

Este documento se ha obtenido directamente del original
que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado
los datos personales protegidos y los códigos que
permitirían acceder al original

PROYECTO NEXUS ECCL

NX02-PC-INFORME INCIDENCIA FUJITSU TECHNOLOGY
ECON-000192-2022



Contenido

1	Introducción	2
2	Exposición de la problemática	2

1 Introducción

En el presente informe se procede a detallar la problemática presentada durante el envío de ofertas al expediente ECON-000192-2022 “PLATAFORMA BMC HELIX ITSM-LICIENCIAS BMC HELIX ITSM MODALIDAD SAAS-2 LOTES”, cuyo órgano de contratación es la Agencia para la Administración Digital y cuya fecha límite de presentación de ofertas era el 28 de febrero a las 23:59, por parte de la empresa licitadora FUJITSU TECHNOLOGY SOLUTIONS SA.

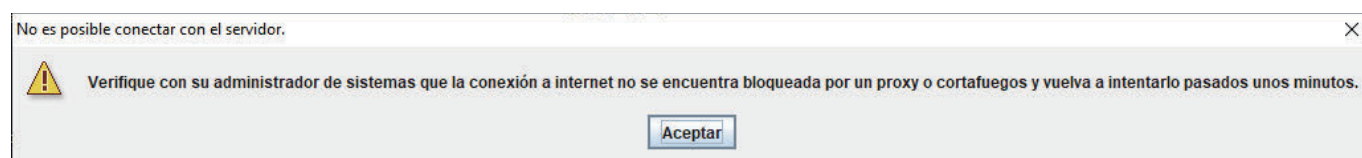
2 Exposición de la problemática

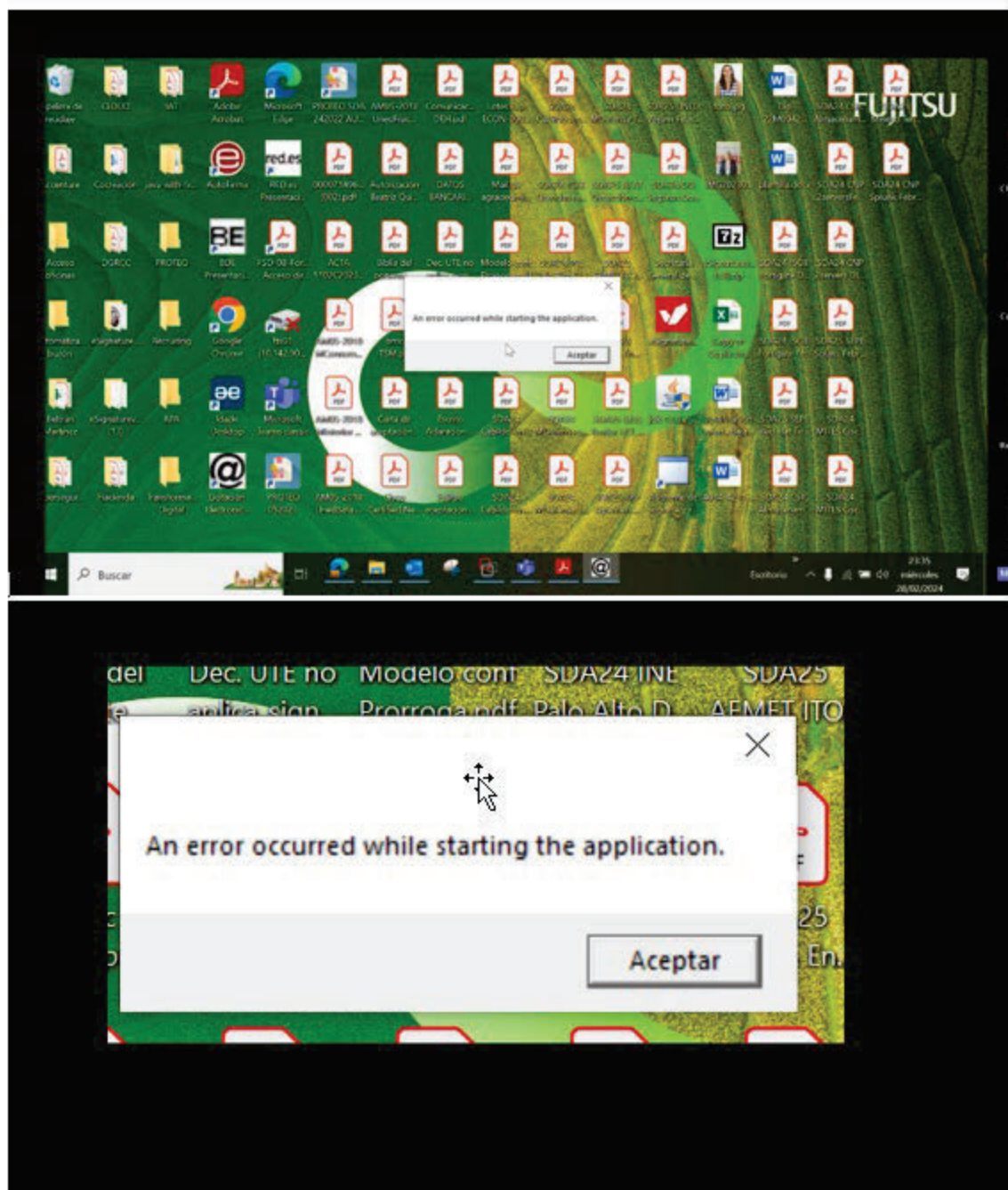
El pasado 28 de febrero de 2024, a las 23:42 el licitador se comunica con el equipo de soporte de Nexus-Licit@ mediante el envío de dos formularios:

- Expediente: ECON/000192/2022
- Órgano Gestor: 2001 Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid
- Error: **An error occurred while starting the application**
- Licitador afectado: FUJITSU TECHNOLOGY SOLUTIONS SA, CIF: A28472819
- Incidencias:
 - 0000004675/2024/233820
 - 0000004676/2024/011053

En el primer formulario, 0000004675/2024/233820, que se recibe a las 23:42 del día 28.02.2024, el licitador indica lo siguiente:

*“Una vez descargada la aplicación de presentación de ofertas Licit@, se muestra el mensaje:
An error occurred while starting the application”.*





El equipo de mantenimiento de Nexus – Licit@ procede a analizar la incidencia en ese mismo momento y se comprueba lo siguiente:

1. Al ejecutar la aplicación Licit@ aparece el mismo error que al licitador. **An error occurred while starting the application**
2. Se comprueba que, al acceder a la web de custodios, el sistema da también un error de que no se puede acceder a la página.

- Se comprueban otros servicios de Nexus, como consulta de pagos que utilizan los mismos servicios técnicos de identificación, y el error es el mismo que en la web de custodios.

El equipo comprueba que la última oferta recibida ese día se produjo a las 21:05:12.

SAP Monitor de Integración - Bandeja de Entrada/Salida

Bandeja de Entrada Bandeja de Salida Más

Número Llamadas	Llamadas Correctas	Llamadas Erróneas	Número Integraciones
18	18 (100,00%)	0 (0,00%)	1

Resumen de Llamadas [18]
Mensajes Outbound [18]
Integ. LICITA - NX02_CRIPTO_WS

Esta...	Ti...	Mo...	Proce...	Msj...	Fecha	Hora	Durac. (m...)	Módulo	Integración	Emisor	Reintent...	Receptor	L...	Usuario
<input type="checkbox"/>	OUT	→	✓	Q	29.02.2024	10:26:56	213	LIC-CRIPTO	REGISTRAR_ENTRADA	NEXUS		GESTIONA6	SAPJCO	
<input type="checkbox"/>	OUT	→	✓	Q	29.02.2024	10:01:18	282	LIC-CRIPTO	REGISTRAR_ENTRADA	NEXUS		GESTIONA6	SAPJCO	
<input type="checkbox"/>	OUT	→	✓	Q	29.02.2024	09:56:51	625	LIC-CRIPTO	REGISTRAR_ENTRADA	NEXUS		GESTIONA6	SAPJCO	
<input type="checkbox"/>	OUT	→	✓	Q	29.02.2024	09:43:53	614	LIC-CRIPTO	REGISTRAR_ENTRADA	NEXUS		GESTIONA6	SAPJCO	
<input type="checkbox"/>	OUT	→	✓	Q	28.02.2024	21:05:12	210	LIC-CRIPTO	REGISTRAR_ENTRADA	NEXUS		GESTIONA6	SAPJCO	
<input type="checkbox"/>	OUT	→	✓	Q	28.02.2024	20:50:24	165	LIC-CRIPTO	REGISTRAR_ENTRADA	NEXUS		GESTIONA6	SAPJCO	
<input type="checkbox"/>	OUT	→	✓	Q	28.02.2024	17:34:47	175	LIC-CRIPTO	REGISTRAR_ENTRADA	NEXUS		GESTIONA6	SAPJCO	
<input type="checkbox"/>	OUT	→	✓	Q	28.02.2024	17:14:57	191	LIC-CRIPTO	REGISTRAR_ENTRADA	NEXUS		GESTIONA6	SAPJCO	
<input type="checkbox"/>	OUT	→	✓	Q	28.02.2024	17:13:07	187	LIC-CRIPTO	REGISTRAR_ENTRADA	NEXUS		GESTIONA6	SAPJCO	
<input type="checkbox"/>	OUT	→	✓	Q	28.02.2024	16:58:23	194	LIC-CRIPTO	REGISTRAR_ENTRADA	NEXUS		GESTIONA6	SAPJCO	
<input type="checkbox"/>	OUT	→	✓	Q	28.02.2024	16:50:37	194	LIC-CRIPTO	REGISTRAR_ENTRADA	NEXUS		GESTIONA6	SAPJCO	
<input type="checkbox"/>	OUT	→	✓	Q	28.02.2024	13:26:32	227	LIC-CRIPTO	REGISTRAR_ENTRADA	NEXUS		GESTIONA6	SAPJCO	
<input type="checkbox"/>	OUT	→	✓	Q	28.02.2024	13:25:13	279	LIC-CRIPTO	REGISTRAR_ENTRADA	NEXUS		GESTIONA6	SAPJCO	
<input type="checkbox"/>	OUT	→	✓	Q	28.02.2024	13:15:02	274	LIC-CRIPTO	REGISTRAR_ENTRADA	NEXUS		GESTIONA6	SAPJCO	
<input type="checkbox"/>	OUT	→	✓	Q	28.02.2024	13:14:03	434	LIC-CRIPTO	REGISTRAR_ENTRADA	NEXUS		GESTIONA6	SAPJCO	
<input type="checkbox"/>	OUT	→	✓	Q	28.02.2024	12:17:14	222	LIC-CRIPTO	REGISTRAR_ENTRADA	NEXUS		GESTIONA6	SAPJCO	

SAP Visualización expediente

Más

Selección de expediente

Código del expediente: ECON-000192-2022

Órgano gestor: 2001

Fecha de alta: 23.01.2024

Tipo de contrato: SE

Datos de licitación

Datos básicos Licitadores Config. sobres Creación mesas Unidades de custodia Config.Sobres/Mesas Mesas/Actos Documentación

Invitar a Licitar Eliminar invitado Certificado de ofertas recibidas

Invitados a licitar

Licitador	Nombre/Razón social
2000000713	INETUM ESPAÑA SA
2000005987	TELEFONICA SOLUCIONE...
2000034946	IONE TEAM, S.L.

Licitadores

Licitador	Nombre/Razón social	F. Recepción	H. Recepción	Número de registro	Lic. Elec.	Admitido	Pendiente de ...	Rechazado	Empresa Pyme
2000000713	INETUM ESPAÑA SA	28.02.2024	10:30:00	45/014916.9/24	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2000005987	TELEFONICA SOLUCIONE...	28.02.2024	20:50:00	45/033438.9/24	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2000034946	IONE TEAM, S.L.	28.02.2024	13:15:00	45/022897.9/24	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Se puede observar que todas las ofertas recibidas en el expediente son del día 28.02.2024.

Este mismo día 28.02.2024 hubo problemas entre las 15:30 y 16:30 por fallos en las transacciones monitorizadas por error de la plataforma de certificados electrónicos, en concreto problemas en la monitorización de la infraestructura AFC.

Posteriormente, el licitador envía otro formulario al equipo de soporte de Licit@ **0000004676/2024/011053 el día 29.02.2024 a las 01:11**, con la siguiente explicación detallada:

“22:50h: Una vez subida toda la documentación de los sobres 1,2 y 3, se procede a presentar la oferta pero no se inicia el procedimiento de presentación de oferta.

A las 23:05h aprox. se intenta reiniciar la aplicación. Modificamos uno de los documentos por si fuera el motivo del error (sin estar contrastado que sea el motivo de error). Se procede a enviar la oferta y la plataforma ya no responde. Se opta por cerrar

Tras varios intentos realizados antes de la fecha de presentación de ofertas, (29/02/2024 - 23:59h) no es posible iniciar la aplicación de presentación de ofertas Licit@”

Tras las pruebas realizadas por el equipo de mantenimiento de Nexus-Licita y la información trasladada por el licitador, se puede concluir que el licitador no pudo enviar oferta al expediente ECON-000192-2022 por problemas y actuaciones técnicas del servicio relacionado con la identificación del certificado del proveedor en Licit@ y el envío de la oferta, que afectaron a la disponibilidad del sistema Nexus-@Licita.

La Directora de Sistemas de Información Corporativos

Firmado por BEATRIZ RUANO
PETISCO [REDACTED] el día
29/02/2024 con un certificado
emitido por AC CAMERFIRMA FOR

Beatriz Ruano Petisco