

SERVICIO DE APOYO A LA GESTIÓN DE PRUEBAS SELECTIVAS PARA EL ACCESO A LA CONDICIÓN DE PERSONAL LABORAL FIJO EN LA SELECCIÓN DE CANDIDATOS PARA DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO DE FUENLABRADA

- INFORME TÉCNICO EXPEDIENTE PA S 24-007 -

## 1. INTRODUCCIÓN:

El presente informe tiene como objetivo evaluar los criterios cuya cuantificación dependen de un juicio de valor requeridos a las empresas licitadoras en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares del expediente PA S 24-007.

Número                      Descripción del criterio                      Ponderación

### HASTA 24 PUNTOS:

#### Desglosado en los siguientes subcriterios:

Contenido, funcionamiento y prestaciones del portal de empleo, de conformidad con los requisitos fijados en el PPT. Se detallarán en este apartado los medios materiales y tecnología a utilizar en la gestión integral del proceso	Hasta un máximo de 12 puntos
Proceso de control de la cadena de confidencialidad de las pruebas, transparencia del proceso y de la corrección anónima de las pruebas	Hasta un máximo de 4 puntos
Tipología y calidad de las pruebas psicotécnicas	Hasta un máximo de 4 puntos
Proceso de valoración de méritos-revisión de autobaremo	Hasta un máximo de 2 puntos
Planificación y gestión integral del proceso. Cronograma e hitos propuestos	Hasta un máximo de 2 puntos

## 2. INFORME:

Se han recibido ofertas de los siguientes licitadores: CEGOS, People Experts, Adecco Selección y GSC Metrics.

### Subcriterios:

*Contenido, funcionamiento y prestaciones del portal de empleo, de conformidad con los requisitos fijados en el PPT. Se detallarán en este apartado los medios materiales y tecnología a utilizar en la gestión integral del proceso (hasta un máximo de 12 puntos).*

Se valorará la plataforma de empleo siguiendo los criterios exigidos en el PPT para la gestión de un alto volumen de solicitudes; el tiempo de adaptación y configuración de la plataforma; los requisitos funcionales y técnicos; la accesibilidad de la plataforma por otros dispositivos; las prestaciones de la plataforma para la gestión integral del proceso, que permita un seguimiento en tiempo real y los medios materiales; accesibilidad y gestión integral de la



documentación aportada por los candidatos y los canales de seguimiento con los candidatos.

#### CEGOS:

El licitador incluye una plataforma propia en su propuesta técnica. Considerando el contenido del PPT, se han valorado los siguientes aspectos considerados esenciales:

- Plazo para la puesta en funcionamiento del portal de empleo de 7 días.
- La plataforma permite un elevado volumen de candidatos (> 90.000) y con convocatorias de puestos simultáneas.
- Incluye servidores de alta respuesta asegurando el 100% de disponibilidad y un cifrado seguro de datos. Así mismo, contempla un servicio de asistencia técnica de 24 horas para la solución de cualquier incidencia, incluidos sábados, domingos y festivos.
- Describe todas las funcionalidades requeridas adaptada a cada una de las fases y apartados del proceso, en un entorno moderno e intuitivo.
- Posibilita toda la gestión documental, confidencialidad, área del candidato, comunicaciones, reclamaciones, publicaciones y comunicación con los candidatos.
- Disponibilidad de base de datos con búsqueda rápida y ágil, seguimiento en tiempo real y reporte inmediato, con Dashboard de actualización automática y exportable, con descarga de la información en formato Excel.
- Accesibilidad a la plataforma por medio de cualquier navegador web y cualquier dispositivo (Ordenadores, Tablet y Smartphones).
- La plataforma permite la gestión integral del proceso: publicación de bases para los diferentes puestos, inscripción, comunicación con los candidatos, gestión de consultas y reclamaciones, publicación de resultados, entre otros.

Puntuación: 11 puntos

#### People Experts:

El licitador incluye una plataforma propia en su propuesta técnica. Considerando el contenido del PPT, se han valorado se han valorado los siguientes aspectos considerados esenciales:

- Plazo para la puesta en funcionamiento del portal de empleo de 8-10 días.
- La plataforma tiene capacidad para gestionar hasta 20.000 solicitudes diarias.
- Plataforma compatible con los navegadores habituales.



- Describe las funcionalidades básicas requeridas en un entorno visual sencillo, permitiendo búsquedas específicas y la exportación de datos en formato Excel.
- La gestión de la información y seguimiento se realiza, en alguna de las fases o hitos, a través de un Excel y no directamente en la plataforma o portal.
- Posibilita toda la gestión documental, confidencialidad, área del candidato, comunicaciones, reclamaciones, publicaciones y comunicación con los candidatos.
- Incluye servidores de alta respuesta asegurando el 100% de disponibilidad y un cifrado seguro de datos. Así mismo, contempla un servicio de asistencia técnica de 24 horas para la solución de cualquier incidencia, incluidos sábados, domingos y festivos.

Puntuación: 8,5 puntos

#### Adecco Selección:

El licitador no incluye una plataforma propia en su propuesta técnica, poniendo a disposición la plataforma de su proveedor habitual para este tipo de servicios. Considerando el contenido del PPT, se han valorado los siguientes aspectos:

- No especifica plazos para la adaptación y/o puesta en funcionamiento de la plataforma.
- No se describe la capacidad de la plataforma para la gestión de solicitudes diarias.
- No especifica el sistema y frecuencia de *backup* de la base de datos y ficheros.
- Describe genéricamente las funcionalidades básicas del portal o plataforma del proveedor sin especificar la adaptabilidad a la gestión integral del proceso en cada una de sus fases: inscripción, validación de méritos profesionales, entrevista profesional, etc.

Puntuación: 2 puntos

#### GSC Metrics:

El licitador pondrá a disposición una plataforma informática. Considerando el contenido del PPT, se han valorado los siguientes aspectos:

- Plazo para la puesta en funcionamiento del portal de empleo de 15 días.
- No se describe la capacidad de la plataforma para la gestión de solicitudes diarias.
- No especifica el sistema y frecuencia de *backup* de la base de datos y ficheros.



- Describe genéricamente las funcionalidades básicas de la plataforma informática sin especificar la adaptabilidad a la gestión integral del proceso en cada una de sus fases: inscripción, validación de méritos profesionales, entrevista profesional, etc.

Puntuación: 4 puntos

*Proceso de control de la cadena de confidencialidad de las pruebas, transparencia del proceso y de la corrección anónima de las pruebas (hasta un máximo de 4 puntos)*

Se valora la confidencialidad de las pruebas selectivas aplicadas, así como la utilización de herramientas materiales que aseguren la seguridad y confidencialidad de las pruebas; se valora la aportación de medidas de seguridad que favorezcan la transparencia del proceso y la corrección anónima de las pruebas; corrección de las pruebas de forma anónima y en un entorno confidencial; logística del proceso y confidencialidad.

#### CEGOS:

Se han valorado se han valorado los siguientes aspectos considerados esenciales:

- Custodia integral desde la elaboración de la prueba psicotécnica, la impresión, distribución, depósito y reparto de cajas. Custodia durante la realización del ejercicio, recogida de hojas de respuesta y ejemplares de la prueba durante los cinco años posteriores.
- Cuenta con empresa de seguridad privada para el control de acceso a la zona restringida durante la preparación del ejercicio.
- En cuanto a la corrección anónima de las pruebas, asegura separación de las cabeceras y los cuerpos en el momento de la recogida, introduciéndolas en sobres distintos. Corregidos los cuerpos del ejercicio, procede a la liberación de cabeceras con los datos personales.
- Garantiza la logística de localización de aulas en la aplicación de las pruebas, su revisión y asignación de recursos humanos y equipos distribuidos por roles, con sólida formación y experiencia.
- Cuenta con equipo de reserva para posibles incidencias a lo largo del proceso.
- Detalla un sistema de preparación, custodia y distribución de los materiales para la aplicación, custodia integral en la producción, distribución, reparto, vigilancia y archivo.

Puntuación: 4 puntos

#### People Experts:

Se han valorado se han valorado los siguientes aspectos considerados esenciales:



- Garantiza el anonimato y confidencialidad de la prueba, la seguridad del proceso y la calidad.
- Cuenta con empresa de seguridad privada para la gestión del proceso de recogida, envío y recogida de los materiales.
- En cuanto a la corrección anónima de las pruebas, asegura separación de las cabeceras en el momento de la recogida, entregando los resultados de manera anónima.
- Garantiza la logística de localización de aulas en la aplicación de las pruebas, la asignación de recursos humanos y equipos distribuidos por roles, con sólida formación y experiencia.
- Describe el sistema de preparación, custodia y distribución de los materiales para la aplicación, custodia integral en la producción, distribución, reparto, vigilancia y archivo.

Puntuación: 3,5 puntos

#### Adecco Selección:

Se han valorado se han valorado los siguientes aspectos considerados esenciales:

- No describe el sistema que garantiza el anonimato y confidencialidad de la prueba, la seguridad del proceso de elaboración, la aplicación anónima de las pruebas, la recogida de materiales ni la custodia de las mismas.
- No menciona ni describe la logística en la aplicación de las pruebas, la vigilancia, distribución y custodia, ni la asignación de medios y recursos humanos para la aplicación de las mismas.

Puntuación: 0,5 puntos

#### GSG Metrics:

Se han valorado se han valorado los siguientes aspectos considerados esenciales:

- Cuenta con empresa de seguridad privada para la gestión del proceso de envío y recogida de los materiales.
- No menciona ni describe la logística en la aplicación de las pruebas, la distribución de aspirantes por las aulas de examen, la comprobación de identidad, ni la asignación de recursos humanos y materiales para la aplicación de las mismas.
- En cuanto a la corrección anónima de las pruebas, asegura separación el cuerpo y encabezado separables y la corrección de forma anónima.

Puntuación: 1 puntos



*Tipología y calidad de las pruebas psicotécnicas (hasta un máximo de 4 puntos)*

Se valora la tipología de pruebas psicotécnicas de acuerdo con los requisitos establecidos en el PPT.

CEGOS:

Se han valorado se han valorado los siguientes aspectos considerados esenciales:

- Repositorio de pruebas no comercializadas, contrastadas con una baremación específica de otras aplicaciones realizadas y en las que se han evaluado las mismas competencias.
- Propone una prueba específica para el Hospital fijando la prueba aptitudinal y de competencias en función de los diferentes perfiles a evaluar.
- La prueba de competencias cuenta con medidas de control para detectar la falta de sinceridad o deseabilidad social.

Puntuación: 4 puntos

People Experts:

Se han valorado se han valorado los siguientes aspectos considerados esenciales:

- Variedad de test orientados, no comercializados, a evaluar diferentes aptitudes, con distintos niveles de baremos.
- Prueba de competencias que permite una valoración del perfil y que dispone de una escala de sinceridad –consistencia del candidato.

Puntuación: 4 puntos

Adecco Selección:

Se han valorado se han valorado los siguientes aspectos considerados esenciales:

- Batería de test para la valoración de aptitudes
- Test de competencias propio que incluye escala de deseabilidad social.
- No se asegura que las pruebas no han sido comercializadas previamente.

Puntuación: 2 puntos

GSG Metrics:

Se han valorado se han valorado los siguientes aspectos considerados esenciales:



- Pruebas no comercializadas ni empleadas con anterioridad, elaboradas con exclusividad para el Hospital
- Test de competencias con escala de deseabilidad social
- Variedad de test para la evaluación de diferentes aptitudes

Puntuación: 4 puntos

*Proceso de valoración de méritos-revisión de autobaremo (hasta un máximo de 2 puntos)*

Se valora la valoración de méritos y la revisión de autobaremo a través de la plataforma y el sistema de verificación de méritos.

CEGOS:

Se han valorado se han valorado los siguientes aspectos considerados esenciales:

- Ofrece una doble verificación de méritos con equipos independientes de revisión de documentación.
- Permite la presentación telemática de la documentación justificativa del autobaremo.
- Permite la verificación de méritos a través de la plataforma de gestión del proceso (portal)

Puntuación: 2 puntos

People Experts:

Se han valorado se han valorado los siguientes aspectos considerados esenciales:

- La valoración de méritos se realiza de forma presencial en las oficinas del licitador, con citación previa de los candidatos.
- La documentación acreditativa de los méritos es aportada presencialmente por los candidatos y se escanea en ese momento.
- La información de los méritos se gestiona en un Excel.

Puntuación: 1 puntos

Adecco Selección:

Se han valorado se han valorado los siguientes aspectos considerados esenciales:

- Permite presentar telemáticamente toda la documentación que acredite el autobaremo.
- Ofrece una doble revisión de la documentación/méritos presentados



Puntuación: 1,5 puntos

GSG Metrics:

Se han valorado se han valorado los siguientes aspectos considerados esenciales:

- Permite presentar telemáticamente toda la documentación que acredite el autobaremo.
- Ofrece una doble revisión de la documentación/méritos presentados.

Puntuación: 1,5 puntos

*Planificación y gestión integral del proceso. Cronograma e hitos propuestos (hasta un máximo de 2 puntos)*

Se valora que la planificación y cronograma propuesto se ajusten a las diferentes fases del proceso, a la dinámica del proceso selectivo y que sea realista en cada una de las fases para un elevado número de candidatos. Se valora la agilidad en la gestión integral del proceso, atendiendo a la gestión de un elevado número de solicitudes y candidatos, y los medios tecnológicos y materiales que lo permitan.

CEGOS:

Se han valorado se han valorado los siguientes aspectos considerados esenciales:

- Tiene una planificación ajustada a cada una de las fases del proceso, con una clara descripción de las tareas e hitos del mismo, así como de los medios técnicos y de recursos humanos necesarios en cada una de las fases.
- El cronograma se ajusta al plazo de ejecución, permitiendo el desarrollo de cada una de las fases de acuerdo a las necesidades planteadas y con tiempos ajustados teniendo en atención un elevado número de candidaturas.

Puntuación: 2 puntos

People Experts:

Se han valorado se han valorado los siguientes aspectos considerados esenciales:

- Tiene una planificación ajustada a cada una de las fases del proceso, describe las tareas e hitos del mismo, así como de los medios técnicos y de recursos humanos en cada una de las fases.
- El cronograma se ajusta al plazo de ejecución, sin embargo, plantea en la fase de entrevistas periodos ajustados para la realización de las entrevistas para un elevado número de candidatos.

Puntuación: 1 puntos





### Adecco Selección:

Se han valorado se han valorado los siguientes aspectos considerados esenciales:

- La planificación y gestión del proceso no se ajusta a las necesidades del Hospital. Poca claridad en la descripción de cada fase, no especificando con claridad los medios técnicos y de recursos humanos para cada una de las fases.
- El cronograma no se ajusta a las necesidades para la gestión de un alto volumen de candidatos en cada una de las fases.

Puntuación: 0,5 puntos

### GSG Metrics:

Se han valorado se han valorado los siguientes aspectos considerados esenciales:

- La planificación y gestión del proceso no se ajusta a las necesidades del Hospital. Poca claridad en la descripción de cada fase, no especificando con claridad los medios técnicos y de recursos humanos para cada una de las fases.
- El cronograma no se ajusta a las necesidades para la gestión de un alto volumen de candidatos en cada una de las fases, con solapamiento en la ejecución de tareas que no se ajustan a las fases del proceso.

Puntuación: 0,5 puntos

### 3. RESUMEN:

<b>Subcriterio</b>	<b>CEGOS</b>	<b>People Experts</b>	<b>Adecco Selección</b>	<b>GSG Metrics</b>
Contenido, funcionamiento y prestaciones del portal de empleo, de conformidad con los requisitos fijados en el PPT. Se detallarán en este apartado los medios materiales y tecnología a utilizar en la gestión integral del proceso	11	8,5	2	4
Proceso de control de la cadena de confidencialidad de las pruebas, transparencia del proceso y de la corrección anónima de las pruebas	4	3,5	0,5	1



Tipología y calidad de las pruebas psicotécnicas	4	4	2	4
Proceso de valoración de méritos-revisión de autobaremo	2	1	1,5	1,5
Planificación y gestión integral del proceso. Cronograma e hitos propuestos	2	1	0,5	0,5
<b>TOTAL</b>	<b>23</b>	<b>18</b>	<b>6,5</b>	<b>11</b>

Atendiendo a la valoración establecida en el PCAP, por el que se otorga el 100% del criterio a la mejor oferta, de acuerdo a los umbrales:

- Excelente: 100 % puntuación criterio (La oferta cumple las características técnicas de prestación del servicio y sobresale del resto de las ofertas).
- Notable: 75 % puntuación criterio (La oferta cumple las características técnicas de prestación del servicio y supera la calidad media del resto de las ofertas).
- Bueno: 50 % puntuación criterio (La oferta cumple las características técnicas de prestación del servicio y se encuentra en la media de las ofertas presentadas).
- Insuficiente: 25% puntuación criterio (La oferta cumple las características técnicas de prestación del servicio, pero presenta deficiencias en aspectos objeto de valoración).
- No presenta: 0% puntuación criterio (La oferta presenta carencias de las características técnicas de prestación del servicio que aun habiendo cumplido los criterios exigibles del PPT no presentan información suficiente para su valoración).

<b>LICITADOR</b>	<b>UMBRAL</b>	<b>PUNTUACIÓN</b>
CEGOS	Excelente	24
People Experts	Notable	18
MGS Metrics	Bueno	12
Adecco Selección	Bueno	12

Fuenlabrada, 26 de febrero de 2024

DIRECTOR DE RECURSOS HUMANOS

Fdo.: Roberto Rodriguez Santos

