

NÚMERO: 136 / 2025

Unidad Administrativa
Área de Gestión de la Contratación

Exp.: ECON/000174/2022 – Lote 1
ECON/000159/2024 (PN1)

RESOLUCIÓN

De la Consejera-Delegada de la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid, por la que se acuerda la imposición de penalidades

En el contrato de servicios denominado “**SERVICIOS DE DESARROLLO, RENOVACIÓN, MANTENIMIENTO Y EVOLUCIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN CORPORATIVOS DE GESTIÓN DE RRHH (SIRIUS) Y AUXILIARES; Y DE GESTIÓN TRIBUTARIA Y AUXILIARES - LOTE 1.- SERVICIOS DE DEFINICIÓN, DESARROLLO, MANTENIMIENTO Y EVOLUCIÓN DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN CORPORATIVO DE GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS Y SUS AUXILIARES, DE LA COMUNIDAD DE MADRID**”, mediante escrito de fecha 12 de febrero de 2025 se cursó comunicación del inicio de la tramitación de **expediente de imposición de penalidades (septiembre 2024 a noviembre de 2024)** en el contrato de referencia, suscrito con la empresa **AYESA ADVANCED TECHNOLOGIES, S.A.**, (NIF: **A41132036**), el 29 de agosto de 2024.

Junto a dicho escrito se dio traslado de la propuesta de imposición de penalidades realizada por el Responsable del Contrato de la Agencia en fecha 12 de febrero de 2025, otorgando al contratista un plazo de 10 días hábiles, para que efectuara las alegaciones que considerase pertinentes y presentara los documentos y pruebas que estimara oportunos.

Dicho plazo concluyó el 26 de febrero de 2025. Finalizado el mismo, **no se ha recibido alegación alguna al respecto** por parte de la empresa contratista.

A la vista de lo anteriormente expuesto, de conformidad con lo establecido en los *artículos 192 y siguientes de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, en la cláusula 25 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares y en el Anexo 4 del Pliego de Prescripciones Técnicas*, y de acuerdo a la propuesta formulada por el Responsable del Contrato, **se acuerda:**

La imposición a la empresa **AYESA ADVANCED TECHNOLOGIES, S.A.**, adjudicataria del contrato, de la penalidad propuesta por el Responsable del Contrato en fecha 12 de febrero de 2025, en los siguientes términos:

JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA DE PENALIDAD

En el Anexo VI. - Acuerdos de Nivel de Servicio y Penalidades del Pliego de Cláusulas Administrativas que rige el contrato, se definen los parámetros que son computables para el cálculo de Penalidades basado en los parámetros del servicio que el Adjudicatario está obligado a cumplir para mantener el nivel de calidad de los Servicios Prestados.

Cada una de las métricas indica la Fase de aplicación, su definición, la fórmula para calcularla y han sido medidos mensualmente y acordados en los correspondientes Comités de Control y Certificación.

El Pliego de Cláusulas Administrativas, en el apartado 22. Cláusula 1- Régimen de pagos, se indica que: “*las penalidades se realizarán con periodicidad máxima semestral, cuando correspondan, y se acompañarán junto a la factura de cargo correspondiente, para poder realizar la compensación de sus importes*”.

Bajo estas premisas, a continuación, se detallan los parámetros que han sido objeto de incumplimiento, y por tanto de penalidad, durante la fase de transición de este contrato, que va desde septiembre 2024 hasta noviembre de 2024 (ambos incluidos).

El **ANS A02 - Mantenimiento del equipo base durante la fase de transición** mide el porcentaje de mantenimiento del 80% del Equipo Base durante la Fase de Transición. El criterio de cumplimiento del mismo es el siguiente:

“A partir de la finalización de la segunda semana de la Fase de Transición, el 80% del Equipo Base debe haberse incorporado. En ese porcentaje deben estar incluidos todos los componentes de los perfiles que componen el Equipo Base, excluyendo los de Analista Programador”.

El porcentaje de mantenimiento del Equipo Base en la segunda semana del mes octubre, de la Fase de Transición fue de un 75,00%.

CÁLCULO DE LA PENALIDAD PROPUESTA

Conforme a lo mencionado para los ANS que afectan al LOTE 1, de acuerdo con lo establecido en el Anexo VI. - Acuerdos de Nivel de Servicio y Penalizaciones del Pliego de Cláusulas Administrativas que rige el contrato, la penalidad total a aplicar, es el resultado de sumar la penalidad calculada para cada uno de los ANS.

Aplicadas las fórmulas establecidas en la definición de los **ANS**, la **propuesta de penalidad asciende a un total de 25.687,94 euros, IVA, no incluido**, para el periodo de la fase de transición de este contrato, que va desde **septiembre 2024 hasta noviembre de 2024 (ambos incluidos)**

Esta cantidad se obtiene de la suma de los siguientes ANS:

ANS A02 - Mantenimiento del equipo base durante la fase de transición

La penalidad asociada a este ANS se calcula según la fórmula que figura a continuación:

Penalidad = Incumplimiento = Importe de Transición * Peso * Ft (Factor de Tramo)

FACTOR DE PENALIZACIÓN:

ID	Peso	Factor de Tramo (Ft)	
A01		0,00	1,00
v = % Recursos Incorporados w = % de Perfiles del equipo Base (excluyendo Analista Programador) incorporados	5 %	v >= 80% y w = 100%	v < 80% ó w < 100%

Por tanto, para el mes de octubre se calculó:

Equipo base descontados los Analistas Programadores: 36 personas. El 80% de esta cantidad supone un total de **29 personas a mantener en el equipo base**.

A fecha 11 de octubre de 2024 el número de personas incorporadas era de 27 según MRE de nombre “RRHH-MRE Mapa de Recursos FotoP 20241011” firmado con fecha 20 de enero de 2025.

- V= 75,00%<80%. Porcentaje de mantenimiento del Equipo Base en la segunda semana del mes octubre, de la Fase de Transición.
- Factor de tramo (Ft)= 1
- Importe de transición= 513.758,70.-€
- Peso=5%

PENALIDAD_A02 (Euros) = $513.758,70 \times 5\% \times 1 = 25.687,94 \text{ €}$

A02: Cuantía total de la penalidad a aplicar: 25.687,94 euros, IVA no incluido.

Madrid, a fecha de firma
LA CONSEJERA-DELEGADA

F rmado d g ta mente por: ELENA L R A FERNANDEZ ***6106**
Fecha: 0 .0 . 1 : 6