

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original.

MEMORIA JUSTIFICATIVA DE LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE “DISPOSITIVO DE ALOJAMIENTO, ATENCIÓN SOCIOSANITARIA Y COBERTURA DE NECESIDADES BÁSICAS PARA PERSONAS EN SITUACIÓN DE EMERGENCIA Y/O URGENCIA SOCIAL DE LA COMUNIDAD DE MADRID”

La actividad objeto de este contrato es la valoración, asistencia y atención de personas, grupos o comunidades en situación de urgencia y/o emergencia social para la gestión de un servicio que incluye las prestaciones básicas de alojamiento, aseo y manutención, así como prestaciones técnicas para las personas en situación de urgencia y/o emergencia social que se encuentran en la Comunidad de Madrid.

Además, dicho contrato contempla realizar un refuerzo de dicho servicio, durante las épocas de temperaturas extremas (campaña de frío, ola de calor).

La Ley 12/2022, de 21 de diciembre, de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid, establece en su artículo 7 que “La finalidad del Sistema es favorecer la integración social, la igualdad de oportunidades, la autonomía personal, la convivencia familiar, la participación social y el bienestar social de todas las personas, familias y grupos, mediante una función promotora, preventiva, protectora y de atención frente a las necesidades sociales originadas por situaciones de vulnerabilidad, exclusión, desprotección, desamparo, dependencia, urgencia o emergencia social”.

El apartado 3 del artículo 10 de dicha norma, prevé entre las competencias de la Administración de la Comunidad de Madrid, la planificación y atención, en colaboración con las entidades locales, en las situaciones de emergencia social, tales como accidentes, estragos, catástrofes, pandemias o cualquier otra circunstancia susceptible de causar graves daños a la población, que puedan producir estados de vulnerabilidad y desprotección social sobrevenidas e inesperadas a un grupo de personas, de conformidad con la normativa sobre protección de la seguridad ciudadana, protección civil y gestión de las emergencias que sea aplicable. Asimismo, corresponde a la Administración de la Comunidad de Madrid, la planificación y atención, en colaboración con las entidades locales, en las situaciones de urgencia social, definidas como aquellas situaciones de carácter excepcional o extraordinario, o de agravamiento de las circunstancias personales o familiares, con incidencia en las condiciones de vulnerabilidad, que requieran una respuesta inmediata por parte del Sistema Público de Servicios Sociales.

Asimismo, de acuerdo con lo previsto en el artículo 15.6 de dicha Ley, entre las funciones que tiene asignadas la Atención Social Primaria, se encuentra la “Actuación en situaciones de urgencia y emergencia social”.

Tanto las situaciones de urgencia como de emergencia social anteriormente descritas por la Ley de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid, conllevan o pueden conllevar la necesidad de alojamiento de emergencia, atención sociosanitaria y cobertura de necesidades básicas de personas atendidas por el recurso de emergencias sociales de la Comunidad de Madrid.

Por Decreto 208/2021, de 1 de septiembre, del Consejo de Gobierno, por el que se establece la estructura orgánica de la entonces Consejería de Familia, Juventud y Política Social, el titular de la misma ejercerá las competencias que tiene atribuidas por el artículo 41 de la Ley 1/1983, de 13 de diciembre, de Gobierno y Administración de la Comunidad de Madrid, y demás

disposiciones en vigor, correspondiéndole el desarrollo general, la coordinación, la dirección y la ejecución de las políticas del Gobierno en materia de cohesión e inclusión social, servicios sociales, familia, protección del menor y de la mujer, atención a personas mayores, dependientes y con discapacidad, promoción social y fomento del voluntariado, atención a la dependencia, inmigración y cooperación al desarrollo, promoción y consecución de la igualdad real y efectiva entre hombre y mujeres, así como lucha contra toda clase de discriminación y contra la violencia de género.

En virtud del artículo 7 de dicho Decreto, la entonces Dirección General de Servicios Sociales tiene, entre otras, atribuidas competencias para la gestión, promoción, coordinación y seguimiento de la atención de la emergencia social.

El artículo 8 del Decreto 79/2023, de 5 de julio, del Consejo de Gobierno, por el que se establece la estructura orgánica básica de las Consejerías de la Comunidad de Madrid, modifica la denominación de la Consejería y la dirección general, estableciéndose actualmente como Consejería de familia, Juventud y Asuntos sociales y Dirección General de Servicios Sociales e Integración.

La Comunidad de Madrid puso en marcha en el año 2004 la prestación del Servicio de Emergencia Social, con el objeto de atender las emergencias sociales individuales, familiares o colectivas y grandes emergencias que se produzcan en la región, mediante la Central de Emergencias, Unidades Móviles de Emergencia Social y una cartera de recursos sociales.

Por tanto, la Dirección General de Servicios Sociales e Integración es competente en realizar este servicio para la atención sociosanitaria, de alojamiento y cobertura de necesidades básicas de las personas o grupos en situación de exclusión social y/o vulnerabilidad, como lo son las personas vulnerables en situación de urgencia y/o emergencia social.

El Servicio de Emergencia Social de la Comunidad de Madrid, dependiente de la Dirección General de Servicios Sociales e Integración, es el único servicio competente para dar respuesta a situaciones de urgencia y/o emergencia social en toda la comunidad a excepción del Municipio de Madrid, lo que se traduce en una cobertura de más de 3.500.000 personas.

En el año 2004 la Comunidad de Madrid puso en marcha el Plan de Vigilancia y Control de los efectos de las Olas de Calor. En este Plan, en base a diferentes factores, la Comunidad de Madrid establece diferentes niveles de riesgo. En dicho Plan se describe las actuaciones de las diferentes entidades, siendo los Servicios Sociales uno de los responsables para establecer acciones encaminadas a disminuir dichos riesgos a la población vulnerable.

En esta misma línea, en el año 2017, la Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid puso en marcha el Plan de Vigilancia y Control de los Efectos del Frío en la Salud en las que incluyen a las personas mayores, personas sin hogar, población con nivel socioeconómico bajo y población extranjera en situación de precariedad dentro de los colectivos a proteger.

Dicha población es la que fundamentalmente atendemos desde el servicio de Emergencia Social de la Comunidad de Madrid.

En ese sentido, el Servicio de Emergencia Social de la Comunidad de Madrid lleva dando respuesta a la campaña de frío durante los últimos 2 años. La última campaña se puso en marcha el 9 de diciembre de 2021 y se prolongó hasta el 9 de marzo de 2022. Para ello se habilitaron 3 recursos de alojamiento nuevos, lo que supuso un aumento de 45 plazas.

Es por ello, que la licitación del presente contrato es absolutamente necesario para poder atender todas las demandas de la sociedad madrileña, ya que, se pretende mejorar la atención de la urgencia y/o emergencia social, facilitando una adecuada atención integral a personas, familias o colectivos que estén en situación de vulnerabilidad, ofreciendo alojamiento, atención sociosanitaria y cobertura de necesidades básicas para personas en situación de emergencia y/o urgencia social de la Comunidad de Madrid, y reforzando estos servicios en las olas de frío y de calor.

Para este fin se hace necesario proporcionar 60 plazas de alojamiento en régimen de pensión completa, así como, realizar un refuerzo en época de temperaturas extremas: 50 plazas en Campaña de frío con régimen de pensión completa y 20 plazas en Ola de calor, sin pernocta, régimen alimentario tipo picnic.

La Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales considera necesario prestar este dispositivo asistencial para personas o grupos que ese encuentran en una situación de desamparo o crisis originada por causas imprevisibles, de aparición súbita y puntual, y careciendo de medios materiales y personales propios para la prestación del servicio, ha decidido contratar este servicio, para lo cual ha de tramitarse el oportuno contrato en el marco de las disposiciones legales vigentes.

Madrid, a fecha de la firma

DIRECTOR GENERAL DE SERVICIOS SOCIALES E INTEGRACIÓN

Primado digitalmente por: FERNANDO IGNACIO AYRES JANEIRO - ***4689**
Fecha: 2023.08.09 14:08

Fdo.: Ignacio Ayres Janeiro