

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original

En relación con el expediente en tramitación denominado **"SERVICIOS DE MANTENIMIENTO, EVOLUCIÓN, SOPORTE, ADMINISTRACIÓN, INSTALACIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN PARA LA GESTIÓN DE SERVICIOS TIC SOBRE LA PLATAFORMA BMC HELIX ITSM Y LA CESIÓN DEL DERECHO DE USO DE LICENCIAS BMC HELIX ITSM EN MODALIDAD SAAS (Software as a Service) (2 LOTES)"**, a adjudicar por procedimiento abierto mediante pluralidad de criterios, número de expediente **ECON/000192/2022**, se ha recibido las siguientes **consultas** por parte de empresas interesadas en la licitación:

1ª En la Cláusula 1 - "8. Criterios objetivos de adjudicación del contrato - Criterio Número 5" se indica que se valorará la incorporación al inicio de la fase de transición de:

- * 1 x recurso experto en reporting que diseñará los informes de paso a la nube
- * 1 x recurso de Jefe de Proyecto experto en migración

Además, en el PPT página 35 se indica "La migración a la nube se deberá realizar como un proyecto dentro del servicio de cuota variable". En base a estas consideraciones, ¿la inclusión de los perfiles de experto en reporting y Jefe de Proyecto de migración a la nube en la fase de transición se entiende facturable como parte de la cuota variable o la participación de estos perfiles no se puede facturar los trabajos llevado a cabo durante la transición?

Respuesta:

En contestación a la consulta se ha de indicar lo siguiente:

En el apartado 22 de la cláusula 1, página 33, del PCAP se establece:

22. RÉGIMEN DE PAGOS

En las facturas emitidas durante la vigencia del contrato se indicará la denominación y número del expediente y el mes correspondiente a la facturación, y se detallará:

Lote 1

- **Fase de transición**: El adjudicatario no recibirá compensación económica alguna por la realización de los trabajos realizados durante la Fase de Transición.

En la página 62 del PPT se establece:

CLÁUSULA 10. LOTE 1- FASES DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

La prestación del servicio se articula en **tres fases**:

- **Fase de Transición**: en esta fase se capacitará, pondrán los medios y articularán los canales para que el Adjudicatario adquiera la capacidad y responsabilidad del servicio adjudicado. En esta fase el Adjudicatario no será el responsable de la prestación del servicio. La duración de esta fase será de **2 meses** a contar desde el inicio del contrato.

En la página 24 del PCAP, apartado CRITERIO NUMERO 5: ..., se explicita como uno de los aspectos a valorar:

En este criterio se valorará:

1. **PLAN DE PROYECTO (hasta 8 puntos):** se valorará que sea un plan viable que pueda ser llevado a cabo en un periodo máximo de 8 meses desde el inicio del contrato, siendo los 2 primeros dedicados al estudio de la solución a migrar, y que minimice el tiempo de corte del servicio a los usuarios en el momento del cambio. Se detallará:

- a. Cronograma

- b. Equipo:

- Equipo para el proyecto: Número de recursos, perfiles, fechas de incorporación, formación y experiencia.
- Parte del equipo que se incorporará al inicio de la fase de transición. Se valorará que al inicio de la fase de transición se incorporen:



- un recurso experto en reporting diseñará los informes de paso a la nube
- Un recurso nivel Jefe de Proyecto experto en migración

Se valorará en este criterio, entre otros, que estos recursos se incorporen al inicio de la fase de transición para aprovechar la capacitación que el proveedor saliente impartirá sobre la solución actual –a migrar-. En esta fase el adjudicatario no recibirá compensación económica alguna.

2ª Relativo al Régimen de Pagos, del Lote 1, Fase de pleno servicio, Cuota Variable de servicios bajo demanda.

Se indica “Mensualmente se certificarán aquellos servicios bajo demanda finalizados, entregados, y que hayan sido validados y aceptados por la Agencia en el mes objeto de facturación.”

Pregunta: En los casos de Servicios Bajo Demanda cuya planificación/ejecución se prolongue a lo largo de varios periodos de facturación, ¿podrán facturarse mensualmente los trabajos realizados y validados por Madrid Digital?, aunque no estén finalizados y/o entregados de forma completa.

Respuesta:

En contestación a la consulta se ha de indicar lo siguiente:

En el PPT, Cláusula 8. Lote 1 – Modelo de prestación del servicio, párrafo 9, se explicita “El modelo de trabajo de la Agencia con el proveedor se basará en la gestión de los trabajos a realizar por el adjudicatario atendiendo a la naturaleza de los trabajos: ...”. En los distintos apartados de esta cláusula se detalla el procedimiento a seguir para los distintos tipos de encargos, como se muestra en el índice del PPT.

8.1 Servicios no planificables. Procedimiento de trabajo	46
8.2 Servicios planificables. Procedimiento de trabajo	50
8.3 Otros aspectos importantes en la Prestación de los Servicios	53
8.3.1 Principios Básicos de Diseño y customización de un producto	53
8.3.2 Obligaciones de documentación y colaboración.....	53

Los servicios bajo demanda se concretan en ENCARGOS gestionados siguiendo el procedimiento descrito en el pliego y con las herramientas que provee Madrid Digital, y estos encargos, se certifican en el mes en que son validados y aceptados por MD todos los trabajos incluidos en dicho ENCARGO.

3ª En la Cláusula 12, Forma y contenido de las proposiciones, se indica que los licitadores deberán indicar la documentación o información aportada que tenga carácter confidencial, por afectar a los secretos técnicos o comerciales, a los aspectos confidenciales de la oferta. ¿Existe algún modelo de declaración responsable para indicarlo?

Respuesta:

En contestación a la consulta se ha de indicar lo siguiente:

No existe un modelo de declaración responsable, deben indicar claramente, de la información aportada, aquella que tenga carácter confidencial, siempre respetando lo indicado en la cláusula 12 del PCAP.

4ª En la Cláusula 12, Forma y contenido de las proposiciones, se indica que los licitadores deberán indicar la documentación o información aportada que tenga carácter confidencial, por afectar a los secretos técnicos o comerciales, a los aspectos confidenciales de la oferta. ¿Debe indicarse los documentos y el contenido de todos los sobres o únicamente del sobre 2?

Respuesta:

En contestación a la consulta se ha de indicar lo siguiente:

La declaración de confidencialidad afecta a la información contenida en todos los sobres, y debe incluirse en cada sobre la que corresponda al contenido del mismo, si se aporta en el mismo información que tenga carácter confidencial, de conformidad con lo establecido en la cláusula 12 del PCAP.

Por considerar de interés las aclaraciones y en virtud de lo establecido en la cláusula 10 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, se remite para su publicación en el perfil de contratante del Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid.

La Directora de Sistemas de Información Sectoriales

Firmado digitalmente por: PUEBLA RUBIO ANA MARIA
Fecha: 2024.02.13 23:38

Fdo.: Ana Mª Puebla Rubio