

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DEL SUMINISTRO DE MATERIALES DE IMPRENTA, PAPEL Y PLÁSTICOS ESPECÍFICOS PARA LA TRAMITACIÓN DE GESTIONES INTERNAS DE METRO DE MADRID**



*Noviembre 2023*

## ÍNDICE

1. OBJETO Y ALCANCE .....	3
El listado de materiales objeto de la licitación se encuentra detallado en el ANEXO I: MATERIALES Y CANTIDADES.....	
2. REQUISITOS .....	3
2.1 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS ESPECÍFICAS.....	3
2.1.1 DESCRIPCIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS.....	4
2.2 CONDICIONES DE SUMINISTRO .....	4
2.3 DOCUMENTACIÓN DE CALIDAD.....	6
3. DOCUMENTACIÓN A INCORPORAR EN LA OFERTA TÉCNICA .....	6
4. GARANTÍAS.....	6
5. ANEXOS .....	9
• ANEXO I: MATERIALES Y CANTIDADES (Ver EXCEL ANEXO).....	9
• ANEXO II: PLAZOS DE ENTREGA (Ver WORD ANEXO) .....	9
• ANEXO III: OFERTA ECONOMICA (Ver EXCEL ANEXO) .....	9
• ANEXO IV: DESCRIPCIÓN CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS .....	9
<i>Los ANEXOS I, II y III se encuentran como ficheros anexos a la licitación (Ver WORD/EXCEL ANEXOS) que deberán descargarse los licitadores, excepto el ANEXO IV que se encuentra al final del presente documento...</i>	
ANEXO IV: DESCRIPCIÓN CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS .....	10

## 1. OBJETO Y ALCANCE

Constituye el objeto del contrato a formalizar, el suministro de materiales de imprenta, papel y plásticos específicos para la tramitación de gestiones internas de Metro de Madrid.

El listado de materiales objeto de la licitación se encuentra detallado en el **ANEXO I: MATERIALES Y CANTIDADES**.

LOTE	DESCRIPCIÓN DEL LOTE	NUMERO DE MATERIALES
LOTE 1	MATERIALES IMPRESOS: PAPEL	15
LOTE 2	MATERIALES IMPRESOS: SOBRES Y BOLSAS DE PLÁSTICO	8

*Tabla 1. Lotes*

Las empresas que deseen licitar deberán hacerlo por la totalidad del lote al que se licite, pudiendo presentarse a cada lote individualmente, o bien a la totalidad de los lotes establecidos. No se admitirán ofertas parciales por lote, será motivo de desestimación.

## 2. REQUISITOS

### 2.1 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS ESPECÍFICAS

A continuación, se define a grandes rasgos los requerimientos generales de los materiales objeto del contrato, para que sirva como orientación para los licitadores del tipo de materiales que se solicita, se describen los requisitos mínimos y condiciones técnicas generales que se tendrán en consideración, así mismo al final del presente documento, en el ANEXO IV: DESCRIPCIÓN CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS, se incluyen los materiales objeto de la licitación.

- **Lote 1: Papel**

- **Talonarios/ Blocks**

Pueden ser trepados o pegados en la parte superior o en el lateral, con base de cartón (prolongada o no) y tapa de papel krafft (marrón o blanca). Algunos talonarios podrán constar de juegos de hojas autocopiativas con una o varias tintas, además de llevar código de barras y numeración.

- **Sobres**

Metro de Madrid utiliza sobres con diferentes medidas, gramajes, con o sin ventana, apertura fácil, todos ellos con el logo de Metro de Madrid a uno o dos colores.

- **Impresos sueltos**

Hojas individuales o juegos de dos o más hojas autocopiativas, impresas a una o dos caras, pudiendo ser a una tinta o varias.

- **Lote 2: Plásticos**

- **Sobres de plástico**

Sobres de polietileno, plástico, solicitados con diferente galga y de diferentes medidas. Pueden ser con adhesivo inviolable, cierre removible con velcro o adhesivo, con impresión a una o dos caras, a una tinta o varias.

- **Bolsas de plástico**

Material P.E.L.D. con cierre con solapa con adhesivo removible.

### **2.1.1 DESCRIPCIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS**

Las características técnicas de los materiales impresos objeto de la licitación, distribuidos en dos lotes, se detallan en el **ANEXO IV: DESCRIPCIÓN CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS** incluido al final del presente documento.

### **2.2 CONDICIONES DE SUMINISTRO**

Los materiales se suministrarán en diferentes entregas de acuerdo con las condiciones siguientes:

- El plazo de ejecución del contrato propuesto es de CUATRO (4) meses o hasta agotar la ejecución del importe del mismo, lo que antes ocurra.
- Salvo que de forma expresa se indique un lugar distinto, el suministro de la cantidad solicitada, se enviará a la dirección de entrega, Almacén Central de Metro de Madrid S.A. C/Néctar 44 28022 Madrid.
- Los materiales se entregarán en una única entrega, en los plazos consignados en cada posición del pedido, plazos que serán coincidentes con los especificados en la Oferta del Adjudicatario.
- El plazo de entrega será el fijado por el licitador en su oferta, desestimando cualquier oferta que supere el plazo máximo de **cuarenta y cinco (45) días hábiles**, contados desde la fecha de validación del boceto, hasta el suministro del material en el almacén central de Metro. Dentro del plazo de entrega no se considerará la primera semana del año, cuatro semanas del mes de agosto y la última semana del año.
- En caso de resultar adjudicatario, el licitador deberá enviar un boceto de cada material para validación previa al suministro del pedido, sin coste adicional, a la siguiente dirección: [compras@metromadrid.es](mailto:compras@metromadrid.es) El plazo máximo establecido para enviar el boceto es de 5 días hábiles desde la fecha de emisión y envío del contrato formalizado. Metro informará de las numeraciones a emplear en los materiales en los que conste

numeración.

- Será responsabilidad del suministrador garantizar que los materiales vienen embalados o empaquetados según los requerimientos citados en el presente pliego. Independientemente, al menos el embalaje deberá garantizar la manipulación segura durante las operaciones logísticas habituales asegurando el mantenimiento de los repuestos en perfecto estado en las mismas y durante un almacenamiento prolongado. En caso de que la unidad de pedido conste de varios elementos, cada unidad deberá suministrarse empaquetada/embalada de forma individual y ajustada a su volumen, independientemente de si se solicitan en paquetes de varias unidades.
- Cada suministro deberá venir identificado, al menos, la siguiente información:
  - Número de referencia interna de Metro.
  - Posición del pedido.
  - Denominación.
  - Número y nombre del suministrador.
  - Número de contrato de Metro.
  - Cualquier otro dato que resulte de interés para el suministrador.
- Cuando sea de aplicación:
  - Para la paletización, solo se admitirá el suministro en palé de formato europeo, no pudiendo superar la altura de 1.20 m desde el suelo.
  - Las condiciones de entrega de cada material se detallarán en el **ANEXO IV: DESCRIPCIÓN CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS** incluido al final del presente documento, siendo responsabilidad del contratista realizar las entregas de los materiales acorde al empaquetado requerido.
- En el caso de que las mercancías sean enviadas a través de agencia de transporte, operador logístico o en general cualquier medio ajeno al contratista, tanto el albarán de entrega con los datos referidos en el anterior punto como cualquier documentación complementaria deberá acompañarse en el exterior de la mercancía en sobre portadocumentos auditable sin necesidad de apertura del bulto, caja, paquete o cualquiera de las unidades de envío que se puedan recibir a los efectos de poder realizar las comprobaciones oportunas que permitan admitir la descarga. El incumplimiento de este punto podrá dar lugar al rechazo de la descarga del material.

METRO se reserva el derecho de impedir la descarga de cualquier entrega que no cumpla cualquiera de las condiciones pactadas. La autorización de la descarga del material no significará la aceptación definitiva del mismo.

### 2.3 DOCUMENTACIÓN DE CALIDAD

De manera general en cada entrega de material, junto con el albarán, se deberá entregar un certificado o declaración de conformidad de las unidades suministradas respecto a la especificación del material o de las características requeridas. Cuando sea de aplicación además en el certificado se deberá incluir el rango de numeraciones en los casos que proceda, número de unidades entregadas y fecha de fabricación.

La documentación de calidad exigida para cada material se detalla en el **ANEXO IV: DESCRIPCIÓN CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS** incluido al final del presente documento.

La documentación de calidad que se solicite de manera explícita, podrá enviarse previamente en formato electrónico al buzón [recepcion.materiales@metromadrid.es](mailto:recepcion.materiales@metromadrid.es), indicando el número de pedido y el número del albarán de entrega. La ausencia de dicha documentación en el momento del suministro podrá ser motivo de rechazo.

### 3. DOCUMENTACIÓN A INCORPORAR EN LA OFERTA TÉCNICA

Formará parte de la oferta técnica para ambos lotes, al menos, el siguiente documento:

- **ANEXO II: PLAZOS DE ENTREGA**

En este archivo se deberá cumplimentar para cada uno de los lotes a los que se presente el licitador, pudiendo este presentarse a uno de los dos lotes o ambos. Se debera cumplimentar para cada uno de los materiales objeto del lote al que se presenten, la siguiente información:

- **Plazo de entrega:** Se deberá indicar el plazo de entrega establecido para todos los materiales que componen el lote expresado en días hábiles, **no pudiendo superar el plazo máximo de 45 días hábiles.** Dentro del plazo de entrega no se considerará la primera semana del año, cuatro semanas del mes de agosto y la última semana del año.

### 4. GARANTÍAS

El período de vigencia de la garantía será de seis (6) meses contados desde la fecha de recepción en las instalaciones de METRO y siempre que la mercancía haya sido aceptada una vez superados los controles de inspección que sean de aplicación. La autorización de la descarga del material no significará la aceptación definitiva del mismo. Durante el periodo de vigencia de la garantía, el Contratista atenderá cualquier queja o reclamación debidamente justificada.

METRO DE MADRID S.A., una vez identificado el origen del problema que justifica la reclamación, la notificará al Contratista, indicándole en su caso el alcance. El Contratista se

compromete a la reposición sin cargo, de la totalidad de los repuestos defectuosos, en un plazo máximo de reposición que no podrá ser superior al indicado en la oferta presentada para la presente licitación; en cualquier caso, se deberá notificar al Servicio de Compras el plazo de reposición previsto. Si la reposición del suministro fuera técnica o económicamente inviable, el Contratista realizará el ABONO por el importe equivalente a la cantidad defectuosa en el plazo máximo de tres (3) meses desde la fecha de la primera notificación.

El Contratista, quedará obligado a la sustitución inmediata del repuesto defectuoso por uno correcto, asumiendo todos los gastos asociados; así como los derivados de las campañas que, en su caso, se definan conjuntamente con METRO DE MADRID S.A., para detectar la existencia de más repuestos con fallos potenciales o reales, homólogos al detectado. En todo caso, los daños y perjuicios de cualquier índole que se pudieran producir como consecuencia de un suministro defectuoso, serán por cuenta del Contratista.

### **GARANTÍA DE CALIDAD**

La inspección y/o verificación de las piezas suministradas será realizada directamente por el Contratista asumiendo la total responsabilidad sobre la calidad de los productos suministrados y su ajuste a las prescripciones técnicas correspondientes de cada uno de ellos antes de su entrega, METRO DE MADRID S.A. en consecuencia, podrá no realizar controles de calidad de entrada de los suministros. El Contratista se responsabilizará frente a METRO DE MADRID S.A. de cualquier defecto o fallo, de la índole que sea y de los daños que pudieran ocasionar a METRO DE MADRID S.A. y a terceras partes. No obstante, METRO DE MADRID podrá realizar cuantas inspecciones y pruebas estime necesarias sobre los suministros entregados para verificar su adecuación a los Requerimientos técnicos del Producto.

Cualquier problema de calidad de los repuestos que aparezca durante el funcionamiento, en el proceso de montaje o en controles esporádicos, será analizado y evaluado por METRO DE MADRID S.A. y de acuerdo con su importancia METRO DE MADRID S.A. se reserva el derecho de actuación, para la defensa de sus intereses.

El Contratista dispondrá y dedicará a la ejecución de Contrato el personal necesario debidamente cualificado y formado capaz de analizar, resolver y realizar estudios de la fiabilidad y de los potenciales desgastes y averías que se puedan producir durante la explotación, e implantar y ejecutar las modificaciones necesarias para cumplir con los niveles de fiabilidad requeridos.

En lo relativo a la trazabilidad de los repuestos, los procesos de fabricación deberán permitir identificar cada suministro con la documentación de control del lote de fabricación correspondiente, debiendo quedar reflejado en el Certificado de Calidad, debidamente firmado por el Departamento de Calidad del Contratista, garantizando la conformidad de las piezas suministradas, este certificado deberá acompañar a la mercancía en el momento de la entrega del suministro.

El Contratista mantendrá los registros de los controles de calidad de las piezas, pruebas funcionales y materias primas empleadas en su fabricación, al menos durante el periodo de vida útil de las mismas. Dichos datos serán facilitados a METRO DE MADRID S.A. cuando lo requiera.

El Contratista está obligado a informar a METRO DE MADRID S.A. de las desviaciones observadas en el cumplimiento de este contrato, tan pronto como sea posible y antes de tomar medidas correctivas al respecto.

Las actuaciones descritas anteriormente no prejuzgan el resultado definitivo de los componentes suministrados, que vendrá determinado por el comportamiento y rendimiento en el servicio al que están destinados.

No se admitirán reclamaciones por el tiempo que se tarde en la devolución de las mercancías rechazadas. Las mercancías rechazadas serán repuestas por otras correctas por el Contratista, en un plazo no superior al plazo de entrega establecido para el repuesto a partir de la fecha de la aceptación del rechazo.

#### **GESTIÓN DE RECHAZOS**

Prevía a la aceptación definitiva del material, METRO podrá realizar todas las comprobaciones necesarias para el aseguramiento del cumplimiento de todas las especificaciones técnicas, documentales y de suministro establecidas. En caso de verificarse el no cumplimiento de alguna de estas especificaciones y condiciones, METRO se reserva el derecho de rechazar la mercancía en el plazo máximo de 30 días desde la recepción de la mercancía y de toda la documentación solicitada. Este rechazo se comunicará al contratista, mediante el envío del correspondiente informe.

El contratista podrá, en el plazo de los 15 días naturales siguientes a la fecha del Informe de Rechazo, poner de manifiesto por escrito dirigido al mismo departamento de METRO que lo haya emitido, las razones por las que, en su opinión, el material entregado cumple con todas y cada una de las condiciones pactadas para su suministro. Del escrito que presente, remitirá una copia al mismo departamento y dirección a los que, en su momento, dirigió la oferta del suministro afectado. Analizadas las razones esgrimidas por el contratista, METRO en el plazo de los 15 días naturales siguientes a la recepción del escrito, decidirá si ratifica el “Informe de Rechazo”, o acepta el material entregado; decisión de la que informará al interesado, dentro del plazo señalado.

Transcurrido el plazo indicado en el apartado anterior -15 días naturales siguientes a la fecha del Informe de Rechazo- no se admitirá alegación alguna. En caso de que sea posible, se deberá comunicar por escrito las acciones a emprender destinadas al reprocesado de la mercancía rechazada. En todo caso se deberá indicar la nueva fecha para la reposición de la mercancía conforme a las especificaciones solicitadas.

La mercancía rechazada quedará en depósito en las dependencias de METRO hasta su retirada



por el contratista. Transcurridos 21 días naturales desde la fecha de emisión del Informe de Rechazo, o desde la confirmación del mismo, en su caso, se entenderá que el contratista renuncia a la retirada del material/repuesto, quedando éste a disposición de METRO, que se reserva el derecho a tomar las acciones que considere oportunas, incluyendo entre éstas el achatarramiento de la mercancía.

En caso de rechazo el suministro se considerará como no puesto a disposición, siendo de la exclusiva responsabilidad del contratista los retrasos que pudieran tener lugar, por este motivo, sobre los plazos de entrega pactados.

## 5. ANEXOS

- ANEXO I: MATERIALES Y CANTIDADES (Ver EXCEL ANEXO)
- ANEXO II: PLAZOS DE ENTREGA (Ver WORD ANEXO)
- ANEXO III: OFERTA ECONOMICA (Ver EXCEL ANEXO)
- ANEXO IV: DESCRIPCIÓN CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

**Los ANEXOS I, II y III se encuentran como ficheros anexos a la licitación (Ver WORD/EXCEL ANEXOS) que deberán descargarse los licitadores, excepto el ANEXO IV que se encuentra al final del presente documento.**

**ANEXO IV: DESCRIPCIÓN CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS****LOTE 1: MATERIALES DE IMPRENTA: PAPEL****DESCRIPCIÓN CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS****TALON.100H.AUTORI.PARA 1 VIAJ.POR LA RED (Ref. Interna 60009)**

Tamaño 148x105 mm. (DIN A6 apaisado).

Impresión a dos tintas, anagrama rojo pantone 185 c- pantone azul 286 c, tamaño, impresión y gramaje según muestra, tapa superior papel krafft ,inferior cartón. engomados en lateral izquierdo, talonarios de 100 hojas. En el pedido se indicará la numeración por la que debe comenzar.

**CONDICIONES DE ENTREGA**

Deberá suministrarse en paquetes de 5 Un.

**DOCUMENTACION DE CALIDAD**

En cada entrega de material se deberá aportar certificado de conformidad del material respecto de las características requeridas, en el que consten los rangos de numeración de los impresos entregados, y número de unidades entregadas.

**Autorización para un viaje por la Red**

**Nº 0984501**

El portador de esta autorización puede efectuar un viaje por la Red de Metro , en el día de la fecha.  
Debe presentarla cuando sea requerido para ello, por cualquier agente de la Compañía.

Fecha _____	No posible venta	<input type="checkbox"/>
Hora _____	No posible canje o validación	<input type="checkbox"/>
Estación _____	Otros (Metta, etc.)	<input type="checkbox"/>

MOD. 600.09 - 11860 - Junio 2015

Consérvese hasta la salida

**PARTE INCIDEN. Sº INTERVENCION (500 UN) (Ref. Interna 60040)**

Tamaño DIN A4, impresión a dos caras.

Deberá suministrarse en paquetes de 500 unidades.

[illegible]



## **METROSUR TALONARIO RECARGO EXTR (Ref. Interna 60044)**

Material según documento ET-060044-REV.1

### **CONDICIONES DE ENTREGA**

Deberán suministrarse en paquetes de 10 unidades talonario, etiquetado cada paquete con los siguientes datos:

- Leyenda con número de matrícula, número de proveedor de Metro, y fecha de fabricación con mes y año, con formato "060044-Nº prov.-MM/AA".
- Número de pedido al que corresponde la entrega.

### **DOCUMENTACIÓN DE CALIDAD**

En cada entrega, junto con el albarán, se deberá facilitar un certificado o declaración de conformidad de las unidades suministradas respecto a la especificación del producto, incluyendo el rango de numeraciones (según indicaciones del pedido correspondiente) y fecha de fabricación de las unidades suministradas.



Metro de Madrid

## ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DE MATERIAL

Nº Material	060044	Descripción	METROSUR TALONARIO RECARGO EXTR				
Referencia	ET 060044 REV.1	Revisión	1	Fecha	DICIEMBRE 2021	Sujeto a homologación	NO
Elaborado por			Revisado por				
Área de Aprovisionamiento			Área de Soporte Operativo				

**1. Materia prima.**

- Tapa de papel Krafft color marrón (aprox. RGB 193/121/3), de gramaje no inferior a 100 g/m<sup>2</sup>.
- Tapa posterior prolongada cartulina blanca.
- Original: Papel color blanco gramaje 60 g/m<sup>2</sup>.
- Copia: Papel autocopiativo color verde RGB 194/188/128- Pantone 5855 C gramaje 60 g/m<sup>2</sup>.

**2. Características****2.1. Propiedades geométricas**

- Tamaño de talonario (impreso más lomo para trepado): 135x60 mm
- Tamaño de impreso (sin zona de trepado): 124x60 mm

**2.2. Propiedades mecánicas/eléctricas/químicas/físicas**

No aplica

**2.3. Condiciones de servicio de material**

No aplica

**3. Propiedades específicas****3.1. Composición**

- Talonario de 10 juegos numerados consecutivamente.
- Cada juego se compone de 2 hojas, numeradas idénticamente e identificadas como:
  - “Ejemplar para el viajero” (original color blanco).
  - “Ejemplar para enviar al Área de Soporte Operativo” (copia color verde RGB 194/188/128- Pantone 5855 C).
- Juegos autocopiativos.



Metro de Madrid

## ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DE MATERIAL

Nº Material	060044	Descripción	METROSUR TALONARIO RECARGO EXTR				
Referencia	ET 060044 REV.1	Revisión	1	Fecha	DICIEMBRE 2021	Sujeto a homologación	NO
Elaborado por			Revisado por				
Área de Aprovisionamiento			Área de Soporte Operativo				

### 3.2. Maquetación y textos

- Maquetación de textos según anexos 1 y 2.
- Letra tipo 75 Helvética Bold
- Impresión de textos:
  - Original (s/anexo1): 2 tintas, colores azul Pantone 286 C y rojo Pantone 185 C.
  - Copia (s/anexo 2): 1 tinta color azul Pantone 286 C.
- Marca Corporativa:
  - Original: Marca corporativa policromática rojo Pantone 185 C y azul Pantone 286 C, con fondo de rombo color blanco (según Actualización de los Elementos Básicos de Identidad Corporativa de Metro de Madrid).
  - Copia: Marca corporativa monocromática azul Pantone 286 C, con fondo de rombo color verde RGB 194/188/128- Pantone 5855 C (según Actualización de los Elementos Básicos de Identidad Corporativa de Metro de Madrid).
- Numeración de impresos:
  - Los 10 juegos del talonario se numerarán de manera consecutiva.
    - Original: Numeración con seis dígitos, en color rojo Pantone 185 C, según anexo 1. El rango de numeraciones se especificará en cada pedido.
    - Copia: Numeración idéntica a numeración del original, en color rojo Pantone 185 C, según anexo 2. El rango de numeraciones se especificará en cada pedido.
- Leyenda identificativa del material y pedido, tanto en original como copia, consistente en matrícula del material, número de proveedor y fecha de producción del pedido, con el formato “060044-Nº Prov.-MM/AA”, con orientación vertical, situada en el lateral izquierdo, en color azul Pantone 286 C.



Metro de Madrid

## ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DE MATERIAL

Nº Material	060044	Descripción	METROSUR TALONARIO RECARGO EXTR				
Referencia	ET 060044 REV.1	Revisión	1	Fecha	DICIEMBRE 2021	Sujeto a homologación	NO
Elaborado por			Revisado por				
Área de Aprovisionamiento			Área de Soporte Operativo				

### 3.3. Encuadernación

- Cada hoja de cada impreso deberá tener efectuado un trepado vertical en la parte izquierda, a 11 mm del lateral izquierdo, para facilitar su extracción del talonario.
- Talonario provisto de una tapa de papel Krafft color marrón (aprox. RGB 193/121/3), de gramaje no inferior a 100 g/m<sup>2</sup>, con maquetación según anexo 3, con Marca Corporativa monocromática color negro con fondo de rombo color marrón, textos en letra tipo 75 Helvetica Bold, en color negro, con leyenda identificativa del material y pedido, consistente en matrícula del material, número de proveedor y fecha de producción del pedido, con el formato "060044-Nº prov.-MM/AA".
- Cada talonario estará provisto de tapa posterior trasera prolongada y plegada, para colocación entre juegos del impreso, de manera que la prolongación cubra toda la superficie del impreso, para evitar el autocopiado entre juegos, en cartulina de color blanco.
- Cada talonario estará encuadernado mediante grapado por el lomo izquierdo, entre el lateral izquierdo y la línea de trepado, con dos grapas.

### 4. Condiciones particulares.

#### 4.1 Documentación de calidad.

- En cada entrega, junto con el albarán, se deberá facilitar un certificado o declaración de conformidad de las unidades suministradas respecto a la especificación del producto, **incluyendo el rango de numeraciones** (según





Metro de Madrid

## ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DE MATERIAL

Nº Material	060044	Descripción	METROSUR TALONARIO RECARGO EXTR			
Referencia	ET 060044 REV.1	Revisión	1	Fecha	DICIEMBRE 2021	Sujeto a homologación
Elaborado por		Revisado por				
Área de Aprovisionamiento			Área de Soporte Operativo			

indicaciones del pedido correspondiente) y fecha de fabricación de las unidades suministradas.

### 4.2 Condiciones de entrega.

- Deberán suministrarse en paquetes de 10 unidades talonario, etiquetado cada paquete con los siguientes datos:
  - Leyenda con número de matrícula, número de proveedor de Metro, y fecha de fabricación con mes y año, con formato “060044-Nº prov.-MM/AA”.
  - Número de pedido al que corresponde la entrega.

### 5. Ensayos de recepción.

- Se realizarán los ensayos que se determinen para comprobar el cumplimiento de estas especificaciones.

### 6. Documentación.

- *Elementos Básicos de Identidad Corporativa de Metro de Madrid.*

### 7. Control de cambios.

Revisión	Fecha	Detalle
1	Diciembre 2021	Edición inicial.





## Anexo 1

060044-Nº. Prov.-MM/AA		<b>RECARGO EXTRAORDINARIO METROSUR</b>
	<b>Metro de Madrid</b>	<b>40€</b>
	NIF A-28001352	Talón <b>123456</b>
	Recargo Extraordinario extendido por viajar sin título de transporte válido en METROSUR en el lugar, fecha y hora indicados (Art. 28 del Reglamento de Viajeros del Ferrocarril Metropolitano de Madrid).	
	Estación o trayecto: _____ Fecha: _____ Hora: _____	
	Válido para viajar exclusivamente en METROSUR	
Consérvese hasta la salida.		Ejemplar para el viajero.

## Anexo 2

060044-Nº. Prov.-MM/AA		<b>RECARGO EXTRAORDINARIO METROSUR</b>
	<b>Metro de Madrid</b>	<b>40€</b>
	NIF A-28001352	Talón <b>123456</b>
	Resguardo de Recargo Extraordinario	
	Estación o trayecto: _____ Fecha: _____ Hora: _____	
	Agente D.N.E.: _____ Ejemplar para enviar al Área de Soporte Operativo	

## Anexo 3

<b>RECARGO EXTRAORDINARIO METROSUR</b>
060044-Nº. Prov.-MM/AA



## **INCIDENCIAS CON REPERCUSION ECONOMICA (Ref. Interna 60089)**

Según Especificación Técnica Material ET-060089-REV2

### **DOCUMENTACION DE CALIDAD**

En cada entrega, junto con el albarán, se deberá facilitar un certificado o declaración de conformidad de las unidades suministradas respecto a la especificación del producto, en el que consten el número de unidades (talonarios) entregadas y la fecha de fabricación de las mismas.



Metro de Madrid

## ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DE MATERIAL

Nº Material	060089	Descripción	INCIDENCIAS CON REPERCUSION ECONOMICA				
Referencia	ET 060089 REV.2	Revisión	2	Fecha	ABRIL 2019	Sujeto a homologación	NO
Elaborado por			Aprobado por				
Área de Aprovisionamiento			Área de Gestión Operativa				

### 1. Materia prima.

No aplica.

### 2. Características

#### 2.1. Propiedades geométricas

- Tamaño de talonario: A4 vertical (210x297 mm)
- Tamaño de impreso: A4 vertical (210x297 mm)

#### 2.2. Propiedades mecánicas/eléctricas/químicas/físicas

No aplica

#### 2.3. Condiciones de servicio de material

No aplica

### 3. Propiedades específicas

#### 3.1. Composición

- Talonario de 25 juegos de impresos (original+ 3 copias autocopiativas).
- Cada juego se compone de 4 hojas, identificadas como:
  - Original “Original para enviar al Área de Gestión Operativa”: papel blanco de gramaje 60 g/m<sup>2</sup> (anexo 2).
  - Copia 1 “Copia para enviar a Recaudación”: papel color amarillo autocopiativo (Pantone 100 U) de gramaje 60 g/m<sup>2</sup> (anexo 3).
  - Copia 2 “Copia para adjuntar al vale de retirada de dinero”: papel color verde autocopiativo (Pantone 365 U) de gramaje 60 g/m<sup>2</sup> (anexo 4).
  - Copia 3 “Copia para entregar al viajero”: papel color blanco autocopiativo con zonas desensibilizadas, de gramaje 60 g/m<sup>2</sup>. Las zonas desensibilizadas se muestran indicadas en color gris en el boceto -anexo 5- correspondiéndose con



Metro de Madrid

## ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DE MATERIAL

Nº Material	060089	Descripción	INCIDENCIAS CON REPERCUSION ECONOMICA				
Referencia	ET 060089 REV.2	Revisión	2	Fecha	ABRIL 2019	Sujeto a homologación	NO
Elaborado por			Aprobado por				
Área de Aprovisionamiento			Área de Gestión Operativa				

los campos “OBSERVACIONES”, “SE HA COMPROBADO LA INCIDENCIA” y “COMUNICACIÓN CON TICS” al completo, y con la zona correspondiente al texto “DNE Jefe de Línea que autoriza” en el campo “RESOLUCIÓN ADOPTADA”. Las zonas desensibilizadas en el boceto de esta copia están sombreadas en color gris a modo de ubicación de las mismas, y en el impreso, dicha zona será de color blanco como el resto de la copia.

## 3.2. Maquetación y textos

- Maquetación de textos según anexos 1, 2, 3, 4 y 5.
- Letra tipo 75 Helvética Bold.
- Impresión de textos en tinta color azul (original y copias) Pantone 286 C y color rojo Pantone 185 C. El texto de los campos sombreados de azul y en mayúsculas será del color correspondiente a la copia (blanco, amarillo Pantone 100 U o verde Pantone 365 U).
- Marca Corporativa en original: Combinación de denominación social corporativa “Metro de Madrid” (letra 75 Helvética Bold, color Pantone 286 C) y logotipo “Metro” compuesto con la tipografía 75 Helvética Bold, en blanco integrado en su mancha azul (Pantone 286 C), situada ésta en el centro del rombo de fondo blanco y delimitado en rojo (Pantone 185 C), según documento “Actualización de los Elementos Básicos de Identidad Corporativa de Metro de Madrid” (anexo 6).
- Marca Corporativa en copias: Combinación de denominación social corporativa “Metro de Madrid” (letra 75 Helvética Bold, color Pantone 286C) y logotipo “Metro” compuesto con la tipografía 75 Helvética Bold, en el mismo color Pantone que la copia correspondiente (amarillo Pantone 100 U, verde Pantone 365 U y blanco), integrado



Metro de Madrid

## ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DE MATERIAL

Nº Material	060089	Descripción	INCIDENCIAS CON REPERCUSION ECONOMICA				
Referencia	ET 060089 REV.2	Revisión	2	Fecha	ABRIL 2019	Sujeto a homologación	NO
Elaborado por			Aprobado por				
Área de Aprovisionamiento			Área de Gestión Operativa				

en su mancheta azul (Pantone 286C), situada ésta en el centro del rombo de fondo en el mismo color Pantone que la copia correspondiente (amarillo Pantone 100 U, verde Pantone 365 U y blanco) y delimitado en rojo (Pantone 185C), según documento “Actualización de los Elementos Básicos de Identidad Corporativa de Metro de Madrid” (anexo 6).

- Leyenda identificativa del material y pedido, consistente en matrícula del material (0600.89), número de proveedor y fecha de producción del pedido (MM/AA), con el formato “0600.89-Nº Prov.-MM/AA”, con orientación horizontal, situada en el margen inferior izquierdo de cada hoja, en color azul Pantone 286 C.

## 3.3. Encuadernación

- Talonario provisto de una tapa de papel Krafft blanco o papel blanco de gramaje no inferior a 100 g/m<sup>2</sup>, con maqueta según anexo 1, con textos en letra tipo 75 Helvética Bold, en color azul Pantone 286 C, con leyenda identificativa del material y pedido, consistente en matrícula del material (0600.89), número de proveedor y fecha de producción del pedido (MM/AA), con el formato “0600.89-Nº Prov.-MM/AA”.
- Cada talonario estará provisto de tapa posterior trasera prolongada, para colocación entre juegos del impreso, en cartulina de color blanco.
- Cada talonario estará encuadernado mediante encolado por el lomo superior del mismo, con el lomo cubierto.



Metro de Madrid

## ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DE MATERIAL

Nº Material	060089	Descripción	INCIDENCIAS CON REPERCUSION ECONOMICA				
Referencia	ET 060089 REV.2	Revisión	2	Fecha	ABRIL 2019	Sujeto a homologación	NO
Elaborado por			Aprobado por				
Área de Aprovisionamiento			Área de Gestión Operativa				

### 4. Condiciones particulares.

#### 4.1 Documentación de calidad.

- En cada entrega, junto con el albarán, se deberá facilitar un certificado o declaración de conformidad de las unidades suministradas respecto a la especificación del producto, en el que consten el número de unidades (talonarios) entregadas y la fecha de fabricación de las mismas.

#### 4.2 Condiciones de entrega.

- No aplica

### 5. Ensayos de recepción.

- Se realizarán los ensayos que se determinen para comprobar el cumplimiento de esta especificación.

### 6. Documentación.

- *Actualización de los Elementos Básicos de Identidad Corporativa de Metro de Madrid.*

### 7. Control de cambios.

Revisión	Fecha	Detalle
1	Enero 2019	Edición inicial
2	Abril 2019	Se incluye indicación "(SOLO SI SE ENTREGA DINERO EN EFECTIVO)" en original y dos primeras copias.



## Anexo 1. Tapa del talonario

# COMUNICACIÓN DE INCIDENCIAS CON REPERCUSIÓN ECONÓMICA EN INSTALACIONES DE VENTA

0600.89-Nº. Prov.-MM/AA





## Metro de Madrid

Código Estación	Estación	Vestíbulo	Fecha reclamación	Hora reclamación
-----------------	----------	-----------	-------------------	------------------

DATOS DEL VIAJERO RECLAMANTE	
Primer apellido .....	Domicilio (Calle, nº, piso) .....
Segundo apellido .....	.....
Nombre .....	.....
DNI, Pasaporte, NIE .....	Localidad .....
Teléfono .....	Provincia .....
Correo electrónico .....	Código postal .....

DATOS DE LA INCIDENCIA					
Código Estación	Estación	Máquina Automática	Fecha operación	Hora operación	Vestíbulo
Tipo de operación					
<input type="checkbox"/> COMPRA TTP Y TÍTULO <input type="checkbox"/> CARGA <input type="checkbox"/> COMPRA SOLO TTP <input type="checkbox"/> CAMBIO DE BILLETE <input type="checkbox"/> ANULACIÓN DE BILLETE <input type="checkbox"/> OTRAS OPERACIONES .....					
TTP utilizada <input type="checkbox"/> PERSONAL <input type="checkbox"/> MULTI    Nº de Chip					
Título solicitado					
<input type="checkbox"/> SIN COLECTIVO <input type="checkbox"/> DISCAPACIDAD <input type="checkbox"/> F.N.G. <input type="checkbox"/> F.N.E. <input type="checkbox"/> F.N.G. + DISCAPACIDAD <input type="checkbox"/> F.N.E. + DISCAPACIDAD					
<input type="checkbox"/> PAGO EN METÁLICO			<input type="checkbox"/> PAGO ELECTRÓNICO		
No ha cargado título		Importe (€)			
		Tarjeta bancaria			
Error en devolución		Importe (€)		Ticket de devolución	
				<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No	
Devolución monedas falsas		Importe (€)		Cargo bancario múltiple	
Atanco monedas/billetes		Monedas importe (€)		Billetes importe (€)	
Otros		Importe (€)		Otros	

OBSERVACIONES

SE HA COMPROBADO LA INCIDENCIA
<input type="checkbox"/> En el momento <input type="checkbox"/> No, motivo: .....
OBSERVACIONES:

COMUNICACIÓN CON TICS
<input type="checkbox"/> Nº de incidencia: ..... <input type="checkbox"/> No, motivo: ..... <input type="checkbox"/> Aviso COMMIT .....
OBSERVACIONES:

RESOLUCIÓN ADOPTADA (Cumplimentar obligatoriamente)	
<input type="checkbox"/> No se hace entrega. Resolverá Atención al Cliente <input type="checkbox"/> Anulación cargo bancario <input type="checkbox"/> Dinero en efectivo .....	DNE Jefe de Línea que autoriza: ..... <b>(SOLO SI SE ENTREGA DINERO EN EFECTIVO)</b> AGENTE DNE: ..... FIRMA: .....

A los efectos previstos en la vigente normativa sobre protección de datos, le informamos de que los datos aportados por Vd. serán tratados bajo la responsabilidad de Metro de Madrid, S.A. con la finalidad de gestionar y tramitar la reclamación realizada por una Incidencia con Repercusión Económica, al realizar operaciones en las máquinas automáticas de la Red de Metro de Madrid.

Este tratamiento de datos se realiza en virtud de su necesidad para la ejecución del contrato de transporte en el que Vd. es parte, y conforme al interés legítimo de Metro de Madrid de defensa frente a cualquier reclamación, así como en virtud del consentimiento por Vd. expresado, a cuyo fin deberá marcar con un aspa el recuadro que figura a continuación, firmar al pie de este documento, haciendo constar su nombre, apellidos y D.N.I.

☐ **Si, consiento el tratamiento en los términos expuestos**

Sus datos podrán ser comunicados a las autoridades judiciales y administrativas.  
 Puede ejercer, si lo desea, los derechos contemplados en la normativa vigente que en su caso pudieran corresponder, de acceso, rectificación, supresión, limitación de tratamiento, oposición y portabilidad de datos.  
 Puede acceder a información adicional sobre este tratamiento y la forma de ejercer sus derechos en la "Información complementaria sobre Protección de Datos relativa a Incidencias con repercusión económica", que, puede consultar en:  
<https://www.metromadrid.es/es/contacto/proteccion-de-datos-personales>

**CONFORME (El viajero)**

Firma

LA NO ACEPTACIÓN DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS EN LOS TÉRMINOS EXPUESTOS, IMPLICA LA NO TRAMITACIÓN DE LA INCIDENCIA





## COMUNICACIÓN DE INCIDENCIAS CON REPERCUSIÓN ECONÓMICA EN INSTALACIONES DE VENTA

Metro de Madrid

Código Estación		Estación Vestibulo		Fecha reclamación	Hora reclamación
-----------------	--	--------------------	--	-------------------	------------------

DATOS DEL VIAJERO RECLAMANTE

Primer apellido .....	Domicilio (Calle, nº, piso) .....
Segundo apellido .....	.....
Nombre .....	.....
DNI, Pasaporte, NIE .....	Localidad .....
Teléfono .....	Provincia .....
Correo electrónico .....	Código postal .....

DATOS DE LA INCIDENCIA

Código Estación		Estación Vestibulo		Máquina Automática	Fecha operación	Hora operación
-----------------	--	--------------------	--	--------------------	-----------------	----------------

Tipo de operación	<input type="checkbox"/> COMPRA TTP Y TÍTULO <input type="checkbox"/> CARGA <input type="checkbox"/> COMPRA SOLO TTP <input type="checkbox"/> CAMBIO DE BILLETE <input type="checkbox"/> ANULACIÓN DE BILLETE <input type="checkbox"/> OTRAS OPERACIONES .....																									
TTP utilizada	<input type="checkbox"/> PERSONAL <input type="checkbox"/> MULTI    Nº de Chip: <table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> </tr> </table>																									
Título solicitado																										

<input type="checkbox"/> SIN COLECTIVO <input type="checkbox"/> DISCAPACIDAD <input type="checkbox"/> F.N.G. <input type="checkbox"/> F.N.E. <input type="checkbox"/> F.N.G. + DISCAPACIDAD <input type="checkbox"/> F.N.E. + DISCAPACIDAD	
--	--

<input type="checkbox"/> PAGO EN METÁLICO		<input type="checkbox"/> PAGO ELECTRÓNICO																					
No ha cargado título	Importe (€) .....	Tarjeta bancaria	<table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> </tr> </table>																				
Error en devolución	Importe (€) ..... Ticket de devolución <input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No	No ha cargado título	Importe (€) .....																				
Devolución monedas falsas	Importe (€) .....	Cargo bancario múltiple	Importe (€) .....																				
Atranco monedas/billetes	Monedas importe (€) ..... Billetes importe (€) .....	Anulación del billete sin devolución del importe	Importe (€) .....																				
Otros .....	Importe (€) .....	Otros .....	Importe (€) .....																				

OBSERVACIONES

SE HA COMPROBADO LA INCIDENCIA

<input type="checkbox"/> En el momento <input type="checkbox"/> No, motivo: .....
---

OBSERVACIONES:

COMUNICACIÓN CON TICS

<input type="checkbox"/> Nº de incidencia: ..... <input type="checkbox"/> No, motivo: ..... <input type="checkbox"/> Aviso COMMIT .....
---

OBSERVACIONES:

RESOLUCIÓN ADOPTADA (Cumplimentar obligatoriamente)

<input type="checkbox"/> No se hace entrega. Resolverá Atención al Cliente	DNE Jefe de Línea que autoriza: .....
<input type="checkbox"/> Anulación cargo bancario	(SOLO SI SE ENTREGA DINERO EN EFECTIVO)
<input type="checkbox"/> Dinero en efectivo .....	AGENTE DNE: ..... FIRMA: .....

A los efectos previstos en la vigente normativa sobre protección de datos, le informamos de que los datos aportados por Vd. serán tratados bajo la responsabilidad de Metro de Madrid, S.A. con la finalidad de gestionar y tramitar la reclamación realizada por una Incidencia con Repercusión Económica, al realizar operaciones en las máquinas automáticas de la Red de Metro de Madrid. Este tratamiento de datos se realiza en virtud de su necesidad para la ejecución del contrato de transporte en el que Vd. es parte, y conforme al interés legítimo de Metro de Madrid de defensa frente a cualquier reclamación, así como en virtud del consentimiento por Vd. expresado, a cuyo fin deberá marcar con un aspa el recuadro que figura a continuación, firmar al pie de este documento, haciendo constar su nombre, apellidos y D.N.I.

☐ **Si, consiento el tratamiento en los términos expuestos**

Sus datos podrán ser comunicados a las autoridades judiciales y administrativas. Puede ejercer, si lo desea, los derechos contemplados en la normativa vigente que en su caso pudieran corresponder, de acceso, rectificación, supresión, limitación de tratamiento, oposición y portabilidad de los datos. Puede acceder a información adicional sobre este tratamiento y la forma de ejercer sus derechos en la "Información complementaria sobre Protección de Datos relativa a Incidencias con repercusión económica", que, puede consultar en: <https://www.metromadrid.es/es/contacto/proteccion-de-datos-personales>

**LA NO ACEPTACIÓN DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS EN LOS TÉRMINOS EXPUESTOS, IMPLICA LA NO TRAMITACIÓN DE LA INCIDENCIA**

CONFORME (El viajero)

Firma



## COMUNICACIÓN DE INCIDENCIAS CON REPERCUSIÓN ECONÓMICA EN INSTALACIONES DE VENTA

Metro de Madrid

Código Estación	Estación	Vestíbulo	Fecha reclamación	Hora reclamación	
<b>DATOS DEL VIAJERO RECLAMANTE</b>					
Primer apellido	Domicilio (Calle, nº, piso)				
Segundo apellido					
Nombre					
DNI, Pasaporte, NIE	Localidad				
Teléfono	Provincia				
Correo electrónico	Código postal				
<b>DATOS DE LA INCIDENCIA</b>					
Código Estación	Estación	Vestíbulo	Máquina Automática	Fecha operación	Hora operación
Tipo de operación		<input type="checkbox"/> COMPRA TTP Y TÍTULO <input type="checkbox"/> CARGA <input type="checkbox"/> COMPRA SOLO TTP <input type="checkbox"/> CAMBIO DE BILLETE <input type="checkbox"/> ANULACIÓN DE BILLETE <input type="checkbox"/> OTRAS OPERACIONES			
TTP utilizada		<input type="checkbox"/> PERSONAL <input type="checkbox"/> MULTI N° de Chip			
Título solicitado					
<input type="checkbox"/> SIN COLECTIVO <input type="checkbox"/> DISCAPACIDAD <input type="checkbox"/> F.N.G. <input type="checkbox"/> F.N.E. <input type="checkbox"/> F.N.G. + DISCAPACIDAD <input type="checkbox"/> F.N.E. + DISCAPACIDAD					
<input type="checkbox"/> PAGO EN METÁLICO			<input type="checkbox"/> PAGO ELECTRÓNICO		
No ha cargado título	Importe (€)		Tarjeta bancaria		
Error en devolución	Importe (€)	Ticket de devolución <input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No	No ha cargado título		Importe (€)
Devolución monedas falsas	Importe (€)		Cargos bancario múltiple		Importe (€)
Atranco monedas/billetes	Monedas importe (€)	Billetes importe (€)	Anulación del billete sin devolución del importe		Importe (€)
Otros	Importe (€)		Otros		Importe (€)
<b>OBSERVACIONES</b>					
<b>SE HA COMPROBADO LA INCIDENCIA</b>					
<input type="checkbox"/> En el momento <input type="checkbox"/> No, motivo:					
OBSERVACIONES:					
<b>COMUNICACIÓN CON TICS</b>					
<input type="checkbox"/> N° de incidencia: <input type="checkbox"/> No, motivo: <input type="checkbox"/> Aviso COMMIT					
OBSERVACIONES:					
<b>RESOLUCIÓN ADOPTADA (Cumplimentar obligatoriamente)</b>					
<input type="checkbox"/> No se hace entrega. Resolverá Atención al Cliente			DNE Jefe de Línea que autoriza: <b>(SOLO SI SE ENTREGA DINERO EN EFECTIVO)</b>		
<input type="checkbox"/> Anulación cargo bancario			AGENTE DNE: FIRMA:		
<input type="checkbox"/> Dinero en efectivo					
<p>A los efectos previstos en la vigente normativa sobre protección de datos, le informamos de que los datos aportados por Vd. serán tratados bajo la responsabilidad de Metro de Madrid, S.A. con la finalidad de gestionar y tramitar la reclamación realizada por una Incidencia con Repercusión Económica, al realizar operaciones en las máquinas automáticas de la Red de Metro de Madrid. Este tratamiento de datos se realiza en virtud de su necesidad para la ejecución del contrato de transporte en el que Vd. es parte, y conforme al interés legítimo de Metro de Madrid de defensa frente a cualquier reclamación, así como en virtud del consentimiento por Vd. expresado, a cuyo fin deberá marcar con un aspa el recuadro que figura a continuación, firmar al pie de este documento, haciendo constar su nombre, apellidos y D.N.I.</p> <p><input type="checkbox"/> Si, consiento el tratamiento en los términos expuestos</p> <p>Sus datos podrán ser comunicados a las autoridades judiciales y administrativas. Puede ejercer, si lo desea, los derechos contemplados en la normativa vigente que en su caso pudieran corresponder, de acceso, rectificación, supresión, limitación de tratamiento, oposición y portabilidad de los datos. Puede acceder a información adicional sobre este tratamiento y la forma de ejercer sus derechos en la "Información complementaria sobre Protección de Datos relativa a Incidencias con repercusión económica", que, puede consultar en: <a href="https://www.metromadrid.es/es/contacto/proteccion-de-datos-personales">https://www.metromadrid.es/es/contacto/proteccion-de-datos-personales</a></p> <p><b>LA NO ACEPTACIÓN DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS EN LOS TÉRMINOS EXPUESTOS, IMPLICA LA NO TRAMITACIÓN DE LA INCIDENCIA</b></p>					CONFORME (El viajero)
					Firma

0600.89-Nº. Prov.-MM/AA

Copia para adjuntar al vale de retirada de dinero



## Métro de Madrid

Código Estación		Estación	Fecha reclamación	Hora reclamación
		Vestíbulo		

Primer apellido .....	Domicilio (Calle, nº, piso) .....
Segundo apellido .....	.....
Nombre .....	.....
DNI, Pasaporte, NIE .....	Localidad .....
Teléfono .....	Provincia .....
Correo electrónico .....	Código postal .....

Código Estación		Estación	Máquina Automática	Fecha operación	Hora operación
		Vestibulo			

Tipo de operación	<input type="checkbox"/> COMPRA TTP Y TÍTULO	<input type="checkbox"/> CARGA	<input type="checkbox"/> COMPRA SOLO TTP	<input type="checkbox"/> CAMBIO DE BILLETE
	<input type="checkbox"/> ANULACIÓN DE BILLETE	<input type="checkbox"/> OTRAS OPERACIONES		

[illegible][illegible]

☐ SIN COLECTIVO    ☐ DISCAPACIDAD    ☐ F.N.G.    ☐ F.N.E.    ☐ F.N.G. + DISCAPACIDAD    ☐ F.N.E. + DISCAPACIDAD

☐ PAGO EN METÁLICO ☐ PAGO ELECTRÓNICO

[illegible]

No ha cargado título			No ha cargado título	Importe (€)
Error en devolución	Importe (€)	Ticket de devolución <input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No		

Devolución monedas falsas	Importe (€)	Cargo bancario múltiple	Importe (€)
---------------------------	-------------	-------------------------	-------------

	Monedas	Billetes		

Atranco monedas/billetes	importe (€)	importe (€)	Anulación del billete sin devolución del importe	importe (€)
--------------------------	-------------	-------------	---	-------------

Otros	Importe (€)	Otros	Importe (€)
-------	-------------	-------	-------------

	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX		XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	

☐ No se hace entrega. Resolverá Atención al Cliente☐ *Amulacisfa cornu baccosic*

AGENTE DNE: ..... FIRMA: .....

A los efectos previstos en la directiva normativa sobre protección de datos, le informamos de que los datos aportados por Ud. serán

A los efectos previstos en la vigente normativa sobre protección de datos, le informamos de que los datos aportados por Vd. serán tratados bajo la responsabilidad de Metro de Madrid, S.A. con la finalidad de gestionar y tramitar la reclamación realizada por una Incidencia con Repercusión Económica, al realizar operaciones en las máquinas automáticas de la Red de Metro de Madrid. Este tratamiento de datos se realiza en virtud de su necesidad para la ejecución del contrato de transporte en el que Vd. es parte, y conforme al interés legítimo de Metro de Madrid de defensa frente a cualquier reclamación, así como en virtud del consentimiento por Vd. expresado, a cuyo fin deberá marcar con un aspa el recuadro que figura a continuación, firmar al pie de este documento, haciendo constar su nombre, apellidos y D.N.I.

CONFORME (El viajero)

☐ Si, consiento el tratamiento en los términos expuestos

Sus datos podrán ser comunicados a las autoridades judiciales y administrativas.

Puede ejercer, si lo desea, los derechos contemplados en la normativa vigente que en su caso pudieran corresponder, de acceso, rectificación, supresión, limitación de tratamiento, oposición y portabilidad de los datos.

Puede acceder a información adicional sobre este tratamiento y la forma de ejercer sus derechos en la "Información complementaria sobre Protección de Datos relativa a Incidencias con repercusión económica", que, puede consultar en:

<https://www.metromadrid.es/es/contacto/proteccion-de-datos-personales>

**LA NO ACEPTACIÓN DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS EN LOS TÉRMINOS EXPUESTOS, IMPLICA LA NO TRAMITACIÓN DE LA INCIDENCIA**

0600.89-N°. Prov.-MM/AA

Copia para entregar al viajero



**ABONO P/DESP. MAQ. DENTRO JORN. (25 Un) (Ref. Interna 60094)**

Abono por desplazamiento maquinista dentro jornada (25 un)

Tamaño DIN-A4.

Gramaje 80 g/m2.

Impresión 1 tinta Pantone 286C.

Impresión a dos caras.

Trepado por la línea inferior señalada en el documento.

Deberá figurar en la cara delantera, en la parte inferior izquierda del impreso, el número de matrícula, número de proveedor y fecha de fabricación (mes/año), con el formato 600.94-Nº PROV-MES/AÑO.

**CONDICIONES DE ENTREGA**

Deberá suministrarse en paquetes de 25 unidades.



## ABONO POR DESPLAZAMIENTO DENTRO DE JORNADA MAQUINISTAS

### CONSIDERACIONES GENERALES A EFECTOS DEL DEVENGO DEL CONCEPTO ABONO POR DESPLAZAMIENTO:

Los puestos de trabajo de conducción de trenes son los que a continuación se definen:

**Maquinista de tramos de viajeros:** este puesto de trabajo es el que tiene como función principal la conducción de trenes con viajeros o de personal, incluyendo las salidas de trenes a línea desde depósitos, cocheras y estaciones de cabecera, los ecclerones, los cambios y/o las reposiciones.

**Maquinista de maniobras:** este puesto de trabajo es el que tiene como función principal la realización de maniobras con trenes en depósitos, cocheras y/o estaciones de cabecera, así como la preparación de trenes y, en su caso, el cambio de trenes de línea.

**Maquinista de servicios especiales:** este puesto de trabajo es el que tiene como función principal, además de las propias del Maquinista de maniobras, la conducción de trenes sin viajeros por la red, para trasladados de materiales entre depósitos y/o cocheras y/o estaciones de cabecera, para la realización de pruebas de material por la red y para la conducción de trenes de personal.

Se consideran como líneas independientes los tramos A y B de las líneas 7, 8 y 10 y el Ramal Opera P.Pio.

Se entienden como depósitos, cocheras o estaciones de cabecera asociadas a una línea todas aquellas que tienen conexión directa con la línea de que se trate (por ejemplo, en línea 1, Depósito 9 zona 1, Pinar de Chamartín 1, Miguel Hernández y Depósito 12, Valdecarlos). A estos efectos y como excepción, se considerará como asociado a las líneas 8 y 10B el Depósito 6, Fuencarral. (NOTA: Como excepción, el Depósito 6 no tendrá la consideración de depósito asociado a la línea 8 para los maquinistas en dicho depósito para conducir trenes de viajeros).

Para los trabajadores que en la asignación dada están nombrados con un servicio de reserva, tendrá la consideración de servicio inicial aquel que les haya sido nombrado con posterioridad a la toma de servicio.

#### SUPUESTOS EN QUE PROCEDE:

##### 1.- Maquinista de tramos de viajeros:

- 1.1 Cuando recibe orden de traslado a línea distinta de la inicialmente asignada (o está a un equipo fijo o a un refuerzo, y ya tenga señalado el punto de toma de servicio en un depósito, cochera o estación) para prestar servicio con trenes de viajeros.
- 1.2 Cuando recibe orden de traslado a un depósito o cochera para prestar servicio como maquinista de maniobras.
- 1.3 Cuando recibe orden de trasladar material a depósito o cochera de las no asociadas a su línea u otra línea distinta o viceversa.
- 1.4 En líneas divididas en dos tramos (A/B), cuando recibe orden de traslado del tramo al que está inicialmente asignado al otro (desde el A al B o viceversa).
- 1.5 En líneas 2, cuando recibe orden de traslado al Ramal o viceversa, estando asignado a un equipo fijo o a un refuerzo.

##### 2.- Maquinista de maniobras:

- 2.1 Cuando recibe orden de traslado a depósito, cochera o estación de cabecera distinta de la inicialmente asignada (sea a un equipo fijo o a un refuerzo) para prestar servicio como maniobras.
- 2.2 Cuando recibe orden de traslado de un depósito, cochera o estación de cabecera a la que estuviera inicialmente asignado como maniobras para prestar servicio como maquinista de viajeros en línea.
- 2.3 Cuando recibe la orden de trasladar un material a otro depósito, cochera o estación de cabecera distinta a la inicialmente asignada.
- 2.4 Cuando el maquinista nombrado en un puesto de trabajo de servicios especiales es asignado como maquinista de trenes con viajeros en líneas (no se entenderán como trenes de viajeros los dedicados a transporte de personal).

#### SUPUESTOS EN QUE NO PROCEDE:

##### 1.- Maquinista de tramos de viajeros:

- 1.6 Cuando, en el desarrollo normal de su jornada tenga que sacar, cambiar, raponar o encerrar un tren en los depósitos, cocheras o estaciones de cabecera asociadas a la línea en la que tiene asignado servicio.
- 1.7 Cuando, por razones de la organización del servicio, tenga que desplazarse a otro recinto o dependencia para realizar actividades distintas a las que tiene asignadas funcionalmente.
- 1.8 Cuando el trabajador esté asignado a un servicio predefinido como mixto, es decir, que comprende, de una parte, la realización de maniobras y de otra, la conducción de trenes de viajeros, o viceversa. Como excepción, si en el transcurso del período en que ha de conducir trenes con viajeros y recibiera orden de traslado, se estará a lo establecido al respecto en los apartados anteriores relativos a los maquinistas de viajeros, tanto para los supuestos de procedencia como para los de improcedencia del devengo de este concepto.

##### 2.- Maquinista de maniobras:

- 2.5 Cuando tenga asignado un puesto de traslado de servicios especiales.
- 2.6 Cuando, por razones de la organización del servicio, tenga que desplazarse a otro recinto o dependencia para realizar actividades distintas a las que tiene asignadas funcionalmente.
- 2.7 Cuando el trabajador esté asignado a un servicio predefinido como mixto, es decir, que comprende, de una parte, la realización de maniobras, y de otra, la conducción de trenes de viajeros y viceversa. Como excepción, si en el transcurso del período en que ha de conducir trenes de maniobras en depósito, cochera o estación, y recibiera orden de traslado, se estará a lo establecido al respecto en los apartados anteriores relativos a los maquinistas de maniobras, tanto para los supuestos de procedencia como para los de improcedencia del devengo de este concepto.

## ABONO POR DESPLAZAMIENTO DENTRO DE JORNADA COLECTIVO DE MAQUINISTA



Metro de Madrid

Nombre y Apellidos _____ D.N.E. _____ comunica que, el día _____ de _____, habiendo tomado servicio en:	
Línea: _____ Depósito: _____ Cochera: _____ Estación: _____ Equipo: _____	<input type="checkbox"/> Trenes con viajeros <input type="checkbox"/> Maniobras
con turno de trabajo _____, a las _____ horas _____ minutos recibe la orden de pasar a hacerlo como Maquinista de: _____	
Madrid, a _____ de _____ de _____ Firma del trabajador: _____	
Por lo que se trata de un supuesto de abono que: <input type="checkbox"/> Procede. Código _____ <input type="checkbox"/> No procede. Código _____ <input type="checkbox"/> Otros supuestos (especificar el desplazamiento): _____	
Madrid, a _____ de _____ de _____ Jefe de Línea _____ D.N.E. _____ Firma _____	

51/10-585-MCM

Nombre y Apellidos _____ abono por desplazamiento dentro de jornada del día _____ de _____ de _____ Es necesario presentar este resguardo para efectuar cualquier reclamación relacionada con esta solicitud.
---



#### **SOBRE ENSOBRAD. OFFICERIGHT DI380(250UN) (Ref. Interna 60390)**

Sobres para ensobradora Officeright DI380.

Medidas de 115 mm X 230 mm

Con ventana a la derecha.

Tipo de solapa trapezoidal, engomada, rehumectable.

Solapas laterales exteriores. -Gramaje mínimo de 80 gramos.

Papel blanco, nunca reciclado.

Formato de impresión interior: c/trama Metro en el interior

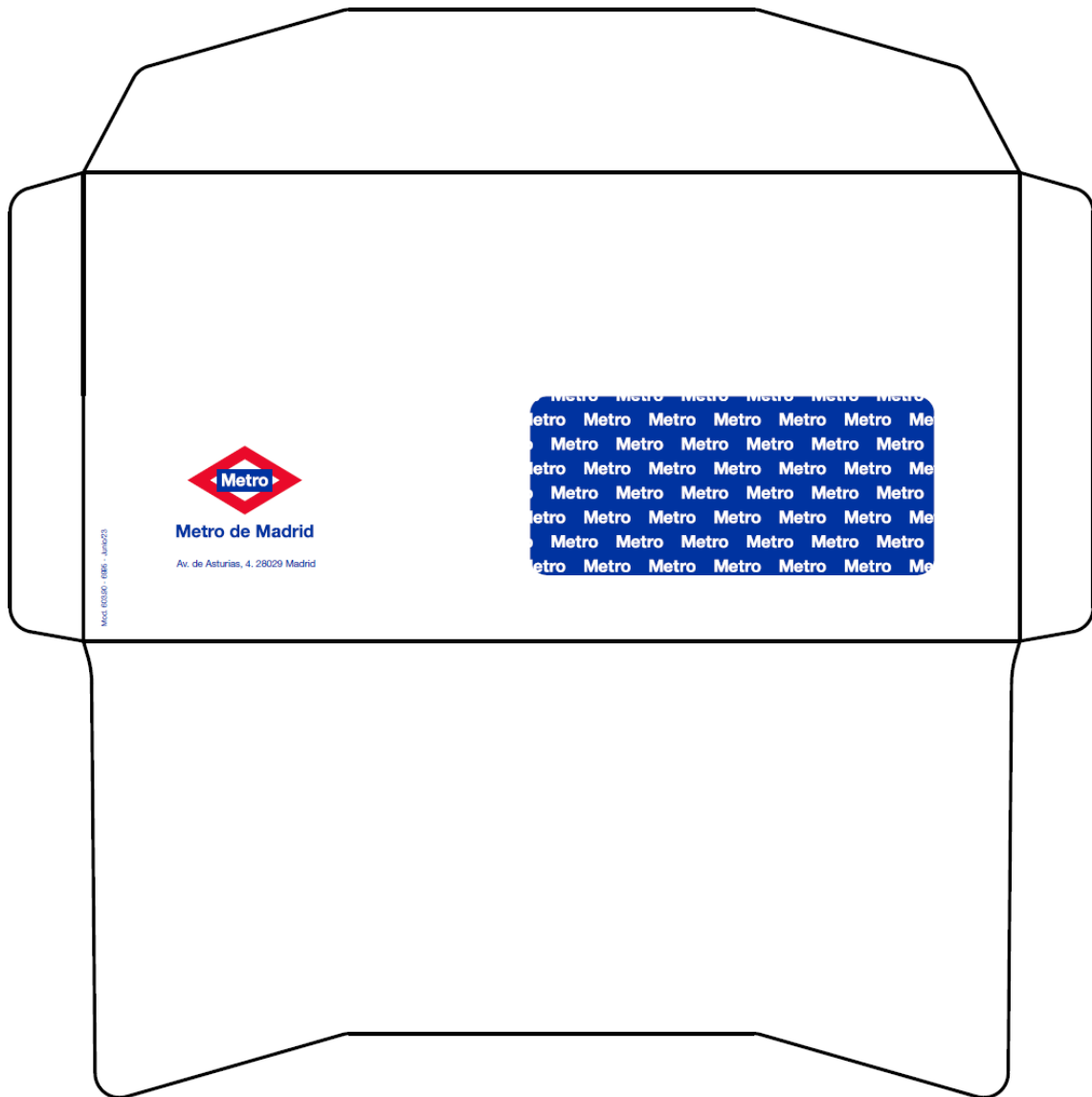
Formato de impresión exterior: Marca Corporativa Metro de Madrid

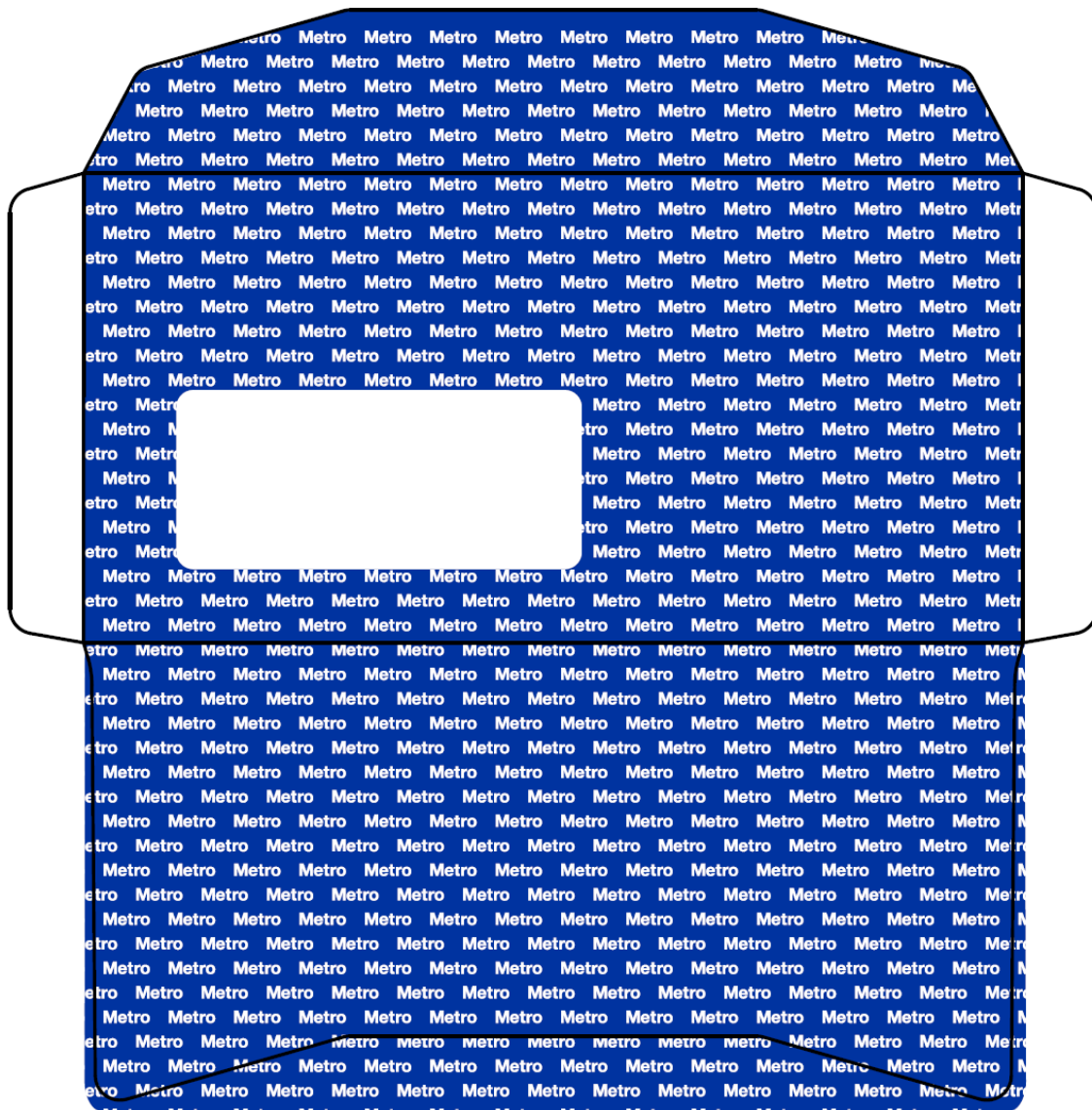
#### **CONDICIONES DE ENTREGA**

Se suministrarán paquetes de 250 unidades.

#### **DOCUMENTACION DE CALIDAD**

Junto con el albarán se deberá entregar un certificado o declaración de conformidad de las unidades suministradas respecto al plano y/o especificación del producto.







**SOBR.BLANCO TIMBR.120X176, 90 G.(100 UN) (Ref. Interna 60917)**

Sobre blanco "Metro de Madrid" En papel de 90 GR/M2 en las medidas de 120x176, c/cierre autoadhesivo.

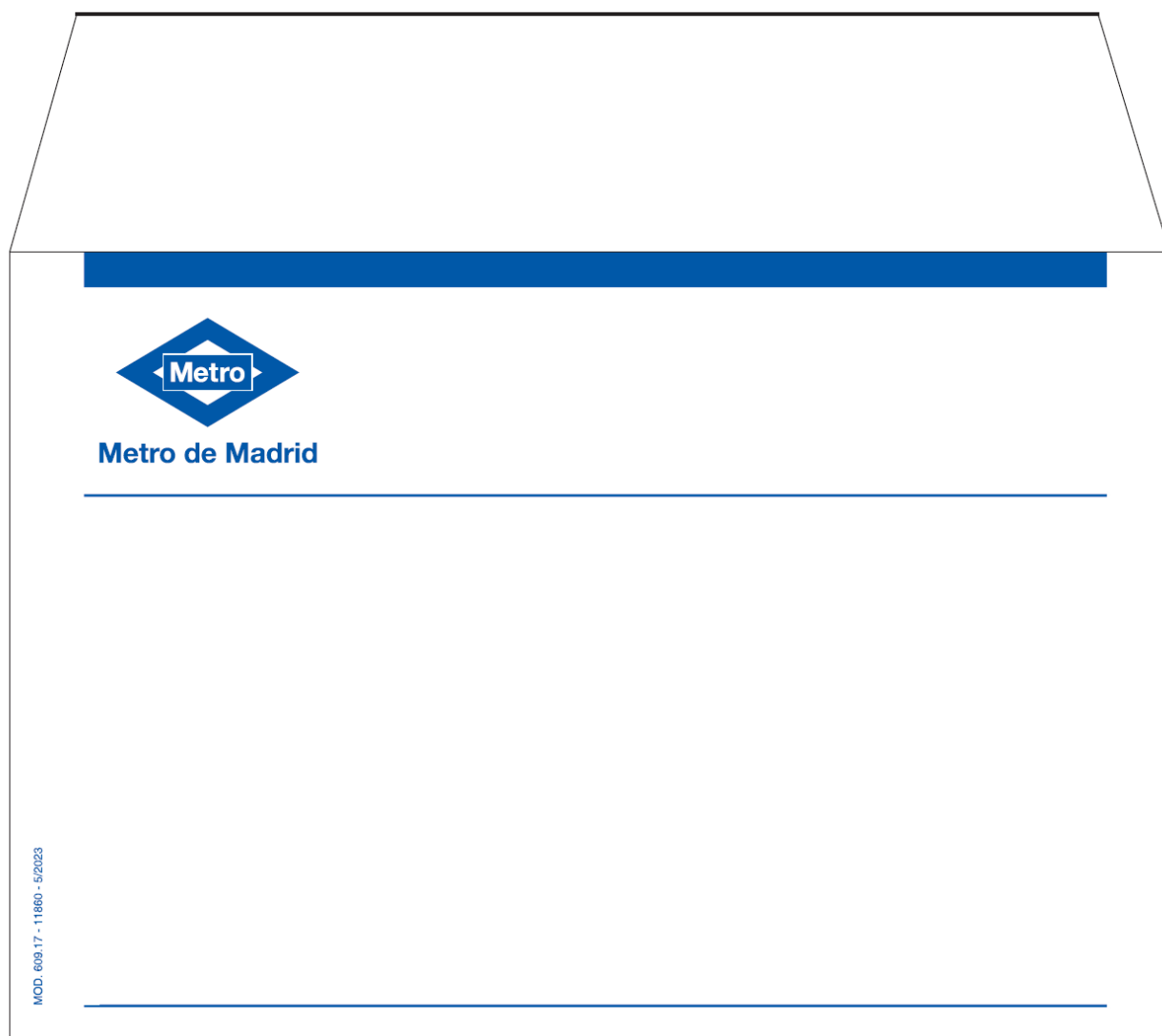
Deberá figurar, número de modelo, número de proveedor, fecha de fabricación. Las unidades o el embalaje deberán venir marcadas con marca de fabricante y fecha de fabricación (mes/dos últimos dígitos del año)#.

**DOCUMENTACION DE CALIDAD**

Junto con el material se deberá entregar certificado de conformidad correspondiente al total de las unidades suministradas.

**CONDICIONES DE ENTREGA**

Deberá suministrarse en paquetes de 100 un.





**SOBR.BLANCO TIMBR.229X324,100 G.(250 UN) (Ref. Interna 60918)**

Cierre autodesk con papel siliconado.

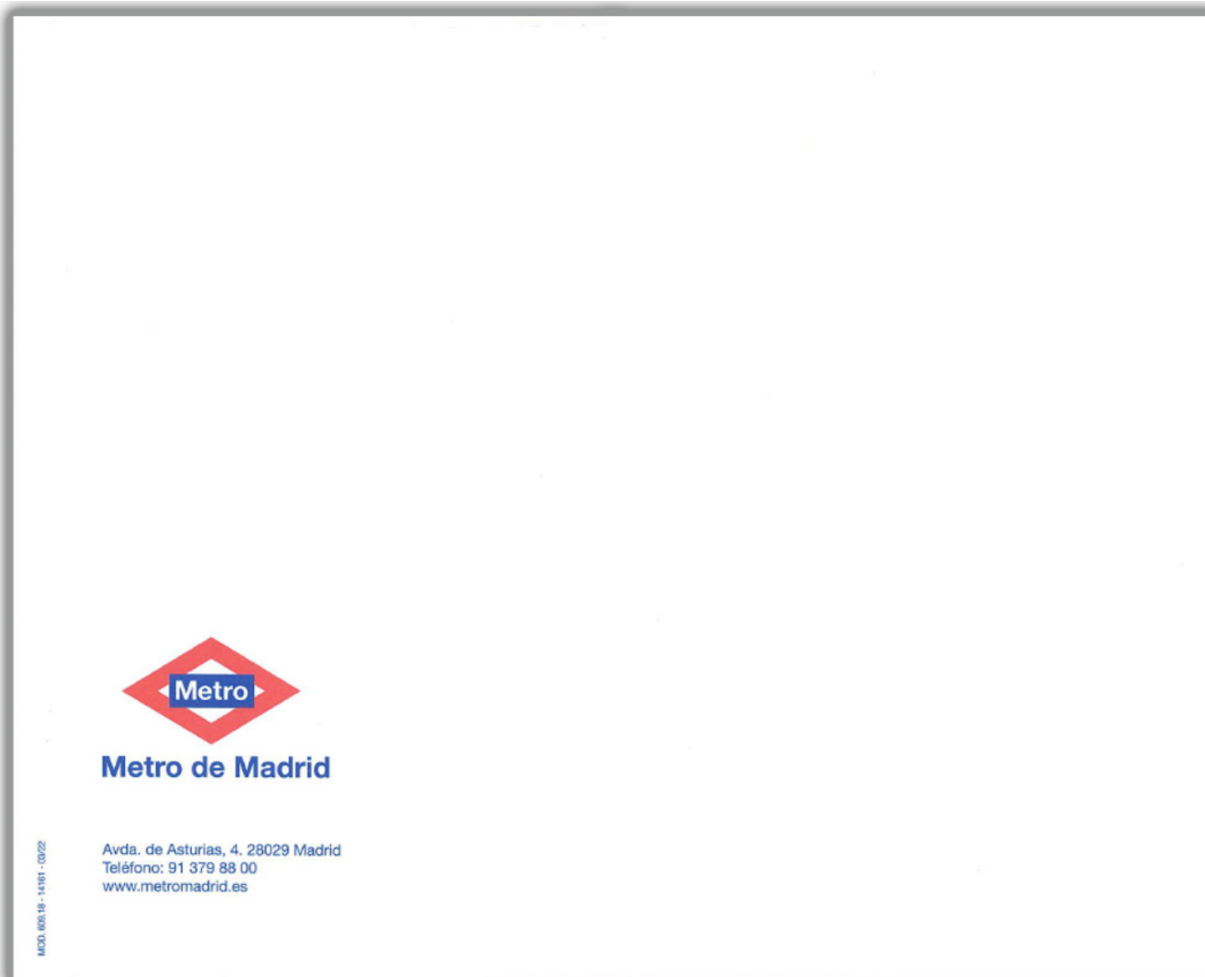
Nota: deberá figurar, número de modelo, número de proveedor, fecha. Teléfono: 913798800  
www.metromadrid.es

**DOCUMENTACIÓN DE CALIDAD**

Junto con el material se deberá entregar certificado de conformidad correspondiente al total de las unidades suministradas.

**CONDICIONES DE SUMINISTRO**

Las unidades o el embalaje deberán venir marcadas con marca de fabricante y fecha de fabricación (mes/dos últimos dígitos del año). Deberá suministrarse en paquetes de 250 un.



**SOB. BLANC.TIMB.162X229 90G.AUTODEX(250U) (Ref. Interna 60926)**

Sobre blanco impreso,162x229 en 90 gr/m2.

**CONDICIONES DE ENTREGA**

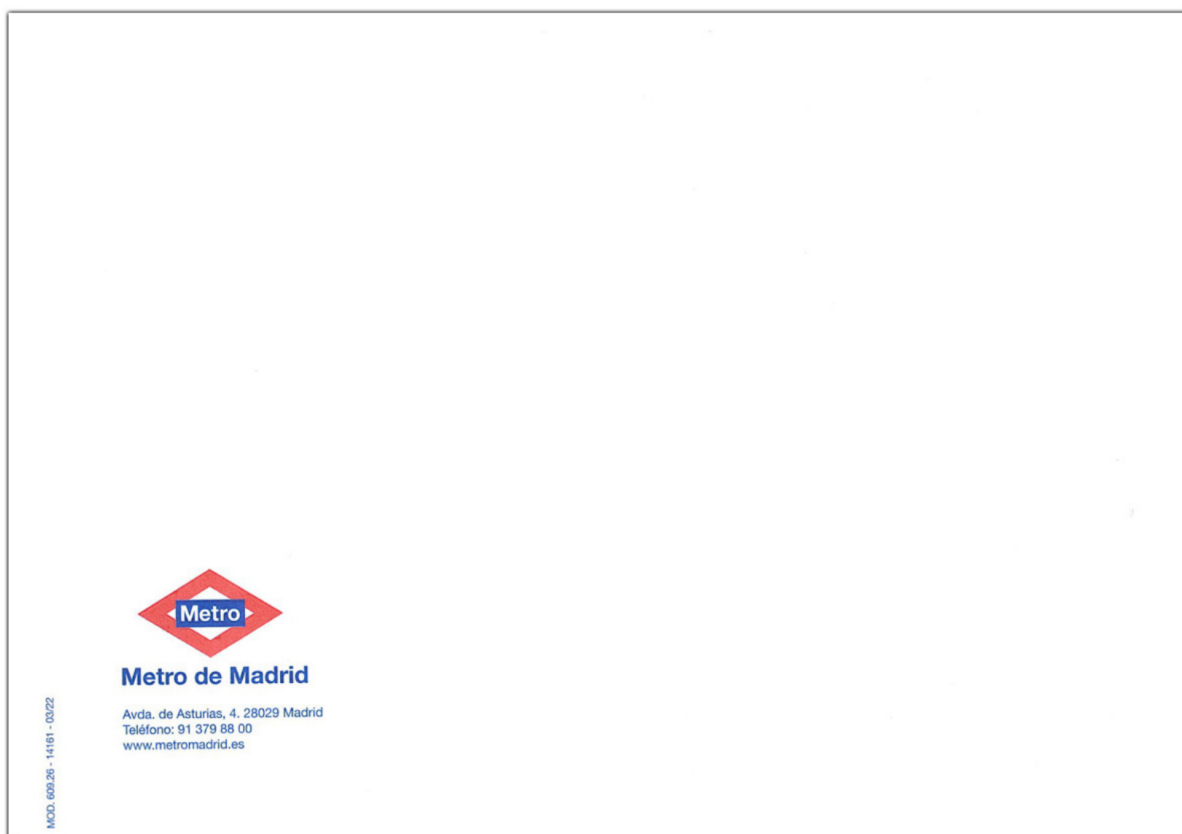
Deberá figurar número de modelo, número de proveedor, fecha de fabricación.

Deberá suministrarse en cajas de cartón o papel o plástico de embalaje, o similar, siempre ajustado al volumen del material de 250 un.

Las unidades o el embalaje deberán venir marcadas con marca de fabricante y fecha de fabricación (mes/dos últimos dígitos del año)#.

**DOCUMENTACIÓN DE CALIDAD**

Junto con el material se deberá entregar certificado de conformidad correspondiente al total de las unidades suministradas.





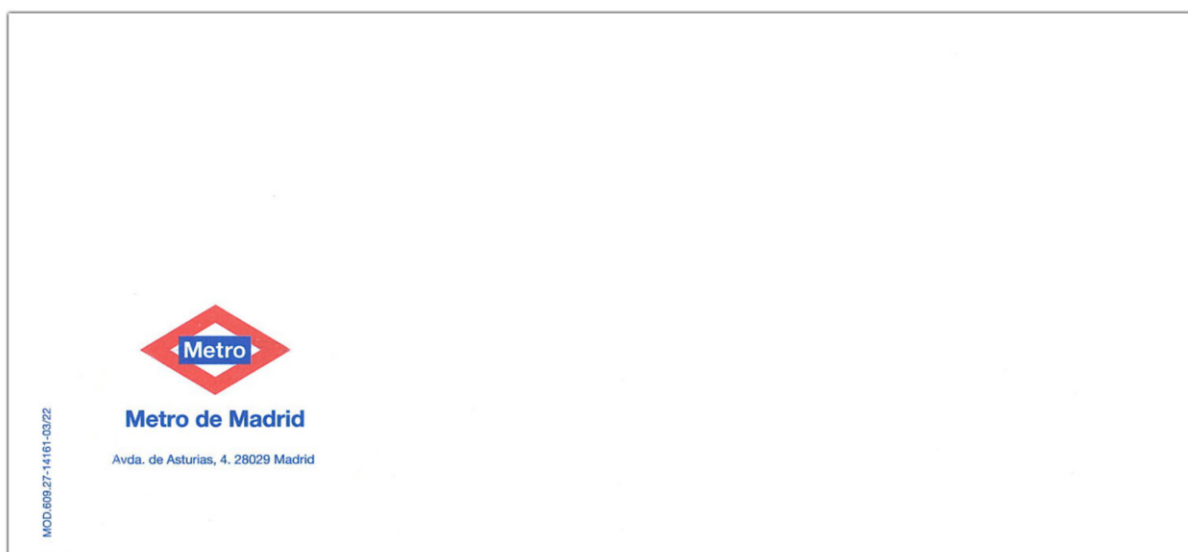
**SOBRE APAISADO 115X225, 90GR/M2 (250 UN) (Ref. Interna 60927)**

Sobre apaisado 115X225 en 90 gr/m2 con anagrama Metro.

Papel blanco, c/trama Metro en el interior.

Rombo a dos tintas, pantone rojo 185C, pantone azul 286C, con tira de silicona y sistema abrefacil.

Deberá suministrarse en paquetes de 250 un.





#### **HOJA DE HORAS EXTRAORDINARIAS (30 un) (Ref. Interna 60930)**

El gramaje será de 80g/m2.

#### **CONDICIONES DE ENTREGA**

Deberá suministrarse en paquetes de 30 un.

#### **DOCUMENTACION DE CALIDAD**

Las unidades o el embalaje deberán venir marcadas con marca de fabricante y fecha de fabricación (mes/dos últimos dígitos del año)#.

Junto con el material se deberá entregar certificado de conformidad correspondiente al total de las unidades suministradas.



Metro de Madrid

## Horas Extraordinarias

D./Dña \_\_\_\_\_ D.N.E. \_\_\_\_\_

Colectivo \_\_\_\_\_ Servicio \_\_\_\_\_

Área/Sección \_\_\_\_\_ ha realizado \_\_\_\_\_ Horas

Extraordinarias el día \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ de \_\_\_\_ a \_\_\_\_ horas,

en \_\_\_\_\_ desempeñando el cargo

de \_\_\_\_\_ motivo \_\_\_\_\_

Madrid, \_\_\_\_ de \_\_\_\_ de \_\_\_\_

Control Nómina

Causa que justifica la realización de las horas  
(A cumplimentar por el Servicio)CÓD.  
S.A.P.

De Fuerza Mayor	• 9012	<input type="checkbox"/> Por accidentes producidos, para evitar o reparar siniestros u otros daños extraordinarios y urgentes
Estructurales	• 9011	<input type="checkbox"/> Prolongación de jornada por falta de relevo (1ª hora)
	• 9014	<input type="checkbox"/> Inauguración de líneas o tramos
	• 9015	<input type="checkbox"/> Circunstancias imprevisibles, no periódicas
	• 9016	<input type="checkbox"/> Mandato de autoridad o entidad pública
	• 9017	<input type="checkbox"/> Prolongación de jornada hasta llegada del tren a cabecera
	• 9018	<input type="checkbox"/> Para evitar soluciones de continuidad entre turnos de trabajos
	• 9019	<input type="checkbox"/> Por falta de personal por retraso en la solución de concursos de ascenso
No Estructurales	• 9020	<input type="checkbox"/> Por otras causas
	• 9021	<input type="checkbox"/> Necesidades del servicio por ausencia de agente
	• 9013	<input type="checkbox"/> Prolongación de jornada por falta de relevo (a partir de 2ª hora)

Conforme:

Conforme:

El \_\_\_\_\_ (1)

Responsable Servicio (2)

(1) Mando directo del agente que ha realizado las horas extraordinarias.

(2) El Responsable del Servicio, o en su caso, persona autorizada.

**SOBR.BLANCO TIMBR.190X250,100 G (250 UN) (Ref. Interna 60933)**

Las medidas son de 250x190mm. El cierre del sobre es autoadhesivo con tira siliconada.

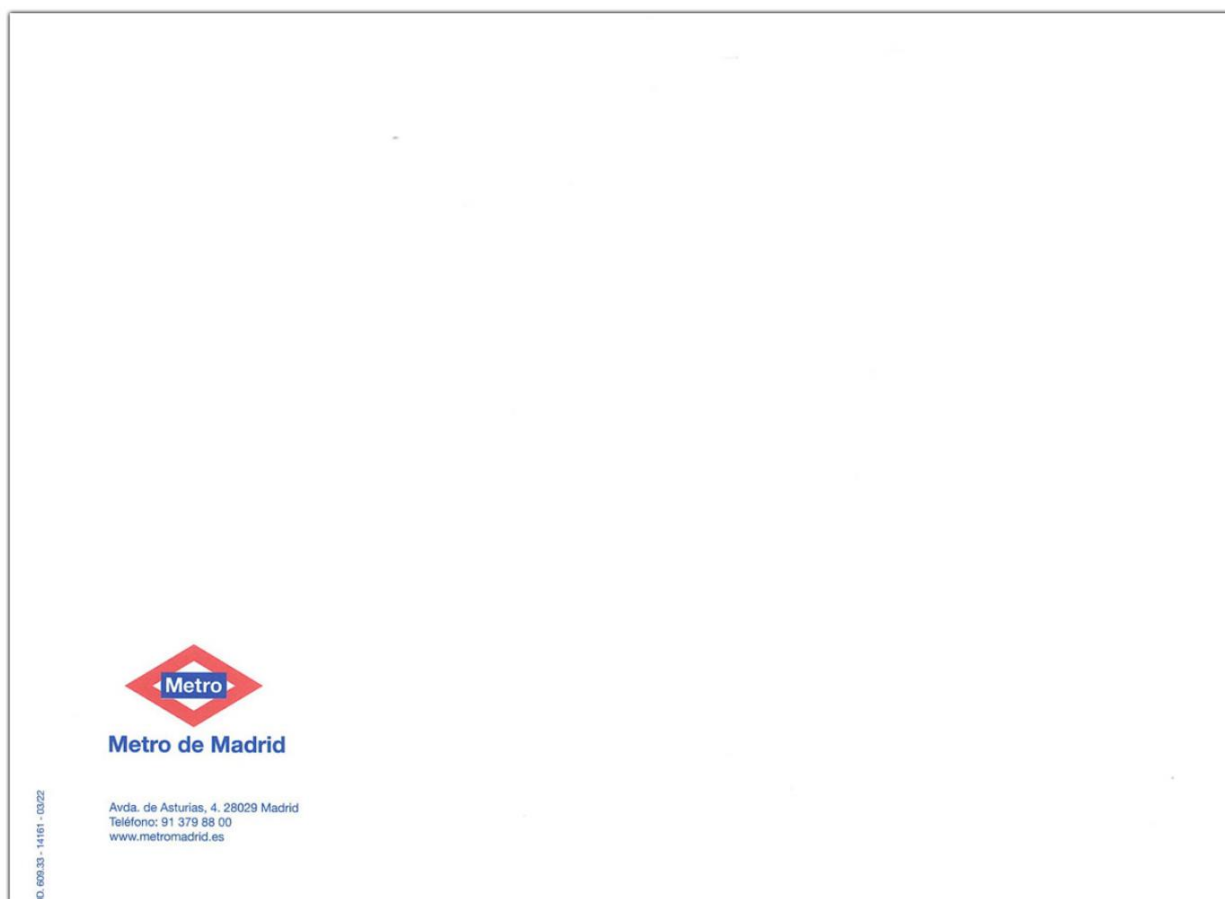
Nota: deberá llevar impreso número de modelo, número de proveedor y fecha de fabricación. Las unidades o el embalaje deberán venir marcadas con marca de fabricante y fecha de fabricación (mes/dos últimos dígitos del año)#.

**DOCUMENTACION DE CALIDAD**

Junto con el material se deberá entregar certificado de conformidad correspondiente al total de las unidades suministradas.

**CONDICIONES DE ENTREGA**

Deberá suministrarse en paquetes de 250 un.





## CARTA SENCILLA (SEDE SOCIAL) (500 UN) (Ref. Interna 60945)

Impresión a dos tintas, pantone rojo 185 C y pantone azul 286 C. Tamaño DIN-A4, papel ecológico blanco de 80 gramos/m2. Deberá llevar impreso número de modelo, número de proveedor y fecha. Textos según muestra facilitada por esta Compañía. Deberá venir con una pequeña marca para doblarla en 3 partes y meterla en el sobre.

### CONDICIONES DE ENTREGA

Deberá suministrarse en paquetes de 500 un.



Avda. de Asturias, 4 - 28029 Madrid  
Tel: 91 379 88 00  
[www.metromadrid.es](http://www.metromadrid.es)

Tamaño: Din A4






**BLOCK 100 HOJAS, COMUNIC.INTERNA DIN-A4 (Ref. Interna 60950)**

Block (Comunicación Interna) 100 hojas pegadas en cabecera tamaño DIN-A4 impresas en tinta, pantone azul 286C, papel blanco 80 gramos/m2 base cartón. En la tapa superior deberá poner: Modelo 60950-fabricante-fecha de fabricación.

**CONDICIONES DE ENTREGA**

Deberá suministrarse en paquetes de 5 Un.



Metro de Madrid

Comunicación interna

Referencia \_\_\_\_\_ Fecha \_\_\_\_\_

Procedencia \_\_\_\_\_

Destino \_\_\_\_\_

Asunto \_\_\_\_\_

**TAL. 50J.COMUN.FIN TRABAJO T.ORIG.+1 COP (Ref. Interna 61602)**

Tamaño de Talonario: A4 Horizontal 210 x 297 mm.

El tamaño, incluido el trepado es 220x297, y una vez separado del talonario el impreso sería en tamaño A4 (210x297)

Talonario de 50 juegos (original+copia autocopiativa), en posición horizontal.

- Original: "EJEMPLAR PARA LA EMPRESA DEL AGENTE DE COMPROBACIÓN".
- Copia: "EJEMPLAR PARA LA EMPRESA DEL RESPONSABLE DE LOS TRABAJOS".

Tapa trasera y delantera de cartón.

Cada talonario estará encuadernado mediante encolado por el lomo superior del mismo (lado largo).

Cada talonario estará provisto de tapa posterior trasera prolongada y plegada, para colocación entre juegos del impreso, de manera que la prolongación cubra toda la superficie del impreso, para evitar el autocopiado entre juegos, en cartulina de color blanco.

Tipografía 75 Helvética Bold

Hojas impresas a una tinta color Pantone 286 C

Cada hoja de cada impreso deberá tener efectuado un trepado horizontal en la parte superior, para facilitar su extracción del talonario.

Original en blanco y copia en amarillo.

En la esquina superior derecha se deberá incluir la logomarca de Metro.

Leyenda identificativa del material y pedido, consistente en matrícula del material (0616.02), número de proveedor y fecha de producción del pedido (MM/AA), con el formato "0616.02-Nº Prov.-MM/AA", con orientación vertical, situada en el lateral inferior izquierdo de cada hoja.

**CONDICIONES DE ENTREGA**

Deberá suministrarse en paquetes de 5 Un.



## 1.- COMUNICACIÓN DE INICIO DE TRABAJOS QUE REQUIEREN CORTE DE TENSIÓN

D/Dª _____ con DNI _____
como responsable de los trabajos de la empresa/departamento _____
realizados en _____
el día ____/____/____ a las _____ horas, que requieren corte de tensión de la red de tracción.

**EXPONE:**

Que el Agente de Comprobación habilitado por Metro de Madrid me ha informado con claridad de cuáles son los límites donde puedo realizar los trabajos y donde debo colocar la señalización. Que he comprendido sin ninguna duda como y donde delimitar mi zona de actuación dentro de la zona sin tensión y que bajo ninguna circunstancia se pueden superar los límites indicados por el Agente de Comprobación, ni modificar la señalización aprobada por él.

Que informaré a todos los integrantes de mi equipo de trabajadores de las indicaciones recibidas por el Agente de Comprobación y que vigilaré de su cumplimiento.

Que conozco la obligatoriedad de que debo informar de la finalización de los trabajos al Agente de Comprobación, cumplimentando el impreso de comunicación antes de la hora límite: \_\_\_\_\_.

Que estoy informado de que si, por cualquier circunstancia, el Agente de Comprobación indicara que es necesaria la reposición de tensión antes de la hora límite, deberemos retirarnos de la zona de trabajo.

**IMPORTANTE:** En el caso de que a la hora límite indicada, el responsable de los trabajos no haya informado de su finalización, la Coordinación de Mantenimiento de Línea Aérea se hará cargo de la instalación, verificando que se encuentra en condiciones debidas para reponer tensión. Estos tiempos de revisión y verificación de las instalaciones perjudican el normal funcionamiento de Metro de Madrid, por lo que se adoptarán las medidas y sanciones oportunas contra la empresa solicitante del corte.

Realizado el intercambio de información se autoriza el inicio de los trabajos.

El responsable de los trabajos:	El Agente de Comprobación:
D/Dª _____	DNE/DNI: _____

MOD. 618.32 - 14/06/19/23



## 2.- COMUNICACIÓN DE FIN DE TRABAJOS PARA REPOSICIÓN DE TENSIÓN

D/Dª _____ con DNI _____
como responsable de los trabajos de la empresa/departamento _____
realizados en _____
el día ____/____/____ a las _____ horas, que requieren corte de tensión de la red de tracción.

A cumplimentar, este encabezado, únicamente si ha habido cambio de responsable de los trabajos.

**EXPONE:**

Que, finalizados los trabajos programados, las instalaciones quedan en condiciones debidas de reponer tensión.

Que han sido retirados todos los elementos de señalización que delimitaban los trabajos.

Que, a partir de esta comunicación, todo el personal de mi equipo de trabajadores se encuentra fuera de la zona de trabajo.

El responsable de los trabajos:	El Agente de Comprobación:
D/Dª _____	DNE/DNI: _____

Observaciones:
----------------

EJEMPLAR PARA LA EMPRESA DEL AGENTE DE COMPROBACIÓN

MOD.

EJEMPLAR PARA LA EMPRESA DEL RESPONSABLE DE LOS TRABAJOS

**LOTE 2: MATERIALES IMPRESOS: SOBRES Y BOLSAS DE PLÁSTICO****DESCRIPCIÓN CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS****SOBRES RECAUDACION PAPEL MONEDA (100un) (Ref. Interna 60003)**

Materia prima: Polietileno de baja densidad, alta resistencia.

Confección: Soldadura lateral perlada. Autocierre de seguridad adhesivo inviolable. Doble trepado/precorte para apertura inferior del sobre y separación de resguardo en solapa. ##Espesor: 70 micras (galga 280)

Color: Amarillo translúcido

Ancho: 150 mm

Alto anverso (con solapa): 230 mm (180 mm +50 mm)

Alto reverso (sin solapa): 180 mm

Trepado superior en solapa (anverso) a 15 mm del borde superior

Trepado en todo el cuerpo del sobre a 30 mm del borde inferior.

Impresión: Impresión por flexografía. Tratamiento corona ##Letra tipo 75 Helvética Bold.

Impresión textos 1 tinta color azul Pantone 286C.

Marca Corporativa monocromática azul Pantone 286C (según Actualización de los Elementos Básicos de Identidad Corporativa de Metro de Madrid). ##Leyenda con número de matrícula, número de proveedor de Metro, y fecha de fabricación con mes y año, con formato "0600.03-Nº Proveedor- MM/AA.

Numeración consecutiva doble (en solapa removible y cuerpo, idénticas), con código de barras GS1-128 (anterior 128 EAN) ó CODE 128, acorde a la numeración, ambas en color negro.

El rango de numeraciones se especificará en cada pedido.

**CONDICIONES DE ENTREGA**

Deberá suministrarse en paquetes de 100 un.


**DOCUMENTACION DE CALIDAD**

En cada entrega de material se deberá aportar certificado de conformidad del material respecto de las características requeridas, en el que consten los rangos de numeración de los impresos entregados, y número de unidades entregadas.



CANTIDAD \_\_\_\_\_ € 5037780

Mod. 060003-13082-09/15


 Metro de Madrid

Área de Gestión Operativa

**RECAUDACIÓN PAPEL MONEDA**

5037780

CANTIDAD \_\_\_\_\_ €



**BOLSA ENVIO TTP CARTUCHOS (50 UN) (Ref. Interna 60048)**

Según ET 060048 REV2

Deberá suministrarse en cajas de 10 paquetes.

Cada paquete deberá contener 50 unidades.

Cada caja y cada paquete, deberán estar etiquetados con los siguientes datos:

-Leyenda con número de matrícula, número de proveedor de Metro, y fecha de fabricación con mes y año, con formato "0600.48-Nº Proveedor-MM/AA".

-Número de pedido al que corresponde la entrega.

**DOCUMENTACION DE CALIDAD**

En cada entrega, junto con el albarán, se deberá facilitar un certificado o declaración de conformidad de las unidades suministradas respecto a la especificación del producto, incluyendo el rango de numeración (según indicaciones del pedido correspondiente) y fecha de fabricación de las unidades suministradas.



## ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DE MATERIAL

Metro de Madrid

Nº Material	060048	Denominación	BOLSA ENVIO TTP CARTUCHOS (50 UN)				
Referencia	ET 060048 REV.2	Revisión	2	Fecha	Agosto 2022	Sujeto a homologación	SI
Elaborado por			Aprobado por				
Área de Aprovisionamiento			Servicio de Proyectos y Soporte Operativo				

### 1 Materia prima.

- Polietileno de baja densidad, alta presión.
- Co-extrusión 3 capas (alta resistencia).
- Espesor: 100 micras (galga 400)
- Sin color - Transparente

### 2 Características.

#### 2.1 Propiedades Geométricas.

##### – Según diseño Anexo Imagen 1:

- Ancho: 300 mm
- Alto total: 580 mm
- Alto útil (altura bajo el cierre): 480 mm
- Peso aprox.: 33 g/bolsa

#### 2.2 Propiedades mecánicas / eléctricas / químicas / físicas .

No aplica.

#### 2.3 Condiciones de servicio del material.

No aplica

### 3 Propiedades específicas.

#### 3.1 Impresión:

- Tratamiento corona.
- Impresión por flexografía.

#### 3.2 Maquetación y textos:

##### – Según diseño Anexo Imagen 1:



Metro de Madrid

## ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DE MATERIAL

Nº Material	060048	Denominación	BOLSA ENVIO TTP CARTUCHOS (50 UN)				
Referencia	ET 060048 REV.2	Revisión	2	Fecha	Agosto 2022	Sujeto a homologación	SI
Elaborado por			Aprobado por				
Área de Aprovisionamiento			Servicio de Proyectos y Soporte Operativo				

- Anverso con recuadro de fondo opaco color verde (similar a Pantone 367U)
- Recuadro blanco opaco para escritura en tabla central.
- Letra tipo 75 Helvética Bold.
- Impresión textos 2 tintas, colores negro y Pantone 185C.
- Numeración consecutiva bajo código de barras 128 EAN ó CODE 128 de 10 dígitos. El rango de numeraciones se especificará en cada pedido.
- Logomarca policromática colores azul Pantone 286C y rojo Pantone 185C (según Actualización de los Elementos Básicos de Identidad Corporativa de Metro de Madrid). Tamaño diagonal mayor del rombo 85 mm.
- Logotipos de material reutilizable y reciclable (color negro).
- Leyenda con número de matrícula, número de proveedor de Metro, y fecha de fabricación con mes y año, con formato "0600.48-Nº Proveedor-MM/AA".

### 3.3 Confección:

#### – Según diseño Anexo Imagen 1:

- Bolsa con asa troquelada con soldadura de cierre.
- Soldadura lateral con contramarcas de garantía según diseño, incluyendo el texto "Metro de Madrid, S.A.".
- Cierre adhesivo de alta seguridad con indicativo de manipulación.

## 4 Condiciones particulares.

### 4.1 Documentación de calidad.

- En cada entrega, junto con el albarán, se deberá facilitar un certificado o declaración de conformidad de las unidades suministradas respecto a la especificación del producto, **incluyendo el rango de numeración** (según indicaciones del pedido correspondiente) y fecha de fabricación de las unidades suministradas.

### 4.2 Condiciones de entrega.

- Deberá suministrarse en cajas de 10 paquetes.
- Cada paquete deberá contener 50 unidades.





Metro de Madrid

## ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DE MATERIAL

Nº Material	060048	Denominación	BOLSA ENVIO TTP CARTUCHOS (50 UN)				
Referencia	ET 060048 REV.2	Revisión	2	Fecha	Agosto 2022	Sujeto a homologación	SI
Elaborado por			Aprobado por				
Área de Aprovisionamiento			Servicio de Proyectos y Soporte Operativo				

- Cada caja y cada paquete, deberán estar etiquetados con los siguientes datos:
  - Leyenda con número de matrícula, número de proveedor de Metro, y fecha de fabricación con mes y año, con formato "0600.48-Nº Proveedor-MM/AA".
  - Número de pedido al que corresponde la entrega.

### 5 Condiciones de inspección y ensayo.

- Se realizarán los ensayos que se determinen para comprobar el cumplimiento de estas especificaciones.

### 6 Documentación.

- *Actualización de los Elementos Básicos de Identidad Corporativa de Metro de Madrid.*

### 7 Homologación de material

- Para poder ofertar el material matriculado objeto de esta Especificación Técnica, el proveedor deberá estar previamente homologado.
- El Procedimiento de Homologación de Repuestos Matriculados se puede consultar en el perfil del contratante de la Web de Metro de Madrid:

[Perfil del contratante](#) → [Preguntas más frecuentes](#)

### 8 Control de cambios.

Rev.	Fecha	Detalle
1	Mayo 2017	Versión inicial.
2	Agosto 2022	Se actualizan las condiciones de entrega (cajas de 10 paquetes y paquetes de 50 unidades; se actualiza también la denominación). Se actualiza dirección web Perfil Contratante




Nº Material	060048	Denominación	BOLSA ENVIO TTP CARTUCHOS (50 UN)				
Referencia	ET 060048 REV.2	Revisión	2	Fecha	Agosto 2022	Sujeto a homologación	SI
Elaborado por			Aprobado por				
Área de Aprovisionamiento			Servicio de Proyectos y Soporte Operativo				

580 mm
420 mm
25 mm
62 mm

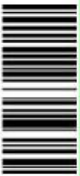
Metro de Madrid, S.A. Metro de Madrid, S.A. Metro de Madrid, S.A. Metro de Madrid, S.A. Metro de Madrid, S.A. Metro de Madrid, S.A. Metro de Madrid, S.A. Metro de Madrid, S.A. Metro de Madrid, S.A.
0000-0007 POU-ANEXO

BOI SA PARA ENVÍO DE TARJETAS  
RETIRADAS DE LOS CARTUCHOS



FECHA:	
ESPECIÓN:	
MÁQUINA:	
CARTUCHO NÚMERO:	
TARJETAS RETIRADAS:	
AGENTE DNE:	

NO CUBRIR INTERIOR DEL TÍPICO ENTREGA POR LA RESEÑA



0123456789

A RETIRAR POR EL SERVICIO DE LOGÍSTICA

Abrir cortando por la línea de puntos hasta el tope marcado

Metro de Madrid, S.A. Metro de Madrid, S.A. Metro de Madrid, S.A. Metro de Madrid, S.A. Metro de Madrid, S.A. Metro de Madrid, S.A. Metro de Madrid, S.A. Metro de Madrid, S.A. Metro de Madrid, S.A.

mm 000
3000



### **SOBRE ENVIO TTP CAJON RECHAZO (50 UN) (Ref. Interna 60049)**

Según ET 060049 REV2

#### **CONDICIONES DE ENTREGA**

Deberán suministrarse en paquetes de 50 unidades, etiquetados con los siguientes datos:

-Leyenda con número de matrícula, número de proveedor de Metro, y fecha de fabricación con mes y año, con formato "0600.49-Nº Proveedor- MM/AA".

-Número de pedido al que corresponde la entrega.

#### **DOCUMENTACION DE CALIDAD**

En cada entrega, junto con el albarán, se deberá facilitar un certificado o declaración de conformidad de las unidades suministradas respecto a la especificación del producto, incluyendo el rango de numeración (según indicaciones del pedido correspondiente) y fecha de fabricación de las unidades suministradas.



Metro de Madrid

## ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DE MATERIAL

Nº Material	060049	Denominación	SOBRE ENVIO TTP CAJON REHAZO (50UN)				
Referencia	ET 060049 REV.2	Revisión	2	Fecha	Julio 2018	Sujeto a homologación	NO
Elaborado por			Aprobado por				
Área de Aprovisionamiento			Servicio de Proyectos y Soporte Operativo				

### 1 Materia prima.

- Polietileno de baja densidad, alta resistencia.
- Espesor: 80 micras (galga 320)
- Color: Azul translúcido (similar a Pantone 283U)

### 2 Características.

#### 2.1 Propiedades Geométricas.

##### – Según diseño Imagen 1:

- Ancho: 110 mm
- Alto anverso (con solapa): 180 mm (150 mm +30 mm)
- Alto reverso (sin solapa): 150 mm

#### 2.2 Propiedades mecánicas / eléctricas / químicas / físicas .

No aplica.

#### 2.3 Condiciones de servicio del material.

No aplica

### 3 Propiedades específicas.

#### 3.1 Impresión:

- Tratamiento corona.
- Impresión por flexografía.

#### 3.2 Maquetación y textos:

##### – Según diseño Imagen 1:

- Recuadro color blanco opaco para escritura.
- Letra tipo 75 Helvética Bold.
- Impresión textos 1 tinta color negro.



Metro de Madrid

## ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DE MATERIAL

Nº Material	060049	Denominación	SOBRE ENVÍO TTP CAJON RECHAZO (50UN)				
Referencia	ET 060049 REV.2	Revisión	2	Fecha	Julio 2018	Sujeto a homologación	NO
Elaborado por			Aprobado por				
Área de Aprovisionamiento			Servicio de Proyectos y Soporte Operativo				

- Numeración consecutiva bajo código de barras 128 EAN ó CODE 128 de 10 dígitos. El rango de numeraciones se especificará en cada pedido.
- Marca Corporativa monocromática color negro (según Actualización de los Elementos Básicos de Identidad Corporativa de Metro de Madrid).
- Leyenda con número de matrícula, número de proveedor de Metro, y fecha de fabricación con mes y año, con formato "0600.49-Nº Proveedor-MM/AA".

### 3.3 Confección:

#### – Según diseño Imagen 1:

- Soldadura lateral perlada.
- Autocierre de seguridad adhesivo inviolable.
- Trepado/precorte para apertura inferior del sobre (a 25 mm del borde inferior).

#### **IMAGEN 1:**





## ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DE MATERIAL

Metro de Madrid

Nº Material	060049	Denominación	SOBRE ENVIO TTP CAJON RECHAZO (50UN)				
Referencia	ET 060049 REV.2	Revisión	2	Fecha	Julio 2018	Sujeto a homologación	NO
Elaborado por			Aprobado por				
Área de Aprovisionamiento			Servicio de Proyectos y Soporte Operativo				

### 4 Condiciones particulares.

#### 4.1 Documentación de calidad.

- En cada entrega, junto con el albarán, se deberá facilitar un certificado o declaración de conformidad de las unidades suministradas respecto a la especificación del producto, **incluyendo el rango de numeración** (según indicaciones del pedido correspondiente) y fecha de fabricación de las unidades suministradas.

#### 4.2 Condiciones de entrega.

- Deberán suministrarse en paquetes de 50 unidades, etiquetados con los siguientes datos:
  - Leyenda con número de matrícula, número de proveedor de Metro, y fecha de fabricación con mes y año, con formato "0600.49-Nº Proveedor-MM/AA".
  - Número de pedido al que corresponde la entrega.

### 5 Condiciones de inspección y ensayo.

- Se realizarán los ensayos que se determinen para comprobar el cumplimiento de estas especificaciones.

### 6 Documentación.

- Actualización de los Elementos Básicos de Identidad Corporativa de Metro de Madrid.*

### 7 Control de cambios.

Rev.	Fecha	Detalle
1	Mayo 2017	Versión inicial.
2	Julio 2018	Se modifica el arte final del material



## **BOLSA ENVIO TTP CAJON REHAZO (50UN) (Ref. Interna 60051)**

Según ET 060051 REV3

### **CONDICIONES DE ENTREGA**

Deberá suministrarse en cajas de 10 paquetes.

Cada paquete deberá contener 50 unidades.

Cada caja y cada paquete, deberán estar etiquetados con los siguientes datos:

- Leyenda con número de matrícula, número de proveedor de Metro, y fecha de fabricación con mes y año, con formato "0600.51-Nº Proveedor-MM/AA".
- Número de pedido al que corresponde la entrega.

### **DOCUMENTACION DE CALIDAD**

En cada entrega, junto con el albarán, se deberá facilitar un certificado o declaración de conformidad de las unidades suministradas respecto a la especificación del producto, incluyendo el rango de numeración de material entregado (según indicaciones del pedido correspondiente) y fecha de fabricación de las unidades suministradas.



## ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DE MATERIAL

Metro de Madrid

Nº Material	060051	Denominación	BOLSA ENVIO TTP CAJON RECHAZO (50UN)				
Referencia	ET 060051 REV.3	Revisión	3	Fecha	Noviembre 2019	Sujeto a homologación	SI
Elaborado por			Aprobado por				
Área de Aprovisionamiento			Servicio de Proyectos y Soporte Operativo				

### 1 Materia prima.

- Polietileno de baja densidad, alta presión.
- Co-extrusión 3 capas (alta resistencia).
- Espesor: 100 micras (galga 400)
- Sin color - Transparente

### 2 Características.

#### 2.1 Propiedades geométricas.

##### — Según diseño Anexo Imagen 1:

- Ancho: 300 mm
- Alto total: 580 mm
- Alto útil (altura bajo el cierre): 480 mm
- Peso aprox.: 33 g/bolsa

#### 2.2 Propiedades mecánicas / eléctricas / químicas / físicas .

No aplica.

#### 2.3 Condiciones de servicio del material.

No aplica

### 3 Propiedades específicas.

#### 3.1 Impresión:

- Tratamiento corona.
- Impresión por flexografía.

#### 3.2 Maquetación y textos:

##### — Según diseño Anexo Imagen 1:





## ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DE MATERIAL

Metro de Madrid

Nº Material	060051	Denominación	BOLSA ENVIO TTP CAJON RECHAZO (50UN)				
Referencia	ET 060051 REV.3	Revisión	3	Fecha	Noviembre 2019	Sujeto a homologación	SI
Elaborado por			Aprobado por				
Área de Aprovisionamiento			Servicio de Proyectos y Soporte Operativo				

- Anverso con recuadro de fondo opaco color azul (similar a Pantone 283U)
- Recuadro blanco opaco para escritura en tabla central.
- Letra tipo 75 Helvética Bold.
- Impresión textos 1 tinta, color negro.
- Numeración consecutiva bajo código de barras 128 EAN ó CODE 128 de 10 dígitos. El rango de numeraciones se especificará en cada pedido.
- Logomarca policromática colores azul Pantone 286C y rojo Pantone 185C (según Actualización de los Elementos Básicos de Identidad Corporativa de Metro de Madrid). Tamaño diagonal mayor del rombo 85 mm.
- Logotipos de material reutilizable y reciclable (color negro).
- Leyenda con número de matrícula, número de proveedor de Metro, y fecha de fabricación con mes y año, con formato "0600.51-Nº Proveedor-MM/AA".

### 3.3 Confección:

#### – Según diseño Anexo Imagen 1:

- Bolsa con asa troquelada con soldadura de cierre.
- Soldadura lateral con contramarcas de garantía según diseño, incluyendo el texto "Metro de Madrid, S.A.".
- Cierre adhesivo de alta seguridad con indicativo de manipulación.

## 4 Condiciones particulares.

### 4.1 Documentación de calidad.

- En cada entrega, junto con el albarán, se deberá facilitar un certificado o declaración de conformidad de las unidades suministradas respecto a la especificación del producto, **incluyendo el rango de numeración** (según indicaciones del pedido correspondiente) y fecha de fabricación de las unidades suministradas.

### 4.2 Condiciones de entrega.

- Deberá suministrarse en cajas de 10 paquetes.
- Cada paquete deberá contener 50 unidades.



## ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DE MATERIAL

Metro de Madrid

Nº Material	060051	Denominación	BOLSA ENVIO TTP CAJON RECHAZO (50UN)				
Referencia	ET 060051 REV.3	Revisión	3	Fecha	Noviembre 2019	Sujeto a homologación	SI
Elaborado por			Aprobado por				
Área de Aprovisionamiento			Servicio de Proyectos y Soporte Operativo				

- Cada caja y cada paquete, deberán estar etiquetados con los siguientes datos:
  - Leyenda con número de matrícula, número de proveedor de Metro, y fecha de fabricación con mes y año, con formato "0600.51-Nº Proveedor-MM/AA".
  - Número de pedido al que corresponde la entrega.

### 5 Condiciones de inspección y ensayo.

- Se realizarán los ensayos que se determinen para comprobar el cumplimiento de estas especificaciones.

### 6 Documentación.

- *Actualización de los Elementos Básicos de Identidad Corporativa de Metro de Madrid.*

### 7 Procedimiento de Homologación

- Para poder ofertar el material matriculado objeto de esta Especificación Técnica, el proveedor deberá estar previamente homologado.
- El Procedimiento de Homologación de Repuestos Matriculados se puede consultar en el perfil del contratante de la Web de Metro de Madrid:

[Perfil del contratante → Preguntas más frecuentes](#)

### 8 Control de cambios.

Rev.	Fecha	Detalle
1	Mayo 2017	Versión inicial.
2	Julio 2017	Se modifica el arte final del material.
3	Noviembre 2019	Se actualizan las condiciones de entrega (cajas de 10 paquetes y paquetes de 50 unidades; se actualiza también la denominación). Se actualiza dirección web Perfil Contratante.

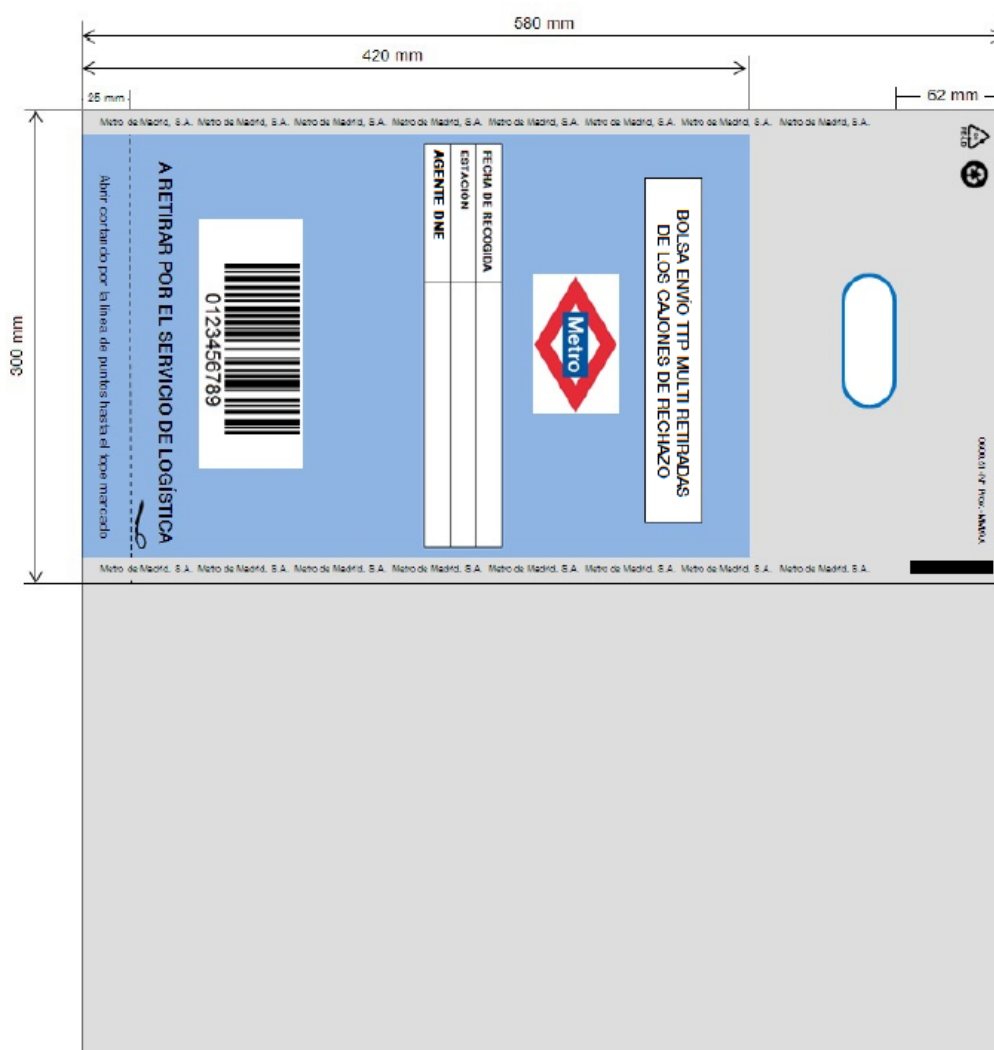


Metro de Madrid

## ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DE MATERIAL

Nº Material	060051	Denominación	BOLSA ENVIO TTP CAJON RECHAZO (50UN)				
Referencia	ET 060051 REV.3	Revisión	3	Fecha	Noviembre 2019	Sujeto a homologación	SI
Elaborado por			Aprobado por				
Área de Aprovisionamiento			Servicio de Proyectos y Soporte Operativo				

Anexo 1 Imagen 1



*Nota: el color gris en la imagen se corresponde con el fondo transparente del sobre.*



## **SOBRE OBJETOS PERDIDOS PEQUEÑO (50 UN) (Ref. Interna 60062)**

Según ET 060062 REV1

### **CONDICIONES DE ENTREGA**

Deberán suministrarse en paquetes de 50 unidades, etiquetados con los siguientes datos:

-Leyenda con número de matrícula, número de proveedor de Metro, y fecha de fabricación con mes y año, con formato "0600.62-Nº Proveedor- MM/AA".

-Número de pedido al que corresponde la entrega.

### **DOCUMENTACION DE CALIDAD**

En cada entrega, junto con el albarán, se deberá facilitar un certificado o declaración de conformidad de las unidades suministradas respecto a la especificación del producto, indicando la fecha de fabricación de las unidades suministradas.



## ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DE MATERIAL

Metro de Madrid

Nº Material	060062	Denominación	SOBRE OBJETOS PERDIDOS PEQUEÑO (50 UN)				
Referencia	ET 060062 REV.1	Revisión	1	Fecha	Junio 2018	Sujeto a homologación	NO
Elaborado por			Aprobado por				
Área de Aprovisionamiento			Servicio de Proyectos y Soporte Operativo				

### 1 Materia prima.

- Polietileno de baja densidad, alta resistencia.
- Espesor: 80 micras (galga 320).
- Color de sobre (fondo): Transparente.

### 2 Características.

#### 2.1 Propiedades Geométricas.

##### – Según diseño Imagen 1:

- Ancho: 150 mm
- Alto anverso (con solapa): 240 mm (210 mm +30 mm)
- Alto reverso (sin solapa): 210 mm

#### 2.2 Propiedades mecánicas / eléctricas / químicas / físicas .

No aplica.

#### 2.3 Condiciones de servicio del material.

No aplica

### 3 Propiedades específicas.

#### 3.1 Impresión:

- Tratamiento corona.
- Impresión por flexografía.

#### 3.2 Maquetación y textos:

##### – Según diseño Imagen 1:

- Tabla 2 columnas y 3 filas, fondo completo color blanco opaco para escritura, con líneas color negro, con textos indicados en Imagen 1.



Metro de Madrid

## ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DE MATERIAL

Nº Material	060062	Denominación	SOBRE OBJETOS PERDIDOS PEQUEÑO (50 UN)				
Referencia	ET 060062 REV.1	Revisión	1	Fecha	Junio 2018	Sujeto a homologación	NO
Elaborado por			Aprobado por				
Área de Aprovisionamiento			Servicio de Proyectos y Soporte Operativo				

- Recuadro sin color de fondo con bordes color negro de 60x30 mm.
- Letra tipo 75 Helvética Bold.
- Impresión textos 1 tinta color negro.
- Marca Corporativa monocromática color negro (según documento *Actualización de los Elementos Básicos de Identidad Corporativa de Metro de Madrid*).
- Leyenda con número de matrícula, número de proveedor de Metro, y fecha de fabricación con mes y año, con formato "0600.62-Nº Proveedor-MM/AA".

### 3.3 Confección:

#### – Según diseño Imagen 1:

- Soldadura lateral perlada.
- Cierre autoadhesivo removible (garantizándose al menos 10 aperturas y cierres del sobre), situado en la solapa del sobre.

## 4 Condiciones particulares.

### 4.1 Documentación de calidad.

- En cada entrega, junto con el albarán, se deberá facilitar un certificado o declaración de conformidad de las unidades suministradas respecto a la especificación del producto, indicando la fecha de fabricación de las unidades suministradas.

### 4.2 Condiciones de entrega.

- Deberán suministrarse en paquetes de 50 unidades, etiquetado cada paquete con los siguientes datos:
  - Leyenda con número de matrícula, número de proveedor de Metro, y fecha de fabricación con mes y año, con formato "0600.62-Nº Proveedor-MM/AA".
  - Número de pedido al que corresponde la entrega.



## ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DE MATERIAL

Metro de Madrid

Nº Material	060062	Denominación	SOBRE OBJETOS PERDIDOS PEQUEÑO (50 UN)				
Referencia	ET 060062 REV.1	Revisión	1	Fecha	Junio 2018	Sujeto a homologación	NO
Elaborado por			Aprobado por				
Área de Aprovisionamiento			Servicio de Proyectos y Soporte Operativo				

### 5 Condiciones de inspección y ensayo.

- Se realizarán los ensayos que se determinen para comprobar el cumplimiento de estas especificaciones.

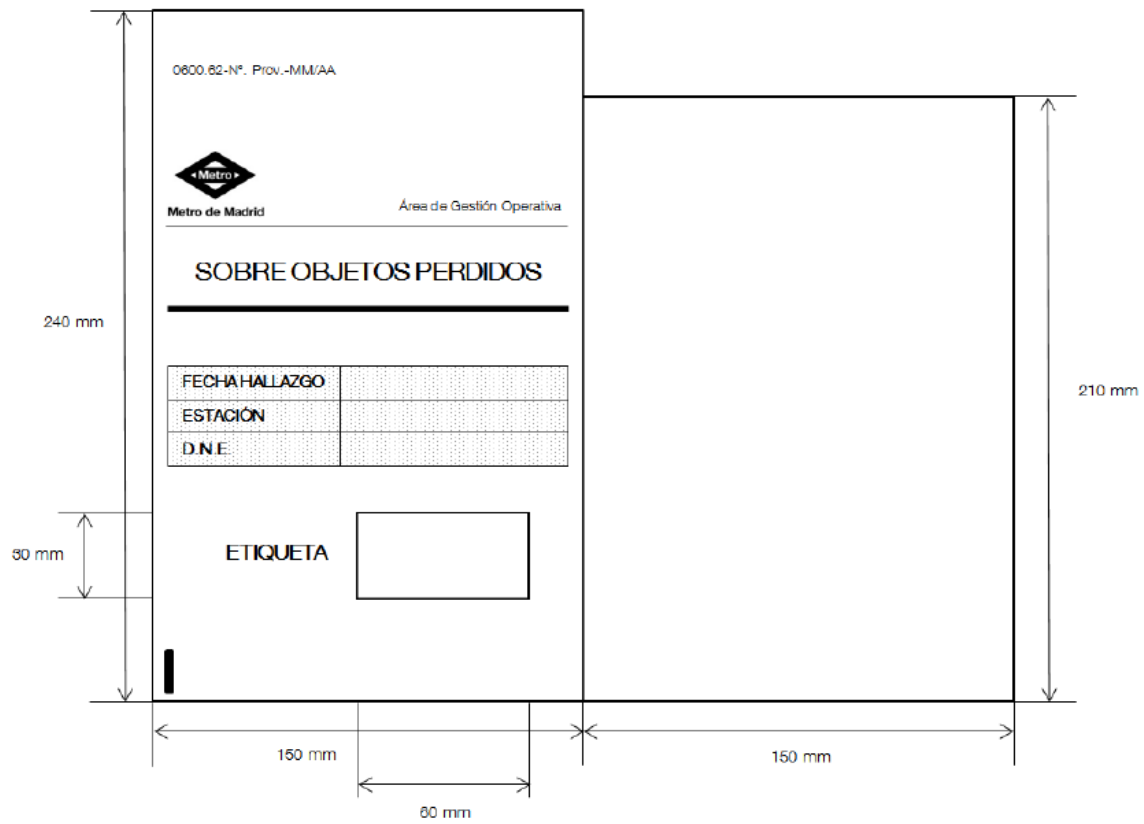
### 6 Documentación.

- Actualización de los Elementos Básicos de Identidad Corporativa de Metro de Madrid.*


### 7 Control de cambios.

Rev.	Fecha	Detalle
1	Junio 2018	Versión inicial.

# Anexo: Imagen 1 (Escala 1:2)




0600.62-Nº. Prov.-MM/AA

 **Metro de Madrid** Área de Gestión Operativa

**SOBRE OBJETOS PERDIDOS**

FECHA HALLAZGO	
ESTACIÓN	
D.N.E.	

ETIQUETA 

240 mm

50 mm

210 mm

150 mm

80 mm

150 mm





## **SOBRE OBJETOS PERDIDOS GRANDE (50 UN) (Ref. Interna 60063)**

Según ET 060063 REV1

### **CONDICIONES DE ENTREGA**

Deberán suministrarse en paquetes de 50 unidades, etiquetados con los siguientes datos:

-Leyenda con número de matrícula, número de proveedor de Metro, y fecha de fabricación con mes y año, con formato "0600.63-Nº Proveedor- MM/AA".

-Número de pedido al que corresponde la entrega.

### **DOCUMENTACION DE CALIDAD**

En cada entrega, junto con el albarán, se deberá facilitar un certificado o declaración de conformidad de las unidades suministradas respecto a la especificación del producto, incluyendo el rango de numeración (según indicaciones del pedido correspondiente) y fecha de fabricación de las unidades suministradas.



## ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DE MATERIAL

Metro de Madrid

Nº Material	060063	Denominación	SOBRE OBJETOS PERDIDOS GRANDE (50 UN)				
Referencia	ET 060063 REV.1	Revisión	1	Fecha	Junio 2018	Sujeto a homologación	NO
Elaborado por			Aprobado por				
Área de Aprovisionamiento			Servicio de Proyectos y Soporte Operativo				

### 1 Materia prima.

- Polietileno de baja densidad, alta resistencia.
- Espesor: 80 micras (galga 320).
- Color de sobre (fondo): Transparente.

### 2 Características.

#### 2.1 Propiedades Geométricas.

##### – Según diseño Imagen 1:

- Ancho: 320 mm
- Alto anverso (con solapa): 420 mm (360 mm + 60 mm)
- Alto reverso (sin solapa): 360 mm

#### 2.2 Propiedades mecánicas / eléctricas / químicas / físicas .

No aplica.

#### 2.3 Condiciones de servicio del material.

No aplica

### 3 Propiedades específicas.

#### 3.1 Impresión:

- Tratamiento corona.
- Impresión por flexografía.

#### 3.2 Maquetación y textos:

##### – Según diseño Imagen 1:

- Tabla 2 columnas y 3 filas, fondo completo color blanco opaco para escritura, con líneas color negro, con textos indicados en Imagen 1.



Metro de Madrid

## ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DE MATERIAL

Nº Material	060063	Denominación	SOBRE OBJETOS PERDIDOS GRANDE (50 UN)				
Referencia	ET 060063 REV.1	Revisión	1	Fecha	Junio 2018	Sujeto a homologación	NO
Elaborado por			Aprobado por				
Área de Aprovisionamiento			Servicio de Proyectos y Soporte Operativo				

- Recuadro sin color de fondo con bordes color negro de 60x30 mm.
- Letra tipo 75 Helvética Bold.
- Impresión textos 1 tinta color negro.
- Marca Corporativa monocromática color negro (según documento *Actualización de los Elementos Básicos de Identidad Corporativa de Metro de Madrid*).
- Leyenda con número de matrícula, número de proveedor de Metro, y fecha de fabricación con mes y año, con formato "0600.63-Nº Proveedor-MM/AA".

### 3.3 Confección:

#### – Según diseño Imagen 1:

- Soldadura lateral perlada.
- Cierre autoadhesivo removible (garantizándose al menos 10 aperturas y cierres del sobre), situado en la solapa del sobre.

## 4 Condiciones particulares.

### 4.1 Documentación de calidad.

- En cada entrega, junto con el albarán, se deberá facilitar un certificado o declaración de conformidad de las unidades suministradas respecto a la especificación del producto, indicando la fecha de fabricación de las unidades suministradas.

### 4.2 Condiciones de entrega.

- Deberán suministrarse en paquetes de 50 unidades, etiquetado cada paquete con los siguientes datos:
  - Leyenda con número de matrícula, número de proveedor de Metro, y fecha de fabricación con mes y año, con formato "0600.63-Nº Proveedor-MM/AA".
  - Número de pedido al que corresponde la entrega.



## ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DE MATERIAL

Metro de Madrid

Nº Material	060063	Denominación	SOBRE OBJETOS PERDIDOS GRANDE (50 UN)				
Referencia	ET 060063 REV.1	Revisión	1	Fecha	Junio 2018	Sujeto a homologación	NO
Elaborado por			Aprobado por				
Área de Aprovisionamiento			Servicio de Proyectos y Soporte Operativo				

### 5 Condiciones de inspección y ensayo.

- Se realizarán los ensayos que se determinen para comprobar el cumplimiento de estas especificaciones.

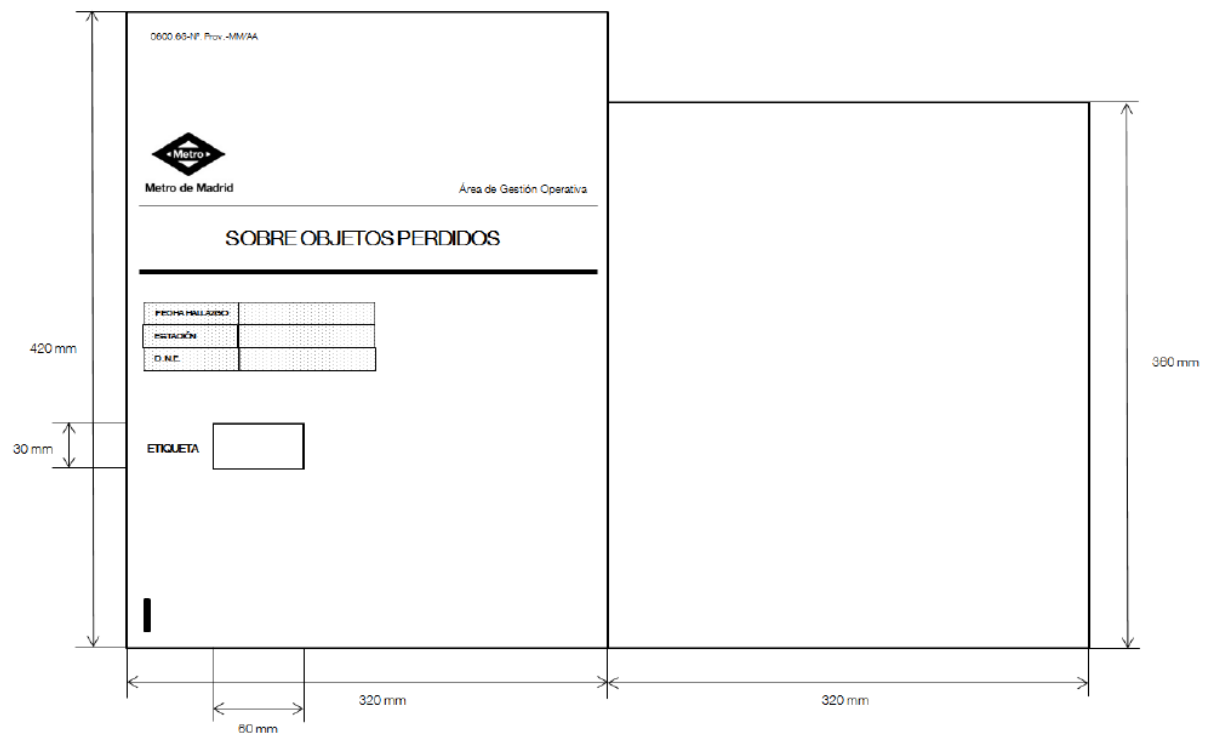
### 6 Documentación.

- Actualización de los Elementos Básicos de Identidad Corporativa de Metro de Madrid.*

### 7 Control de cambios.

Rev.	Fecha	Detalle
1	Junio 2018	Versión inicial.

Anexo: Imagen 1 (Escala 1:3)



0600 66-117 Prov.-MM/AA

**Metro**

Metro de Madrid

Área de Gestión Operativa

**SOBRE OBJETOS PERDIDOS**

FECHA RECIBIDO	
ESTACIÓN	
D.N.E.	

ETIQUETA

420 mm

360 mm

60 mm

320 mm

320 mm



## **SOBRE OBJETOS PERDIDOS INVOLABLE (Ref. Interna 60068)**

Según ET 060068 REV1

### **CONDICIONES DE ENTREGA**

-Deberán suministrarse en paquetes de 50 unidades, etiquetado cada paquete con los siguientes datos:

\*Leyenda con número de matrícula, número de proveedor de Metro, y fecha de fabricación con mes y año, con formato "0600.68-Nº Proveedor-MM/AA".

\*Número de pedido al que corresponde la entrega.

### **DOCUMENTACION DE CALIDAD**

Junto con el albarán se deberá entregar un certificado o declaración de conformidad de las unidades suministradas respecto al plano y/o especificación del producto.



## ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DE MATERIAL

Metro de Madrid

Nº Material	060068	Denominación	SOBRE OBJETOS PERDIDOS INVOLABLE (50UN)				
Referencia	ET 060068 REV.1	Revisión	1	Fecha	Noviembre 2021	Sujeto a homologación	NO
Elaborado por			Aprobado por				
Área de Aprovisionamiento			Servicio de Proyectos y Soporte Operativo				

### 1 Materia prima.

- Polietileno de baja densidad, alta resistencia.
- Espesor: 80 micras (galga 320).
- Color de sobre (fondo): Transparente.

### 2 Características.

#### 2.1 Propiedades Geométricas.

##### – Según diseño Imagen 1:

- Ancho: 150 mm
- Alto anverso (con solapa): 240 mm (210 mm +30 mm)
- Alto reverso (sin solapa): 210 mm

#### 2.2 Propiedades mecánicas / eléctricas / químicas / físicas .

No aplica.

#### 2.3 Condiciones de servicio del material.

No aplica

### 3 Propiedades específicas.

#### 3.1 Impresión:

- Tratamiento corona.
- Impresión por flexografía.

#### 3.2 Maquetación y textos:

##### – Según diseño Imagen 1:



Metro de Madrid

## ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DE MATERIAL

Nº Material	060068	Denominación	SOBRE OBJETOS PERDIDOS INVOLABLE (50UN)				
Referencia	ET 060068 REV.1	Revisión	1	Fecha	Noviembre 2021	Sujeto a homologación	NO
Elaborado por			Aprobado por				
Área de Aprovisionamiento			Servicio de Proyectos y Soporte Operativo				

- Tabla 2 columnas y 3 filas, fondo completo color blanco opaco para escritura con cualquier tipo de bolígrafo o rotulador, con líneas de tabla color rojo (Pantone 185 C -RGB 235/0/40 -CMYK 0/100/80/0), con textos indicados en Imagen 1.
- Recuadro sin color de fondo con bordes color rojo (Pantone 185 C -RGB 235/0/40 -CMYK 0/100/80/0) de 60x30 mm.
- Letra tipo 75 Helvética Bold.
- Impresión textos 1 tinta color rojo (Pantone 185 C -RGB 235/0/40 -CMYK 0/100/80/0).
- Marca Corporativa monocromática color rojo (Pantone 185 C -RGB 235/0/40 -CMYK 0/100/80/0) (según documento *Actualización de los Elementos Básicos de Identidad Corporativa de Metro de Madrid*).
- Leyenda con número de matrícula, número de proveedor de Metro, y fecha de fabricación con mes y año, con formato "0600.68-Nº Proveedor-MM/AA".

### 3.3 Confección:

#### – Según diseño Imagen 1:

- Soldadura lateral perlada.
- **Cierre autoadhesivo involable**, situado en la solapa del sobre.
- Precorte en ambas caras del sobre, para apertura fácil por rotura, a 20 mm del inferior del sobre.

## 4 Condiciones particulares.

### 4.1 Documentación de calidad.





Metro de Madrid

## ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DE MATERIAL

Nº Material	060068	Denominación	SOBRE OBJETOS PERDIDOS INVOLABLE (50UN)				
Referencia	ET 060068 REV.1	Revisión	1	Fecha	Noviembre 2021	Sujeto a homologación	NO
Elaborado por			Aprobado por				
Área de Aprovisionamiento			Servicio de Proyectos y Soporte Operativo				

- En cada entrega, junto con el albarán, se deberá facilitar un certificado o declaración de conformidad de las unidades suministradas respecto a la especificación del producto, indicando la fecha de fabricación de las unidades suministradas.

### 4.2 Condiciones de entrega.

- Deberán suministrarse en paquetes de 50 unidades, etiquetado cada paquete con los siguientes datos:
  - Leyenda con número de matrícula, número de proveedor de Metro, y fecha de fabricación con mes y año, con formato "0600.68-Nº Proveedor-MM/AA".
  - Número de pedido al que corresponde la entrega.

### 5 Condiciones de inspección y ensayo.

- Se realizarán los ensayos que se determinen para comprobar el cumplimiento de estas especificaciones.

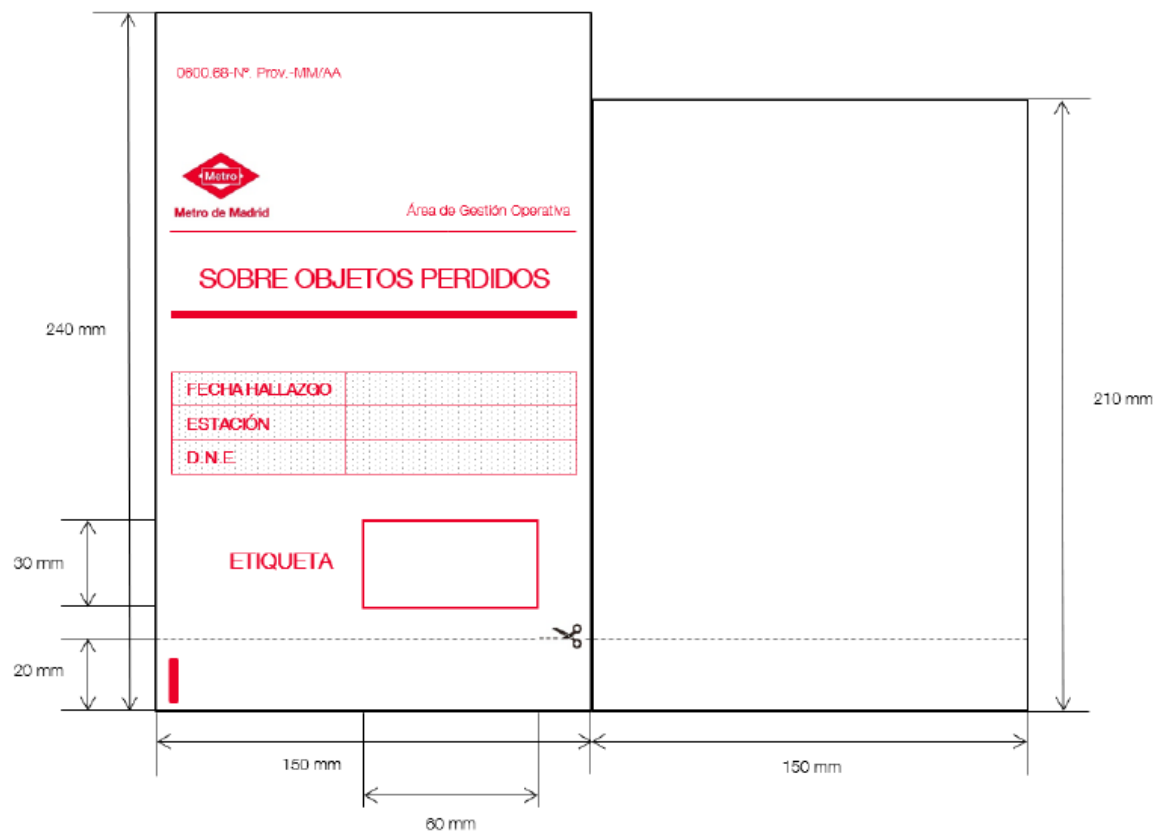
### 6 Documentación.

- *Actualización de los Elementos Básicos de Identidad Corporativa de Metro de Madrid.*

### 7 Control de cambios.

Rev.	Fecha	Detalle
1	Noviembre 2021	Versión inicial.

**Anexo: Imagen 1 (Escala 1:2)**





## **SOBRE PRECIN. LLAVE MAQUINAS AUTOMATICAS (Ref. Interna 60095)**

Según ET 060095 REV1

### **CONDICIONES DE ENTREGA**

Deberán suministrarse en paquetes de 50 unidades, etiquetados con los siguientes datos:

- Leyenda con número de matrícula, número de proveedor de Metro, y fecha de fabricación con mes y año, con formato "600.95-Nº Proveedor- MM/AA".
- Número de pedido al que corresponde la entrega.

### **DOCUMENTACION DE CALIDAD**

En cada entrega, junto con el albarán, se deberá facilitar un certificado o declaración de conformidad de las unidades suministradas respecto a la especificación del producto, incluyendo el rango de numeración (según indicaciones del pedido correspondiente) y fecha de fabricación de las unidades suministradas.



Metro de Madrid

## ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DE MATERIAL

Nº Material	060095	Denominación	SOBRE PRECIN. LLAVE MAQUINAS AUTOMATICAS				
Referencia	ET 060095 REV.1	Revisión	1	Fecha	MARZO 2015	Sujeto a homologación	NO
Elaborado por			Aprobado por				
Servicio de Almacenes			Servicio de Proyectos y Soporte Operativo				

### 1 Materia prima.

- Polietileno de baja densidad, alta resistencia.
- Galga: 285 micras
- Color: Rojo translúcido (similar a Pantone 197U)

### 2 Características.

#### 2.1 Propiedades Geométricas.

##### – Según diseño Imagen 1:

- Ancho: 110 mm
- Alto anverso (con solapa): 180 mm (150 mm +30 mm)
- Alto reverso (sin solapa): 150 mm

#### 2.2 Propiedades mecánicas / eléctricas / químicas / físicas .

No aplica.

#### 2.3 Condiciones de servicio del material.

### 3 Propiedades específicas.

#### 3.1 Impresión:

- Tratamiento corona.
- Impresión por flexografía.

#### 3.2 Maquetación y textos:

##### – Según diseño Imagen 1:

- Recuadro color blanco opaco para escritura.
- Letra tipo Helvética Bold.
- Impresión textos 1 tinta color azul Pantone 286C.
- Numeración consecutiva sobre código de barras 128 EAN ó CODE 128 de 7 dígitos. El rango de numeraciones se especificará en cada pedido.



Metro de Madrid

## ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DE MATERIAL

Nº Material	060095	Denominación	SOBRE PRECIN. LLAVE MAQUINAS AUTOMATICAS				
Referencia	ET 060095 REV.1	Revisión	1	Fecha	MARZO 2015	Sujeto a homologación	NO
Elaborado por			Aprobado por				
Servicio de Almacenes			Servicio de Proyectos y Soporte Operativo				

- Marca Corporativa monocromática azul Pantone 286C (según Actualización de los Elementos Básicos de Identidad Corporativa de Metro de Madrid).
- Leyenda con número de matrícula, número de proveedor de Metro, y fecha de fabricación con mes y año, con formato "600.95-Nº Proveedor-MM/AA.

### 3.3 Confección:

#### — Según diseño Imagen 1:

- Soldadura lateral perlada.
- Autocierre de seguridad adhesivo inviolable.
- Trepado/precorte para apertura inferior del sobre.

#### **IMAGEN 1:**





Metro de Madrid

## ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DE MATERIAL

Nº Material	060095	Denominación	SOBRE PRECIN. LLAVE MAQUINAS AUTOMATICAS				
Referencia	ET 060095 REV.1	Revisión	1	Fecha	MARZO 2015	Sujeto a homologación	NO
Elaborado por			Aprobado por				
Servicio de Almacenes			Servicio de Proyectos y Soporte Operativo				

### 4 Condiciones particulares.

#### 4.1 Documentación de calidad.

- En cada entrega, junto con el albarán, se deberá facilitar un certificado o declaración de conformidad de las unidades suministradas respecto a la especificación del producto, **incluyendo el rango de numeración** (según indicaciones del pedido correspondiente) y fecha de fabricación de las unidades suministradas.

#### 4.2 Condiciones de entrega.

- Deberán suministrarse en paquetes de 50 unidades, etiquetados con los siguientes datos:
  - Leyenda con número de matrícula, número de proveedor de Metro, y fecha de fabricación con mes y año, con formato "600.95-Nº Proveedor-MM/AA.
  - Número de pedido al que corresponde la entrega.

### 5 Condiciones de inspección y ensayo.

- Se realizarán los ensayos que se determinen para comprobar el cumplimiento de estas especificaciones.

### 6 Documentación.

- Elementos Básicos de Identidad Corporativa de Metro de Madrid.*

### 7 Control de cambios.

Rev.	Fecha	Detalle
1	Marzo 2015	Versión inicial.