



Este documento se ha obtenido directamente del original, que contenía todas las firmas auténticas, y se han ocultado los datos personales y los códigos que permitían acceder al original.

Dirección General Salud Digital
**CONSEJERÍA DE
DIGITALIZACIÓN**

MEMORIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESIDAD E IDONEIDAD DEL CONTRATO DE SERVICIOS DE: “MANTENIMIENTO, EVOLUCIÓN, INTEGRACIÓN CON OTROS SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y SOPORTE ESPECIALIZADO A USUARIOS, EN RELACIÓN CON LA PLATAFORMA CENTRALIZADA DE RIS/PACS DE LA CONSEJERIA DE SANIDAD”

De conformidad con lo que establece el artículo 28 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público y el artículo 73 del Reglamento General de la Ley de Contratos de las Administraciones Públicas, aprobado por Real Decreto 1098/2001, de 12 de octubre, se exponen a continuación los fines institucionales del organismo proponente cuyo cumplimiento requiere la realización de esta contratación. Igualmente, y a tal efecto, como parte de la documentación preparatoria, se determinan con precisión la naturaleza y extensión de las necesidades que pretenden cubrirse mediante el contrato proyectado, así como la idoneidad de su objeto y contenido para satisfacerlas.

Según se dispone en el Decreto 76/2023, de 5 de julio, del Consejo de Gobierno, por el que se establece la estructura orgánica básica de las Consejerías de la Comunidad de Madrid, y la Consejería de Digitalización en la que se crea la Dirección General de Salud Digital a la que le corresponde la asunción de competencias de la extinta Dirección General de Sistemas de Información y Salud Digital del Servicio Madrileño de Salud, según Decreto 02/2022, de 26 de Enero por el que se establece la estructura directiva del Servicio Madrileño de la Salud: “La planificación, diseño, implantación y mantenimiento de los sistemas y tecnologías de la información para la organización y funcionamiento del Servicio madrileño de Salud, de acuerdo con las necesidades explicitadas por las unidades directivas” y “La provisión y gestión de los servicios y equipamientos informáticos sanitarios del Servicio Madrileño de Salud”; todo ello sin perjuicio de las que correspondan a la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid, así como de las atribuidas a la Dirección General de Atención al Ciudadano y Transparencia y a la Dirección General de Estrategia Digital. Todo lo anterior según las disposiciones adicionales del Decreto que contemplan que en todo aquello que suponga cambio de centro presupuestario y en lo relativo a la adaptación de los procesos de estructuras orgánicas, presupuestarias y contables deberá quedar adecuado, como máximo, el día 1 de enero de 2024.

ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN

En ese marco competencial y en relación con el objeto del contrato que compete, la DGSD se encarga de gestionar los sistemas de información en el ámbito de la atención especializada con el objetivo de lograr la consecución de los denominados hospitales digitales, a través de la gestión de la Historia Clínica Electrónica.

Desde hace más de 15 años, la Comunidad de Madrid ha realizado un esfuerzo a través de numerosas iniciativas y proyectos para modernizar los servicios sanitarios prestados. Se han incorporado las tecnologías y estándares punteros en los diferentes servicios, tanto de los diferentes hospitales de la red sanitaria madrileña, como en los servicios prestados a los profesionales sanitarios y a los ciudadanos. Tras la exitosa apertura en los años 2007 y 2008 de 7 nuevos hospitales, dotados de modernos sistemas de información, en el año 2014, se puso en marcha el proceso de renovación de los sistemas de información hospitalarios en un grupo relevante de 10 hospitales para adaptarlos a los requerimientos asistenciales necesarios en la evolución de la HCE, consolidándolos en el modelo de hospital digital, implementado en el resto de los hospitales del SERMAS.

Se estableció y modernizó la infraestructura de la Plataforma Central de RIS/PACS conformada por la Unidad Central de Radiodiagnóstico y los servicios de Radiología de algunos de los hospitales comúnmente conocidos como digitales, creando un modelo innovador de servicio centralizado para el informe de las pruebas radiológicas, así como la infraestructura de comunicaciones (anillo), que permite deslocalizar la presencia de los profesionales radiólogos en cualquier punto de la red.

La DGSD, como parte de sus objetivos estratégicos, profundiza en iniciativas para asegurar la integración de los sistemas de información de atención hospitalaria, los equipos electro-médicos con capacidad de generar, recibir o almacenar información y los HIS con las aplicaciones centrales corporativas.

Se crearon instrumentos y centros de desarrollo para mantenimiento, evolución y desarrollo de estas nuevas aplicaciones informáticas, así como al tratamiento y análisis de datos y la gestión del conocimiento.

En paralelo se realizó una reingeniería de procesos apostando por la innovación tecnológica como la palanca para optimizar y para facilitar la implementación de nuevos modelos de atención, mejorando la eficiencia, incrementando la calidad del servicio de salud, contribuyendo a la transformación del modelo asistencial.

Por último, la DGSD en su compromiso hacia una mayor transparencia, y evolución hacia una sociedad más digitalizada, facilitó la creación de servicios digitales para su uso con nuevos dispositivos por parte de los ciudadanos a la hora de realizar gestiones e interactuar con el sistema sanitario, profundizando en la gestión, transparencia y disponibilidad de los datos sanitarios existentes en los sistemas de información.

La modernización de las Tecnologías, no solamente no se ha detenido, sino que se está incrementado para incorporar las mejores prácticas tecnológicas en el sector sanitario con el objetivo de asegurar el fortalecimiento, la transformación y la sostenibilidad del sistema sanitario; impulsando un tratamiento sanitario más integrado, que facilite el seguimiento continuo de la salud y permita que las distintas capas del sistema (medicina general, especialistas, hospitales...) "dialoguen" entre sí y hagan un diagnóstico más integrado y regular.

DESCRIPCIÓN GENERAL DE LAS NECESIDADES

En esta línea de modernización, se debe mantener y evolucionar la infraestructura de la Unidad Central de Radiodiagnóstico (en adelante, UCR), que se ha constituido como soporte unificado de este servicio potencialmente para toda la red. Presentando un modelo innovador de servicio centralizado para el informe de las pruebas radiológicas. Según este modelo, se centraliza la instalación de los sistemas RIS (Radiology Information System) y PACS (Picture Archiving and Communication System), (en adelante, RIS/PACS, siglas en inglés para sistema de información de radiología/sistema de archivo y transmisión de imágenes). En línea con las tendencias actuales, la infraestructura debe evolucionar e incorporar tecnologías de apoyo al diagnóstico basada en inteligencia artificial que permitan abordar el aumento de la eficiencia ahorrando tiempos y costes en la práctica clínica.

También se desea aumentar la integración de los citados hospitales con los servicios centrales.

Igualmente, hay que considerar que, hasta el 2022 se han incorporado nuevos hospitales a la plataforma centralizada del RIS/PACS.

Por otra parte, la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid (en adelante, CSCM) ha establecido, como uno de sus objetivos estratégicos, la integración de todos sus sistemas de información corporativos. El alcance incluye no sólo las aplicaciones informáticas, sino a todos los equipos electro-médicos con capacidad de generar, recibir o almacenar información. En este sentido, la CSCM promueve la implantación de aplicaciones informáticas y equipamiento electro-médico con capacidad y facilidad de integración con otros sistemas.

La estrategia de integración definida se caracteriza por la adopción de conceptos y tecnologías como CaaS, PaaS, Api REST, microservicios, interoperabilidad estandarizada, FHIR, SMART on FHIR. Asimismo, el uso intensivo de estándares y perfiles de interoperabilidad como pilares base de la suite, la utilización de una plataforma abierta y escalable aseguran la rápida entrega de valor.

Dentro del objeto del contrato se incluyen los servicios de:

Renovación Tecnológica del software y hardware de la plataforma centralizada de RIS/PACS/VNA, basada en la solución SYNGO (Syngo Workflow, Syngo Imaging, Syngo Via, Syngo Share, Syngo Proxy y Syngo IA Hub) y otros productos asociados,

incorporando herramientas de apoyo a la decisión clínica a través de Inteligencia Artificial.

Mantenimiento correctivo y evolutivo, integración con otros sistemas de información, soporte especializado a usuarios y administración del HW y SW de la plataforma centralizada de RIS/PACS/VNA, basada en la solución SYNGO y productos asociados: sistema de indicadores y cuadros de mando propios de radiodiagnóstico, sistema de reconocimiento de voz, visor de imágenes y estudios radiológicos y de anatomía patológica, motor de integración centralizado de imágenes (Syngo Proxy) y plataforma dire

Además, el contrato incluye unos Servicios Específicos cuyo objeto será el desarrollo de las integraciones derivadas de las necesidades de evolución de los sistemas y del cumplimiento con las normas y criterios que a este respecto sean definidos por la Dirección General de Salud Digital (en adelante, DGSD). Se contemplan también los servicios necesarios para la fase de análisis de procesos y definición funcional, así como la consultoría tecnológica que fuese necesaria.

CONCLUSIÓN

Para dar cumplimiento a las necesidades descritas, se propone la contratación de los SERVICIOS DE MANTENIMIENTO, EVOLUCIÓN, INTEGRACIÓN CON OTROS SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y SOPORTE ESPECIALIZADO A USUARIOS, EN RELACIÓN CON LA PLATAFORMA CENTRALIZADA DE RIS/PACS DE LA CONSEJERÍA DE SANIDAD en los términos previstos en los pliegos de referencia, por el plazo de vigencia allí indicado y con el coste detallado en la memoria económica.

Madrid,
LA DIRECTORA GENERAL DE SALUD DIGITAL

Firmado digitalmente por: NURIA RUIZ HOMBREBUENO - **
Fecha: 2023.08.17 13:31