



Hospital General Universitario
Gregorio Marañón

Comunidad de Madrid

EVALUACIÓN TÉCNICA EN BASE AL APARTADO 2.2 DE LOS CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN DEL PROCEDIMIENTO ABIERTO, PARA EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO INTEGRAL DE EQUIPOS DE ALTA TECNOLOGÍA DE LA MARCA SIEMENS INSTALADOS EN EL HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO “GREGORIO MARAÑÓN”

EXP.: A/SER-021785/2023

FORMA: PLURALIDAD DE CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN

EMPRESAS LICITANTES PRESENTADAS:

- **SIEMENS HEALTHCARE, S.L.**

Vista la documentación técnica aportada por la empresa *SIEMENS HEALTHCARE, S.L.* única empresa licitante al procedimiento abierto para el Servicio de *Mantenimiento Integral de Equipos de Alta Tecnología de la marca Siemens instalados en el Hospital General Universitario “Gregorio Marañón”*, se informa que se ajusta a lo requerido en el Pliego de Prescripciones Técnicas que rige la contratación.

Se informa lo siguiente en relación con el criterio 2.2 “**Criterios evaluables por emisión de juicios de valor**”

- **Plan de mantenimiento y memoria técnica: hasta 10 puntos.**

- **Planes de mantenimiento: 6 puntos.**
 - o Preventivo: 3 puntos.
 - o Correctivo: 3 puntos.
- **Seguimiento de actividad: 4 puntos**

Se evalúa de forma *excelente* el plan de mantenimiento preventivo, asignando 3 puntos. Se tiene en consideración la metodología y programación establecida para realizar los mantenimientos preventivos, y el detalle de la documentación entregada. Se adjuntan los protocolos oficiales del fabricante. Se describen las tareas realizadas desglosadas en tareas funcionales, incluido el análisis del estado de la base de datos de paciente, y tareas de Seguridad. Se describe los materiales de recambio utilizados por familia de equipos: arcos, ultrasonidos, angiografos y radiología digital.

Se evalúa de forma *excelente* el plan de mantenimiento correctivo asignando 3 puntos. La memoria técnica describe en detalle la metodología y la gestión operativa relativa al mantenimiento correctivo, mediante el protocolo RCAC. Se adjunta hoja de trabajo e informe de restitución de los parámetros según RD 1976/1999 para equipos de radiaciones ionizantes. Las piezas serán originales. El mantenimiento se facilita debido a que el sistema estará conectado on-line y el servicio técnico podrá diagnosticar errores vía remota, realizando las acciones necesarias y notificándolo al Hospital. El horario del personal técnico será de 08:00h a 18:00h de lunes a viernes, lo que supone una mejora respecto lo solicitado en el PPT.

Se evalúa de forma *excelente* el seguimiento de la actividad asignando 4 puntos.



La oferta describe en detalle el seguimiento, estableciendo varias fases de seguimiento: inicial, corto plazo y a largo plazo. Durante estas fases se contemplan una serie de reuniones, llamadas y realización de informes. Siemens pone a disposición del Hospital un número de atención telefónica disponible 24 horas los 365 días del año, y la plataforma digital “teampay fleet” en la que se puede hacer un seguimiento en tiempo real del estado de los equipos.

En base a lo anterior, en este apartado se otorga una puntuación de 10 puntos.

- **Planificación de los recursos humanos: hasta 5 puntos.**

- **Estructura organizativa del personal adscrito al servicio excluyendo al equipo de respuesta rápida: 3 puntos**

- **Estructura organizativa y cualificación profesional del equipo de respuesta rápida adscrito al servicio: 2 puntos**

Se evalúa de forma *excelente* la estructura organizativa del personal adscrito. Se asignan 3 puntos. Se facilita información sobre la organización global, la organización nacional y la organización de la zona centro responsable de la atención al Hospital. Se facilita información de los técnicos disponibles y su grado de formación. Todos los técnicos están formados por Siemens Healthineers en el centro de formación internacional en Alemania y EEUU.

Se evalúa de forma *excelente* la estructura organizativa y cualificación profesional del equipo de respuesta rápida. Se asignan 2 puntos. Los técnicos disponen del apoyo de los ingenieros de soporte de la sede central en España y la casa matriz en Alemania (Erlangen). Se facilita información de los técnicos disponibles y su grado de formación.

En base a lo anterior, en este apartado se otorga una puntuación de 5 puntos.

- **Medios técnicos y gestión almacén: hasta 5 puntos.**

- **Medios técnicos: 2 puntos.**

- **Gestión de almacén: 3 puntos**

Se evalúa de forma *excelente* los medios técnicos propuestos. Se asignan 2 puntos. Se describen de forma detallada los medios materiales asignados. Estos están sujetos a calibración según ISO 9001 realizada en laboratorios autorizados por el ENAC. Se presenta certificado de calibración. Se describen otras herramientas para la gestión informática, tanto para las peticiones de repuestos como los despieces completos de los equipos. Y otras herramientas como móviles, Ipad, maletas, ropa, EPIs...

Se evalúa de forma *excelente* la gestión del almacén. Se asignan 3 puntos. Se describen los almacenes en España (Madrid y Barcelona). En estos se dispone de las piezas comunes de repuesto. También se dispone de un almacén global en Alemania con repuestos poco comunes. El suministro de cualquier pieza de repuesto se hará en un plazo máximo de 24 horas desde que se realiza en diagnóstico de la avería.

En base a lo anterior, en este apartado se otorga una puntuación de 5 puntos.



- Metodología de la puesta en marcha del servicio e inventario: hasta 5 puntos.
- Metodología de puesta en marcha: 3 puntos.
- Inventario: 2 puntos

Se evalúa de forma *excelente* el apartado puesta en marcha. Se asignan 3 puntos. En la oferta se presenta de forma detallada los pasos a seguir en la puesta en marcha del servicio. Se reduce a 15 días la revisión del estado de los equipos, así como la realización de un control de calidad en cada uno de los equipos objeto del contrato y elaboración del plan de mantenimiento según establezca el PPT.

Se evalúa de forma *excelente* el apartado de inventario propuesto y su metodología. Se asignan 2 puntos. En la oferta presentada se indican, entre otras, las acciones relativas a la recopilación de la documentación técnica de los equipos adjudicatarios en los casos que esté incompleta; así como el software de servicio de los equipos adjudicados.

En base a lo anterior, en este apartado se otorga una puntuación de 5 puntos.

- Gestión y control informatizado del Servicio de mantenimientos: hasta 5 puntos
- Se evalúa el apartado de la gestión y control informatizado del servicio de mantenimiento de forma *excelente*. Se asignan 5 puntos. En la oferta se indica la adecuación de los sistemas de gestión informatizada y se adaptará la integración al sistema de gestión de activos disponible en el Hospital. Se describe de forma detallada, la plataforma digital de Siemens "Teamplay fleet", las funcionalidades principales, acceso e informes posibles. En las funcionalidades principales se destacan por su utilidad: la visualización en tiempo real del estado de los equipos y los avisos existentes, la planificación de los mantenimientos preventivos y la apertura de avisos online.

En base a lo anterior, en este apartado se otorga una puntuación de 5 puntos.

- Plan de formación continua: hasta 5 puntos.
- Formación para personal adjudicatario: 3 puntos
- Formación personal hospital: 2 puntos

Se evalúa el apartado de formación para el personal adjudicatario de forma *excelente*. Se asignan 3 puntos. Se describen los cursos disponibles y las herramientas utilizadas. Se destaca la posibilidad de formación a través de un simulador. Esta metodología agiliza el proceso de capacitación. Este plan de formación incluye 400 horas de simuladores en la nube SmartSimulator.

Se evalúa el apartado de formación para el personal del Hospital de forma *excelente*. Se asignan 2 puntos. Se describe de forma detallada el programa propuesto: objetivos, metodología, capacitación del profesorado y certificaciones obtenidas. Se destaca la adaptación total a las necesidades y disponibilidad del Hospital

En base a lo anterior, en este apartado se otorga una puntuación de 5 puntos.

Teniendo en cuenta las valoraciones parciales indicadas en los apartados anteriores, la



puntuación final de la oferta presentada por el licitador se refleja en la siguiente tabla resumen de puntuación

| Otros criterios cuya cuantificación depende de un juicio de valor | SIEMENS HEALTHCARE, S.L. |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| Plan de mantenimiento y memoria técnica: hasta 10 puntos | 10 |
| Planificación de los recursos humanos: hasta 5 puntos. | 5 |
| Medios técnicos y gestión almacén: hasta 5 puntos. | 5 |
| Metodología de la puesta en marcha del servicio e inventario: hasta 5 puntos. | 5 |
| Gestión y control informatizado del Servicio de mantenimientos: hasta 5 puntos | 5 |
| Plan de formación continua: hasta 5 puntos. | 5 |
| Total | 35 |

Madrid, 04 de marzo de 2024

EL SUBDIRECTOR
DE INGENIERÍA

EL RESPONSABLE
DE ELECTROMEDICINA



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv mediante el siguiente código seguro de verificación: 0981727093505972390987