

En relación con el expediente en tramitación denominado **“SERVICIOS DE DESARROLLO, RENOVACIÓN, MANTENIMIENTO Y EVOLUCIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN CORPORATIVOS DE GESTIÓN DE RRHH (SIRIUS) Y AUXILIARES Y DE GESTIÓN TRIBUTARIA Y AUXILIARES (3 LOTES)”**, a adjudicar por procedimiento abierto mediante pluralidad de criterios, número de expediente **ECON/000174/2022**, se ha recibido las siguientes **consultas** por parte de empresas interesadas en la licitación:

1ª Les hacemos llegar la siguiente consulta para la licitación con objeto indicado en el asunto:

Nº CUESTIÓN	CLÁUSULA/APARTADO	PÁGINA	PÁRRAFO	DESCRIPCIÓN DE LA CONSULTA
1	Anexo 3 PPT	82-83	2. Hoja Conocimiento	Buenas tardes, conforme al modelo de CV del Anexo 3 del PPT solicitado, se indica especificar obligatoriamente un fichero Excel con la siguiente información: identificación, conocimiento y experiencia. Según el Criterio número 3 - cualificación del equipo base de trabajo, son las certificaciones técnicas las que habría que indicar y no los conocimientos. Entendamos que se trata de una errata, y que el fichero excel contendría obligatoriamente las siguientes hojas: identificación, experiencia y certificaciones. Pueden confirmarnos al respecto?

Respuesta:

En contestación a su consulta se ha de indicar lo siguiente:

Efectivamente se trata de una errata, donde dice “conocimiento” debe decir “certificaciones”.

2ª

Nº CUESTION	CLAUSULA/APARTADO	PAGINA	PARRAFO	DESCRIPCION CONSULTA
1	PPT 8 CRITERIOS ADJUDICACION	22	TABLA CRITERIO 3 LOTE 3	Al evaluar las certificaciones del equipo. ¿Si se presentan 4 consultores con certificaciones de un nivel medio, se puntuarán 2 de ellos por estas certificaciones y otros dos por las certificaciones elementales al ser estas de menor nivel? O por el contrario hay que presentar 2 consultores con certificaciones elementales y 2 consultores con certificaciones medias para obtener los puntos de ambos tipos de certificaciones. Entendemos que esto no tiene demasiado sentido ya que Madrid Digital puntuaría mejor recursos con certificaciones más “bajas”.

Respuesta:

En contestación a su consulta se ha de indicar lo siguiente:

La puntuación se realizará tal y como se aclara con el ejemplo recogido en la CLÁUSULA 8. CRITERIOS OBJETIVOS DE ADJUDICACIÓN DEL CONTRATO. CRITERIO NÚMERO 3.- CUALIFICACIÓN DEL EQUIPO BASE DE TRABAJO. Página 19 del PCAP:

***Sólo se otorgarán puntos adicionales cuando lo cumpla al menos el número de personas especificado en la tabla inferior para cada perfil en cada uno de los Lotes. Los puntos son acumulativos.**

Ejemplo 1:

1	Lote 1	Jefe de Proyecto	Alguna de las siguientes certificaciones o sus evoluciones: Elemental - CAPM – Certified Associate in Project Management - Prince2 Foundation. - Scrum Foundations. Certificación en fundamentos de Scrum	3 personas	1 punto
3	Lote 1	Jefe de Proyecto	Alguna de las siguientes certificaciones o sus evoluciones: Media - PMP – Project Management Professional. - PMI-ACP - PMI Agile Certified Practitioner. - Prince2 Practitioner. - Prince2 Agile. - Scrum / Scrum Master. Certificación en Scrum o Scrum Master.	3 personas	1 punto

Si para el Lote 1, que se piden 6 Jefes de Proyecto, el licitador acredita que 3 de las personas poseen la certificación Elemental, se les asigna 1 punto.

Si 3 personas (que pueden ser las mismas u otras diferentes) acreditan que poseen la certificación Media, se les asigna otro punto.

Es decir, se les asigna 2 puntos en total.

Esto es, si tres personas o más acreditan certificación Elemental y la certificación Media, obtendrán 1+1= 2 puntos.

3ª

Nº CUESTIÓN	CLÁUSULA / APARTADO	PÁGINA	PÁRRAFO	DESCRIPCIÓN DE LA CONSULTA						
1	PCAP, Cláusula 8, "Criterios Objetivos de Adjudicación del Contrato". CRITERIO NÚMERO 2.- Experiencia del Equipo Base de Trabajo.	15	15	<div>En relación con la mejora del perfil 31, Lote 1, Jefe de Proyecto:</div> <table><tr><td>31</td><td>Lote 1</td><td>Jefe Proyecto</td><td>de 2 años o más de experiencia en proyectos del ámbito funcional objeto de cada lote (RRHH y TRIBUTOS AUTONÓMICOS),</td><td>3 personas</td><td>1 punto</td></tr></table> <div>Por favor, nos pueden confirmar cuál de las dos siguientes opciones relativas a la Experiencia Adicional es exigida y por tanto valorable es:</div> <div>a) Únicamente de dos años en el ámbito funcional de RRHH.</div> <div>O bien, están exigiendo:</div> <div>b) Dos años en al ámbito funcional de RRHH, y además, dos años en TRIBUTOS AUTONÓMICOS. Es decir, un total de cuatro años entre ambos ámbitos.</div>	31	Lote 1	Jefe Proyecto	de 2 años o más de experiencia en proyectos del ámbito funcional objeto de cada lote (RRHH y TRIBUTOS AUTONÓMICOS),	3 personas	1 punto
31	Lote 1	Jefe Proyecto	de 2 años o más de experiencia en proyectos del ámbito funcional objeto de cada lote (RRHH y TRIBUTOS AUTONÓMICOS),	3 personas	1 punto					

Respuesta:

En contestación a su consulta se ha de indicar lo siguiente:

Lo correcto para el Lote 1, cuyo objeto es RRHH, la experiencia adicional a la que se refiere es únicamente de 2 años en el ámbito funcional de RRHH.

4ª

Nº CUESTIÓN	CLÁUSULA/APARTADO	PÁGINA	PÁRRAFO	DESCRIPCIÓN DE LA CONSULTA
1	CLÁUSULA 15. LOTE 3 - CERTIFICACIÓN MENSUAL DE LOS SERVICIOS	71	Son certificables un máximo de 8 horas de esfuerzo diario por persona.	<p>En el lote 1 y 2 se especifica el horario en el que se realizarán los servicios, pero en el Lote 3 sólo se indica en un "máximo de 8 horas de esfuerzo diario". Por favor, ¿nos podrían indicar el horario de prestación del servicio en el lote 3?</p> <p>Muchas gracias</p>

Respuesta:

En contestación a su consulta se ha de indicar lo siguiente:

De manera general, dentro de la franja horaria laborable de **lunes a viernes de 8:00 h. a 20:00 h.** pero este horario podrá variar en función de las necesidades del servicio y momentos de estacionalidad de los procesos.

5ª En el caso del Lote 2, para los tres recursos (según PCAP, página 18) del perfil Consultor SAP/ERP junior se requieren que todos los recursos tengan certificaciones en ámbito de desarrollo (SAP HANA, SAP NetWeaver), al menos 2 de ellos tengan certificaciones en ámbito de integración (SAP PI, SAP PO) y al menos 2 de ellos en ámbitos de analítica (SAP BO, SAP BW). Esto implica que al menos dos de los tres recursos deben tener certificaciones en desarrollo, integración y analítica para cumplir los requisitos mínimos indicados en el PPT, Anexo 2. Requisitos y cualificaciones de los perfiles, apartado 2.7 Consultor SAP/ERP (Lote 2), página 80.

Dada la especialización de los perfiles consultores SAP, por nuestra experiencia vemos que es complicado que un recurso de integración (SAP PI, SAP PO) tenga experiencia en analítica (SAP BO, SAP BW) y por lo tanto tenga certificaciones en ambos ámbitos. Mientras que si consideramos más habitual que un recurso de desarrollo (SAP HANA, SAP NetWeaver), se especialice en integración (SAP PI, SAP PO) o en analítica (SAP BO, SAP BW), pero no en las tres dada la evolución profesional de los perfiles SAP.

Rogamos nos confirmen si es correcto que dos perfiles deban tener certificaciones en desarrollo, integración y analítica o es posible en desarrollo, integración o analítica.

Respuesta:

En contestación a su consulta se ha de indicar lo siguiente:

- 1) Según se indica en el "ANEXO 2. REQUISITOS Y CUALIFICACIÓN DE LOS PERFILES" del PPT, para el perfil Consultor SAP/ERP junior (Lote 2):

Se confirma que:

Todos los recursos deben acreditar al menos una de las siguientes certificaciones:

- E_HANAAW_17 SAP Certified Development Specialist - ABAP for SAP HANA 2.0
- C_TAW12_7x - SAP Certified Development Associate - ABAP with SAP NetWeaver 7.x

Y se confirma que:

- Al menos **2 de los recursos** deben acreditar al menos una de las siguientes certificaciones:
 - C_PO_7x - SAP Certified Technology Associate - SAP Process Orchestration 7.x
 - C_TBIT44_7x - SAP Certified Development Associate - Process Integration with SAP NetWeaver (PI 7.1).
- Al menos **2 de los recursos** (diferentes o no de los anteriores) deben acreditar al menos una de las siguientes certificaciones:
 - BOWI_4x - SAP Certified Application Associate - SAP BusinessObjects Web Intelligence 4.x
 - C_TBW50H - SAP Certified Application Associate - Modeling and Data Acquisition with SAP BW 7.x powered by SAP HANA

No obstante, estos requisitos deben ser cumplidos **entre todos los recursos que se oferten para este perfil, no solamente entre los 3 recursos** que compongan el equipo base mínimo que se requiere en el pliego. Es decir, que se podría cumplir el requisito incorporando un perfil del equipo extendido adicional al mínimo de recursos exigido en el equipo base.

6ª En el PCAP, página 18, donde se define el criterio del equipo base para el Lote 2, se requieren tres perfiles Consultor SAP/ERP junior. ¿Es correcto este número de recursos mínimo para este perfil teniendo en cuenta los requisitos mínimos a cumplir entre todos ellos, con las combinaciones solicitadas?

Respuesta:

En contestación a su consulta se ha de indicar lo siguiente:

En el PCAP, página 18, donde se define el criterio del equipo base para el Lote 2, **se confirma que se requieren tres perfiles** Consultor SAP/ERP junior para formar parte del equipo base, teniendo en cuenta lo aclarado en el punto anterior.

7ª En la página 10, en la tabla donde hacen referencia a la prórroga sin IVA, indican un importe total para los 24 meses de 12.074.736,00€, consideramos que la cifra que debería indicar es 12.158.736,00€ que sería el total de la cuota fija + la cuota variable + los 84.000 € de Otros costes (**) tal y como aparece en la página 7. Por favor, ¿podrían confirmarnos si se trata de un error? ¿Cuál sería la cifra a considerar en la oferta?

Respuesta:

En contestación a su consulta se ha de indicar lo siguiente:

El importe de prórroga utilizado en el cálculo del valor estimado no debe tenerse en cuenta para la elaboración de la oferta, ésta debe hacerse contemplando los primeros 36 meses de plazo inicial del contrato. En el caso de que se lleven a cabo, el importe de las prórrogas se calculará teniendo en cuenta el importe de TODOS los servicios que sean objeto de prórroga.

Por otra parte, el “valor estimado” va orientado a la selección del tipo de procedimiento y canales de comunicación.

8ª

NºCUESTION	CLAUSULA/ APARTADO	PÁGINA	PÁRRAFO	DESCRIPCIÓN DE LA CONSULTA
1	11.1	61	El adjudicatario asumirá la gestión del servicio demandado por Madrid Digital. Para ello deberá aportar un Coordinador General, cuya principal responsabilidad será la correcta ejecución de los puntos siguientes:....	¿El adjudicatario asumirá como coste propio la figura del Coordinador General sin contraprestación económica por parte de Madrid Digital? ¿Puede un consultor senior asumir la doble función: Coordinador general y consultor senior?

Respuesta:

En contestación a su consulta se ha de indicar lo siguiente:

La figura del Coordinador General la desempeñará uno de los Consultores Senior presupuestado en la cuota fija y, por tanto, el adjudicatario no tendrá que asumirlo como coste propio.

9ª PCAP, cláusula 1, apartado 8 Criterios Objetivos de Adjudicación del Contrato.

Para el Rol de consultor senior se pide certificación Scrum Foundations para un nivel Elemental y Scrum Master para nivel Media. Una persona que tiene certificación Scrum Master entendemos que suma puntos en la Certificación de Scrum Master y en la Certificación de Scrum Foundations, dado que como Scrum Masters se cubren los contenidos de Scrum Foundations. Por favor, confirmar.

Respuesta:

En contestación a su consulta se ha de indicar lo siguiente:

La puntuación se realizará tal y como se aclara con el ejemplo recogido en la CLÁUSULA 8. CRITERIOS

OBJETIVOS DE ADJUDICACIÓN DEL CONTRATO. CRITERIO NÚMERO 3.- CUALIFICACIÓN DEL EQUIPO BASE DE TRABAJO. Página 19 del PCAP:

**Sólo se otorgarán puntos adicionales cuando lo cumpla al menos el número de personas especificado en la tabla inferior para cada perfil en cada uno de los Lotes. Los puntos son acumulativos.*

Ejemplo 1:

1	Lote 1	Jefe de Proyecto	Alguna de las siguientes certificaciones o sus evoluciones: Elemental - CAPM – Certified Associate in Project Management - Prince2 Foundation. - Scrum Foundations. Certificación en fundamentos de Scrum	3 personas	1 punto
3	Lote 1	Jefe de Proyecto	Alguna de las siguientes certificaciones o sus evoluciones: Media - PMP – Project Management Professional. - PMI-ACP - PMI Agile Certified Practitioner. - Prince2 Practitioner. - Prince2 Agile. - Scrum / Scrum Master. Certificación en Scrum o Scrum Master.	3 personas	1 punto

Si para el Lote 1, que se piden 6 Jefes de Proyecto, el licitador acredita que 3 de las personas poseen la certificación Elemental, se les asigna 1 punto.

Si 3 personas (que pueden ser las mismas u otras diferentes) acreditan que poseen la certificación Media, se les asigna otro punto.

Es decir, se les asigna 2 puntos en total.

Esto es para el lote 2, si dos personas acreditan poseer certificación Elemental (p.e. Scrum Foundations) y además certificación Media (p.e. Scrum Máster), obtendrán $0,5+0,5 = 1$ punto.

10ª PPT, ANEXO 2. REQUISITOS Y CUALIFICACIÓN DE LOS PERFILES, Perfiles Arquitecto SAP/ERP, Consultor SAP/ERP Senior y Consultor SAP/ERP Junior PCAP, CRITERIO NÚMERO 3.-CUALIFICACIÓN DEL EQUIPO BASE DE TRABAJO

En el pliego se indica como criterio de valoración objetiva, para los perfiles SAP Arquitecto SAP, Senior SAP y Junior SAP), la acreditación de la certificación SAP “C_TAW12_7x”. Sin embargo, dicha certificación no se encuentra disponible en el catálogo de certificaciones disponibles de SAP. Es decir, está descontinuada. Entendemos que la certificación que la sustituye es la “C_ABAPD_2309 - SAP Certified Associate – Back-End Developer – ABAP Cloud | SAP Training”. ¿Nos pueden confirmar que nuestro entendimiento es correcto y que, por tanto, ambas certificaciones “C_TAW12_7x” y “C_ABAPD_2309” puntuarán?” En caso de que no consideréis equivalente la certificación “C_ABAPD_2309” a “C_TAW12_7x”, por favor, decírnos la certificación SAP a la que sería equivalente.

Respuesta:

En contestación a su consulta se ha de indicar lo siguiente:

Sí, ambas certificaciones puntuarán.

11ª PPT, ANEXO 2. REQUISITOS Y CUALIFICACIÓN DE LOS PERFILES, Consultor SAP/ERP Junior PCAP, CRITERIO NÚMERO 3.-CUALIFICACIÓN DEL EQUIPO BASE DE TRABAJO

En la formación adicional del perfil consultor SAP/ERP junior se indica que al menos dos recursos deben tener las certificaciones C_PO_7x o C_TBIT44_7x, pero en el criterio número 3 sobre la cualificación del equipo base de trabajo se indica que solo 1 persona debe tener C_PO_7x o C_TBIT44_7x para obtener 1 punto. ¿Con que 1 perfil consultor SAP/ERP junior tenga una de las certificaciones es suficiente, o es necesario que 2 consultores SAP/ERP junior tengan alguna de las certificaciones para puntuar?

Respuesta:

En contestación a su consulta se ha de indicar lo siguiente:

Según se indica en el “ANEXO 2. REQUISITOS Y CUALIFICACIÓN DE LOS PERFILES” del PPT, para el perfil Consultor SAP/ERP junior (Lote 2):

Se confirma que:

- Al menos **2 de los recursos** deben acreditar al menos una de las siguientes certificaciones:
 - C_PO_7x - SAP Certified Technology Associate - SAP Process Orchestration 7.x
 - C_TBIT44_7x - SAP Certified Development Associate - Process Integration with SAP NetWeaver (PI 7.1).
- Al menos **2 de los recursos** (diferentes o no de los anteriores) deben acreditar al menos una de las siguientes certificaciones:
 - BOWI_4x - SAP Certified Application Associate - SAP BusinessObjects Web Intelligence 4.x
 - C_TBW50H - SAP Certified Application Associate - Modeling and Data Acquisition with SAP BW 7.x powered by SAP HANA

No obstante, estos requisitos deben ser cumplidos **entre todos los recursos que se oferten para este perfil**, incluidos los recursos del equipo extendido.

Los criterios sobre la cualificación se aplicarán **solamente a los recursos que formen parte del equipo base**.

**12ª PPT, ANEXO 2. REQUISITOS Y CUALIFICACIÓN DE LOS PERFILES, Consultor SAP/ERP Junior
PCAP, CRITERIO NÚMERO 3.-CUALIFICACIÓN DEL EQUIPO BASE DE TRABAJO**

En la formación adicional del perfil consultor SAP/ERP junior se indica que al menos dos recursos deben tener las certificaciones BOWI_4x o C_TBW50H, pero en el criterio número 3 sobre la cualificación del equipo base de trabajo se indica que solo 1 persona debe tener BOWI_4x o C_TBW50H para obtener 1 punto. ¿Con que 1 perfil consultor SAP/ERP junior tenga una de las certificaciones es suficiente, o es necesario que 2 consultores SAP/ERP junior tengan alguna de las certificaciones para puntuar?

Respuesta:

Según se indica en el “ANEXO 2. REQUISITOS Y CUALIFICACIÓN DE LOS PERFILES” del PPT, para el perfil Consultor SAP/ERP junior (Lote 2):

Se confirma que:

- Al menos **2 de los recursos** deben acreditar al menos una de las siguientes certificaciones:
 - C_PO_7x - SAP Certified Technology Associate - SAP Process Orchestration 7.x
 - C_TBIT44_7x - SAP Certified Development Associate - Process Integration with SAP NetWeaver (PI 7.1).
- Al menos **2 de los recursos** (diferentes o no de los anteriores) deben acreditar al menos una de las siguientes certificaciones:
 - BOWI_4x - SAP Certified Application Associate - SAP BusinessObjects Web Intelligence 4.x
 - C_TBW50H - SAP Certified Application Associate - Modeling and Data Acquisition with SAP BW 7.x powered by SAP HANA

No obstante, estos requisitos deben ser cumplidos **entre todos los recursos que se oferten para este perfil**, incluidos los recursos del equipo extendido.

Los criterios sobre la cualificación se aplicarán **solamente a los recursos que formen parte del equipo base**.

13ª En el anexo 3. Modelo de CV, se solicita en la hoja de conocimiento, para las personas del equipo de trabajo identificadas en la hoja de identificación, el detalle del conocimiento necesario para cumplir con los requisitos del pliego, pero en la tabla de la página 82 se indica únicamente informar formación, contenido de la formación y horas, ¿se refiere a detallar las certificaciones que se han informado en el Anexo V del PCAP para cada uno de los perfiles? ¿O las certificaciones ya se evalúan en el anexo V del PCAP y aquí solo hay que añadir formación adicional que no sean certificaciones? Por favor, necesitamos un poco más de detalle sobre la información que se solicita en esta tabla de hoja de conocimiento.

Respuesta:

En contestación a su consulta se ha de indicar lo siguiente:

Hay que indicar las certificaciones técnicas.

14ª PPT: CLÁUSULA 10. LOTES 1 Y 2 – EQUIPO PRESTADOR DEL SERVICIO 10.1 Organización del Equipo Prestador del Servicio

Se identifica con el rol responsable del contrato a un responsable de cuenta del equipo base, pero no existe el perfil responsable de cuenta en el equipo base ¿este rol corresponde con algún perfil del pliego? En caso de no corresponder el rol responsable del contrato con ningún perfil del equipo base, ¿el equipo base sería de 31 personas para el Lote 2? ¿Cuáles son los requisitos que debe cumplir este perfil?

Respuesta:

En contestación a su consulta se ha de indicar lo siguiente:

El Responsable de Cuenta, Responsable del Contrato o Gestor de la Cuenta (Account Manager) será la persona identificada por el adjudicatario como responsable del contrato e interlocutor ante Madrid Digital. Entre otras tareas, participará en el Comité de Dirección Estratégico de cada lote. No forma parte del equipo de profesionales del adjudicatario prestador del servicio, por lo que no procede definir su perfil en este pliego.

15ª PPT: CLÁUSULA 10. LOTES 1 Y 2 – EQUIPO PRESTADOR DEL SERVICIO 10.1 Organización del Equipo Prestador del Servicio

Se indican los roles del equipo base adjudicatarios, pero no se identifican todos los roles que deben tener todos los perfiles, es decir, para los 9 perfiles consultores senior se indica que tiene que haber 1 responsable de producto, pero los roles del resto de los 8 consultores senior no vienen identificados, ¿se podría identificar más de un responsable de producto como consultor senior? ¿cumpliendo el mínimo de roles que se indica en este apartado, el resto queda abierto a nuestro entendimiento según las funciones que debe realizar cada perfil en el contrato?

Respuesta:

En contestación a su consulta se ha de indicar lo siguiente:

El PPT, es su Cláusula 10, página 58, indica:

“El **Equipo Base del Adjudicatario** estará compuesto por los siguientes **roles**:

- **Responsable del Contrato**, (responsable de cuenta).
- **Responsable del Servicio (Perfil Jefe de Proyecto)**
- **Responsable de Producto (Perfiles Consultor Senior/Consultor SAP-ERP Senior)**
- **Analista de Servicio (Perfil Jefe de Proyecto),**
- **...”**

En la página 59, además, dice:

“El servicio descrito en el presente pliego requiere que el Adjudicatario adecue en cada momento el Equipo Base a las necesidades de prestación del servicio, estando obligado a tomar las medidas necesarias para dotar al Equipo Base de las capacidades que requiera para atender eficientemente el servicio con los niveles de calidad requeridos por Madrid Digital.”

Es decir, el pliego define un rol de Responsable de Producto que puede ejercer un Consultor Senior, este rol puede ser desempeñado por varias personas (según necesidad). El pliego no especifica cuántas personas del equipo base deben desempeñar dicho rol, sólo establece el número mínimo de recursos por perfil.

Por considerar de interés las aclaraciones y en virtud de lo establecido en la cláusula 10 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, se remite para su publicación en el perfil de contratante del Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid.

<i>La Directora de Sistemas de Información Sectoriales</i> Firmado digitalmente por: PUEBLA RUBIO ANA MARIA Fecha: 2024 02 15 20:22 <i>Fdo. Ana Puebla Rubio</i>	<i>La Directora de Sistemas de Información Corporativos</i> Firmado digitalmente por: RUANO PETISCO BEATRIZ Fecha: 2024 02 15 20:37 <i>Fdo. Beatriz Ruano Petisco</i>
---	--