

INFORME SOBRE INSUFICIENCIA, FALTA DE ADECUACIÓN O CONVENIENCIA DE NO AMPLIACIÓN DE LOS MEDIOS DISPONIBLES DEL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO “SERVICIOS DE DESARROLLO, RENOVACIÓN, MANTENIMIENTO Y EVOLUCIÓN, DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN CORPORATIVOS DE GESTIÓN DE RRHH (SIRIUS) Y AUXILIARES, Y DE GESTIÓN TRIBUTARIA Y AUXILIARES (TRES LOTES)” A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO MEDIANTE PLURALIDAD DE CRITERIOS

OBJETO

El objeto del contrato es la prestación de los servicios de definición, desarrollo, mantenimiento y evolución de los sistemas de información corporativos de gestión de Recursos Humanos y sus auxiliares, así como de los sistemas de información de Gestión Tributaria y sus auxiliares, de la Comunidad de Madrid. Así mismo, se incluyen los servicios tecnológicos profesionales para la realización de tareas de apoyo a la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid para la gestión, supervisión y control en las tareas relativas al gobierno del servicio, dentro del ámbito de competencia de la Agencia.

A fin de garantizar los principios de competencia y eficiencia que deben regir la contratación pública, se ha determinado dividir el pliego en **3 LOTES**, que se describen a continuación:

- **Lote 1:** Servicios de definición, desarrollo, mantenimiento y evolución del Sistema de Información Corporativo de Gestión de Recursos Humanos y sus auxiliares, de la Comunidad de Madrid, de conformidad con lo establecido en el presente Pliego de Prescripciones Técnicas y sus Anexos.
- **Lote 2:** Servicios de definición, desarrollo, mantenimiento y evolución de los Sistemas de Información de Gestión Tributaria y sus auxiliares, de la Comunidad de Madrid, de conformidad con lo establecido en el Pliego de Prescripciones Técnicas y sus Anexos.
- **Lote 3:** Oficina de Apoyo a la Gestión del Servicio: El objeto de este Lote es la contratación de servicios profesionales para la realización de tareas de apoyo a la Agencia para la Administración Digital de la C.M para la gestión, supervisión y control en las tareas relativas al gobierno del servicio dentro del ámbito de competencia de la Agencia de los Lotes 1 y 2.

JUSTIFICACIÓN DE LA INSUFICIENCIA, FALTA DE ADECUACIÓN O CONVENIENCIA DE NO AMPLIACIÓN DE LOS MEDIOS DISPONIBLES

De conformidad con lo dispuesto en el *Artículo 116.4.f) de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)*, se exponen a continuación los motivos relativos a la insuficiencia, falta de adecuación o no conveniencia de ampliación de los medios disponibles para cubrir las necesidades que se tratan de satisfacer a través del contrato de referencia:

Además, Madrid Digital ha venido abordando el desarrollo, mantenimiento y evolución de sus Sistemas de Información Corporativos de Gestión de Recursos Humanos y sus auxiliares, así como de los Sistemas de Información de Gestión Tributaria y sus auxiliares, garantizando que los cambios normativos y los nuevos requisitos funcionales demandados por la Consejería, se implementaran en la forma y plazo requerido.

Por otra parte, dichos sistemas de información corporativos tienen como base plataformas tecnológicas (tanto en infraestructura cliente como en infraestructura servidor) que se comercializan bajo licencia de su fabricante. Algunos de estos sistemas tienen como base fundamental los siguientes productos comerciales: Oracle Data Base, Oracle SQL y PL, Oracle Forms & Reports, Oracle Pro-C y Oracle Java. Por ello los servicios de mantenimiento, evolución e implantación de estos sistemas, requiere de conocimiento específico de los productos comerciales, que sólo tiene el fabricante o empresas del sector especializadas en este tipo de soluciones.

La prestación de los servicios de mantenimiento, evolución e implantación de estos sistemas van a requerir de personal experto con amplio conocimiento específico de estos productos. Además, debido a la alta complejidad técnica de los sistemas, al grado de especialización requerido, y al volumen de desarrollos que será necesario realizar para cubrir los requerimientos solicitados por las distintas Consejerías o Centros que lo utilizan, se considera necesario que el adjudicatario del contrato disponga de una alta capacitación en dichos productos, para llevar a cabo de forma eficiente, las necesarias tareas de mantenimiento y evolución.

Así mismo, dichos sistemas de información tienen implantados diferentes procesos estratégicos, que son críticos para el servicio al que están dirigidos, por lo que debe garantizarse el soporte y evolución de los mismos, de una forma homogénea, estable y segura, por lo que requieren, de unos servicios interrelacionados que den soporte a todas las necesidades que soliciten los usuarios. Todo ello, para asegurar la estabilidad técnica y funcional del sistema en su mantenimiento ordinario, y que los diseños, desarrollos y construcción respondan a los estándares del fabricante.

Por lo tanto, debido a la alta complejidad técnica de los sistemas de información señalados, al grado de especialización requerido, y al volumen de trabajo requeridos para realizar para cubrir los requerimientos necesarios para la automatización del servicio y procesos señalados anteriormente, se considera necesario disponer de una alta capacitación en los productos y tecnologías para llevar a cabo las tareas de desarrollo, mantenimiento y evolución de los sistemas de información para la gestión de servicios señalados.

Es por ello que, para dar cumplimiento de las funciones que tiene encomendadas, servicios de definición, desarrollo, mantenimiento y evolución de los sistemas de información corporativos de gestión de Recursos Humanos y sus auxiliares, así como de los sistemas de información de Gestión Tributaria y sus auxiliares, de la Comunidad de Madrid, y también, servicios tecnológicos profesionales para la realización de tareas de apoyo a la Agencia para la gestión, supervisión y control en las tareas relativas al gobierno del servicio, es necesario un conocimiento específico de productos y tecnologías, que sólo tienen empresas del sector especializadas en este tipo de soluciones, necesarios para conseguir los objetivos estratégicos de la transformación digital de Madrid Digital.

La Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid no cuenta con personal en su propia plantilla, adecuado o suficiente en número para el desarrollo de estos servicios, al ser tecnologías que requieren un alto nivel de especialización para su definición, estandarización, desarrollo, evolución, implantación y mantenimiento. Todo ello lleva a la gestión de esta necesidad a través de la contratación con empresas especializadas en estos ámbitos tecnológicos.

Por lo anteriormente expuesto, se hace constar expresamente la insuficiencia, falta de adecuación o conveniencia de no ampliación de los medios disponibles.

La Directora de Sistemas de Información Sectoriales

Firmado digitalmente por: PUEBLA RUBIO ANA MARIA
Fecha: 2023.11.27 12:20

Fdo. Ana Puebla Rubio

La Directora de Sistemas de Información Corporativos

Firmado digitalmente por: BEATRIZ RUANO PETISCO
- ***2970**
Fecha: 2023.11.27 20:14

Fdo. Beatriz Ruano Petisco