

**ÁREA DE GESTIÓN DE LA CONTRATACIÓN****Exp.: ECON/000192/2022**

**COMUNICACIÓN DE DEFECTOS Y OMISIONES SUBSANABLES DE LA DOCUMENTACIÓN PREVIA A LA ADJUDICACIÓN DEL EXPEDIENTE**

**TÍTULO DEL CONTRATO: SERVICIOS DE MANTENIMIENTO, EVOLUCIÓN, SOPORTE, ADMINISTRACIÓN, INSTALACIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN PARA LA GESTIÓN DE SERVICIOS TIC SOBRE LA PLATAFORMA BMC HELIX ITSM Y LA CESIÓN DEL DERECHO DE USO DE LICENCIAS BMC HELIX ITSM EN MODALIDAD SAAS (Software as a Service) (2 LOTES)**

La Mesa de Contratación de la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid, de conformidad con lo previsto en la cláusula 16 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, ha acordado en la reunión del día 20 de mayo de 2024, convocada para el estudio de la documentación previa a la adjudicación presentada por las empresas en el expediente de referencia, requerir a la empresa que se indica a continuación para que proceda a la subsanación de los siguientes defectos y omisiones observados en la documentación presentada.

<b>FUJITSU TECHNOLOGY SOLUTIONS S.A. (Lote 1)</b>
---

En relación con los Currículos de los miembros del Equipo Base prestador del servicio, se ha de subsanar lo siguiente:

- **Recurso 3**, se ha de aportar el siguiente certificado:

DNI	Denominación	Descripción	Entidad Emisora	Información relevante para evaluar la calidad del certificado
Recurso 3	BMC Certified Associate: Remedy AR System 20.x for Online Exam	AR System 20.x for Developers	BMC Education Services	Certificado oficial del fabricante BMC Software

- **Recursos 9 y 11**: En la enumeración de la experiencia de los recursos propuestos como sustitutos, en la experiencia del recurso 9 en Cosentino y en Telefónica, y en todas las del recurso 11 no informan los módulos de BMC para los que se evalúa la experiencia, tal como se indica en el Pliego de Cláusulas Administrativas, página 21, y sobre las componentes que se indican en dicho apartado, por lo que no se puede comprobar que la sustitución de ambos recursos, 9 y 11, aporta una experiencia funcional al equipo base similar a los recursos sustituidos, por lo que se requiere su subsanación.

En consecuencia, se concede de plazo hasta las **23:59 horas del 23 de mayo de 2024** para que proceda a la subsanación de los defectos u omisiones reseñados, mediante la presentación de la documentación requerida por medios electrónicos, accediendo a la página de **“Gestiones y trámites”** del sitio web de la Comunidad de Madrid (<https://www.comunidad.madrid/servicios/administracion-digital-punto-acceso-general>)

**Registro Electrónico – Aportación de Documentos a expedientes, dirigido a:**

**Destinatario: Área de Gestión de la Contratación de la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid.**

**EL SECRETARIO DE LA MESA**

Firmado digitalmente por: FERNÁNDEZ ORTEGA NICOLÁS  
Fecha: 2024 05 20 13 06

**Fdo.: Nicolás Fernandez Ortega**