

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original.

# **INFORME TÉCNICO DE VALORACIÓN DE LOS CRITERIOS SUJETOS A JUICIO DE VALOR**

**EXPEDIENTE 2024-0-13**

CONTRATO DE CONCESIÓN DE SERVICIOS DE INSTALACIÓN Y EXPLOTACIÓN DE  
MÁQUINAS EXPENDEDORAS DE BEBIDAS Y PRODUCTOS SÓLIDOS ALIMENTARIOS,  
EN EL HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE DE MADRID

# INDICE

## 1. OBJETO

## 2. CRITERIOS TECNICOS VALORADOS MEDIANTE JUICIO DE VALOR

### a. Proyecto de Instalación

- 1.-Diseño de los muebles a medida que integrarán las máquinas (mínimo propuestas)
- 2.-Características de las máquinas o Funcionalidad de las máquinas
- 3.-Sistema tecnológico de las máquinas (formas de pago / compatibilidad con las tarjetas identificativas de los profesionales)
- 4.-Programa de trabajo para la instalación de las máquinas
- 5.-Plan operativo mensual y diario del servicio
- 6.-Control de temperaturas, limpiezas y seguridad de las máquinas
- 7.-Servicio en días laborables, fines de semana y festivos
- 8.-Mantenimiento (preventivo y correctivo)
- 9.-Planificación de la instalación
- 10.-Uniformidad
- 11.- Medios organizativos
- 12.-Objetivos para conseguir la satisfacción del cliente
- 13.-Objetivos para conseguir mejorar la imagen del servicio.
- 14.-Interlocutor con el Hospital.
- 15.- Buenas prácticas.
- 16.-Estrategia de negocio
- 17.-Certificados de calidad

**b. Impacto ambiental**

- 1.-Plan de eficiencia y acciones dirigidas a eliminar la huella de carbono
- 2.-Acciones dirigidas a la optimización de residuos orgánicos.

**c. Sistema de gestión de averías y reclamaciones**

- 1.-Resolución de incidencias
- 2.-Gestion de devoluciones
- 3.-Tiempos de respuestas de las incidencias
- 4.-Procedimiento de gestión de las averías

**d. Responsabilidad Social Corporativa**

Se tendrá en cuenta aspectos relativos a evidencias y acciones implementados como empresa socialmente responsable y sostenible.

**3. CONCLUSION**

**a. Anexo. Resumen de Valoración**

## 1 OBJETO

El presente informe tiene por objeto valorar los criterios evaluables mediante juicio de valor conforme a lo establecido en el apartado 11.2.2. de la cláusula 1 del Pliego de Prescripciones Administrativas Particulares de la oferta presentada en el SOBRE N.º 2.

La puntuación máxima por estos conceptos se valora con un máximo de 30 puntos, según los siguientes criterios.

11.2.2.1	Proyecto de instalación.....	Hasta 15 Puntos
11.2.2.2	Impacto ambiental.....	Hasta 5 Puntos
11.2.2.3	Sistema de gestión de averías y reclamaciones...	Hasta 5 Puntos
11.2.2.4	Responsabilidad Social Corporativa.....	Hasta 5 Puntos

## 2 CRITERIOS TECNICOS VALORADOS MEDIANTE JUICIO DE VALOR

Una vez analizadas las dos ofertas presentadas por las empresas: ALLIANCE VENDING y SELECTA podemos concluir que la empresa SELECTA presenta como marca del café a suministrar en todas sus modalidades, la marca CONCERTO y no aporta ninguna evidencia documental que afirme que esté acreditada esta marca como de suministro de café proveniente del comercio justo, por lo que directamente está incumpliendo con un requisito técnico indispensable, descrito en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

Por este motivo la **empresa SELECTA queda excluida de esta licitación.**

En cuanto a la oferta de ALLIANCE VENDING hay que destacar la instalación de cámaras de seguridad, situadas en cada área de vending a disposición de la Unidad de Seguridad del Hospital.

También hay que destacar en esta oferta, la Gestión de Averías y Reclamaciones que proponen realizarlo teniendo un tiempo de respuesta media de 16 minutos, ante la cercanía de su sede con el Hospital.

### 3 CONCLUSION

Se adjunta anexo con la puntuación otorgada a la empresa **ALLIANCE VENDING** en aplicación de los Criterios Subjetivos de Adjudicación contenidos en la Cláusula 1.11.2.2. del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

### ANEXO

La puntuación obtenida por la empresa después de analizar la documentación presentada es la siguiente:

#### VALORACIÓN MEMORIA TÉCNICA

	PUNTACIÓN MAXIMA	ALLIANCE VENDING
Proyecto de instalación	15	13,76
Impacto ambiental	5	4,25
Sistema de gestión de averías y reclamaciones	5	4,25
Responsabilidad Social Corporativa	5	5,00
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>27,26</b>

#### CRITERIOS DE VALORACIÓN

E: Excelente 100 %

N: Notable 70%

B: Buena 50%

Madrid a 3 de Junio de 2024

**JEFE DE SERVICIO DE HOSTELERÍA**

Firmado digitalmente por: NAVARRO GARCIA MARIA ISABEL  
Fecha: 2024.06.03 12:40

Fdo. M<sup>a</sup> Isabel Navarro Garcia