

## **MEMORIA JUSTIFICATIVA E INFORME DE INSUFICIENCIA DE MEDIOS DEL CONTRATO DE SERVICIOS DE “EXPLOTACIÓN DE LA SALA DE CONTROL DEL CENTRO DE INNOVACIÓN Y GESTIÓN DE LA MOVILIDAD (CITRAM) DEL CRTM”**

### **1.- Objeto del contrato (art. 99 LCSP).**

El presente contrato tiene por objeto la prestación del servicio de explotación de la sala de Operaciones del CITRAM que se concreta en las siguientes tareas:

- Gestión operativa de la información multimodal
- Publicación de información sobre el sistema de transporte público en tiempo real
- Mantenimiento y mejora de los procedimientos y protocolos de gestión operativa
- Planificación, participación y seguimiento de escenarios s de alcance intermodal
- Mantenimiento de la documentación
- Generación de informes
- Realización de estadísticas
- Elaboración de presentaciones
- Carga de datos y cualquier otra actuación que requiera la correcta explotación de los sistemas
- Actualización continua de los planes de actuación de eventos
- Seguimiento de la eficacia de los sistemas, actuaciones y medidas que se adopten
- Cualquier otra tarea relacionada con la operación y explotación del CITRAM que sea requerida por el Responsable del contrato del CRTM

## **2.- Valor estimado del contrato (IVA no incluido)**

El valor estimado del contrato se ha calculado según lo precisado en el art. 101 de la LCSP, alcanzando un total de: 943.970,21 euros IVA no incluido de acuerdo con el siguiente desglose:

- Importe base imponible Presupuesto Base de Licitación:	286.051,58 €
- Importe posibles prórrogas del contrato (12 meses):	572.103,16 €
- Incremento nº unidades hasta el 10% del precio del contrato:	85.815,47 €

## **3.- Naturaleza del contrato (art. 17 LCSP)**

El contrato se califica como de Servicios ya que el objeto del mismo está constituido por un conjunto de prestaciones dirigidas a la obtención de un resultado distinto a una obra o suministro.

## **4.- Unidad encargada del seguimiento y ejecución ordinaria del contrato**

La Unidad encargada del seguimiento y ejecución ordinaria del contrato será la Dirección de Planificación Estratégica y Explotación .

## **5.- Responsable del contrato (art. 62.1 LCSP):**

El Responsable del contrato será el técnico designado por el Órgano de Contratación del CRTM

## **6.- Informe de insuficiencia de medios (art. 116.4 f) LCSP)**

Dada la naturaleza de los trabajos a realizar, que requieren de una alta especialización técnica y una alta disponibilidad horaria, no puede ser realizados por los empleados públicos de la plantilla del Consorcio Regional de Transportes por no disponer de personal suficiente ni con la cualificación necesaria para su ejecución, por lo que es necesaria la contratación externa de los trabajos a desarrollar con la presente licitación.

## **7.- Elección del procedimiento de contratación (art. 131.2 y 116.4 a) LCSP)**

En base al valor estimado del contrato y con la pretensión de recibir el mayor número de proposiciones se propone su tramitación ordinaria mediante el procedimiento abierto realizándose la adjudicación utilizando pluralidad de criterios basados en el principio de mejor relación calidad-precio.

## **8.- Criterios de solvencia. Clasificación del contratista. Adscripción de medios.**

### **8.1 Criterios de solvencia.**

De los criterios que se recogen en la LCSP, se consideran los más apropiados para el presente contrato los que se incluyen en el art 87 .1 a) (solvencia económica y financiera) y en el art 90.1 a) (solvencia técnico profesional).

En el primero de los casos se ha optado por exigir como criterio de selección un volumen de negocios mínimo anual referido al mejor ejercicio de los últimos tres años (2021-2023) equivalente al presupuesto base de licitación (anualidad media) (572.000 € sin IVA) .

Dicha cuantía se considera suficiente para acreditar la solvencia económica financiera del potencial adjudicatario del contrato y, cumpliendo los límites legalmente establecidos en el citado precepto, facilita la concurrencia de las empresas interesadas en participar en la licitación.

En cuanto a la solvencia técnica profesional se opta por exigir una relación de servicios o trabajos efectuados en los tres últimos años (2021-2023) de igual o similar naturaleza al que corresponde el objeto del contrato, cuyo importe anual acumulado en el año de mayor ejecución sea igual o superior a 400.400 € (sin IVA).

Se entenderá por servicios o trabajos de similar naturaleza a los que constituyen el objeto del contrato a aquellos que tengan por objeto la explotación de Salas de

control /centros de mando de instalaciones /redes de transporte o de coordinación de emergencias en los últimos 3 años

8.2 Clasificación del contratista: No procede, debido a que no hay correspondencia entre los códigos CPV asignados al contrato de acuerdo a su naturaleza y los grupos de clasificación según se recoge en el R.D. 773/2015, de 28 de agosto, por el que se modifican determinados preceptos del reglamento general de la Ley de Contratos de las Administraciones Públicas, aprobado por el Real decreto 1098/2001, de 12 de Octubre.

### 8.3 Adscripción de medios

Adicionalmente a la solvencia exigida, todos los licitadores deberán adquirir el compromiso de adscribir a la ejecución del contrato el Equipo Técnico con las características que se describen a continuación:

#### 8.3.1 – Composición mínima :

- 1 Jefe de Proyecto ( a tiempo parcial)
- 2 Jefes de Sala
- 9 Operadores de Sala
- 1 Técnico de Datos

#### 8.3.2.- Requisitos mínimos:

Perfil	Requisitos mínimos
Jefe de Proyecto	<p>Titulación universitaria de primer ciclo o equivalente con la siguiente experiencia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>5 años de experiencia</b> en la dirección de proyectos en el ámbito del transporte de viajeros</li> <li>- <b>5 años de experiencia</b> en la dirección de equipos de trabajo de centros de control / de mando con turnos de trabajo de 24 horas diarias donde se realicen tareas de seguimiento y control de redes de transporte.</li> </ul>

	Dedicación del perfil durante el plazo de ejecución del contrato	240 horas de trabajo efectivo/año
<b>Perfil</b>	<b>Requisitos mínimos</b>	
Jefe de Sala	Titulación universitaria de primer ciclo o equivalente <b>con 3 años de experiencia</b> en centros de control / mando o de gestión de redes de transporte o, en su defecto, título de bachiller/formación profesional de grado medio o superior <b>con 5 años de experiencia</b> en centros de control / mando o de gestión de redes de transporte	
	Dedicación del perfil durante el plazo de ejecución del contrato	3.600 horas de trabajo efectivo/perfil profesional/año ( 2 personas)
<b>Perfil</b>	<b>Requisitos mínimos <sup>(1)</sup></b>	
Operador de Sala	Titulación universitaria de primer ciclo o equivalente / Formación Profesional de grado superior <b>con 1 año de experiencia</b> en centros de control / mando o de gestión de redes de transporte , o , en su defecto, título de bachiller /formación profesional de grado medio <b>con 2 años de experiencia</b> en centros de control / mando o de gestión de redes de transporte	
	Dedicación del perfil durante el plazo de ejecución del contrato	16.200 horas de trabajo efectivo/perfil profesional/año (9 personas)
(1) Estos requisitos deberán ser cumplidos , al menos , por 4 de los 9 operadores		

<b>Perfil</b>	<b>Requisitos mínimos</b>
---------------	---------------------------



Técnico de Datos	Titulación universitaria de primer ciclo o equivalente o formación profesional de grado superior con 3 años de experiencia en explotación de datos obtenidos a partir de Sistemas de Ayudas a la Explotación	
	Dedicación del perfil durante el plazo de ejecución del contrato	1800 horas de trabajo efectivo/perfil profesional/año

## 9.- Criterios de adjudicación: Descripción y justificación

La adjudicación del contrato se realizará utilizando una pluralidad de criterios en base a la mejor relación calidad-precio, que se evaluará con arreglo a criterios económicos y cualitativos.

Los criterios económicos se establecen en base al precio, mientras que entre los criterios cualitativos, se han incluido aspectos sociales vinculados al objeto del contrato junto con criterios evaluables mediante juicios de referidos a aspectos metodológicos.

### 9.1.1. Precio

0 a 50 puntos

Se otorgará CERO (0) PUNTOS a la oferta que no presente baja respecto del presupuesto base de licitación.

Para el resto de ofertas, se calculará la puntuación económica (PE) de cada oferta por interpolación entre 0 puntos para una oferta igual a la oferta tipo y la máxima puntuación (hasta 50 puntos) para la oferta que presente la máxima baja respecto del Presupuesto Base de Licitación, de acuerdo con la siguiente fórmula:

$$PE = M \times \sqrt{1 - \frac{(B - Bm)^2}{Bm^2}}$$

Siendo:

PE = Puntuación económica de la oferta, redondeada al segundo decimal.

M = Máxima puntuación (50 puntos)

$B$  = Baja de la oferta (%).

$B_m$ :

- $B_m$  = Baja de la oferta más económica (de entre las admitidas) si ésta es superior a 5 unidades porcentuales (5%).
- $B_m$  = 5 en el caso de que la baja de la oferta más económica (de entre las admitidas) sea inferior o igual a 5 unidades porcentuales (5%).

Justificación de la fórmula:

- 1.- Se otorga la puntuación más alta (hasta un máximo de 50 puntos) a la oferta más económica (de entre las que no hayan sido excluidas)
- 2.- Se otorga cero puntos a la proposición que oferta el presupuesto base de licitación.
- 3.- La puntuación del resto de las ofertas se obtiene por referencia a la disminución del precio realizado por la más económica, asignando en todo caso a una baja mayor una puntuación mayor.
- 4.- Con la fórmula propuesta, ante pequeñas variaciones en las ofertas económicas de los diferentes licitadores se obtienen mínimas variaciones en las puntuaciones a otorgar, evitándose el efecto que se puede producir de aplicar fórmulas de tipo lineal, en las que pequeñas diferencias en las proposiciones económicas pueden dar como resultado diferencias desproporcionadas en la puntuación obtenida.

La puntuación total del licitador será la suma de la puntuación cualitativa y la correspondiente a la relacionada con el criterio precio

Se considerarán como desproporcionadas o temerarias las ofertas que sean inferiores en más de 10 unidades porcentuales a la media aritmética de las ofertas presentadas.

Si se presentase una única oferta, se estimará que es baja desproporcionada o temeraria cuando sea inferior al presupuesto base de licitación en más de 20 unidades porcentuales. En ambos casos se estará a lo dispuesto en el art 149 de la LCSP.

## 9.2 Criterios cualitativos evaluables de forma automática DE CARÁCTER SOCIAL por aplicación de fórmulas:

Justificación de la utilización de criterios de adjudicación de carácter social:

El CRTM dispone de un Centro de Innovación y Gestión del Transporte Público de Madrid (en adelante CITRAM) que coordina la información en tiempo real del estado de las

infraestructuras y servicios de los diferentes modos de transportes público que operan en la región. Este sistema permite el acceso a la información en tiempo real del estado del sistema de Transporte Público de la Comunidad de Madrid, lo que facilita la toma de decisiones tanto a los usuarios como al propio CRTM.

Este Centro, que funciona durante las 24 horas del día durante los 365 días del año, permite verificar, además, el cumplimiento de los horarios del servicio, o el correcto funcionamiento de todas las instalaciones, tales como ascensores, escaleras, climatización o ventiladores, con objeto de garantizar un servicio de calidad a los ciudadanos.

Asimismo, desde CITRAM se colabora en las actuaciones relacionadas con incidencias (indisposiciones de viajeros, eventos de distinta índole, etc.) que pudieran producirse en el sistema de transportes, ejecutando los procedimientos establecidos en coordinación con el Centro de Emergencias Madrid 112, que requerirá, en función de los hechos, la presencia de SAMUR, Bomberos, Policía, etc... Del mismo modo CITRAM se coordina con otros centros de control de la Comunidad de Madrid tales como Metro de Madrid, EMT de Madrid, Cercanías, Madrid Calle 30, DGT, etc, con el objetivo de conseguir una mejor coordinación ante cualquier evento que pueda tener repercusión en el sistema de transporte público.

La creciente complejidad de la gestión y explotación de la información y señales (imágenes, alarmas, etc.) que se reciben en CITRAM, así como la criticidad de la operativa, requiere para la consecución de los objetivos del contrato disponer de un amplio equipo técnico con adecuada experiencia y cualificación profesional.

De esta forma resulta fundamental garantizar en todo momento la calidad y continuidad del servicio, para lo que es esencial contar en todo momento con un equipo técnico experimentado en la gestión de este tipo de centros de control (en especial en la Sala de operaciones, que debe funcionar de forma continua sin ningún tipo de interrupciones las 24 horas del día durante los 365 días del año), ya que de la cualificación y experiencia del personal en este tipo de instalaciones depende, en gran medida, la adecuada y diligente toma de decisiones a adoptar ante situaciones complejas.

Por ello, la mejora de las condiciones salariales a percibir por el personal de la Sala de operaciones del CITRAM (Jefes de sala y Operadores de sala) se considera constituye una eficaz herramienta para contribuir a la retención de los empleados y con ello a la estabilidad de la plantilla adscrita al contrato, más aun si se tiene en cuenta que la práctica totalidad del valor del contrato se refiere al uso de medios de carácter personal.

De hecho, durante los últimos años del contrato vigente, que es el antecedente del que está siendo objeto de tramitación, se ha producido una excesiva rotación del personal de sala por motivos salariales, que ha producido desajustes en el normal funcionamiento del servicio, con la consiguiente afección a la calidad del mismo.

El incentivo adicional que supone la percepción de un mejor salario en comparación al personal de categoría equivalente en el sector, conlleva que los empleados tiendan a



permanecer en sus roles, lo que, a su vez, aporta estabilidad al contrato y garantiza la continuidad del servicio.

En virtud de lo expuesto, valorar como criterio de adjudicación el incremento salarial para determinados perfiles profesionales fundamentales en la prestación del servicio puede ayudar a atraer y retener a personal con la adecuada capacitación, dado que, parece obvio que una remuneración más competitiva es un factor clave para que los empleados elijan permanecer en una organización, garantizándose así la continuidad del servicio.

Por estos motivos, y de acuerdo con lo que se prevé en el art 145 de la LCSP, resulta procedente incluir entre los criterios de valoración para la adjudicación del presente contrato los criterios de carácter social que se reproducen en los apartados 9.2.1 y 9.2.2 siguientes con la ponderación que en ellos se refleja, que se considera resulta proporcional con la asignada al criterio “precio” y compatible con el principio de estabilidad presupuestaria.

Los criterios de carácter social a utilizar son los siguientes:

#### 9.2.1 Retribuciones de los Jefes de sala (0-5 puntos)

Se valorará el salario bruto anual a percibir por los Jefes de sala con la siguiente escala de valoración:

Se otorgará 0 puntos al licitador que oferte un salario bruto menor o igual a 30.000 €/año y 10 puntos al que oferte un salario bruto igual o superior a 32.500 €/ año. Al resto de licitadores se les otorgará la puntuación que corresponda tras aplicar la siguiente fórmula:

$$P_i = \frac{S_i - 30.000}{2.500} \times 5$$

Siendo:

P<sub>i</sub>: Puntuación obtenida por la oferta i redondeada al segundo decimal

S<sub>i</sub> : Salario bruto anual ofertado por el licitador “i”

#### 9.2.2 Retribuciones de los Operadores de sala (0-15 puntos)

Se valorará el salario bruto anual a percibir por los Operadores de sala con la siguiente escala de valoración:

Se otorgará 0 puntos al licitador que oferte un salario bruto menor o igual a 23.000 €/año y 20 puntos al que oferte un salario bruto igual o superior a 24.750 €/año. Al resto de licitadores se les otorgará la puntuación que corresponda tras aplicar la siguiente fórmula:

$$P_i = \frac{S_i - 23.000}{1.750} \times 15$$

Siendo:

P<sub>i</sub>: Puntuación obtenida por la oferta i redondeada al segundo decimal

S<sub>i</sub>: Salario bruto anual ofertado por el licitador "i"

### 9.3 Criterios cuya cuantificación depende de un juicio de valor ( 0 a 30 puntos)

#### 9.3.1 Memoria técnica (0-20 puntos)

El licitador presentará una "memoria técnica" en la que describirá los aspectos que se especifican a continuación, otorgando la máxima puntuación a la oferta que los desarrolle de forma detallada y completa. El resto de las ofertas obtendrán la puntuación que corresponda en función del grado de detalle y completitud de la información requerida en este apartado

##### 1.- Organización general del servicio: (0-12 puntos)

Se describirán, al menos:

o Recursos (personales y materiales ) puestos a disposición del contrato con definición de tareas (0-3 puntos)

o Gestión de recursos humanos (organización de turnos rotativos, control horario, régimen disciplinario, protocolos de actuación en caso de bajas/ausencias imprevistas /refuerzos....) (0-3 puntos)

o Protocolos de actuación a aplicar para la gestión operativa del CITRAM (0-4 puntos)

o Cualquier otro aspecto de tipo organizativo de relevancia distinto a los que se enumeran en los subapartados posteriores que sirva para garantizar la consecución de los objetivos del contrato ( 0-2 puntos)

2.- Sistema de gestión documental: Se describirá la metodología, herramientas de gestión documental, productos a obtener y recursos humanos a utilizar (0-2 puntos)

3.- Plan de formación: (0-2 puntos) Los licitadores describirán, al menos los siguientes puntos relativos a la formación (tanto la inicial como la continua):

- Nº de horas /año y contenido
- Distribución teórica / práctica
- Herramientas y Recursos humanos a utilizar

4.- Sistema de gestión de calidad del servicio (0-2 puntos): Se describirá la metodología para el seguimiento y evaluación continua del servicio, herramientas de gestión de calidad y recursos humanos a utilizar

5.-Plan de reversión del servicio (0-2 puntos) Se describirá cómo se piensa garantizar la continuidad del servicio a la finalización del mismo

#### 9.3.2 Plan de gestión de actuaciones ante grandes eventos ( 0- 10 puntos)

La máxima puntuación se otorgará a las ofertas que presenten una definición completa del plan a desarrollar con el siguiente contenido:

- Recursos asignados para la gestión del evento
- Protocolos y procedimientos a utilizar para la gestión del mismo
- Planificación previa al comienzo del evento
- Gestión multimodal del evento: comunicaciones a realizar, herramientas a utilizar, recursos.
- Actuaciones post-evento
- Informes a desarrollar antes, durante y después del evento

El resto de las ofertas obtendrán la puntuación que corresponda en función del grado de completitud de la información requerida en este apartado

#### Criterios de anormalidad de ofertas

Se considera que el único factor determinante que impediría una buena ejecución del contrato (y por tanto se debería considerar como oferta anormal o desproporcionada), sería una baja excesiva sobre el presupuesto base de licitación, el cual se ha calculado teniendo en cuenta todos los costes reales que la ejecución de los trabajos conlleva. Por tanto, solo será tenido en cuenta a estos efectos el criterio "Precio", en los términos descritos en el apartado 9.1.1

Los otros criterios evaluables mediante fórmulas (9.2.1 y 9.2.2), orientados a conseguir la estabilidad de la plantilla a adscribir al contrato, cuentan con umbrales de saturación.

Estos argumentos han llevado a entender que, en el contrato de referencia, el criterio precio es el único relevante para determinar la viabilidad de la oferta en su conjunto”

## **10.- Justificación de la no división en lotes.**

Las prestaciones objeto de contrato están íntimamente relacionadas entre sí no siendo posible su división en lotes ya que no serían susceptibles de utilización o aprovechamiento por separado.

La correcta ejecución del contrato, por su propia naturaleza, implica la necesidad de coordinar la ejecución de las diferentes prestaciones o tareas, cuestión que podría verse seriamente comprometida en el caso de su división en lotes y consecuente ejecución por empresas diferentes.

## **11.- Condiciones especiales de ejecución.**

En el art. 202.1 de la LCSP se establece la obligación de imponer en la ejecución del contrato, al menos una de las condiciones especiales, ya sean de carácter económico, relacionadas con la innovación, de tipo medioambiental o de tipo social.

Así, en el presente contrato se ha optado por incluir como condición especial de ejecución la obligación de organizar por parte del adjudicatario acciones de formación relacionadas con el objeto del contrato destinadas al personal encargado de la ejecución de la prestación que mejoren sus capacidades y cualificación profesional. Las acciones formativas tendrán, en su conjunto, una duración de, al menos, 6 horas/miembro del equipo técnico

Dicho requisito está vinculado directamente al objeto del contrato, no se considera discriminatorio directa ni indirectamente y resulta compatible con el derecho comunitario.

## 12.- Subcontratación.

Dada la naturaleza del contrato, que consiste básicamente en la contratación de personal con la experiencia y cualificación técnica adecuada para la gestión operativa de un centro de control de importancia estratégica para el Sistema de transporte público de la Comunidad de Madrid no se considera conveniente la subcontratación de ninguna de las tareas objeto de contrato al requerirse una importante coordinación de los recursos a adscribir. Dicha coordinación se pondría en riesgo en caso de concurrir más de un contratista en el desempeño del servicio, comprometiendo de esta forma la consecución de los objetivos del contrato

Madrid, a fecha de firma

EL ASESOR TECNICO

Firmado digitalmente por: HUERTA GARICANO JUAN  
Fecha: 2024.01.28 23:56

Vº Bº

EL DIRECTOR DE PLANIFICACIÓN ESTRATEGICA  
Y EXPLOTACIÓN

Firmado digitalmente por: GOMEZ LOPEZ FRANCISCO JAVIER  
Fecha: 2024.01.29 08:17