



Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía la firma auténtica y, para evitar el acceso a datos personales protegidos, se ha ocultado el código que permitiría comprobar el original.

EXP: PA SER 50/2023

MEMORIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESIDAD E IDONEIDAD DE LA CONTRATACIÓN DE “AUDITORIA DE CALIDAD DEL SERVICIO DE LAVANDERÍA PARA CENTROS DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA DEL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD”, A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO CON PLURALIDAD DE CRITERIOS.

De conformidad con lo que establecen el artículo 28 de la Ley de Contratos del Sector Público, aprobado por Real Decreto Legislativo 9/2017, de 8 de noviembre, y el artículo 73 del Reglamento General de la Ley de Contratos de las Administraciones Públicas, aprobado por Real Decreto 1098/2001, de 12 de octubre, se exponen a continuación los fines institucionales del organismo proponente cuyo cumplimiento y realización requiere la realización de esta contratación. Igualmente, y a tal efecto, como parte de la documentación preparatoria, se determinan con precisión la naturaleza y extensión de las necesidades que pretenden cubrirse mediante el contrato proyectado, así como la idoneidad de su objeto y contenido para satisfacerlas.

La Dirección General de Gestión Económico-Financiera del Servicio Madrileño de Salud tiene entre sus competencias la función de supervisión y control de los contratos centralizados de servicios, entre los que se encuentra el servicio de lavandería de los centros de atención especializada adscritos al Servicio Madrileño de Salud (SERMAS).

ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN

En la actualidad existe un contrato en vigor con expediente de contratación PA SER-10/2023 que regula la prestación del servicio de lavandería integral en los centros de atención especializada adscritos al Servicio Madrileño de Salud (SERMAS). En concreto, en el apartado 8.1 del PPT, se fija que el control externo de Calidad será realizado por una empresa externa, que evaluará la calidad del Servicio de lavandería de los distintos Hospitales y Centros adscritos al SERMAS. Sobre esta base se propone el presente expediente.

La Dirección General de Gestión Económica-Financiera considera necesario la contratación de Auditorías de Calidad que permitan evaluar los resultados de la gestión del servicio de lavandería realizado por la empresa adjudicataria externa.

DESCRIPCIÓN GENERAL DE LAS NECESIDADES

El objeto del contrato lo constituye la prestación de un servicio de auditoría para la evaluación global de la calidad del servicio realizado por la empresa adjudicataria del Contrato "Servicio de Lavandería para Centros de Atención Especializada del Servicio Madrileño de Salud", Expediente PA SER-10/2023.

Las auditorías abarcarán, en términos generales, las siguientes líneas de actuación:

- Inspección relacionada con la calidad del servicio, grado de cumplimiento de los estándares establecidos en los distintos centros de producción (lavanderías), del servicio prestado a los hospitales y el cumplimiento de lo exigido en la documentación contractual y ofertado por la empresa adjudicataria en su Plan de Trabajo y demás documentos exigidos.
- Inspección relacionada con el estado de las instalaciones, edificio y equipamiento.
- Inspección relacionada con la correcta ejecución, según lo ofertado, del equipamiento e instalaciones asociadas de las inversiones a realizar por el adjudicatario.

El alcance de la auditoría será la supervisión de las obligaciones especificadas en la documentación contractual (PPT, PCAP y documentación presentada por la empresa prestadora del servicio).

El auditor contratado deberá tener especial consideración lo indicado en el apartado 8 Calidad del Servicio incluido en el PPT. En él se hace referencia a aspectos generales como criterios de puntuación en el caso de auditoría externa, requerimiento de calidad de las prendas, requerimientos de calidad del servicio, deficiencias detectadas en albaranes y documentos, calidad en las instalaciones-edificio-equipamiento y calidad en la ejecución de la inversión.

Al margen de lo indicado en el apartado 8 del PPT, se deberán revisar el resto de las exigencias indicadas en el PPT, PCAP y documentación presentada por la empresa prestadora del servicio, verificando que la empresa cumple con todos los requisitos de calidad exigidos en la documentación contractual.

Una vez verificados los criterios a evaluar, se dispondrá de un panorama preciso de la realidad auditada y se podrá emitir un diagnóstico de la situación. En el informe de auditoría se documentarán, con la mayor precisión, las incidencias o no conformidades encontradas, indicando zona y lugar específico y, siempre que sea posible, con constancia fotográfica, además de la calificación de calidad obtenida.

Este proceso se repetirá durante el período objeto de contratación con carácter mensual, de forma que se pueda conocer el detalle en la evolución de la calidad del servicio prestado.

DIRECTOR GENERAL DE GESTIÓN ECONÓMICO-FINANCIERA

Firmado digitalmente por: MACIA LOSADA JOSE
Fecha: 2023.11.21 14:27