

CONTRATO DE SERVICIOS PARA EL MANTENIMIENTO INTEGRAL DE LOS EQUIPOS DE ALTA TECNOLOGÍA DE LA MARCA *PHILIPS* DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO FUNDACIÓN ALCORCÓN**Expediente. P.A. SARA-SER 002/24****MEMORIA JUSTIFICATIVA****Objeto del contrato**

El objeto del presente contrato es la contratación del servicio de mantenimiento integral de los equipos de alta tecnología de la marca PHILIPS del Hospital Universitario Fundación Alcorcón, de forma que se mantengan en perfecto estado de funcionamiento, garantizando la cobertura total del mantenimiento a realizar y siendo el objetivo final alcanzar un alto grado de funcionalidad y seguridad de los equipos y el cumplimiento de la legislación vigente en el ámbito del contrato.

Motivación de la necesidad del contrato.

De conformidad con lo que establece el artículo 28 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, se exponen a continuación la naturaleza y extensión de las necesidades que se tratan de satisfacer, así como la idoneidad de su objeto y contenido para satisfacerlas.

Los Estatutos que rigen el Hospital Universitario Fundación Alcorcón establecen en su artículo 5 que el objeto de la Fundación es la realización, en la zona de influencia del Hospital, de actividades de promoción, prestación y gestión directa o indirecta de recursos y servicios sanitarios; la docencia e investigación de las ciencias de la salud y la promoción de la salud individual y colectiva de la Comunidad en cualquiera de sus vertientes, así como la realización de otras actividades que puedan coadyuvar a la consecución del objeto fundacional. Entre los fines de interés general que debe cumplir y realizar la Fundación se encuentran la prestación de servicios sanitarios, la promoción de la salud y la prevención de la enfermedad, la prestación de servicios socio-sanitarios, la docencia referida a ciencias de la salud, y otros.

La contratación del servicio que es objeto del expediente (mantenimiento de equipamiento electromédico de alta tecnología) sirve para satisfacer la necesidad de hacer efectivo el cumplimiento del objeto social y de los fines de interés general establecidos en los Estatutos del Hospital, haciendo posible el soporte para la realización de la actividad asistencial de los pacientes en la prestación del servicio sanitario, dando continuidad a la actividad asistencial, cumpliendo la normativa legal que regula las condiciones de funcionamiento de las instalaciones, y permitiendo el uso en condiciones de seguridad del equipamiento electromédico del Hospital.

El Hospital Universitario Fundación Alcorcón necesita para la realización habitual de su actividad asistencial, disponer del equipamiento electromédico adecuado, en perfecto estado de funcionamiento, lo que requiere la contratación externa del servicio, ya que esta actividad, que no es el objeto principal de sus fines fundacionales, es necesaria para llevar a cabo los mismos, y el Hospital carece de personal con la categoría profesional y especialización requerida para prestar estos servicios.

Calificación del contrato

El contrato objeto del presente expediente tiene el carácter de contrato de servicios, en los términos señalados en el artículo 18 de la Ley de Contratos del Sector Público (LCSP),

Idoneidad.

El contrato es adecuado y apropiado para asegurar la continuidad de la prestación sanitaria mediante la ejecución de este servicio en las condiciones de seguridad y técnico legales establecidas.

Por todo ello, se entiende que para atender las necesidades objeto del contrato de referencia resulta necesario tramitar un expediente de contratación de conformidad con los artículos 316 a 320 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público. El expediente es abierto con una pluralidad de criterios de adjudicación.

Lotes.

El presente contrato requiere la adjudicación de todas sus prestaciones al mismo adjudicatario, ya que la realización independiente de las diversas prestaciones comprendidas en el objeto del contrato dificultaría la correcta ejecución del mismo desde el punto de vista técnico, al implicar la necesidad de coordinar la ejecución de las diferentes prestaciones, cuestión que podría verse imposibilitada por su división en lotes y ejecución por una pluralidad de contratistas diferentes.

El contrato comprende el mantenimiento de equipos de una única marca, ubicados todos en el área de Diagnóstico por la Imagen, y utilizando tecnología de una única marca y siendo, por lo tanto, el mantenimiento también muy similar en relación con cada uno de ellos en sus aspectos más importantes.

El servicio se licita en un lote único, pues, por el aprovechamiento y optimización de los recursos necesarios para la prestación del servicio, y la dificultad de atribución de responsabilidades sobre el servicio prestado si éstas fueran compartidas entre contratistas. También permite que el contratista mantenga la uniformidad de precio y de coste que debe existir en el hospital, las sinergias en la producción y la economía de costes. Por la criticidad del servicio (mantenimiento de equipamiento electromédico) y la búsqueda de la máxima eficiencia en la utilización de los fondos públicos es aconsejable la configuración del servicio en un solo lote, dada su naturaleza de unidad funcional.

Esta definición de lote único no restringe la competencia, por existir empresas en el mercado que pueden prestar este servicio y que, de hecho, lo están prestando ya en otros hospitales del Sistema Nacional de Salud, en esta misma modalidad (lote único de un parque de equipamiento de una determinada marca).

La ejecución del contrato se vería técnica y funcionalmente afectada en el caso de definición de lotes diferentes: en lugar de trabajar y controlar a un solo adjudicatario (lote único), el Hospital se podría ver obligado a trabajar con y controlar y coordinar a múltiples adjudicatarios, para un mismo parque de equipamiento.

Elección del procedimiento de licitación.

El procedimiento utilizado es el procedimiento abierto, que es el procedimiento que la LCSP en su artículo 131, establece como ordinario. Por su objeto, no se trata de un contrato de concesión de servicios especiales, ni de un concurso de proyectos. Tampoco se dan los supuestos previstos en el artículo 168 para seguir el procedimiento negociado sin publicidad; ni los supuestos previstos en el artículo 167 para recurrir al diálogo competitivo o a la licitación con negociación, ni los supuestos indicados en el artículo 177 para emplear el procedimiento de asociación para la innovación.

Este contrato de servicios está sujeto a regulación armonizada por razón de su importe. Se utilizará el procedimiento abierto, en el que cualquier licitador que tenga la solvencia económica y técnica necesaria puede presentar oferta.

Clasificación que se exige e los participantes

El empresario no podrá acreditar su solvencia mediante su clasificación, porque el objeto del contrato no está incluido en el Anexo II del RGLCAP, en el que se establece la correspondencia entre los subgrupos de clasificación y códigos CPV de los contratos de servicios.

Justificación de la solvencia exigida

Las condiciones mínimas de solvencia económica y financiera y profesional o técnica que debe reunir el empresario y la documentación requerida para acreditar los mismos se indican en el anuncio de licitación y se especifican en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, están vinculadas al objeto del contrato y son proporcionales al mismo. Es posible su acreditación con medios de otras entidades, siempre que durante toda la duración de la ejecución del contrato, el adjudicatario disponga efectivamente de esa solvencia y medios, y la entidad a la que recurra no esté incurso en una prohibición de contratar. Por la criticidad del servicio objeto de este contrato y su relevancia en la calidad percibida por los usuarios, se opta por exigir a los licitadores solvencias altas, dentro los márgenes indicados por la legislación.

Se requiere la incorporación de consideraciones sociales y medioambientales, como aspectos positivos en los procedimientos de contratación pública mediante la exigencia de certificaciones acreditativas de cumplimiento de normas de garantía de la calidad, de medidas de gestión medioambiental y de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.

Criterios de adjudicación

El art. 145.3.g) de LCSP indica cuando procede aplicar más de un criterio de adjudicación, que en el caso específico de contratos de servicios, procede salvo que las prestaciones estén perfectamente definidos y no sea posible variar los plazos de entrega ni introducir modificaciones de ninguna clase en el contrato, siendo por consiguiente el precio el único factor determinante de la adjudicación.

Los órganos de contratación velarán por que se establezcan criterios de adjudicación que permitan obtener obras, suministros y servicios de gran calidad que respondan lo mejor posible a sus necesidades, por lo que se considere adecuada la utilización de una pluralidad de criterios de valoración para la adecuada adjudicación del contrato, ya que los empresarios no se seleccionarán exclusivamente en atención a la oferta de precio más bajo.

Entre los criterios de adjudicación, el peso del criterio relacionado con los costes (oferta económica) es del 50 %. El importe económico del contrato es elevado, por lo que tiene gran influencia en el importe del gasto en el Hospital. Se utiliza una fórmula en la que las diferencias

económicas entre las ofertas se reflejan razonablemente valorándose las bajas hasta un porcentaje frente al que existe oferta anormalmente baja.

El resto del peso de los criterios de adjudicación (criterios cualitativos), es del 50 %, teniendo menor peso los criterios evaluables mediante juicio de valor (24 %) que los evaluables mediante la aplicación de fórmulas (26 %).

Se valoran mediante fórmulas (26%) los siguientes criterios cualitativos: disponibilidad de mantenimiento remoto, propuesta de equipos adicionales de sustitución, formación previa adicional de los técnicos y propuesta de recursos humanos.

El mantenimiento remoto de los equipos es un elemento a valorar, con una gran relevancia. Es muy importante para el Hospital garantizar a través del mantenimiento remoto la funcionalidad de los equipos y más aún, asegurar que ésta no provoque bajas en el funcionamiento o paros innecesarios.

La sustitución temporal de equipos en tanto se soluciona una avería es una circunstancia a valorar, teniendo en cuenta la utilización de los arcos quirúrgicos en la actividad asistencial y la importancia de que la misma se vea afectada lo menos posible por las incidencias en los equipos.

Por otra parte, en un equipamiento tan sofisticado tecnológicamente, la cualificación profesional (formación) de los técnicos adscritos al contrato es una garantía de mayor calidad en la prestación del servicio.

Por último, se valora la disponibilidad adicional de técnicos por encima de los que se consideran mínimos para la prestación del servicio, entendiendo que con esta mayor disponibilidad se incrementa la calidad y la flexibilidad del servicio, al poder contar con un mayor número de profesionales con experiencia y formación.

Teniendo en cuenta la gran importancia de disponer en todo momento del equipamiento necesario para la prestación asistencial, es muy relevante la contratación de servicios de la más alta calidad posible. Por ello, se valoran mediante juicio de valor (24 % en total) los siguientes aspectos: el plan de mantenimiento y la memoria técnica aportada, que desglosará con un peso alto (15 %): es un documento de gran importancia en el que el licitador detalla su organización propuesta para la prestación del servicio. Otros criterios de adjudicación mediante juicio de valor serán la planificación de los recursos humanos (5%) y los medios técnicos y gestión de almacén (4%).

El reparto de puntuación obedece a la importancia que se otorga a estos apartados en la mejora de la calidad del servicio.

El procedimiento se articula en distintas fases, existiendo una fase en la que se valoran criterios cualitativos mediante juicio de valor y una segunda fase en la que se valoran los criterios cualitativos mediante fórmulas, por lo que cabe el establecimiento del umbral mínimo del 50 % de la puntuación en el conjunto de los criterios cualitativos para pasar a la siguiente fase: valoración del criterio relacionados con los costes.

Valor estimado

El valor estimado del contrato lo constituye el importe total pagadero según las estimaciones del órgano de contratación, sin incluir el IVA. En el cálculo del valor estimado se han tenido en cuenta, como mínimo, además de los costes derivados de la aplicación de las normativas

laborales vigentes, otros costes que se deriven de la ejecución material de los servicios, los gastos generales de estructura y el beneficio industrial, cualquier forma de opción eventual, las eventuales prórrogas del contrato y las modificaciones al alza previsibles.

Presupuesto base de licitación

Para la fijación del importe del presupuesto base de licitación se han tenido en cuenta, por una parte, los precios actuales del contrato de mantenimiento de alta tecnología de los equipos incluidos en el contrato, con un incremento que se corresponde fundamentalmente con la subida de los costes (salariales, repuestos. Por otra parte, se ha tenido en cuenta la actual situación del mercado y, orientativamente, la distribución de costes estimada para las empresas que puedan participar en la licitación.

Dada la naturaleza de los equipos y la casuística histórica de averías y reparaciones, la partida más importante del presupuesto es la correspondiente a materiales (repuestos), teniendo en cuenta que el contrato es *full service* y su alcance comprende la reposición de elementos de alto coste unitario.

Por otra parte, debe preverse la posibilidad de subcontratación de parte del servicio, como así se contempla en los Pliegos del expediente.

En la estimación de los costes de personal se ha tenido en cuenta que, en este contrato, no se exige la presencia física constante de técnico(s) en el Hospital. Cada empresa organizará la prestación del servicio del modo que considere más oportuno, teniendo en cuenta los tiempos de respuesta y de reparación que se requieren y la calidad exigida.

Considerando datos históricos, se han estimado los siguientes costes. Asimismo, gastos generales y un beneficio industrial en línea con lo que se suele trabajar en el sector.

Desglose de Costes Anuales (en Euros):	
Costes directos:	
Personal	21.000
Materiales	47.000
Subcontratación	14.000
Costes indirectos:	
Gastos Generales	8.000
Beneficio Industrial:	10.000
Presupuesto Anual sin IVA:	100.000
Importe del IVA (21 %)	21.000
Presupuesto Anual (IVA incluido)	121.000

Duración del contrato

La ejecución del servicio tendrá la duración de 36 meses, con posibilidad de dos prórrogas anuales adicionales.

Esta duración ha sido fijada teniendo en cuenta la naturaleza de las prestaciones, las características de su financiación y la necesidad de someter periódicamente a concurrencia la realización de las mismas y está dentro del plazo máximo de duración de cinco años, incluyendo las posibles prórrogas, previsto en el art. 29.4 para los contratos de suministros y de servicios de prestación sucesiva.

La duración del contrato es un factor que influye en la calidad de las prestaciones, ya que una ejecución de poca calidad en el servicio, implica además de sanciones, un aumento de los costes para el prestatario del servicio. Con esta duración, se pretende conseguir el equilibrio entre la dinámica necesaria de competencia en el mercado, y la estabilidad necesaria para asentar las buenas prácticas en la organización de un servicio sensible para los usuarios. Debe considerarse también que el coste del servicio normalmente aumenta con el transcurso del tiempo, por el peso de los salarios y materias primas, que tienen una tendencia natural a subir, en el coste del contrato.

La prórroga será obligatoria para el empresario, siempre que su preaviso se produzca al menos con dos meses de antelación a la finalización del plazo de duración del contrato. En ningún caso podrá producirse la prórroga por el consentimiento tácito de las partes.

Modificaciones posibles previstas

La modificación del contrato está prevista en el contrato: baja de equipos incluidos en el contrato (inventario inicial, Anexo I del PPT) o alta de nuevos equipos no incluidos en el contrato inicial (inventario inicial, Anexo I del PPT)

Si en el transcurso de la vigencia del contrato se producen bajas definitivas de equipos incluidos en el mismo, la empresa adjudicataria ajustará el importe del contrato a la baja, descontando del precio el importe del equipo retirado, en función del precio individual de mantenimiento del equipo, detallado en la oferta económica. Si, por el contrario, se produce una nueva incorporación de equipo(s) al contrato, se aplicará la tarifa individual de mantenimiento detallada en la oferta, en función del tipo de equipo que se incorpore, por similitud, hasta un importe de mantenimiento anual máximo que se estima en el 10 % del coste de adquisición del equipo.

El porcentaje del precio del contrato al que como máximo puede afectar será del 20 %.

Las modificaciones no previstas en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, o que, siendo previstas, no se ajusten a lo inicialmente previsto se regulan en el art. 205 de la LCSP.

El valor estimado del contrato incluye el efecto de las modificaciones previstas.

Condiciones especiales de ejecución

La especial incidencia que los servicios objeto de este contrato tienen en la actividad sanitario-asistencial del Hospital Universitario Fundación Alcorcón en régimen de 24 horas/día, los 365 días del año, hace necesario establecer un régimen particular de evaluación y control en la ejecución del presente contrato, así como establecer un régimen especial de penalizaciones y sanciones, que se detallan y explicitan en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares para su aplicación en aquellos supuestos en que las prestaciones exigidas sean ejecutadas defectuosamente.

Las condiciones especiales de ejecución están vinculadas al objeto del contrato, no son discriminatorias, son compatibles con el derecho comunitario y tratan de que las prestaciones sean ejecutadas respetando como mínimo las condiciones laborales establecidas en los convenios colectivos en vigor de los trabajadores adscritos a la ejecución de los trabajos, así como el compromiso de realizar puntualmente el pago de los salarios debidos a todos los trabajadores que participen en dicha ejecución durante toda la vigencia del contrato; y respetando y cumpliendo las disposiciones y recomendaciones establecidas en la Política Ambiental del Hospital.

También se establece como condición especial de ejecución la entrega de información sobre las condiciones de los contratos de los trabajadores de la empresa que están prestando servicio en ese momento.

Garantía provisional

No se considera necesaria la exigencia de garantía provisional, ya que entendemos que las condiciones de solvencia y de habilitación profesional exigidas, junto con la estimación de ofertas anormales prevista en los pliegos, son las apropiadas para garantizar el mantenimiento de las proposiciones hasta el momento de la adjudicación y formalización del contrato.

Regulación armonizada

El presente contrato está sujeto a regulación armonizada por sobrepasar su valor estimado los límites previstos en la Ley 9/2017, que para los contratos de suministros y de servicios es de 215.000 euros para el año 2023.

Responsable del contrato

El Responsable del Contrato será el titular de la Subdirección de Infraestructuras y SS.GG. para supervisar su ejecución y adoptar las decisiones y dictar las instrucciones necesarias con el fin de asegurar la correcta realización de la prestación pactada.

La Unidad Encargada del seguimiento y ejecución ordinaria del contrato es la Subdirección de Infraestructuras y SS.GG.

Conflicto de intereses.

El responsable del contrato designado por el órgano de contratación no tiene ningún conflicto de competencias y, por tanto, no tiene ni directa ni indirectamente ningún interés financiero, económico o personal que pueda comprometer la imparcialidad e independencia en el procedimiento de licitación, y que por tanto se cumplen los requisitos recogidos en el artículo 64 de la Ley 9/2017 de Contratos del Sector Público.

Recursos.

De acuerdo con el artículo 44 de la Ley 9/2017 LCSP, determinados actos y decisiones de las entidades que ostenten la condición de poder adjudicador, cuando se refieran a contratos de suministros y servicios que tengan un valor estimado superior a cien mil euros, o, en el caso de contratos de obras, un valor estimado superior a tres millones de euros, son susceptibles de recurso especial en materia de contratación.

Por todo lo indicado anteriormente, esta Dirección Gerencia, de conformidad con lo establecido en el art. 116 de la Ley 9/2017 y, en virtud de las competencias atribuidas en materia de Contratación que se me atribuyen en virtud de los artículos 15,l) y 17 i) de los Estatutos del Hospital Universitario Fundación Alcorcón que establecen entre las funciones del Director Gerente realizar la adquisición de bienes y servicios, y contratar las obras y servicios dentro de las cuantías y límites que hayan sido aprobados por el Patronato a este respecto, y de la escritura de apoderamiento de 14 de diciembre de 2011 protocolizada con el número de protocolo 2.251 por el Notario del Madrid y de su Ilustre Colegio, D.José Luis López de Garayo y Gallardo, resuelve:

ORDENAR EL INICIO

del expediente de contratación de servicio mediante Procedimiento Abierto SARA-SER 002/24 para el CONTRATO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO INTEGRAL DE LOS EQUIPOS DE ALTA TECNOLOGÍA DE LA MARCA *PHILIPS* DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO FUNDACIÓN ALCORCÓN, a adjudicar por procedimiento abierto con pluralidad de criterios, por un importe de 363.000,00 euros (IVA 21% incluido), con un plazo de ejecución de 36 meses, y dos posibles prórrogas anuales adicionales.

Alcorcón, a la fecha de la firma

Modoaldo Garrido Martin
Director Gerente