladas, a efectos de contar con los datos necesarios y actualizados que permitan un seguimiento continuo de las intervenciones realizadas en el ámbito comunitario que se determine por la DGSP.

Los datos del servicio se anotarán de forma anonimizada en el sistema de información que determine la DGSP.

8. HORARIO Y LUGAR DE PRESTACION DEL SERVICIO

El servicio se prestará de lunes a viernes (excepto festivos) en horario de media jornada para dos de los mediadores y de 7 horas semanales para el tercer y último mediador responsable, distribuyéndose semanalmente en el horario que mejor se ajuste a las necesidades del Servicio y del desempeño de la función de los mediadores. Se respetarán las fiestas y periodos de descanso obligados. El turno será en horario de tarde y, por la mañana en caso de que alguna actividad así lo requiera.

El servicio funcionará durante todo el año, incluido el verano, organizándose las vacaciones del personal adscrito al mismo, previa consulta y aprobación de los responsables técnicos de la DGSP, garantizando, en todo momento, la cobertura del servicio y el nivel necesario de prestación del mismo.

El servicio objeto del contrato se prestará en el centro de San Cristóbal ubicado en el barrio de San Cristóbal del distrito de Villaverde, dirigido a adolescentes y jóvenes con edades comprendidas entre los 12 y 24 años que han iniciado el consumo de drogas, abusan de las mismas o que, sin haberlas probado presenten vulnerabilidad hacia su consumo y a sus familias o tutores.

9. CONFIDENCIALIDAD

De acuerdo con el artículo 133.2 de la Ley de Contratos del Sector Público, el adjudicatario está obligado a respetar el carácter confidencial de aquella información a la que tenga acceso con ocasión de la ejecución del objeto del contrato, cuando se hubiese dado el referido carácter en los pliegos o que por su propia naturaleza deba ser tratada como tal. Este deber se mantendrá con carácter indefinido.

El contratista deberá firmar el ANEXO II del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares manifestando su compromiso de respetar las obligaciones de confidencialidad que la ejecución del contrato lleva aparejada.

10. PROTECCIÓN DE DATOS

El contratista deberá cumplir con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento General de protección de datos RGPD) y demás normativa en vigor que resulte de aplicación en materia de protección de datos personales.

Para ello, y de acuerdo con la disposición adicional vigésima quinta de la Ley 9/2017, el contratista tendrá la consideración de encargado del tratamiento en el caso en que la contratación implique el acceso del contratista a datos de carácter personal de cuyo tratamiento sea responsable la entidad contratante.

De acuerdo con todo lo anterior, el adjudicatario formalizará la aceptación de sus obligaciones como encargado del tratamiento de los datos personales mediante la firma del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

11. CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA EN MATERIA DE PROTECCIÓN DE MENORES

De acuerdo con lo previsto por la Ley Orgánica 1/1996, de 15 de enero, de Protección Jurídica del Menor y el Real Decreto 1110/2015, de 11 de diciembre por el que se regula el Registro Central de delincuentes sexuales, los trabajadores vinculados al presente contrato, así como los posibles sustitutos contemplados en el apartado, deberán estar en posesión de la correspondiente certificación negativa que acredite no estar incluido en dicho Registro.

Madrid, a fecha que consta en la huella digital de la firma electrónica

LA SUBDIRECTORA GENERAL DE PREVENCIÓN Y PROMOCIÓN DE LA SALUD

Firmado digitalmente por: MOLINA OLIVAS MARTA
Fecha: 2023 10 05 12:24

Fdo.: Marta Molina Olivas