

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original

NÚMERO: 092 / 2026

Unidad Administrativa
Área de Gestión de la Contratación

Exp.: ECON/000174/2022 Lote 2
ECON/000160/2024 (PN01)

RESOLUCIÓN

De la Consejera-Delegada de la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid, por la que se acuerda la imposición de penalidades

En el contrato de servicios denominado: “SERVICIOS DE DESARROLLO, RENOVACIÓN, MANTENIMIENTO Y EVOLUCIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN CORPORATIVOS DE GESTIÓN DE RRHH (SIRIUS) Y AUXILIARES; Y DE GESTIÓN TRIBUTARIA Y AUXILIARES -LOTE 2- SERVICIOS DE DEFINICIÓN, DESARROLLO, MANTENIMIENTO Y EVOLUCIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE GESTIÓN TRIBUTARIA Y SUS AUXILIARES, DE LA COMUNIDAD DE MADRID, DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL PRESENTE PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS Y SUS ANEXOS” mediante escrito de fecha 11 de febrero de 2026 se cursó comunicación del inicio de la tramitación de expediente de imposición de penalidades correspondientes a los meses: OCTUBRE-DICIEMBRE 2025 en el contrato de referencia, suscrito con la empresa **UTE ATOS HOLDING IBERIA, S.L.U. – OESIA NETWORKS, S.L** con NIF: U22989750, el 30 septiembre de 2025. Junto a dicho escrito se dio traslado de la propuesta de imposición de penalidades realizada por el Responsable del Contrato de la Agencia en fecha 10 de febrero de 2026, otorgando al contratista un plazo de 10 días hábiles, para que efectuara las alegaciones que considerase pertinentes y presentara los documentos y pruebas que estimara oportunos.

Dicho plazo concluyó el 3 de marzo de 2026. Finalizado el mismo, **no se ha recibido alegación alguna al respecto** por parte de la empresa contratista.

A la vista de lo anteriormente expuesto, de conformidad con lo establecido en los *artículos 192 y siguientes de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, en la cláusula 25 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares y en el Anexo 4 del Pliego de Prescripciones Técnicas, y de acuerdo a la propuesta formulada por el Responsable del Contrato, se acuerda:*

La imposición a la empresa **UTE ATOS HOLDING IBERIA, S.L.U. – OESIA NETWORKS, S.L.**, adjudicataria del contrato, de la penalidad propuesta por el Responsable del Contrato en fecha 10 de febrero de 2026, en los siguientes términos:

JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA DE PENALIDAD

En el Anexo VI. - Acuerdos de Nivel de Servicio y Penalidades del Pliego de Cláusulas Administrativas que rige el contrato, se definen los parámetros que son computables para el cálculo de Penalidades basado en los parámetros del servicio que el Adjudicatario está obligado a cumplir para mantener el nivel de calidad de los Servicios Prestados.

Cada una de las métricas indica la Fase de aplicación, su definición, la fórmula para calcularla y han sido medidos mensualmente y acordados en los correspondientes Comités de Control y Certificación.

El Pliego de Cláusulas Administrativas, en el apartado 22, Cláusula 1- Régimen de pagos, se indica que: *“las penalidades se realizarán con periodicidad máxima semestral, cuando correspondan, y se acompañarán junto a la factura de cargo correspondiente, para poder realizar la compensación de sus importes”.*

Bajo estas premisas, a continuación, se detallan los parámetros que han sido objeto de incumplimiento, y por tanto de penalización, en los meses comprendidos entre octubre y diciembre de 2025. El detalle se refleja en los documentos del **Mapa de Recursos del Equipo (MRE)**:

- Documento de nombre “TRIB-MRE-15102025-Mapa de Recursos Equipo Base Fdo proveedor.pdf” con fecha de firma el 15 del 01 de 2026. En dicho documento se refleja la “Fecha de incorporación prevista” indicada por el proveedor, para cada recurso facilitado.

- Documento de nombre “TRIB-MRE-30122025-Mapa de Recursos Equipo Base Fdo proveedor.pdf” con fecha de firma el 15 del 01 de 2026. En dicho documento se refleja la “Fecha de incorporación prevista” indicada por el proveedor, para cada recurso facilitado.

CALCULO DE LA PENALIDAD PROPUESTA

En la **CLÁUSULA 10. LOTES 1 Y 2 – EQUIPO PRESTADOR DEL SERVICIO** del Pliego de Prescripciones Técnicas, dentro del apartado 10.1.1 Equipo Base se explica lo siguiente:

*El Adjudicatario contará con una capacidad productiva configurada en un equipo de trabajo, denominado **Equipo Base**, que garantice el nivel de especialización requerido, lo que supone una permanencia del conocimiento sobre los sistemas a mantener a lo largo de la duración del contrato, tanto del conocimiento transferido inicialmente, como del adquirido durante la prestación del servicio con dedicación 100%. El Equipo Base es el interlocutor natural de Madrid Digital durante la prestación del servicio. El Adjudicatario tendrá que identificar de manera nominal a cada uno de los miembros del Equipo Base. De esta forma Madrid Digital se asegura su dedicación estable y continua a lo largo del tiempo.*

Más adelante, en el mismo apartado se determina el número mínimo de recursos según rol, para asegurar una buena prestación del servicio en el Lote 2.

Lote	Jefe de proyecto	Consultor senior	Consultor sap-erp senior	Ingeniero	Analista	Arquitecto sap-erp	Consultor sap-erp junior	Analista programador	Total
L2	2	9	1		8	1*	3	6	30

*Solo a tiempo parcial

Y se aclara lo siguiente:

El servicio descrito en el presente pliego requiere que el Adjudicatario adecue en cada momento el Equipo Base a las necesidades de prestación del servicio, estando obligado a tomar las medidas necesarias para dotar al Equipo Base de las capacidades que requiera para atender eficientemente el servicio con los niveles de calidad requeridos por Madrid Digital.

El licitador propuesto como adjudicatario, con carácter previo a la adjudicación, entregará a la Agencia la totalidad de los Curriculum Vitae de los componentes del Equipo Base.

En el **ANEXO 8. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO** del Pliego de Prescripciones Técnicas, se definen los Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS) cuyo incumplimiento derivado de una prestación del servicio con una calidad inferior a los valores estándar exigidos por Madrid Digital, supondrá la elaboración de una Propuesta de Penalización.

Asimismo, en el **ANEXO VI. - ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO Y PENALIDADES** del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, se definen los siguientes ANS:

ANS A01 Incorporación en tiempo del equipo en fase de transición

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
ID-ANS	A01
SERVICIOS AFECTADOS	No Aplica.
OBJETIVO	Incorporación del 80% del Equipo Base en la segunda semana de la Fase de Transición
CRITERIO DE CUMPLIMIENTO	A partir de la finalización de la segunda semana de la Fase de Transición, el 80% del Equipo Base debe haberse incorporado. En ese porcentaje deben estar incluidos todos los componentes de los perfiles que componen el Equipo Base, excluyendo los de Analista Programador.

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN			
PERIODO DE MEDICIÓN	Puntual			
UNIVERSO DE MEDIDA	Recursos requeridos del Equipo Base.			
FASE DE CONTRATO EN QUE SE APLICA	Una sola vez: Inicio de la Fase de Transición.			
FÓRMULA DE CÁLCULO	Penalización = Incumplimiento Incumplimiento = Importe de Transición * Peso * Ft (Factor de Tramo)			
FACTOR DE CORRECCIÓN	No Aplica.			
FACTOR DE PENALIZACIÓN				
	ID	Peso	Factor de Tramo (Ft)	
	A01		0,00	1,00
	v = % Recursos Incorporados	10 %	v >= 80%	v < 80%
	w = % de Perfiles del equipo Base (excluyendo Analista Programador) incorporados		y	ó
	w = 100%		w < 100%	

Teniendo en cuenta que el 80% de todos los componentes de los perfiles que componen el Equipo Base, excluyendo los de Analista Programador, se corresponde con **24** recursos, y que la segunda semana de la Fase de Transición, finalizó el 15/10/2025, se hace patente que no se ha cumplido el Objetivo del ANS:

- El miércoles, **15 de octubre de 2025**, se informa por parte del adjudicatario, mediante correo electrónico, de lo siguiente:

Ya está toda la documentación subida a MD , en la carpeta: 13102025- Anexo 3 y Titulaciones-Certificados.

- El miércoles, **22 de octubre de 2025**, tras analizar la documentación aportada, se concluye y se informa al adjudicatario por parte de MD, mediante correo electrónico, de lo siguiente:

Una vez analizada la documentación (El fichero Excel y el Informe aportado) presentada el 15/10/2025 sobre la incorporación de las personas que conformarían el Equipo Base, indicamos las anomalías que se han detectado.

En resumen, no podemos dar por cumplida la incorporación del 80% de los recursos del equipo base a fecha 15/10/2025.

- Como se refleja en el documento del **Mapa de Recursos del Equipo (MRE)**, documento de nombre "TRIB-MRE-15102025-Mapa de Recursos Equipo Base Fdo proveedor.pdf" con fecha de firma el 15 del 01 de 2026. Se toma como referencia la fecha 15/10/2025, y se tiene en cuenta la "Fecha de incorporación prevista" indicada por el proveedor para cada recurso facilitado, puesto que la mayoría de recursos propuestos estaban prestando servicio en los contratos en vigor en ese momento y no era posible la incorporación inmediata:

Perfil	Rol	Entorno Tecnológico	Fecha de Incorporación Prevista	Fecha de Incorporación Real
Jefe de Proyecto	Responsable del servicio/Analista del servicio	--	15/10/2025	11/11/2025
Consultor Senior	Responsable de producto	FORMS	15/10/2025	11/11/2025
Consultor Senior	Responsable de producto	JAVA	15/10/2025	NO SE INCORPORA
Consultor Senior	Responsable de producto	JAVA	15/10/2025	11/11/2025
Analista	Coordinador de Carril/Analista de Calidad y Seguridad/Analista Funcional	JAVA	15/10/2025	NO SE INCORPORA
Analista	Coordinador de Carril/Analista de Calidad y Seguridad/Analista Funcional	JAVA	15/10/2025	11/11/2025
Analista	Coordinador de Carril/Analista de Calidad y Seguridad/Analista Funcional	JAVA	15/10/2025	11/11/2025
Analista	Coordinador de Carril/Analista de Calidad y Seguridad/Analista Funcional	FORMS	15/10/2025	11/11/2025
Arquitecto SAP	Coordinador de Carril	SAP	15/10/2025	11/11/2025
Consultor SAP Junior	Analista Funcional	SAP	15/10/2025	11/11/2025
Consultor SAP Junior	Analista Funcional	SAP	15/10/2025	11/11/2025
Analista Programador	Desarrollador de Carril	FORMS/JAVA	15/10/2025	11/11/2025
Analista Programador	Desarrollador de Carril	FORMS/JAVA	15/10/2025	11/11/2025

Sólo se pueden dar por incorporados a fecha 15/10/2025 un total de **11 recursos del equipo base sin contar los perfiles de Analista Programador**. Esto se refleja de la siguiente manera:

- Equipo base (sin Analistas Programadores): 24 perfiles, de los cuales, el 80% suponen 19 perfiles
- Incorporados: 11 perfiles.
- Porcentaje incorporado: $v = 11/24 \times 100 = 46\%$
- Interpretación de la fórmula:

v = % de recursos incorporados (sin Analistas Programadores)

w = % de perfiles del equipo base incorporados (también sin Analistas Programadores).

Condiciones:

Si $v \geq 80\%$, entonces $w = 100\%$ (cumple totalmente).

Si $v < 80\%$, entonces $w < 100\%$ (no cumple).

- Aplicación:

Como $v = 46\% < 80\%$, estamos en el segundo caso: $w < 100\% \rightarrow$ el ANS no se cumple.

Penalización = Incumplimiento

Incumplimiento = Importe de Transición * Peso * Ft (Factor de Tramo)

Siendo:

- o Importe de Transición= 322.686,07€ (sin IVA y tras la aplicación de la bajada de la oferta)
- o Peso=10%
- o Ft=1 (ya que $v < 80\%$)

Cuantía total de la penalidad a aplicar para el A01: 32.268,61€, IVA no incluido.

ANS A02 Mantenimiento del equipo base durante la fase de transición

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
ID-ANS	A02
SERVICIOS AFECTADOS	No Aplica.
OBJETIVO	Mantenimiento del 80% del Equipo Base durante la Fase de Transición

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN														
CRITERIO DE CUMPLIMIENTO	A partir de la finalización de la segunda semana de la Fase de Transición, el 80% del Equipo Base debe haberse incorporado. En ese porcentaje deben estar incluidos todos los componentes de los perfiles que componen el Equipo Base, excluyendo los de Analista Programador.														
PERIODO DE MEDICIÓN	Mensual														
UNIVERSO DE MEDIDA	Recursos requeridos del Equipo Base.														
FASE DE CONTRATO EN QUE SE APLICA	Mensual, la segunda semana del segundo y tercer mes de la Fase de Transición														
FÓRMULA DE CÁLCULO	Penalización = Incumplimiento Incumplimiento = Importe de Transición * Peso * Ft (Factor de Tramo)														
FACTOR DE CORRECCIÓN	No Aplica.														
FACTOR DE PENALIZACIÓN	<table><tr><th>ID</th><th rowspan="2">Peso</th><th colspan="2">Factor de Tramo (Ft)</th></tr><tr><th>A01</th><th>0,00</th><th>1,00</th></tr><tr><td>v = % Recursos Incorporados w = % de Perfiles del equipo Base (excluyendo Analista Programador) incorporados</td><td>5 %</td><td>v >= 80% y w = 100%</td><td>v < 80% ó w < 100%</td></tr></table>				ID	Peso	Factor de Tramo (Ft)		A01	0,00	1,00	v = % Recursos Incorporados w = % de Perfiles del equipo Base (excluyendo Analista Programador) incorporados	5 %	v >= 80% y w = 100%	v < 80% ó w < 100%
ID	Peso	Factor de Tramo (Ft)													
A01		0,00	1,00												
v = % Recursos Incorporados w = % de Perfiles del equipo Base (excluyendo Analista Programador) incorporados	5 %	v >= 80% y w = 100%	v < 80% ó w < 100%												

Teniendo en cuenta que el 80% de todos los componentes de los perfiles que componen el Equipo Base, excluyendo los de Analista Programador, se corresponde con 24 recursos, y que la segunda semana del segundo mes de la Fase de Transición se corresponde con el 15/11/2025 y que la segunda semana del tercer mes de la Fase de Transición se corresponde con el 15/12/2025, se hace patente que no se ha cumplido el Objetivo del ANS:

- Como se refleja en el documento del **Mapa de Recursos del Equipo (MRE)**, documento de nombre "TRIB-MRE-30122025-Mapa de Recursos Equipo Base Fdo proveedor" con fecha de firma el 15 del 01 de 2026. Puesto que este ANS se aplica de forma mensual, se toman como referencia las fechas 15/11/2025 y 15/12/2025, y se tiene en cuenta la "Fecha de incorporación prevista" indicada por el proveedor para cada recurso facilitado, puesto que la mayoría de recursos propuestos estaban prestando servicio en los contratos en vigor en ese momento y no era posible la incorporación inmediata:

Perfil	Rol	Entorno Tecnológico	Fecha de Incorporación Prevista	Fecha de Incorporación Real
Analista Programador	Desarrollador de Carril	FORMS/JAVA	15/10/2025	11/11/2025
Analista	Coordinador de Carril/Analista de Calidad y Seguridad/Analista Funcional	FORMS	15/10/2025	11/11/2025
Consultor Senior	Responsable de producto	JAVA	15/10/2025	11/11/2025
Jefe de Proyecto	Responsable del servicio/Analista del servicio	-	15/10/2025	11/11/2025
Arquitecto SAP	Coordinador de Carril	SAP	15/10/2025	11/11/2025
Consultor Senior	Responsable de producto	FORMS	15/10/2025	11/11/2025
Analista	Coordinador de Carril/Analista de Calidad y Seguridad/Analista Funcional	JAVA	15/10/2025	11/11/2025
Analista	Coordinador de Carril/Analista de Calidad y Seguridad/Analista Funcional	JAVA	15/10/2025	11/11/2025
Analista Programador	Desarrollador de Carril	FORMS/JAVA	15/10/2025	11/11/2025
Analista Programador	Desarrollador de Carril	JAVA	17/12/2025	30/12/2025
Analista Programador	Desarrollador de Carril	JAVA	17/12/2025	30/12/2025
Analista Programador	Desarrollador de Carril	JAVA	17/12/2025	30/12/2025
Consultor Senior	Responsable de producto	FORMS	17/12/2025	30/12/2025
Consultor Senior	Responsable de producto	JAVA	17/12/2025	30/12/2025
Consultor Senior	Responsable de producto	JAVA	17/12/2025	30/12/2025

Perfil	Rol	Entorno Tecnológico	Fecha de Incorporación Prevista	Fecha de Incorporación Real
Analista	Coordinador de Carril/Analista de Calidad y Seguridad/Analista Funcional	FORMS	17/12/2025	30/12/2025
Consultor Senior	Responsable de producto	FORMS	17/12/2025	30/12/2025
Analista	Coordinador de Carril/Analista de Calidad y Seguridad/Analista Funcional	FORMS	17/12/2025	30/12/2025
Analista Programador	Desarrollador de Carril	JAVA	17/12/2025	30/12/2025
Consultor SAP Junior	Analista Funcional	SAP	17/12/2025	30/12/2025
Consultor SAP Junior	Analista Funcional	SAP	17/12/2025	30/12/2025
Consultor Senior	Responsable de producto	FORMS	30/12/2025	30/12/2025
Consultor SAP Senior	Responsable de producto	SAP	30/12/2025	30/12/2025
Consultor SAP Junior	Analista Funcional	SAP	30/12/2025	30/12/2025
Jefe de Proyecto	Responsable del servicio/Analista del servicio	-	30/12/2025	30/12/2025
Consultor Senior	Responsable de producto	FORMS	30/12/2025	30/12/2025
Consultor Senior	Responsable de producto		30/12/2025	30/12/2025
Consultor Senior	Responsable de producto		30/12/2025	30/12/2025
Consultor Senior	Responsable de producto		30/12/2025	30/12/2025

Sólo se pueden dar por incorporados antes de las fechas 15/11/2025 y 15/12/2025 un total de **7 recursos del equipo base sin contar los perfiles de Analista Programador**:

Perfil	Rol	Entorno Tecnológico	Fecha de Incorporación Prevista	Fecha de Incorporación Real
Analista	Coordinador de Carril/Analista de	FORMS	15/10/2025	11/11/2025
Consultor Senior	Responsable de producto	JAVA	15/10/2025	11/11/2025
Jefe de Proyecto	Responsable del servicio/Analista	-	15/10/2025	11/11/2025
Arquitecto SAP	Coordinador de Carril	SAP	15/10/2025	11/11/2025
Consultor Senior	Responsable de producto	FORMS	15/10/2025	11/11/2025
Analista	Coordinador de Carril/Analista de	JAVA	15/10/2025	11/11/2025
Analista	Coordinador de Carril/Analista de Calidad y Seguridad/Analista Funcional	JAVA	15/10/2025	11/11/2025

Esto se debe a que, respecto al equipo base presentado el 15/10/2025, se han producido los siguientes cambios:

- Hay 2 personas que no se incorporan a petición de MD:

Perfil	Rol	Entorno Tecnológico	Fecha de Incorporación Prevista	Fecha de Incorporación Real
Consultor Senior	Responsable de producto	JAVA	15/10/2025	NO SE INCORPORA
Analista	Coordinador de Carril/Analista de Calidad y Seguridad/Analista Funcional	JAVA	15/10/2025	NO SE INCORPORA

- Hay 2 personas que estaban en el equipo base y se pasan al equipo extendido:

Perfil	Rol	Entorno Tecnológico	Fecha de Incorporación Prevista	Fecha de Incorporación Real
Consultor SAP Junior	Analista Funcional	SAP	15/10/2025	11/11/2025
Consultor SAP Junior	Analista Funcional	SAP	15/10/2025	11/11/2025

- Hay 3 personas que no estaban en el equipo presentado el 15/10/2025:

Perfil	Rol	Entorno Tecnológico	Fecha de Incorporación Prevista	Fecha de Incorporación Real
Consultor SAP Junior	Analista Funcional	SAP	17/12/2025	30/12/2025
Consultor SAP Junior	Analista Funcional	SAP	17/12/2025	30/12/2025
Consultor Senior	Responsable de producto		30/12/2025	30/12/2025

Todos ellos con “Fecha de incorporación prevista” posterior al 15/12/2025.

Esto se refleja de la siguiente manera:

- Equipo base (sin Analistas Programadores): 24 perfiles, de los cuales, el 80% suponen 19 perfiles
- Incorporados en las fechas 15/11/2025 y 15/12/2025: 7 perfiles.
- Porcentaje incorporado en las fechas 15/11/2025 y 15/12/2025: $v = 7/24 \times 100 = 29\%$
- Interpretación de la fórmula:

v = % de recursos incorporados (sin Analistas Programadores)

w = % de perfiles del equipo base incorporados (también sin Analistas Programadores).

Condiciones:

Si $v \geq 80\%$, entonces $w = 100\%$ (cumple totalmente).

Si $v < 80\%$, entonces $w < 100\%$ (no cumple).

- Aplicación:

Como $v = 29\% < 80\%$, estamos en el segundo caso: $w < 100\% \rightarrow$ el ANS no se cumple.

Penalización = Incumplimiento

Incumplimiento = Importe de Transición * Peso * Ft (Factor de Tramo)

Siendo:

- Importe de Transición= 322.686,07€ (sin IVA y tras la aplicación de la bajada de la oferta)
- Peso=5% aplicable a las fechas 15/11/2025 y 15/12/2025, lo que supone un total del 10%
- Ft=1 (ya que $v < 80\%$)

Cuantía total de la penalidad a aplicar para el A02: 32.268,61€, IVA no incluido.

El desglose del importe total se presenta en el siguiente cuadro:

Resumen Cálculo de Penalidades Lote 2 (Octubre-Diciembre 2025) - Fase de Transición					
Importe sin IVA					
ANS Descripción		octubre	noviembre	diciembre	TOTAL
A01	Incorporación en tiempo del equipo en fase de transición	32.268,61 €			32.268,61 €
A02	Mantenimiento del equipo base durante la fase de transición		16.134,30 €	16.134,30 €	32.268,61 €
Importe total		32.268,61 €	16.134,30 €	16.134,30 €	64.537,22 €

Por tanto, la penalidad aplicable para el periodo comprendido entre los meses de octubre a diciembre de 2025 asciende a un total de 64.537,22 euros (IVA no incluido).

Madrid, a fecha de firma

LA CONSEJERA-DELEGADA

Firmado digitalmente por: ELENA LIRIA FERNÁNDEZ
Fecha: 2026.03.09 11:09

ANEXO**RELACIÓN DE ENCARGOS QUE CAUSAN PENALIZACIÓN****Semestre: octubre 2024 - marzo 2025**

A continuación, se listan los encargos que han causado penalización en los distintos ANS por cada mes del periodo semestral que forma parte de la propuesta de penalización.

B01 - Servicios No Planificables - Criticidad Alta no entregado en tiempo

Año	Mes	WO	Descripción WO
2024	Noviembre	WO0000000393985	INCIDENCIA CRÍTICA EN CENSOS
2024	Noviembre	WO0000000398349	Listado provisional/definitivo de candidatos/as al Consejo Escolar Publicable
2024	Noviembre	WO0000000402839	AMPA errónea
2025	Enero	WO0000000412233	[CMMQ]Incidencia Informes psicopedagógicos/Modificación
2025	Enero	WO0000000419825	EOI_Activar desde SOBRES DE MATRÍCULA no está habilitado "Matricular en el curso de admisión"
2025	Enero	WO0000000422195	[JNJQ]Incidencia ERROR AL ELIMINAR MATRÍCULA DE 1º CICLO DE E. INFANTIL 1º CICLO.WO0000000421503