

En relación con el expediente en tramitación denominado **“SERVICIOS DE MANTENIMIENTO, EVOLUCIÓN, SOPORTE, ADMINISTRACIÓN, INSTALACIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN PARA LA GESTIÓN DE SERVICIOS TIC SOBRE LA PLATAFORMA BMC HELIX ITSM Y LA CESIÓN DEL DERECHO DE USO DE LICENCIAS BMC HELIX ITSM EN MODALIDAD SAAS (Software as a Service) (2 LOTES)”**, a adjudicar por procedimiento abierto mediante pluralidad de criterios, número de expediente **ECON/000192/2022**, se ha recibido las siguientes **consultas** por parte de empresas interesadas en la licitación:

1ª Respecto a la solvencia técnica requerida en el lote de licencias, entendemos se pueden poner servicios similares, como los servicios y suministros de la herramientas ServiceNow (herramienta ITSM). ¿nos pueden confirmar este tema por favor?

Por otro lado, confirmen si esta es la vía para realizar las preguntas y donde podemos ver las preguntas del resto de licitadores.

Respuesta:

En contestación a la consulta se ha de indicar lo siguiente:

Al ser parte esencial del objetivo a conseguir con este pliego, con sus dos lotes coordinados, la migración de la actual plataforma BMC ITSM a la plataforma BMC HELIX ITSM SaaS, se ha tomado como criterio de correspondencia entre los suministros ejecutados por el licitador y los que constituyen el objeto del contrato, la ejecución de contratos de cesión de derecho de uso de licencias, con soporte y mantenimiento sobre plataformas ITSM para la gestión de servicios en plataformas BMC Helix ITSM.

A la vista de lo anteriormente expuesto, *los servicios y suministros de la herramienta ServiceNow (herramienta ITSM)* no pueden ser considerados como suministros de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato.

En relación con la vía para realizar consultas técnicas, en la cláusula 18 del Pliego de Prescripciones Técnicas, se aporta la información necesaria y las instrucciones a seguir.

Para cualquier otra consulta relacionada con esta licitación se han de dirigir al correo electrónico madriddigital_contrata@madrid.org, tal como se indica en el anuncio de licitación, y conforme a lo dispuesto en la cláusula 10 del Pliego de Cláusulas Administrativas.

La respuesta a las preguntas recibidas se publica en el Portal de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid (URL: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid>), en el apartado Pliego de Condiciones de esta licitación.

Por considerar de interés las aclaraciones y en virtud de lo establecido en la cláusula 10 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, se remite para su publicación en el perfil de contratante del Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid.

La Directora de Sistemas de Información Sectoriales

Firmado digitalmente por: PUEBLA RUBIO ANA MARIA
 Fecha: 2024 01 30 18:26

Fdo.: Ana M^a Puebla Rubio