

MEMORIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESIDAD E IDONEIDAD DEL CONTRATO DE SERVICIOS DE DESARROLLO DE UN SISTEMA PARA LA COMUNICACIÓN ASÍNCRONA ENTRE PROFESIONALES DE LAS OFICINAS DE FARMACIA Y DE LOS CENTROS SANITARIOS DEL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD

De conformidad con lo que establece el artículo 28 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público y el artículo 73 del Reglamento General de la Ley de Contratos de las Administraciones Públicas, aprobado por Real Decreto 1098/2001, de 12 de octubre, se exponen a continuación los fines institucionales del organismo proponente cuyo cumplimiento requiere la realización de esta contratación. Igualmente, y a tal efecto, como parte de la documentación preparatoria, se determinan con precisión la naturaleza y extensión de las necesidades que pretenden cubrirse mediante el contrato proyectado, así como la idoneidad de su objeto y contenido para satisfacerlas.

Según se dispone en el Decreto 76/2023, de 5 de julio, del Consejo de Gobierno, por el que se establece la estructura orgánica básica de las Consejerías de la Comunidad de Madrid, y la Consejería de Digitalización en la que se crea la Dirección General de Salud Digital a la que le corresponde la asunción de competencias de la extinta Dirección General de Sistemas de Información y Salud Digital del Servicio Madrileño de Salud, según Decreto 02/2022, de 26 de Enero por el que se establece la estructura directiva del Servicio Madrileño de la Salud: “La planificación, diseño, implantación y mantenimiento de los sistemas y tecnologías de la información para la organización y funcionamiento del Servicio madrileño de Salud, de acuerdo con las necesidades explicitadas por las unidades directivas” y “La provisión y gestión de los servicios y equipamientos informáticos sanitarios del Servicio Madrileño de Salud”; todo ello sin perjuicio de las que correspondan a la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid, así como de las atribuidas a la Dirección General de Atención al Ciudadano y Transparencia y a la Dirección General de Estrategia Digital. Todo lo anterior según las disposiciones adicionales del Decreto que contemplan que en todo aquello que suponga cambio de centro presupuestario y en lo relativo a la adaptación de los procesos de estructuras orgánicas, presupuestarias y contables deberá quedar adecuado, como máximo, el día 1 de enero de 2024.

El Ministerio de Sanidad potencia la iniciativa sobre interoperabilidad y la Comunidad de Madrid participa en el marco de los proyectos encuadrados en la iniciativa del Ministerio sobre Sostenibilidad, mejora de la eficiencia y acceso equitativo SNS, dentro de sus distintos apartados. Esta contratación forma parte de dicha iniciativa y se financia con fondos aportados por el Ministerio de Sanidad.

Dentro del marco de la gestión de las prescripciones desde las Oficinas de Farmacia, surge frecuentemente la necesidad por parte del personal farmacéutico de realizar consultas, siempre desde el punto de vista farmacológico, acerca del paciente o de la prescripción al profesional sanitario prescriptor y que éste pueda responder, a modo de conversación.

De ahí que sea necesario disponer de una plataforma en la que se establezca una vía de comunicación directa y bidireccional entre los profesionales prescriptores, los usuarios de los Servicios de Farmacia del Servicio Madrileño de Salud (SERMAS) y los usuarios de las Oficinas de Farmacia de la Comunidad de Madrid.

Como primera fase, el sistema irá dirigido al público objetivo especificado en el párrafo anterior, no obstante, se persigue poder extender su uso en próximas fases para establecerlo como herramienta corporativa de intercambio de consultas asistenciales entre otros profesionales del SERMAS.

El objeto de esta contratación es el desarrollo a medida y puesta a disposición de un sistema web de mensajería que permita la comunicación asíncrona entre los farmacéuticos (oficinas de farmacia del COFM), los médicos (titulares de cupo/prescriptores) o enfermeras y los servicios de farmacia asociados al área asistencial a la que pertenece el paciente y servicios de farmacia hospitalarios.

También será objeto del contrato, la transferencia tecnológica para el posterior mantenimiento y evolución del sistema, al equipo que desde la Dirección General de Salud Digital se designe.

CONCLUSIÓN

Para dar cumplimiento a las necesidades descritas, se propone la contratación del DESARROLLO DE UN SISTEMA PARA LA COMUNICACIÓN ASÍNCRONA ENTRE PROFESIONALES DE LAS OFICINAS DE FARMACIA Y DE LOS CENTROS SANITARIOS DEL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD, en los términos previstos en los pliegos de referencia, por el plazo de vigencia allí indicado y con el coste detallado en la memoria económica.

En Madrid,

LA DIRECTORA GENERAL DE SALUD DIGITAL

Firmado digitalmente por: RUIZ HOMBREBUENO NURIA
Fecha: 2023.11.08 19:29