

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original

NÚMERO: 30 / 2024

Unidad Administrativa
Área de Gestión de la Contratación

Exp.: ECON/000192/2022

Resolución de la *Consejera Delegada de la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid*, por la que se aprueban el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares y el de Prescripciones Técnicas Particulares, el gasto y el expediente de contratación y se acuerda la apertura del procedimiento de adjudicación del contrato denominado: **“SERVICIOS DE MANTENIMIENTO, EVOLUCIÓN, SOPORTE, ADMINISTRACIÓN, INSTALACIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN PARA LA GESTIÓN DE SERVICIOS TIC SOBRE LA PLATAFORMA BMC HELIX ITSM Y LA CESION DEL DERECHO DE USO DE LICENCIAS BMC HELIX ITSM EN MODALIDAD SAAS (Software as a Service) (2 LOTES)”**.

En uso de las atribuciones que me han sido conferidas según lo dispuesto en el *Artículo 10.8.2 b) de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas*, y de conformidad con lo que establecen los *Artículos 117, 122 y 124 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)*, y demás disposiciones de aplicación, y completado el expediente de contratación,


RESUELVO

- Aprobar el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares y el de Prescripciones Técnicas Particulares que han de regir la adjudicación y ejecución del contrato de **servicios/suministro** denominado **“SERVICIOS DE MANTENIMIENTO, EVOLUCIÓN, SOPORTE, ADMINISTRACIÓN, INSTALACIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN PARA LA GESTIÓN DE SERVICIOS TIC SOBRE LA PLATAFORMA BMC HELIX ITSM Y LA CESION DEL DERECHO DE USO DE LICENCIAS BMC HELIX ITSM EN MODALIDAD SAAS (Software as a Service) (2 LOTES)”**.
- Aprobar el gasto por importe de **9.516.138,51-€, IVA incluido**, distribuido en las siguientes anualidades y cuantías:

| Concepto | Total (2024) | Total (2025) | Total (2026) | Total (2027) | Total |
|-------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|----------------|
| LOTE 1 | | | | | |
| Servicios de cuota fija | 620.575,00 € | 930.151,00 € | 902.143,00 € | 262.400,00 € | 2.715.269,00 € |
| Servicios de cuota variable | 263.577,00 € | 878.590,00 € | 948.877,20 € | 298.720,60 € | 2.389.764,80 € |
| Base Imponible | 884.152,00 € | 1.808.741,00 € | 1.851.020,20 € | 561.120,60 € | 5.105.033,80 € |
| IVA (21%) | 185.671,92 € | 379.835,61 € | 388.714,24 € | 117.835,33 € | 1.072.057,10 € |
| Importe Total LOTE 1 (IVA Incluido) | 1.069.823,92 € | 2.188.576,61 € | 2.239.734,44 € | 678.955,93 € | 6.177.090,90 € |
| LOTE 2 | | | | | |
| Suscripción de licencias | 743.655,48 € | 743.655,48 € | 743.655,48 € | 0,00 € | 2.230.966,44 € |
| Actualización de licencias | 528.577,04 € | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € | 528.577,04 € |
| Base Imponible | 1.272.232,52 € | 743.655,48 € | 743.655,48 € | 0,00 € | 2.759.543,48 € |
| IVA (21%) | 267.168,83 € | 156.167,65 € | 156.167,65 € | 0,00 € | 579.504,13 € |
| Importe Total LOTE 2 (IVA Incluido) | 1.539.401,35 € | 899.823,13 € | 899.823,13 € | 0,00 € | 3.339.047,61 € |

3. Aprobar el expediente de contratación y acordar la apertura del **procedimiento abierto con pluralidad de criterios**, para la adjudicación del contrato, al amparo de lo previsto en los *Artículos 131 y 146 de la LCSP*.
4. A tenor de lo establecido en los *Artículos 135 y 156 de la LCSP*, hacer público el anuncio de licitación del contrato en:
 - Diario Oficial de la Unión Europea (D.O.U.E.)
 - Boletín Oficial de la Comunidad de Madrid (B.O.C.M.)
 - Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid (Perfil del Contratante de la Agencia)

Madrid, a fecha de firma
LA CONSEJERA-DELEGADA

Firmado digitalmente por: ELENA LIRIA FERNANDEZ - 
Fecha: 2024.01.18 20:44