

RESPUESTAS A LAS ACLARACIONES SOLICITADAS POR EMPRESAS PARA EL EXPEDIENTE PA SER-42/2023 (A/SER-047045/2023):“OFICINAS DE SEGURIDAD Y AUDITORÍA DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD – 2 LOTES”

Pregunta	Fecha Pregunta	Respuesta
Con relación a la licitación de “Oficinas de Seguridad y Auditoría de los Sistemas de información del Servicio Madrileño de Salud - Expediente 2023/00756, Lote 1 del pliego de prescripciones técnicas “Oficina de seguridad de los sistemas de información (OSSI)”, y en lo que respecta a los aspectos relacionados con el asesoramiento continuado al Delegado de Protección de Datos (DPD), se ha indicado mediante respuesta a consulta que los servicios no se limitarán a los sistemas de información del SERMAS o a la actividad de la OSSI, sino que se extienden al ámbito de toda la Consejería de Salud. De cara a dimensionar el volumen y la tipología de los servicios: 1. ¿Podrían facilitarse datos sobre las volumetrías de servicio esperadas? Por ejemplo, y con carácter ilustrativo: a. Número de consultas en las que se precisa asesoramiento.	15/03/2024	1.a. El número de consultas que precisarán asesoramiento especializado por parte del equipo legal se corresponde con la práctica totalidad de las consultas que se reciban por los cauces establecidos de comunicación. El número de estas varía en función de las necesidades de los responsables del tratamiento y de la organización. A modo de referencia, indicar que a lo largo del 2023 se dieron soporte a unas 2000 consultas.
b. Número de consultas que requieren asesoramiento legal especializado.	15/03/2024	b. Actualmente, aproximadamente el 90% las consultas recibidas en la Oficina de Seguridad precisan de asesoramiento legal especializado en materia de protección de datos enfocado al sector sanitario.
c. Tipología de consultas (por ejemplo ejercicio de derechos ARCO, reclamaciones por acceso indebido,...) y frecuencia de repetición a alto nivel de las mismas. Por ejemplo, el xx% de las consultas son para ejercicio de derechos ARCO.	15/03/2024	c. Las tipologías de las solicitudes que se gestionan por la Oficina de Seguridad abarcan entre otras: • Solicitudes provenientes de entidades externas: 37% • Ejercicios de Derechos Ciudadanos: 28% • Actividades de Tratamiento: 26% • Clausulados: 6% • Convenios: 2% • Contratos: 1%
d. Número de evaluaciones de impacto en las que se requeriría la participación de la adjudicataria.	15/03/2024	d. El adjudicatario participará en todas las evaluaciones de impacto que se precisen por parte del Comité Delegado de Protección de Datos. A modo de referencia, indicar que el último dato disponible, correspondiente a 2022, indica que se realizaron en torno a 10 evaluaciones de impacto, aunque la tendencia es creciente, tanto en el año 2023 como en el 2024.
e. Dedicación esperada por parte del equipo asignado, entendida como número de FTEs estimados y % del total de horas solicitadas para la atención de las tareas de asesoramiento continuo al Delegado de Protección de Datos para el ámbito de la Consejería de Salud y para el SERMAS.	15/03/2024	e. Actualmente cerca del 95% del tiempo que dedican los recursos asignados al área legal se corresponde de manera directa o indirecta con funciones de asesoramiento al Comité Delegado de Protección de Datos.
2. ¿Puede facilitarse información sobre las características de los equipos que cubren actualmente las funciones objeto de contratación en estas materias? Por ejemplo, tamaño y características profesionales del personal, propio o externo, que la Administración dedica actualmente al apoyo a las funciones del DPD.	15/03/2024	2. El equipo prestatario del servicio está formado íntegramente por personal externo, Consultores especialistas en Derecho de las tecnologías. Adicionalmente cuenta con el apoyo de un auxiliar administrativo interno. En lo que respecta a las características y requisitos del equipo, esta información está reflejada en el expediente PA SER-24/2018-INF “PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS DEL SERVICIO DE OFICINA DE SEGURIDAD Y CENTRO DE SOPORTE ESPECIALIZADO EN EL ÁREA DE SEGURIDAD DE SISTEMAS Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN DEL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD (OSSI-CERT)”.