



**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DE  
UNA PASARELA DE PAGO PARA LA GESTIÓN DE LOS PAGOS  
REALIZADOS EN LOS PUNTOS DE RECARGA INSTALADOS EN LAS  
DEPENDENCIAS DE METRO DE MADRID.**

Sº de Tesorería y Recaudación

21 de agosto de 2023



## I N D I C E

<b>T Í T U L O I . . . . .</b>	<b>4</b>
<b>DE LA PRESENTACIÓN DE OFERTAS.....</b>	<b>4</b>
<b>CAPITULO I: CONDICIONES PARA LICITAR .....</b>	<b>4</b>
<b>CONDICIÓN 1ª.- OBJETO. ....</b>	<b>4</b>
<b>CONDICIÓN 2ª: PRESENTACIÓN DE OFERTAS:.....</b>	<b>5</b>

# IMPORTANTE

**QUEDA PROHIBIDA LA UTILIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN EL PRESENTE PLIEGO, PARA FINES DISTINTOS AL DE LA ELABORACIÓN DE LA OFERTA Y SU PRESENTACIÓN AL CONCURSO, ASÍ COMO LA TRANSMISIÓN O DIVULGACIÓN TOTAL O PARCIAL DEL MISMO, POR CUALQUIER MEDIO.**



# TÍTULO I

## DE LA PRESENTACIÓN DE OFERTAS

### CAPITULO I: CONDICIONES PARA LICITAR

#### CONDICIÓN 1ª.- OBJETO.

El objeto del presente documento es establecer las Condiciones para la contratación de una pasarela de pago que permita gestionar y tramitar los pagos de las recargas de vehículos eléctricos o similares realizadas en los puntos de recargas instalados en las dependencias de Metro de Madrid, S.A., en adelante METRO.

El Real Decreto-ley 29/2021, de 21 de diciembre, por el que se adoptan medidas urgentes en el ámbito energético para el fomento de la movilidad eléctrica, el autoconsumo y el despliegue de energías renovables establece que, con el fin de favorecer la descarbonización de nuestras sociedades, las empresas que cuenten con aparcamientos deben instalar en los mismos puntos de recarga de coches eléctricos antes del 01 de enero de 2023.

En concreto, este Real Decreto indica que “todos los edificios de uso distinto al residencial privado que cuenten con una zona de uso aparcamiento con más de veinte plazas, ya sea en el interior o en un espacio exterior adscrito, así como en los estacionamientos existentes no adscritos a edificios con más de veinte plazas deberán disponer infraestructuras de recarga para vehículos eléctricos”.

Teniendo en cuenta lo anterior, METRO está obligado a instalar puntos de recargas en sus dependencias para favorecer la recarga de vehículos eléctricos. Para ello, se ha llevado a cabo un proceso de instalación que conlleva determinados pasos, tales como la instalación de los postes de recarga en sí, la contratación de una aplicación para realizar la compra de cargas los pagos y gestionar la facturación derivada de los mismos, así como una pasarela de pago que canalice las transacciones electrónicas de pago.

En este Pliego de Condiciones Técnicas se establecen las condiciones que debe tener la pasarela de pago que permita la canalización de las transacciones de pago electrónico procedente de las recargas.

En concreto, la pasarela deberá cumplir las siguientes condiciones:

- Herramientas para crear flujos del checkout optimizados.
  - Proceso de compra incrustable.
  - Kit de herramientas de interfaz de usuario personalizables para ordenadores y dispositivos móviles.
  - Cumplimiento simplificado de la normativa PCI
  - Soporte para sistemas de facturación
- Seguridad integral y cumplimiento normativo.
  - Seguridad integral y cumplimiento riguroso de la normativa recogiendo toda la información sobre pagos para que los datos confidenciales no tengan que pasar por los servidores de Metro.
  - Seguridad y cifrado de datos con una infraestructura organizada en silos para almacenar, encriptar y transmitir los datos de las tarjetas.

- Licencias reglamentarias en todo el mundo.
- Acceso seguro al Dashboard con permisos detallados, autenticación en dos pasos y claves U2
- Transferencias rápidas y previsibles a tus cuentas bancarias.
  - Control del plazo de transferencias pudiendo elegir la preciosidad del envío de fondos.
  - Transferencias unificadas de los diferentes métodos de pago.
  - Liquidación equivalente
  - Transferencias transparentes pudiendo consultar la fecha prevista de llegada, su historial...
- Conciliación e informes financieros.
  - Informes en tiempo real sobre cargos, comisiones, reembolsos y envío de fondos.
  - Informes unificados de los diferentes métodos de pago aceptados.
  - Etiquetado de depósitos detallando las transacciones y comisiones exactas que contiene.
- Soporte telefónico, por chat o e-mail todos los días y a cualquier hora.
- Gestión de las operaciones del negocio desde un Dashboard unificado.
  - Posibilidad de acceder a los pagos, crear planes de facturación, responder a disputas y añadir notas de colaboración.
  - Aplicaciones del Dashboard para iOS y Android que permitan seguir y realizar operaciones.
  - Personalización del acceso a los datos.
- Plataforma para desarrolladores e integraciones de terceros.

## CONDICIÓN 2ª: PRESENTACIÓN DE OFERTAS:

Las ofertas deberán presentarse conforme a las siguientes especificaciones:

	Comisión	
	Tasa %	Tipo fijo
Tarjetas Europeas		
Tarjetas No Europeas		

La comisión a cobrar se compondrá de un término variable que dependerá del consumo y si la tarjeta es europea o no europea y de un término fijo, siendo la comisión final aplicable por recarga capturada la suma de ambos conceptos.