

SERVICIO GESTIONADO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE
APLICACIONES CORPORATIVAS Y APOYO AL DESARROLLO

INTRODUCCIÓN

En los expedientes de contratos de servicios se debe remitir de forma separada un informe donde se expliquen y motiven con carácter exhaustivo la insuficiencia de medios que motivan la contratación de la prestación (art. 116.4.f LCSP).

La justificación de la necesidad del contrato: el informe de insuficiencia de medios. Una de las grandes novedades de la LCSP es volver a considerar la externalización de los servicios como una excepción en la actuación administrativa, como hacia la Ley 13/1995, de 18 de mayo, de Contratos de las Administraciones Públicas. El artículo 30.3 LCSP dispone que: «La prestación de servicios se realizará normalmente por la propia Administración por sus propios medios. No obstante, cuando carezca de medios suficientes, previa la debida justificación en el expediente, se podrá contratar de conformidad con lo establecido en el Capítulo V del Título II del Libro II de la presente Ley». En concordancia con ello, el artículo 116 exige que se incluya en la preparación del expediente para la adjudicación de los contratos de servicios, el informe de insuficiencia de medios que deberá ser objeto de publicidad en el perfil de contratante a tenor del artículo 63.3 LCSP. Esta justificación es especialmente relevante en la contratación de servicios de carácter intelectual, pues habrá que justificar la imposibilidad de acometerlos con empleados públicos, y además tener en cuenta que estos contratos no pueden encubrir relaciones laborales. A este respecto el artículo 308.2 LCSP advierte de que en ningún caso la entidad contratante podrá instrumentar la contratación de personal a través del contrato de servicios, incluidos los que por razón de la cuantía se tramiten como contratos menores.

Por ello, la Subdirección de Sistemas de Información, dependiente funcionalmente de la Dirección de Ingeniería y Tecnología de Radio Televisión Madrid, S.A.U. en adelante RTVM, elabora el siguiente informe.

ÓRGANO GESTOR

El órgano gestor que presenta esta propuesta es la Subdirección de Sistemas de Información, dependiente funcionalmente de la Dirección de Ingeniería y Tecnología de RTVM.

INSUFICIENCIA DE MEDIOS

El presente procedimiento tiene por objeto la contratación del servicio gestionado de mantenimiento y soporte de aplicaciones corporativas y apoyo al desarrollo. Se requiere la contratación del servicio gestionado de mantenimiento experto y soporte centralizado de la plataforma que da soporte a los procesos asociados y aplicaciones corporativas de RTVM (Caja y Gastos de Viaje, Presupuestos, Sellado de Facturas, Reserva de Salas, Gestión de Almacén y los Portales Corporativos).

El Área de Arquitectura y Desarrollo, dentro de la Subdirección de Sistemas de Información, y dependiente de la Dirección de Ingeniería y Tecnología, cuenta con CUATRO (4) recursos humanos asignados a proyectos de desarrollo. El volumen de incidencias, peticiones de servicio y proyectos que se llevan a cabo hace inviable dedicar de forma exclusiva un equipo de trabajo que pueda realizar las labores necesarias para dar cobertura correcta al alcance funcional que se solicita. En la propuesta de contratación se han tenido en cuenta las necesidades para cubrir el servicio ya que abordar con recursos internos el total de las necesidades requeriría ampliar la actual plantilla.

PROPUESTA

Por todo ello se propone iniciar el expediente de tramitación por medios ajenos, aunque técnicamente hay capacidades para acometerlo en interno, se ha desestimado en tanto que no se dispone de recursos humanos suficientes para desarrollar, certificar e integrar el alcance en otros desarrollos y asumir las reparaciones, las tareas de mantenimiento periódico y garantizar, en caso de incidencias, que los tiempos de resolución o inactividad sean más reducidos. La estrategia de la Dirección de Ingeniería y Tecnología pasa por concentrar principalmente la capacidad productiva de los recursos internos, siendo un equipo tan pequeño, en el análisis, diseño, construcción, mantenimiento y soporte de las aplicaciones y servicios de Negocio, donde hay pocos proveedores de servicios con conocimiento especializado en los procesos que se deben implantar.

**Subdirección de Sistemas de Información
Dirección de Ingeniería y Tecnología**