



“Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía la firma auténtica y, para evitar el acceso a datos personales protegidos, se ha ocultado el código que permitiría comprobar el original.”

Dirección General de Emergencias
AGENCIA DE SEGURIDAD
Y EMERGENCIAS MADRID 112

INFORME RAZONADO DEL EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA DE LAS OFICINAS DEL CUERPO DE AGENTES FORESTALES DE LA COMUNIDAD DE MADRID

La Dirección General de Emergencias ha iniciado expediente para la contratación plurianual del servicio de limpieza de las oficinas comarcales del Cuerpo de Agentes Forestales de la Comunidad de Madrid.

El Cuerpo de Agentes Forestales dispone de 15 oficinas comarcales distribuidas por la Comunidad de Madrid que necesitan de un servicio de limpieza. Dado que el Cuerpo de Agentes Forestales no dispone de los efectivos humanos ni de los recursos materiales precisos para llevar a cabo tareas de esta naturaleza, el servicio referido debe realizarse por personal especializado con el fin de garantizar la continuidad de la prestación y de facilitar la organización y desarrollo de la misma. Por ello, se propone la tramitación del expediente como gasto plurianual, de conformidad con el art. 55.2 de la Ley 9/1990, de 8 de noviembre, Reguladora de la Hacienda de la Comunidad de Madrid.

Actualmente el adjudicatario del servicio de limpieza en estas instalaciones es la empresa CLECE S.A. habiendo llevado a cabo el servicio desde el 19 de diciembre de 2018 y finalizando el mismo en fecha 12 de abril de 2023, sin posibilidad de prórrogas adicionales, siendo necesaria la tramitación de un nuevo expediente de contratación.

En este nuevo expediente de contratación del servicio de limpieza, para la determinación de las horas totales de limpieza en cada una de las oficinas comarcales se ha tenido en cuenta la experiencia acumulada a lo largo de los casi cinco años del contrato anterior, en los que se han detectado numerosas incidencias en todas las oficinas comarcales relativas al insuficiente de tiempo de limpieza determinado en el anterior contrato, por lo que no se ha podido desarrollar con la calidad adecuada el servicio de limpieza.

Para el análisis de las horas necesarias por cada oficina comarcal para obtener un nivel mínimo y óptimo de limpieza de las oficinas comarcales se han considerado los siguientes aspectos que se han producido durante los años de vigencia del contrato anterior:

- ✓ Los rendimientos de limpieza en m²/hora por cada tipo de dependencia considerados en contratos anteriores son insuficientes para acometer este servicio con un mínimo de calidad en todas las oficinas comarcales.
- ✓ Se han realizado obras de ampliación y mejora de algunas de las instalaciones, así como se han habilitado dependencias adicionales sin utilizar con anterioridad, que se ha traducido en el aumento de superficies con necesidad de limpieza de algunas oficinas comarcales, lo que conlleva el aumento del número de horas del servicio de limpieza al aumentar las superficies.
- ✓ En el anterior pliego de limpieza no estaba recogido el servicio en espacios específicos como pueden ser los garajes ni almacenes con necesidades especiales debido a los materiales con los que estaban pavimentados.
- ✓ Se han producido dos aumentos de plantilla, en el año 2019 (39 trabajadores) y en el año 2023 (46 trabajadores), por lo que ha aumentado la ocupación y el uso de las instalaciones, y por lo tanto aumentan las necesidades de higienización.

- ✓ En el desarrollo del anterior contrato 2019-2023 se han producido gran cantidad de problemas con la limpieza de las dependencias de las oficinas comarcales con posterioridad a la realización de obras de acondicionamiento y mejora, ya que, al no estar incluidos estos servicios en el contrato, no podían ser realizados y debían asumirse con la limpieza diaria de las dependencias, ya de por sí escasa, lo que ha originado múltiples quejas y conflictos con el personal dado el mal estado de limpieza de las oficinas comarcales.
- ✓ El contrato anterior 2019-2023 no establecía horas de trabajo de especialista, sino un porcentaje de tiempo mensual para limpieza de cristales. Con la experiencia acumulada con el contrato anterior se ha detectado que este porcentaje es totalmente insuficiente para la realización de la limpieza de cristales en las oficinas comarcales, encontrándose en mal estado de limpieza permanente en la mayoría de oficinas comarcales.
- ✓ Así mismo, se considera necesaria la dedicación de un peón especialista para la limpieza de los cuartos de calderas en las dependencias en las que existen, ya que con el porcentaje dedicado a la limpieza de estos cuartos de instalaciones en el contrato anterior se ha demostrado no ser suficiente para poder mantenerlos en buen estado de conservación.

Por lo tanto, se han ajustado los cálculos para la determinación de las horas totales de limpieza que han de prestarse, atendiendo a las características de cada una de las oficinas comarcales, de acuerdo con rendimientos de limpieza más adecuados, así como con la experiencia acumulada en años anteriores, realizando una redistribución de las horas con el fin de lograr un adecuado y correcto estado de limpieza de las dependencias e instalaciones objeto del contrato.

En Pozuelo de Alarcón, a fecha de firma

LA JEFA DEL CUERPO DE AGENTES FORESTALES

Firmado digitalmente por: MORÁN QUINTANA SILVIA
Fecha: 2023.10.18 13:05

Fdo: Silvia Morán Quintana