

EXPEDIENTE: GCASE2400001

PLIEGO DE ESPECIFICACIONES TÉCNICAS PARTICULARES QUE HA DE REGIR EN EL CONTRATO DE SERVICIOS DE: MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE ENDOSCOPIA MARCA PENTAX, A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO SIMPLIFICADO ABREVIADO, CON PLURALIDAD DE CRITERIOS.

1. OBJETO DEL CONTRATO

El presente contrato tiene por objeto definir y regular el alcance y condiciones de prestación del servicio de mantenimiento de los equipos de endoscopia marca PENTAX ubicados en la Unidad de Pruebas Funcionales con el objetivo de mantener los mismos en eficientes condiciones de funcionamiento asegurando la continuidad del servicio, para el Hospital Universitario Infanta Sofía.

N. inv.	Nombre	Marca	Modelo	Serie
3773	VIDEOCOLONOSCOPIO	PENTAX	EC-38i10L	K110511
3932	VIDEOCOLONOSCOPIO	PENTAX	EC-38i10L	L002ZZ0443
4400	VIDEOCOLONOSCOPIO	PENTAX	EC-38i10L	Q002ZA1245
4401	VIDEOCOLONOSCOPIO	PENTAX	EC-38i10L	Q002ZA1243
4402	VIDEOCOLONOSCOPIO	PENTAX	EC-38i10L	Q002ZZ1237
4403	VIDEOCOLONOSCOPIO	PENTAX	EC-38i10L	Q002ZA1247
4385	VIDEOGASTROSCOPIO	PENTAX	EG-29i10	Q002YZ2396
4386	VIDEOGASTROSCOPIO	PENTAX	EG-29i10	Q002YZ2906
4345	ECOENDOSCOPIO RADIAL	PENTAX	EG36J10U	Q006SZ0093
4379	ECOENDOSCOPIO LINEAL	PENTAX	EG38-J10UT	B120898

2. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS:

Lote único: MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE ENDOSCOPIA MARCA PENTAX:

Lote	Descripción	Duración meses	Importe Mes	Base imponible	IVA (21%)	Importe total
único	Mantenimiento de equipos de endoscopia marca PENTAX	9	3.434,25 €	30.908,29 €	6.490,74 €	37.399,03 €

3. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO

El hospital ejercerá la supervisión y coordinación con la empresa adjudicataria a fin de asegurar que la prestación del servicio se está llevando a cabo conforme a las exigencias del pliego y compromisos contractuales establecidos. Estas funciones serán ejercidas por parte de la Dirección de Gestión o persona en quien delegue.

Las funciones a desarrollar por la empresa adjudicataria, serán:

- Desarrollar los planes y operaciones de mantenimiento preventivo, correctivo y técnico-legal fijados por el fabricante y de acuerdo con la normativa que les son de aplicación. Se incluyen todos los costes de piezas / repuestos, mano de obra y desplazamientos.
- Asegurar la continuidad del servicio.
- Conocer y resolver las Alertas Sanitarias y recomendaciones de actuación del fabricante ante anomalías detectadas.
- Informar de todos los cambios de las Normativas que afecten a los equipos objeto del contrato y todas aquellas modificaciones que deban realizarse, con el fin del cumplir en todo momento con la normativa vigente.
- Realizar cursos de formación tanto para el personal sanitario y no sanitario.
- Documentar las actuaciones realizadas y generar los informes solicitados.

El adjudicatario declarará conocer los riesgos inherentes a la ejecución de los servicios contratados, y observará personalmente y hará observar a las personas de su dependencia, las reglas de seguridad y prudencia en la ejecución de los servicios contratados.

Se acreditará la dotación de personal especializado disponible en la Comunidad de Madrid, siendo su número suficiente para garantizar la rápida asistencia en caso de averías.

4. ACREDITACIONES DEL ADJUDICATARIO

El licitador deberá presentar los certificados correspondientes para la realización del mantenimiento y reparación de los equipos objeto del contrato. Dichos certificados deberán ser expedidos por una entidad acreditada al efecto y con una antigüedad no superior a 3 años.

Asimismo, presentará certificado de la disponibilidad de componentes originales.

Dichas certificaciones se incluirán en la documentación técnica aportada en la licitación.

5. NORMATIVA Y LEGISLACIÓN APLICABLE:

Se deberá cumplir la normativa y legislación que le sean de aplicación y especialmente las siguientes:

- Real Decreto 1591/2009, de 16 de octubre, por el que se regulan los Productos Sanitarios. (ANEXO V del PCAP)
- Ley de Prevención de Riesgos Laborales y demás Reglamentos particulares relacionados con la prevención.
- Real Decreto 1580/2006, de 22 de diciembre, por el que se regula la compatibilidad electromagnética de los equipos eléctricos y electrónicos.
- Normativa vigente en materia de protección de datos de carácter personal que le sea de aplicación.
- Legislación medioambiental.

6. CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO A CONTRATAR

Los equipos objeto del contrato deberán ser mantenidos adecuadamente de forma que se garantice que durante su período de utilización, conservan las condiciones de seguridad y prestaciones previstas por el fabricante.

Están cubiertos por el contrato: la mano de obra, los desplazamientos y todas las piezas y repuestos necesarios para las reparaciones, a excepción de lo indicado en el apartado de exclusiones.

El adjudicatario dispondrá de un stock de repuestos suficiente para cubrir todas las averías. Los repuestos afectados serán sustituidos por otros originales.

Cuando la naturaleza de la intervención así lo aconseje, la empresa adjudicataria o el hospital podrán solicitar el traslado de los equipos a su Servicio Técnico para proceder a su reparación o puesta a punto. Los gastos de seguros y transporte correrán a cargo de la misma.

La empresa adjudicataria asegurará la continuidad del servicio mediante la sustitución del equipo averiado por otro de su propiedad de características iguales o superiores y en perfecto estado en un plazo de 24 horas. En caso de suministro de equipos de características superiores, serán compatibles con los procesadores de que se dispone en el hospital. Si no fuera posible, junto con el endoscopio se entregará el equipamiento necesario para su correcto funcionamiento. Dicho préstamo será devuelto en el momento de la recepción del equipo reparado o revisado. Todo ello se realizará sin cargo para el Hospital.

El hospital no asumirá reparaciones en equipos en préstamo.

La empresa adjudicataria será responsable de la calidad técnica de los trabajos que desarrolle y de las prestaciones y servicios realizados.

El Servicio Técnico contará con personal con formación y experiencia contrastada y estará dotado del equipamiento preciso para el normal desarrollo de su actividad.

Las herramientas e instrumentos utilizados en las operaciones de asistencia técnica se encontrarán calibrados y dispondrán de los correspondientes certificados de calibración en vigor y con trazabilidad a patrones certificados por ENAC o por cualquier otro Organismo Acreditado.

El Hospital podrá contratar a otra empresa la reparación del equipamiento objeto del contrato cuando se produzcan dos no conformidades sucesivas en el mismo equipo. En estos casos La empresa adjudicataria asumirá el importe de reparación.

7. MANTENIMIENTO PREVENTIVO CON MATERIALES

Se harán las revisiones preventivas necesarias y recomendadas por el fabricante de forma programada comprobando sus prestaciones y subsanando las anomalías detectadas. Se realizarán, entre otras, las siguientes operaciones:

- Test de estanqueidad.
- Revisión Guías de luz.
- Revisión y ajustes en Sistema Óptico: Módulo CCD, cable CCD, Set-up, Imagen Ecográfica, Guía de luz, Lentes guía de luz, Prisma CCD, Ocular, Cañón de luz
- Revisión Zona de Inserción: Tubo de inserción, Sección de angulación, Extremo distal, Cap extremo distal, Goma sección de angulación, Canal de trabajo, Canal de aire, Canal de agua, Nozzle aire/agua, canal llenado de globo, uña elevadora.
- Revisión zona de manipulación: carcasa principal, tapa trasera, cono T. Umbilical, entrada canal de trabajo, placa identificación, switches, freno U/D y L/R, mando U/D y L/R, mando uña, mando zoom, angulación U/D y L/R.
- Revisión parte trasera: Tubo umbilical, canal de aire, canal de agua, canal Jet, canal e succión, carcasa Set-up, conector de succión, conector tanque de agua, conector de estanqueidad, cable sonda US, carcasa sonda US, conector sonda US.
- Ajustes, limpiezas, calibraciones y todas las intervenciones que se consideren necesarias.

Al finalizar los trabajos, se entregará al responsable de electromedicina el informe de la actividad realizada y de las posibles anomalías detectadas durante la revisión. En dicho informe deberá incluir los protocolos de las acciones llevadas a cabo y especificar los equipos de medida utilizados, con fecha de última certificación. Dicha certificación estará a disposición del Hospital en cualquier momento que se solicite.

La revisión de los equipos se efectuará en las horas y fechas que el Hospital estime oportuno, teniendo en cuenta las necesidades del servicio a fin de asegurar su continuidad.

8. MANTENIMIENTO CORRECTIVO CON MATERIALES

Las empresas adjudicatarias procederán a la reparación y sustitución de elementos averiados cuando así lo requiera el Servicio de Mantenimiento de Electromedicina del Hospital.

Quedan incluidas las reparaciones de las averías provocadas por manipulaciones incorrectas y accidentales.

Quedarían excluidos los conceptos que se detallan en el punto correspondiente.

Todas aquellas reparaciones no incluidas en el contrato se facturarán por separado previa aceptación de presupuesto por parte del Hospital. En estos casos, la empresa adjudicataria deberá elaborar un informe detallado con fotos, si fuera necesario, justificando las causas.

Después de cada intervención, el Servicio de Electromedicina del Hospital será informado a través del correspondiente informe u hoja de trabajo. En dicho documento aparecerá documentación detallada del objeto de la reparación, intervención efectuada, mano de obra y material empleado, valoración económica, fecha de recepción del aviso y fecha en que el equipo llega al Hospital y cualquier otra información que se considere relevante.

En caso de propuesta de baja del inventario, la empresa adjudicataria deberá aportar informe justificativo, así como valoración económica de un equipo nuevo para su reposición.

9. MANTENIMIENTO TÉCNICO-LEGAL CON MATERIALES

Las empresas adjudicatarias procederán a la realización de las operaciones derivadas de reglamentos, normas y disposiciones de obligado cumplimiento de los Organismos Oficiales competentes que afecten a los equipos objeto del contrato y de las que pudieran surgir durante su vigencia.

10. FORMACIÓN

Será por cuenta de las empresas adjudicatarias la realización de cursos de formación gratuitos tanto para el personal del Servicio de Electromedicina como para el personal encargado del uso, manejo y conservación de los equipos.

Cuando se produzcan reparaciones no incluidas en el contrato, se podrá convocar una sesión formativa conjunta con el personal del servicio que ha provocado la avería donde La empresa adjudicataria explicará el correcto funcionamiento y manipulación de los equipos.

11. EXCLUSIONES DEL CONTRATO

No están cubiertas por el presente contrato la reparación de averías que hayan tenido por origen:

- La incidencia de agentes exteriores (incendio, inundación, terremotos) y la rotura de material a consecuencia de cataclismos, hechos de guerra o disturbios populares.

- Aplastamientos e inundaciones claramente debidos a falta de cuidado en los procesos externos a las exploraciones de endoscopia, (aplastamientos al depositar equipos en maletas, armarios, lavadoras, etc.).
- Impactos accidentales en el extremo distal que provoquen daños en el CCD (cámara).
- Sondas Ecográficas de ecoendoscopios.

Tampoco se incluye los accesorios y repuestos consumibles que se indican a continuación: botones aire/agua, botones succión, tapones de biopsia.

12. COMPETENCIAS DEL HOSPITAL

El Hospital se compromete a:

- Dar acceso al personal de la empresa adjudicataria a los equipos durante el periodo de cobertura, a fin de poder realizar los trabajos de mantenimiento y reparaciones.
- Mantener los equipos en las adecuadas condiciones de trabajo (limpieza, temperatura, humedad, etc.), de acuerdo con las condiciones especificadas en la documentación técnica.
- Garantizar unas condiciones de trabajo seguro para el personal de la empresa adjudicataria durante las intervenciones de mantenimiento.
- Mantener en perfecto estado toda aquella documentación entregada como soporte de la instalación.

El presente pliego, así como el de Cláusulas Administrativas Particulares, será incorporado como parte del contrato que se suscriba con el adjudicatario

CONFORME:

EL ADJUDICATARIO

FECHA Y FIRMA

San Sebastián de los Reyes,

EL DIRECTOR GERENTE

Firmado digitalmente por: ROMERO PLASENCIA
ANTONIO ***0410**
Fecha: 04.09.2019 09:36

Fdo.: Antonio Romero Plasencia