

En relación con el expediente en tramitación denominado **“SERVICIOS DE DESARROLLO, RENOVACIÓN, MANTENIMIENTO Y EVOLUCIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN CORPORATIVOS DE GESTIÓN DE RRHH (SIRIUS) Y AUXILIARES Y DE GESTIÓN TRIBUTARIA Y AUXILIARES (3 LOTES)”**, a adjudicar por procedimiento abierto mediante pluralidad de criterios, número de expediente **ECON/000174/2022**, se ha recibido las siguientes **consultas** por parte de empresas interesadas en la licitación:

1ª Nos surge la siguiente duda con respecto al ENS:

En el PCAP, página 42:

- **Servicios ofrecidos por un tercero e implementados en los CPDs del proveedor (fuera de los Sistemas y CPD de Madrid Digital)**

Madrid Digital solicitará al adjudicatario el cumplimiento del ENS correspondiente según **la valoración de las dimensiones realizada del Servicio**.

En consecuencia, se solicitará al adjudicatario la siguiente documentación:

- Para los Servicios categorizados con **Categoría Básica**: Declaración de conformidad con el Esquema Nacional de Seguridad, expedida por el adjudicatario tras un proceso de autoevaluación para verificar el cumplimiento de las exigencias del ENS.
- Para los Servicios categorizados con **Categoría Media o Alta**: Certificación de conformidad con el Esquema Nacional de Seguridad para los servicios y los sistemas de información utilizados para la **prestación del servicio objeto de la licitación**, expedida por una entidad certificadora acreditada por la Entidad Nacional de Acreditación (ENAC), tras una auditoría formal para verificar el cumplimiento de lo establecido en el ENS, **antes del inicio de la prestación del servicio**.

Nos gustaría conocer, con respecto al Lote 3 y dado que las dimensiones del servicio ya vienen fijadas (4 consultores seniors y 4 técnicos especialista de Atención a Usuarios) ¿qué nivel de ENS es requerido? ¿Es suficiente con el nivel ENS Medio?

Respuesta:

El nivel de ENS requerido para el servicio es “Nivel Medio”.

2ª En el PPT, en el Anexo 1 – Volumetrías de Servicio - se indica la dedicación máxima estimada en horas para cada uno de los servicios y perfiles licitados. En particular para el Lote 2 para la cuota fija, si calculo el monto máximo anual estimado por cada perfil (multiplicando esa dedicación anual por las tarifas expresadas en pliego para cada perfil), el valor anual que da este cálculo es distinto al publicado en el pliego para 12 meses. El cálculo de dedicación anual en horas por cada tarifa da: 1.945.217,00 € para un año de 12 meses, mientras que el valor informado en PCAP como Cuota fija para un año de 12 meses es de 1.942.605,00. Por favor, informar si hay algún error en el detalle de horas anuales por perfil o en alguna tarifa o explicar por qué se da esa diferencia.

Respuesta:

En contestación a la consulta se ha de indicar lo siguiente:

En la tabla publicada en el Pliego de Prescripciones Técnicas hay un error, la correcta es:

Lote 2 – Servicios de definición, desarrollo, mantenimiento y evolución del Sistema de Información Corporativo de Gestión Tributaria y sus auxiliares, de la Comunidad de Madrid										
Dedicaciones ANUALES máximas estimadas (Fase de Transformación y Fase de Pleno Servicio)										
SERVICIOS / Perfiles Profesionales --->	Jefe de Proyecto	Consultor Senior	Ingeniero (Seg., Calidad, Sist., Comunic., BBDD)	Analista / Técnico de Sistemas	Analista Programador	Consultor SAP/ERP Junior	Consultor SAP/ERP Senior	Arquitecto SAP/ERP	HORAS TOTALES	TIPOS DE CUOTA
GESTIÓN DEL GOBIERNO	3.447								3.447	CUOTA FUA
GESTIÓN DE PRODUCTO		15.200							15.200	
SOPORTE ESTÁNDARES TÉCNICOS				1.306					1.306	
PRODUCCIÓN NO PLANIFICABLE		567		3.088		2.739	963		7.357	
PRODUCCIÓN EVOLUTIVOS MENORES		567		9.888	10.815	2.739	963	270	25.242	BAJO DEMANDA Y RENOVACIÓN SS.II.
PRODUCCIÓN EVOLUTIVOS / GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO / MIGRACIONES DE BBDD		23.472	477	24.456	3.945				52.350	
DEFINICIÓN DE SOLUCIONES Y DESARROLLOS		11.735	238	12.229	1.972	1.617	1.578		29.369	
RENOVACIÓN DE LOS SS.II.		11.735	238	12.229	1.972				26.174	
TOTALES HORAS ANUALES	3.447	63.276	953	63.196	18.704	7.095	3.504	270	160.445	

Se procede a rectificar el error.

3ª En el PCAP, en la cláusula 1, apartado 3 Presupuesto base de licitación, se muestra una tabla con el presupuesto base por año para el Lote 2 (página 7). Si dividimos el valor de cuota variable del 2025 (4.094.763,00) por 12, nos da el valor mensual: 341.230,25. Luego si divido el valor de Cuota Variable para el año 2024 por este importe (1.706.151,25/341.230,25) me da 5, es decir que para el año 2024 se está considerando un monto equivalente a 5 meses en lugar de 6 meses (9 meses menos los 3 meses de transición). Por otro lado, haciendo el mismo ejercicio con el monto total del año 2027 (1.364.921,00/341.230,25) me da 4. Es decir que el monto informado en el año 2027 como presupuesto base de la línea variable equivale a 4 meses de 341.230,25 y no a 3 meses. Por favor, revisar si hay un error en los montos anuales de presupuesto base de cuota variable de Lote 2 y confirmarnos.

Respuesta:

En contestación a su consulta se ha de indicar lo siguiente:

Las cantidades son correctas y responden a la estimación de consumo en cada anualidad para los servicios incluidos en cuota variable.

4ª En el PCAP, en la cláusula 1, apartado 8 Criterios Objetivos de Adjudicación del Contrato, página 22: se indican las certificaciones que suman puntos en la cualificación del equipo base de trabajo para el Lote 2. Respecto a las Certificaciones del perfil ingeniero, en los nros 28, 29 y 30 se piden certificaciones de Oracle indicando que pueden ser válidas las evoluciones de dichas certificaciones. En los casos que se indican certificaciones de developer, una certificación de administrador puede considerarse como una evolución de las de developer y ser válida? Teniendo en cuenta que el perfil administrador es más completo y comprende más conocimientos que el de developer. Por favor confirmar.

Respuesta:

En contestación a su consulta se ha de indicar lo siguiente:

La respuesta es que, efectivamente, una certificación de administrador puede considerarse como una evolución de las de developer y, por lo tanto, es válida.

5ª Querría plantearles las siguientes cuestiones sobre el pliego.

Nº Cuestión	Cláusula / Apartado	Página	Párrafo	Descripción de la consulta
1	6.2	19 y ss		Desearíamos conocer las volumetrías de cada uno de los servicios de mantenimiento
2	6.2.1	25	2	¿Es posible conocer el volumen aproximado de trabajo correspondiente a cada una de las tecnologías con el fin de poder dimensionar los equipos?

Respuesta:

En contestación a su consulta se ha de indicar lo siguiente:

- 1) Las volumetrías promedio anuales de horas de servicio de mantenimiento (Cuota fija) para ambos lotes, se encuentran recogidas en el "ANEXO 1. VOLUMETRÍAS DE SERVICIO" del PPT. No obstante, se hace la apreciación de que la tabla de horas publicada en el PPT, para el Lote 2, NO es correcta, la correcta es:

Lote 2 – Servicios de definición, desarrollo, mantenimiento y evolución del Sistema de Información Corporativo de Gestión Tributaria y sus auxiliares, de la Comunidad de Madrid										
Dedicaciones ANUALES máximas estimadas (Fase de Transformación y Fase de Pleno Servicio)										
SERVICIOS / Perfiles Profesionales ---->	Jefe de Proyecto	Consultor Senior	Ingeniero (Seg., Calidad, Sist., Comunic., BBDD)	Analista / Técnico de Sistemas	Analista Programador	Consultor SAP/ERP Junior	Consultor SAP/ERP Senior	Arquitecto SAP/ERP	HORAS TOTALES	TIPOS DE CUOTA
GESTIÓN DEL GOBIERNO	3.447								3.447	CUOTA FIJA
GESTIÓN DE PRODUCTO		15.200							15.200	
SOPORTE ESTÁNDARES TÉCNICOS				1.306					1.306	
PRODUCCIÓN NO PLANIFICABLE		567		3.088		2.739	963		7.357	
PRODUCCIÓN EVOLUTIVOS MENORES		567		9.888	10.815	2.739	963	270	25.242	BAJO DEMANDA Y RENOVACIÓN SS.II.
PRODUCCIÓN EVOLUTIVOS / GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO / MIGRACIONES DE BBDD		23.472	477	24.456	3.945				52.350	
DEFINICIÓN DE SOLUCIONES Y DESARROLLOS		11.735	238	12.225	1.972	1.617	1.578		29.369	
RENOVACIÓN DE LOS SS.II.		11.735	238	12.225	1.972				26.174	
TOTALES HORAS ANUALES	3.447	63.276	953	63.196	18.704	7.095	3.504	270	160.445	

- 2) El porcentaje de aplicaciones por tecnología a día de hoy en cada uno de los lotes de Servicios de Definición y Desarrollo, Renovación, Mantenimiento y Evolución de los Sistemas de Información, es el siguiente:

a. Para el Lote 1:

ENTORNOS TECNOLÓGICOS	PORCENTAJE
ET-01: Aplicaciones Web JAVA – Movilidad MOVA	32%
ET-02: Aplicaciones Web Oracle Forms	64%
ET-03: Aplicaciones Forms UNIX	4%
ET-04: Aplicaciones Cliente/Servidor Delphi	0%
ET-05: Gestión Documental	0%
ET-06: PHP-Gestión de Contenidos Joomla-Drupal	0%
ET-07: Microsoft Access	0%
ET-08: Microsoft Power Platform y OFFICE 365	0%
ET-09: RPA	0%
ET-10: ChatBot	0%
ET-11: Analítica y Cuadros de Mando	0%
ET-12: Apificación de Servicios - Microservicios	0%
ET-13: Entorno SAP	0%
ET-14: Entorno BO	0%
ET-15: . NET	0%

b. Para el Lote 2:

ENTORNOS TECNOLÓGICOS	PORCENTAJE
ET-01: Aplicaciones Web JAVA – Movilidad MOVA	23%
ET-02: Aplicaciones Web Oracle Forms	68%
ET-03: Aplicaciones Forms UNIX	3%
ET-04: Aplicaciones Cliente/Servidor Delphi	3%
ET-05: Gestión Documental	0%
ET-06: PHP-Gestión de Contenidos Joomla-Drupal	0%
ET-07: Microsoft Access	0%
ET-08: Microsoft Power Platform y OFFICE 365	0%
ET-09: RPA	0%
ET-10: ChatBot	0%
ET-11: Analítica y Cuadros de Mando	0%
ET-12: Apificación de Servicios - Microservicios	0%
ET-13: Entorno SAP	3%
ET-14: Entorno BO	3%
ET-15: . NET	0%

Por considerar de interés las aclaraciones y en virtud de lo establecido en la cláusula 10 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, se remite para su publicación en el perfil de contratante del Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid.

<p><i>La Directora de Sistemas de Información Sectoriales</i></p> <p>Firmado digitalmente por: PUEBLA RUBIO ANA MARIA Fecha: 2024 02 01 00:07</p> <p><i>Fdo. Ana Puebla Rubio</i></p>	<p><i>La Directora de Sistemas de Información Corporativos</i></p> <p>Firmado digitalmente por: RUANO PETISCO BEATRIZ Fecha: 2024 02 01 12:31</p> <p><i>Fdo. Beatriz Ruano Petisco</i></p>
---	--