

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original

NÚMERO: 302 / 2026

Unidad Administrativa  
Área de Gestión de la Contratación

Exp.: ECON/000174/2022 – Lote 1  
ECON/000159/2024 (PN03)

## RESOLUCIÓN

De la Consejera-Delegada de la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid, por la que se acuerda la imposición de penalidades

En el contrato de servicios denominado “**SERVICIOS DE DESARROLLO, RENOVACIÓN, MANTENIMIENTO Y EVOLUCIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN CORPORATIVOS DE GESTIÓN DE RRHH (SIRIUS) Y AUXILIARES; Y DE GESTIÓN TRIBUTARIA Y AUXILIARES - LOTE 1.- SERVICIOS DE DEFINICIÓN, DESARROLLO, MANTENIMIENTO Y EVOLUCIÓN DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN CORPORATIVO DE GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS Y SUS AUXILIARES, DE LA COMUNIDAD DE MADRID**”, mediante escrito de fecha 7 de mayo de 2026 se cursó comunicación del inicio de la tramitación de **expediente de imposición de penalidades (septiembre 2025 a febrero de 2026)** en el contrato de referencia, suscrito con la empresa **AYESA ADVANCED TECHNOLOGIES, S.A.**, (NIF: **A41132036**), el 29 de agosto de 2024.

Junto a dicho escrito se dio traslado de la propuesta de imposición de penalidades realizada por el Responsable del Contrato de la Agencia en fecha 28 de abril de 2026, otorgando al contratista un plazo de 10 días hábiles, para que efectuara las alegaciones que considerase pertinentes y presentara los documentos y pruebas que estimara oportunos.

Dicho plazo concluyó el 27 de mayo de 2026. Finalizado el mismo, **no se ha recibido alegación alguna al respecto** por parte de la empresa contratista.

A la vista de lo anteriormente expuesto, de conformidad con lo establecido en los *artículos 192 y siguientes de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, en la cláusula 25 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares y en el Anexo 4 del Pliego de Prescripciones Técnicas*, y de acuerdo a la propuesta formulada por el Responsable del Contrato, **se acuerda:**

La imposición a la empresa **AYESA ADVANCED TECHNOLOGIES, S.A.**, adjudicataria del contrato, de la penalidad propuesta por el Responsable del Contrato en fecha 28 de abril de 2026, en los siguientes términos:

### JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA DE PENALIDAD

En el Anexo VI - Acuerdos de Nivel de Servicio y Penalidades del Pliego de Cláusulas Administrativas que rige el contrato, se definen los parámetros que son computables para el cálculo de Penalizaciones en base a los parámetros del servicio que el Adjudicatario está obligado a cumplir para mantener el nivel de calidad de los Servicios Prestados.

Cada una de las métricas indica la Fase de aplicación, su definición, la fórmula para calcularla y han sido medidos mensualmente y acordados en los correspondientes Comités de Control y Certificación.

*El Pliego de Cláusulas Administrativas, en el apartado 22, Cláusula 1- Régimen de pagos*, indica que las penalizaciones se realizarán con periodicidad máxima semestral, cuando correspondan, y se acompañarán junto a la factura de cargo correspondiente, para poder realizar la compensación de sus importes”.

Bajo estas premisas, a continuación, se detallan los parámetros que han sido objeto de incumplimiento, y por tanto de penalidad, durante la fase del pleno servicio de este contrato, en los meses comprendidos entre **septiembre 2025 y febrero de 2026 (ambos incluidos)**.

### B02 – CONDICIONES DE SUSTITUCIÓN DE MIEMBROS DEL EQUIPO BASE

El indicador mide si el adjudicatario sustituye a un miembro del equipo Base incumpliendo lo requerido en cuanto al periodo de solapamiento entre el recurso entrante y saliente. Se contabilizan 8h/día laborable.

### Enero 2026

Fecha Saliente	Fecha Entrante	Días realizados de solape	Días solapamiento incumplidos	Horas solapamiento incumplidas	Penalización
12/01/2026	03/12/2025	12	8	64	7.495,49 €

### Febrero 2026

Fecha Saliente	Fecha Entrante	Días realizados de solape	Días solapamiento incumplidos	Horas solapamiento incumplidas	Penalización
25/02/2026	04/02/2026	16	4	32	1.873,92 €

## C01 – RESOLUCIÓN EN EL PLAZO DE LOS SERVICIOS CRÍTICOS

El objetivo de este indicador es la resolución en el plazo establecido de los Servicios Afectados; Servicios de criticidad ALTA de Mantenimiento Correctivo, Consulta Funcional/Técnica, Consulta de Datos y Actualización de Datos.

El criterio de cumplimiento es el siguiente: Resolución en tiempo no superior a 4 horas.

Se considera tiempo natural, que comienza a contar a partir del momento de la comunicación del Servicio, teniendo en cuenta el horario de servicio establecido.

Si Madrid Digital rechaza la entrega del servicio, éste se considerará a todos los efectos como no entregado, contabilizando el tiempo de revisión empleado por Madrid Digital con cargo al Adjudicatario.

El tiempo de revisión que se contabilizará con cargo al Adjudicatario se establece en 1 hora para cada una de las revisiones de entrega del servicio realizadas por Madrid Digital.”

### Septiembre 2025

El % de los encargos cumplidos es  $92,11 < 95$ , por lo que se aplica factor de penalización por ser el tiempo real medio de resolución de 3 encargos de servicios críticos  $> 4h$ .

Indicador	Contrato	Cuota Fija Mensual (€)	Nº de Encargos	% de Encargos Cumplidos	Tiempo Objetivo Medio (h)	Tiempo Real Medio (h)	Factor de Tramo	Peso	Factor de Corrección	Incumplimiento (€)	Corrección (€)	Penalización (€)
C01	ECON/000159/2024	218.836,80	38	92,11	4,00	4,47	0,50	0,06	0,00	6.565,10	0,00	6.565,10

### Noviembre 2025

El % de los encargos cumplidos es  $92,50 < 95$ , por lo que se aplica factor de penalización por ser el tiempo real medio de resolución de 3 encargos de servicios críticos  $> 4h$ .

Indicador	Contrato	Cuota Fija Mensual (€)	Nº de Encargos	% de Encargos Cumplidos	Tiempo Objetivo Medio (h)	Tiempo Real Medio (h)	Factor de Tramo	Peso	Factor de Corrección	Incumplimiento (€)	Corrección (€)	Penalización (€)
C01	ECON/000159/2024	218.836,80	40	92,50	4,00	4,98	0,50	0,06	0,00	6.565,10	0,00	6.565,10

### Enero 2026

El % de los encargos cumplidos es  $91,36 < 95$ , por lo que se aplica factor de penalización por ser el tiempo real medio de resolución de 7 encargos de servicios críticos  $> 4h$ .

Indicador	Contrato	Cuota Fija Mensual (€)	Nº de Encargos	% de Encargos Cumplidos	Tiempo Objetivo Medio (h)	Tiempo Real Medio (h)	Factor de Tramo	Peso	Factor de Corrección	Incumplimiento (€)	Corrección (€)	Penalización (€)
C01	ECON/000159/2024	218.836,80	81	91,36	4,00	4,67	0,50	0,06	0,00	6.565,10	0,00	6.565,10

### Febrero 2026

El % de los encargos cumplidos es  $92,56 < 95$ , por lo que se aplica factor de penalización por ser el tiempo real medio de resolución de 9 encargos de servicios críticos  $> 4h$ .

Indicador	Contrato	Cuota Fija Mensual (€)	Nº de Encargos	% de Encargos Cumplidos	Tiempo Objetivo Medio (h)	Tiempo Real Medio (h)	Factor de Tramo	Peso	Factor de Corrección	Incumplimiento (€)	Corrección (€)	Penalización (€)
C01	ECON/000159/2024	218.836,80	121	92,56	4,00	12,87	0,50	0,06	0,00	6.565,10	0,00	6.565,10

### **C03 – VALORACIÓN Y EJECUCIÓN EN PLAZO DE MICRODEMANDA**

El objetivo de este indicador es la valoración y ejecución en plazo de la Microdemanda, garantizando su ajuste al tamaño de los carriles definidos. Los criterios de cumplimiento son los siguientes:

- Todas las valoraciones de Microdemanda deben realizarse en el plazo no superior a 15 días desde su asignación.
- Las horas de ejecución comprometidas en el mes cubren el tamaño previsto en los carriles de desarrollo.
- Las horas entregadas y aceptadas por MD en el mes en los carriles de desarrollo deben ser al menos el 95% de la capacidad de dichos carriles.
- Los trabajos acumulados pendientes de entrega en el mes de carriles anteriores son inferiores al 25% del tamaño definido para el carril de desarrollo en el mismo periodo.
- Los trabajos acumulados pendientes de entrega en el mes de carriles anteriores llevan pendientes 2 ciclos como máximo

#### Septiembre 2025

Indicador	Contrato	Año	Mes	Cuota Fija Mensual (€)	Nº Encargos no entregados o entregados fuera de ciclo	Nº Encargos con más de dos ciclos en Carril Pendiente	Peso Indicador e	Penalización (€)
C03e	ECON/000159/2024	2025	Septiembre	218.836,80	2	2	0,08	17.506,94

#### Octubre 2025

Indicador	Contrato	Año	Mes	Cuota Fija Mensual (€)	Nº Encargos no entregados o entregados fuera de ciclo	Nº Encargos con más de dos ciclos en Carril Pendiente	Peso Indicador e	Penalización (€)
C03e	ECON/000159/2024	2025	Octubre	218.836,80	2	2	0,08	17.506,94

#### Noviembre 2025

Indicador	Contrato	Año	Mes	Cuota Fija Mensual (€)	Nº Encargos no entregados o entregados fuera de ciclo	Nº Encargos con más de dos ciclos en Carril Pendiente	Peso Indicador e	Penalización (€)
C03e	ECON/000159/2024	2025	Noviembre	218.836,80	2	1	0,08	17.506,94

#### Diciembre 2025

Indicador	Contrato	Año	Mes	Cuota Fija Mensual (€)	Nº Encargos no entregados o entregados fuera de ciclo	Nº Encargos con más de dos ciclos en Carril Pendiente	Peso Indicador e	Penalización (€)
C03e	ECON/000159/2024	2025	Diciembre	218.836,80	4	1	0,08	17.506,94

#### Enero 2026

Indicador	Contrato	Año	Mes	Cuota Fija Mensual (€)	Nº Encargos no entregados o entregados fuera de ciclo	Nº Encargos con más de dos ciclos en Carril Pendiente	Peso Indicador e	Penalización (€)
C03e	ECON/000159/2024	2026	Enero	218.836,80	4	4	0,08	17.506,94

### **E01 - PUNTUALIDAD EN LA ENTREGA DE PROPUESTA TÉCNICA**

El objetivo de este indicador es evitar retrasos en la entrega de las Propuestas Técnicas requeridas por Madrid Digital para los Servicios Afectados.

El criterio de cumplimiento es que la entrega de la Propuesta Técnica por parte del Adjudicatario se ha realizado antes de finalizar el día del plazo fijado por Madrid Digital como fecha requerida de entrega de la misma.

#### Septiembre 2025

Indicador	Contrato	Importe Fijo Mensual (€)	Tiempo Medio Requerido (días)	Nº de Encargos	% de Valoraciones en Plazo	Factor de Tramo	Peso	Tiempo Medio Utilizado (días)	Factor de Corrección	Incumplimiento (€)	Penalización (€)
E01	ECON/000159/2024	218.836,80	25,00	1	0,00	1,00	0,03	58,00	0,00	6.565,10	6.565,10

### **E03 - RECHAZO ENTREGAS**

El objetivo de este indicador es evitar el rechazo de Entregas de los Servicios Afectados por falta de calidad. El criterio de cumplimiento son las entregas rechazadas por Madrid Digital por falta de calidad del contenido

#### Septiembre 2025

Indicador	Contrato	Importe Fijo Mensual (€)	Entregas Revisadas	Entregas Rechazadas	% de Entregas Rechazadas	Peso	Factor de Tramo	Penalización (€)
E03	ECON/0001 59/2024	218.836,80	6	4	66,67	0,03	1,00	6.565,10

#### Octubre 2025

Indicador	Contrato	Importe Fijo Mensual (€)	Entregas Revisadas	Entregas Rechazadas	% de Entregas Rechazadas	Peso	Factor de Tramo	Penalización (€)
E03	ECON/0001 59/2024	218.836,80	4	2	50,00	0,03	1,00	6.565,10

#### Diciembre 2025

Indicador	Contrato	Importe Fijo Mensual (€)	Entregas Revisadas	Entregas Rechazadas	% de Entregas Rechazadas	Peso	Factor de Tramo	Penalización (€)
E03	ECON/0001 59/2024	218.836,80	9	2	22,22	0,03	1,00	6.565,10

#### Enero 2026

Indicador	Contrato	Importe Fijo Mensual (€)	Entregas Revisadas	Entregas Rechazadas	% de Entregas Rechazadas	Peso	Factor de Tramo	Penalización (€)
E03	ECON/0001 59/2024	218.836,80	10	4	40,00	0,03	1,00	6.565,10

### **E04 - PUNTUALIDAD EN LA ENTREGA DE LOS SERVICIOS**

El objetivo de este indicador es el Ajuste de la entrega final de los Servicios Afectados a las fechas comprometidas por el Adjudicatario con Madrid Digital.

El criterio de cumplimiento es que La fecha de entrega de los servicios es igual o anterior a la comprometida por el Adjudicatario y aceptada por Madrid Digital.

#### Octubre 2025

Indicador	Contrato	Nº de Encargos	Nº de Encargos entregados fuera de fecha	% de Encargos Fuera de Fecha	Penalización Total (€)
E04	ECON/0001 59/2024	2	1	50,00	3.149,64

#### Enero 2026

Indicador	Contrato	Nº de Encargos	Nº de Encargos entregados fuera de fecha	% de Encargos Fuera de Fecha	Penalización Total (€)
E04	ECON/0001 59/2024	5	2	40,00	2.358,48

## CÁLCULO DE LA PENALIDAD PROPUESTA

Conforme a lo mencionado para los ANS que afectan al LOTE 1, de acuerdo con lo establecido en el Anexo VI.- Acuerdos de Nivel de Servicio y Penalizaciones del Pliego de Cláusulas Administrativas que rige el contrato, la penalidad total a aplicar es el resultado de sumar la penalidad calculada para cada uno de los ANS.

Aplicadas las fórmulas establecidas en la definición de los **ANS**, la **propuesta de penalidad asciende a un total de 161.498,32 euros (IVA, no incluido)**, para el período de pleno servicio de este contrato, entre los meses de **septiembre 2025 y febrero 2026 (ambos incluidos)**.

Esta cantidad se obtiene de la suma de los siguientes ANS:

### **B02 – CONDICIONES DE SUSTITUCIÓN DE MIEMBROS DEL EQUIPO BASE**

La penalidad asociada a este ANS se calcula según la fórmula que figura a continuación:

FÓRMULA DE PENALIZACIÓN	$Penalización = \sum_i (FEB_i * HSI_i * THP)$ <p>Donde:</p> <p><i>FEB<sub>i</sub></i> Factor Equipo Base para el recurso <i>i</i>.  <i>HSI<sub>i</sub></i> Horas de solapamiento incumplidas en el puesto <i>i</i>.  <i>THP</i> Tarifa Hora de Penalización.  <i>i</i> Cada de las sustituciones en el periodo.</p>
-------------------------	---

- Para el mes de **Enero-2026** se calculó:
  - *FEB.FactorEquipoBase*: 4
  - *HSI.HorasSolapamientoIncumplidas*: 64
  - *THP.TarifaHoraPenalización*: 29,28 €

PENALIDAD\_B02 (Euros): **7.495,49 €**

- Para el mes de **Febrero-2026** se calculó:
  - *FEB.FactorEquipoBase*: 2
  - *HSI.HorasSolapamientoIncumplidas*: 32
  - *THP.TarifaHoraPenalización*: 29,28 €

PENALIDAD\_B02 (Euros): **1.837,92 €**

**B02: Cuantía total de la penalidad a aplicar: 9.369,60 euros, IVA no incluido.**

## C01 – RESOLUCIÓN EN EL PLAZO DE LOS SERVICIOS CRÍTICOS

La penalidad asociada a este ANS se calcula según la fórmula que figura a continuación:

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN																		
FÓRMULA DE CÁLCULO	Penalización = Incumplimiento – Corrección $CF_{\text{mensual}} = \text{Cuota Fija}_{\text{mensual}}$ $\text{Incumplimiento} = CF_{\text{mensual}} * \text{Peso} * F_t (\text{Factor de Tramo})$ $\text{Corrección} = CF_{\text{mensual}} * \text{Peso} * F_b (\text{Factor de Corrección}) * F_t (\text{Factor de Tramo})$																		
FACTOR DE CORRECCIÓN	<ul style="list-style-type: none"><li>TmedReq = 4 horas</li><li>TmedReal = tiempo medio de resolución del <i>Universo de Medida</i></li></ul> <table><tr><th>Condición</th><th>Factor Corrección (Fb)</th><th>Efecto</th></tr><tr><td>TmedReal &gt;= TmedReq</td><td>0</td><td>Anula corrección</td></tr><tr><td>TmedReal &lt;= ½ TmedReq</td><td>1</td><td>Anula penalización</td></tr><tr><td>Resto casos</td><td><math>-(2 / TmedReq) * TmedReal + 2</math></td><td>Reduce penalización</td></tr></table>	Condición	Factor Corrección (Fb)	Efecto	TmedReal >= TmedReq	0	Anula corrección	TmedReal <= ½ TmedReq	1	Anula penalización	Resto casos	$-(2 / TmedReq) * TmedReal + 2$	Reduce penalización						
Condición	Factor Corrección (Fb)	Efecto																	
TmedReal >= TmedReq	0	Anula corrección																	
TmedReal <= ½ TmedReq	1	Anula penalización																	
Resto casos	$-(2 / TmedReq) * TmedReal + 2$	Reduce penalización																	
FACTOR DE PENALIZACIÓN	<table><tr><th>ID</th><th>Peso</th><th colspan="4">Factor de Tramo (Ft)</th></tr><tr><th>C01</th><th></th><th>0,00</th><th>0,50</th><th>0,75</th><th>1,00</th></tr><tr><td>v = % ítems que cumplen el criterio (entregados en plazo)</td><td>6%</td><td>100 &gt;= v &gt; 95</td><td>95 &gt;= v &gt; 90</td><td>90 &gt;= v &gt; 80</td><td>v &lt;= 80</td></tr></table>	ID	Peso	Factor de Tramo (Ft)				C01		0,00	0,50	0,75	1,00	v = % ítems que cumplen el criterio (entregados en plazo)	6%	100 >= v > 95	95 >= v > 90	90 >= v > 80	v <= 80
ID	Peso	Factor de Tramo (Ft)																	
C01		0,00	0,50	0,75	1,00														
v = % ítems que cumplen el criterio (entregados en plazo)	6%	100 >= v > 95	95 >= v > 90	90 >= v > 80	v <= 80														

- Para el mes de **Septiembre-2025** se calculó:

- *CF mensual*: 218.836,80
- Relevancia:
  - *Peso*: 0,06
  - *Ft (Factor de Tramo)*: 0,50
  - *Fb (Factor de Corrección)*: 0

PENALIDAD\_C01 (Euros): **6.565,10 €**

- Para el mes de **Noviembre-2025** se calculó:

- *CF mensual*: 218.836,80
- Relevancia:
  - *Peso*: 0,06
  - *Ft (Factor de Tramo)*: 0,50
  - *Fb (Factor de Corrección)*: 0

PENALIDAD\_C01 (Euros): **6.565,10 €**

- Para el mes de **Enero-2026** se calculó:

- *CF mensual*: 218.836,80
- Relevancia:
  - *Peso*: 0,06
  - *Ft (Factor de Tramo)*: 0,50
  - *Fb (Factor de Corrección)*: 0

PENALIDAD\_C01 (Euros): **6.565,10 €**

- Para el mes de **Febrero-2026** se calculó:
  - *CF mensual: 218.836,80*
  - Relevancia:
    - *Peso: 0,06*
    - *Ft (Factor de Tramo): 0,50*
    - *Fb (Factor de Corrección): 0*

PENALIDAD\_C01 (Euros): **6.565,10 €**

**C01: Cuantía total de la penalidad a aplicar: 26.260,40 euros, IVA no incluido.**

### **C03 – VALORACIÓN Y EJECUCIÓN EN PLAZO DE MICRODEMANDA**

La penalidad asociada a este ANS se calcula según la fórmula que figura a continuación:

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN																															
FÓRMULA DE CÁLCULO	Penalización = Incumplimiento $CF_{\text{mensual}} \equiv$ Cuota Fija mensual $\text{Incumplimiento} = CF_{\text{mensual}} * [ \text{Peso(a)} + Fc(a) + \text{Peso(b)} + \text{Peso(c)} + \text{Peso(d)} + \text{Peso(e)} ]$ $Fc(a) =$ Factor Corrector																															
FACTOR DE CORRECCIÓN	Para el criterio de cumplimiento a): <table> <tr> <th>% de horas valoradas a tiempo respecto a la capacidad mensual del Carril (c)</th> <th>Factor Corrector</th> </tr> <tr> <td><math>c &gt; 110\%</math></td> <td>25%</td> </tr> <tr> <td><math>100\% &lt; c \leq 110\%</math></td> <td>50%</td> </tr> <tr> <td> <math>100\% \geq c</math>  <math>\dot{Q}</math>            Existe algún encargo con más de 30 días sin valorar         </td> <td>100%</td> </tr> </table> En caso de que no haya Microdemanda suficiente para comprometer en el carril, no se tendrá en consideración el criterio de cumplimiento b).	% de horas valoradas a tiempo respecto a la capacidad mensual del Carril (c)	Factor Corrector	$c > 110\%$	25%	$100\% < c \leq 110\%$	50%	$100\% \geq c$ $\dot{Q}$ Existe algún encargo con más de 30 días sin valorar	100%																							
% de horas valoradas a tiempo respecto a la capacidad mensual del Carril (c)	Factor Corrector																															
$c > 110\%$	25%																															
$100\% < c \leq 110\%$	50%																															
$100\% \geq c$ $\dot{Q}$ Existe algún encargo con más de 30 días sin valorar	100%																															
FACTOR DE PENALIZACIÓN	<table> <tr> <th>(a) % de horas valoradas fuera de plazo respecto al total de horas valoradas (n)</th> <th>Peso (i)</th> </tr> <tr> <td><math>n = 0\%</math></td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td><math>0\% &lt; n &lt; 10\%</math></td> <td>2%</td> </tr> <tr> <td><math>10\% \leq n &lt; 20\%</math></td> <td>3%</td> </tr> <tr> <td><math>20\% \leq n</math></td> <td rowspan="2">5%</td> </tr> <tr> <td><math>\dot{Q}</math></td> </tr> <tr> <td>Existe algún encargo con más de 15 días sin valorar</td> <td></td> </tr> </table> <table> <tr> <th>ID</th> <th colspan="2">Peso (j)</th> </tr> <tr> <th>C03</th> <th>SI</th> <th>NO</th> </tr> <tr> <td>b) Las horas de ejecución comprometidas en el mes cubren el tamaño previsto en los carriles de desarrollo. (sujeto a existencia de microdemanda suficiente)</td> <td>0%</td> <td>8%</td> </tr> <tr> <td>c) Las horas entregadas y aceptadas por MD en el mes en los carriles de desarrollo deben ser al menos el 95% de la capacidad de dichos carriles.</td> <td>0%</td> <td>2%</td> </tr> <tr> <td>d) Los trabajos acumulados pendientes de entrega en el mes de carriles anteriores son inferiores al 25% del tamaño definido para el carril de desarrollo en el mismo periodo.</td> <td>0%</td> <td>2%</td> </tr> <tr> <td>e) Los trabajos acumulados pendientes de entrega en el mes de carriles anteriores llevan pendientes 2 ciclos como máximo.</td> <td>0%</td> <td>8%</td> </tr> </table>	(a) % de horas valoradas fuera de plazo respecto al total de horas valoradas (n)	Peso (i)	$n = 0\%$	0%	$0\% < n < 10\%$	2%	$10\% \leq n < 20\%$	3%	$20\% \leq n$	5%	$\dot{Q}$	Existe algún encargo con más de 15 días sin valorar		ID	Peso (j)		C03	SI	NO	b) Las horas de ejecución comprometidas en el mes cubren el tamaño previsto en los carriles de desarrollo. (sujeto a existencia de microdemanda suficiente)	0%	8%	c) Las horas entregadas y aceptadas por MD en el mes en los carriles de desarrollo deben ser al menos el 95% de la capacidad de dichos carriles.	0%	2%	d) Los trabajos acumulados pendientes de entrega en el mes de carriles anteriores son inferiores al 25% del tamaño definido para el carril de desarrollo en el mismo periodo.	0%	2%	e) Los trabajos acumulados pendientes de entrega en el mes de carriles anteriores llevan pendientes 2 ciclos como máximo.	0%	8%
(a) % de horas valoradas fuera de plazo respecto al total de horas valoradas (n)	Peso (i)																															
$n = 0\%$	0%																															
$0\% < n < 10\%$	2%																															
$10\% \leq n < 20\%$	3%																															
$20\% \leq n$	5%																															
$\dot{Q}$																																
Existe algún encargo con más de 15 días sin valorar																																
ID	Peso (j)																															
C03	SI	NO																														
b) Las horas de ejecución comprometidas en el mes cubren el tamaño previsto en los carriles de desarrollo. (sujeto a existencia de microdemanda suficiente)	0%	8%																														
c) Las horas entregadas y aceptadas por MD en el mes en los carriles de desarrollo deben ser al menos el 95% de la capacidad de dichos carriles.	0%	2%																														
d) Los trabajos acumulados pendientes de entrega en el mes de carriles anteriores son inferiores al 25% del tamaño definido para el carril de desarrollo en el mismo periodo.	0%	2%																														
e) Los trabajos acumulados pendientes de entrega en el mes de carriles anteriores llevan pendientes 2 ciclos como máximo.	0%	8%																														

- Para el mes de **Septiembre-2025** se calculó:

- *CF mensual: 218.836,80*
- Relevancia:
  - *Peso: 0,08*
  - *Nº Encargos no entregados o entregados fuera de ciclo: 2*
  - *Nº Encargos con más de dos ciclos en Carril Pendiente: 2*

PENALIDAD\_C03e (Euros): **17.506,94 €**

- Para el mes de **Octubre-2025** se calculó:

- *CF mensual: 218.836,80*
- Relevancia:
  - *Peso: 0,08*
  - *Nº Encargos no entregados o entregados fuera de ciclo: 2*
  - *Nº Encargos con más de dos ciclos en Carril Pendiente: 2*

PENALIDAD\_C03e (Euros): **17.506,94 €**

- Para el mes de **Noviembre-2025** se calculó:

- *CF mensual: 218.836,80*
- Relevancia:
  - *Peso: 0,08*
  - *Nº Encargos no entregados o entregados fuera de ciclo: 2*
  - *Nº Encargos con más de dos ciclos en Carril Pendiente: 1*

PENALIDAD\_C03e (Euros): **17.506,94 €**

- Para el mes de **Diciembre-2025** se calculó:

- *CF mensual: 218.836,80*
- Relevancia:
  - *Peso: 0,08*
  - *Nº Encargos no entregados o entregados fuera de ciclo: 4*
  - *Nº Encargos con más de dos ciclos en Carril Pendiente: 1*

PENALIDAD\_C03e (Euros): **17.506,94 €**

- Para el mes de **Enero-2026** se calculó:

- *CF mensual: 218.836,80*
- Relevancia:
  - *Peso: 0,08*
  - *Nº Encargos no entregados o entregados fuera de ciclo: 4*
  - *Nº Encargos con más de dos ciclos en Carril Pendiente: 4*

PENALIDAD\_C03e (Euros): **17.506,94 €**

**C03: Cuantía total de la penalidad a aplicar: 87.534,70 euros, IVA no incluido.**

## E01 – PUNTUALIDAD EN LA ENTREGA DE PROPUESTA TÉCNICA

La penalidad asociada a este ANS se calcula según la fórmula que figura a continuación

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN																	
FÓRMULA DE CÁLCULO	<p>Penalización = Incumplimiento – Corrección</p> <p>CF mensual= Cuota Fija <small>mensual</small></p> <p>Incumplimiento = CF mensual * Peso * <math>E_{tramo}</math> (Factor de Tramo)</p> <p>Corrección = CF mensual * Peso * <math>E_{cor}</math> (Factor de Corrección) * <math>F_t</math> (Factor de Tramo)</p>																	
FACTOR DE CORRECCIÓN	<ul style="list-style-type: none"><li><math>T_{medReq}</math> = tiempo medio de entrega de Propuestas Técnicas requerido por Madrid Digital para el <i>Universo de Medida</i>.</li><li><math>T_{medReal}</math> = tiempo medio real de entrega de las Propuestas Técnicas para el <i>Universo de Medida</i>.<ul style="list-style-type: none"><li><i>Universo de medida (1.)</i> Tiempo que va desde el instante de asignación del servicio al Adjudicatario hasta el instante en que se realiza la última entrega de la Propuesta Técnica.</li><li><i>Universo de medida (2.)</i> Tiempo que va desde el instante de asignación del servicio al Adjudicatario hasta la fecha final del <i>Periodo de Medición</i>.</li></ul></li></ul> <table><tr><th>Condición</th><th>Factor de Corrección (<math>E_{cor}</math>)</th><th>Efecto</th></tr><tr><td><math>T_{medReal} \geq T_{medReq}</math></td><td>0</td><td>Anula corrección</td></tr><tr><td><math>T_{medReal} \leq \% T_{medReq}</math></td><td>1</td><td>Anula penalización</td></tr><tr><td>Resto casos</td><td><math>-(2/T_{medReq}) * T_{medReal} + 2</math></td><td>Reduce penalización</td></tr></table>	Condición	Factor de Corrección ( $E_{cor}$ )	Efecto	$T_{medReal} \geq T_{medReq}$	0	Anula corrección	$T_{medReal} \leq \% T_{medReq}$	1	Anula penalización	Resto casos	$-(2/T_{medReq}) * T_{medReal} + 2$	Reduce penalización					
Condición	Factor de Corrección ( $E_{cor}$ )	Efecto																
$T_{medReal} \geq T_{medReq}$	0	Anula corrección																
$T_{medReal} \leq \% T_{medReq}$	1	Anula penalización																
Resto casos	$-(2/T_{medReq}) * T_{medReal} + 2$	Reduce penalización																
FACTOR DE PENALIZACIÓN	<table><tr><th>ID</th><th rowspan="2">Peso</th><th colspan="4">Factor de Tramo (<math>F_t</math>)</th></tr><tr><th>E01</th><th>0,00</th><th>0,50</th><th>0,75</th><th>1,00</th></tr><tr><td><math>v = \% \text{ ítems que cumplen el criterio } (\% \text{ de Propuestas Técnicas en plazo})</math></td><td>3%</td><td><math>100 \geq v &gt; 95</math></td><td><math>95 \geq v &gt; 90</math></td><td><math>90 \geq v &gt; 85</math></td><td><math>v \leq 85</math></td></tr></table>	ID	Peso	Factor de Tramo ( $F_t$ )				E01	0,00	0,50	0,75	1,00	$v = \% \text{ ítems que cumplen el criterio } (\% \text{ de Propuestas Técnicas en plazo})$	3%	$100 \geq v > 95$	$95 \geq v > 90$	$90 \geq v > 85$	$v \leq 85$
ID	Peso	Factor de Tramo ( $F_t$ )																
E01		0,00	0,50	0,75	1,00													
$v = \% \text{ ítems que cumplen el criterio } (\% \text{ de Propuestas Técnicas en plazo})$	3%	$100 \geq v > 95$	$95 \geq v > 90$	$90 \geq v > 85$	$v \leq 85$													

- Para el mes de **Septiembre-2025** se calculó:

- CF mensual: 218.836,80
- Relevancia:
  - Peso: 0,03
  - Factor de Tramo: 1
  - Factor de Corrección: 0

PENALIDAD\_E01 (Euros): **6.565,10 €**

**E01: Cuantía total de la penalidad a aplicar: 6.565,10 euros, IVA no incluido**

## E03 – RECHAZO ENTREGAS

La penalidad asociada a este ANS se calcula según la fórmula que figura a continuación

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN																
FÓRMULA DE CÁLCULO	Penalización = Incumplimiento CF mensual= Cuota Fija <small>mensual</small> Incumplimiento = CF mensual * Peso * <u>E<sub>v</sub></u> (Factor de Tramo)																
FACTOR DE CORRECCIÓN	No Aplica.																
FACTOR DE PENALIZACIÓN																	
	<table><tr><th>ID</th><th rowspan="2">Peso</th><th colspan="4">Factor de Tramo (Ft)</th></tr><tr><th>E02</th><th>0,00</th><th>0,50</th><th>0,75</th><th>1,00</th></tr><tr><td>v = % ítems que cumplen el criterio (% de entregas rechazadas por falta de calidad)</td><td>3%</td><td>0 &lt;= v &lt; 5</td><td>5 &lt;= v &lt; 10</td><td>10 &lt;= v &lt; 15</td><td><u>v</u> &gt;= 15</td></tr></table>	ID	Peso	Factor de Tramo (Ft)				E02	0,00	0,50	0,75	1,00	v = % ítems que cumplen el criterio (% de entregas rechazadas por falta de calidad)	3%	0 <= v < 5	5 <= v < 10	10 <= v < 15
ID	Peso	Factor de Tramo (Ft)															
E02		0,00	0,50	0,75	1,00												
v = % ítems que cumplen el criterio (% de entregas rechazadas por falta de calidad)	3%	0 <= v < 5	5 <= v < 10	10 <= v < 15	<u>v</u> >= 15												

- Para el mes de **Septiembre-2025** se calculó:

- *CF mensual:* 218.836,80
- Relevancia:
  - *Peso:* 0,03
  - *Ft (Factor de Tramo):* 1

PENALIDAD\_E03 (Euros): **6.565,10 €**

- Para el mes de **Octubre-2025** se calculó:

- *CF mensual:* 218.836,80
- Relevancia:
  - *Peso:* 0,03
  - *Ft (Factor de Tramo):* 1

PENALIDAD\_E03 (Euros): **6.565,10 €**

- Para el mes de **Diciembre-2025** se calculó:

- *CF mensual:* 218.836,80
- Relevancia:
  - *Peso:* 0,03
  - *Ft (Factor de Tramo):* 1

PENALIDAD\_E03 (Euros): **6.565,10 €**

- Para el mes de **Enero-2026** se calculó:

- *CF mensual:* 218.836,80
- Relevancia:
  - *Peso:* 0,03
  - *Ft (Factor de Tramo):* 1

PENALIDAD\_E03 (Euros): **6.565,10 €**

**E03: Cuantía total de la penalidad a aplicar: 26.260,40 euros, IVA no incluido**

## E04 – PUNTUALIDAD EN LA ENTREGA DE LOS SERVICIOS

La penalidad asociada a este ANS se calcula según la fórmula que figura a continuación

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN																																	
FÓRMULA DE CÁLCULO	Penalización = Importe del Servicio * Peso * F <sub>i</sub> El valor de F <sub>i</sub> lo determina el Coeficiente de Desviación en caso de no cumplimiento Coeficiente de Desviación en caso no cumplimiento (%) = (Fecha Entrega – Fecha Comprometida) / Plazo de Ejecución																																	
	<table><tr><th>Dato</th><th>Definición</th><th>Observaciones</th></tr><tr><td>Fecha Entrega</td><td>Fecha de entrega del <b>Servicio Afectado</b>.</td><td rowspan="2">La diferencia se calcula en días naturales</td></tr><tr><td>Fecha Comprometida</td><td>Fecha comprometida por el Adjudicatario para la entrega del <b>Servicio Afectado</b>.</td></tr><tr><td>Plazo de Ejecución</td><td>Fecha Comprometida Fecha de aceptación de la Propuesta Técnica por parte de Madrid Digital contemplando el Periodo de Revisión Normalizado.</td><td>La diferencia se calcula en días naturales</td></tr></table>	Dato	Definición	Observaciones	Fecha Entrega	Fecha de entrega del <b>Servicio Afectado</b> .	La diferencia se calcula en días naturales	Fecha Comprometida	Fecha comprometida por el Adjudicatario para la entrega del <b>Servicio Afectado</b> .	Plazo de Ejecución	Fecha Comprometida Fecha de aceptación de la Propuesta Técnica por parte de Madrid Digital contemplando el Periodo de Revisión Normalizado.	La diferencia se calcula en días naturales																						
	Dato	Definición	Observaciones																															
	Fecha Entrega	Fecha de entrega del <b>Servicio Afectado</b> .	La diferencia se calcula en días naturales																															
Fecha Comprometida	Fecha comprometida por el Adjudicatario para la entrega del <b>Servicio Afectado</b> .																																	
Plazo de Ejecución	Fecha Comprometida Fecha de aceptación de la Propuesta Técnica por parte de Madrid Digital contemplando el Periodo de Revisión Normalizado.	La diferencia se calcula en días naturales																																
FACTOR DE PENALIZACIÓN	<table><tr><th>ID</th><th>Peso</th><th></th><th colspan="2">&lt;= Cd &gt;=</th><th colspan="2">&lt; Cd &gt;=</th><th colspan="2">&lt; Cd &gt;=</th><th colspan="2">&lt; Cd &gt;=</th></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td>100%</td><td>30%</td><td>30%</td><td>15%</td><td>15%</td><td>5%</td><td>5%</td><td>0%</td></tr><tr><td>E04</td><td>15%</td><td>Ft</td><td colspan="2">1</td><td colspan="2">0,75</td><td colspan="2">0,5</td><td colspan="2">0</td></tr></table> Cd – Coeficiente de desviación en caso de no cumplimiento	ID	Peso		<= Cd >=		< Cd >=		< Cd >=		< Cd >=					100%	30%	30%	15%	15%	5%	5%	0%	E04	15%	Ft	1		0,75		0,5		0	
ID	Peso		<= Cd >=		< Cd >=		< Cd >=		< Cd >=																									
			100%	30%	30%	15%	15%	5%	5%	0%																								
E04	15%	Ft	1		0,75		0,5		0																									

- Para el mes de **Octubre-2025** se calculó:
  - Importe del Servicio: WO0000000466283 = 20.997,6
  - Relevancia:
    - Peso: 0,15
    - Ft (Factor de Tramo): 1

PENALIDAD\_E04 (Euros): **3.149,64 €**

- Para el mes de **Enero-2026** se calculó:
  - Importe del Servicio: WO0001000013349 = 15.723,2
  - Relevancia:
    - Peso: 0,15
    - Ft (Factor de Tramo): 1

PENALIDAD\_E04 (Euros): **2.358,48 €**


**E04: Cuantía total de la penalidad a aplicar: 5.508,12 euros, IVA no incluido**

El desglose del importe total es el resultado del siguiente cuadro de cuantías mensuales:

		IMPORTE PENALIZACIÓN (€ sin IVA)	SEPTIEMBRE 2025	OCTUBRE 2025	NOVIEMBRE 2025	DICIEMBRE 2025	ENERO 2026	FEBRERO 2026	Total
ANS	DESCRIPCIÓN								
A01	Incorporación en tiempo del equipo en fase de transición		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
A02	Mantenimiento del equipo base durante la fase de transición		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
B01	Control de la prestación del servicio por el equipo base		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
B02	Condiciones de sustitución de miembros del equipo base		0.00	0.00	0.00	0.00	7,495.68	1,873.92	9,369.60
B03	Rotación excesiva del equipo base		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
C01	Resolución en plazo de los servicios críticos		6,565.10	0.00	6,565.10	0.00	6,565.10	6,565.10	26,260.40
C02	Resolución en plazo de los servicios de criticidad normal		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
C03	Valoración y ejecución en plazo de microdemanda (x5)		17,506.94	17,506.94	17,506.94	17,506.94	17,506.94	0.00	87,534.70
C04	Calidad de las entregas (rechazos)		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
C05	Calidad de las entregas (reaperturas)		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
C06	Nivel de resolución mínimo		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
D01	Evitar carencias en la prestación		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
D02	Uso eficiente del Nivel 2 de Arquitectura de Madrid Digital		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
E01	Puntualidad en la entrega de propuesta técnica		6,565.10	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	6,565.10
E02	Rechazo propuestas técnicas		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
E03	Rechazo entregas		6,565.10	6,565.10	0.00	6,565.10	6,565.10	0.00	26,260.40
E04	Puntualidad en la entrega de los servicios		0.00	3,149.64	0.00	0.00	2,358.48	0.00	5,508.12
Total			37,202.24	27,221.68	24,072.04	24,072.04	40,491.30	8,439.02	161,498.32

Por lo expuesto, se aprecia justificación suficiente para continuar con la tramitación que culmine con la aprobación de la propuesta de penalidad, en los términos y con el alcance que esta Dirección propone.

Madrid, a fecha de firma  
LA CONSEJERA-DELEGADA

Firmado digitalmente por: ELENA LIRIA FERNÁNDEZ -   
Fecha: 2026.06.01 15:18