

VALORACIÓN TÉCNICA

CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES DE TELEFONÍA FIJA, MÓVIL Y ACCESO A INTERNET DEL EDIFICIO DE LA FUNDACIÓN UNIVERSITARIA FRAY FRANCISCO JIMÉNEZ CISNEROS SITO EN LA CALLE GENERAL DÍAZ PORLIER Nº 58 DE MADRID.

Expediente: 009/24

1.- Introducción

D. José Arbués Bedia, como Consejero de la Dirección de la Fundación Universitaria Fray Francisco Jiménez de Cisneros, y experto titulado superior en tecnologías de la información y las comunicaciones, realiza la siguiente valoración técnica de acuerdo con el criterio II.a de la cláusula 1.8 del pliego de cláusulas administrativas particulares que rigen la citada contratación.

2.- Objeto

Recibida la oferta técnica de la empresa Grupalia Internet S.A., en adelante GNet, se procede a realizar un informe pormenorizado de adecuación de la memoria técnica a las necesidades indicadas en el pliego técnico de la oferta, así como un estudio de las mejoras propuestas sobre el equipamiento solicitado.

3.- Observaciones preliminares

La empresa GNet ha realizado una visita a las instalaciones y demuestra un amplio conocimiento de las necesidades del CES Cardenal Cisneros, así como una clara intención de trasladar al centro las mejoras que el mercado ha introducido en este tipo de equipamientos y servicios.

4.- Criterios y análisis de la oferta técnica

En el pliego de cláusulas administrativas, criterio II.a de la cláusula 1.8, se indica lo siguiente:

a) Criterio juicio de valor: Mejoras técnicas. Puntuación máxima: 20 puntos

Se valorarán que los licitadores presenten mejoras, sobre los requisitos mínimos que debe contener la oferta, de acuerdo con las prescripciones del Pliego de

Condiciones Técnicas y Condiciones Administrativas Particulares. En cuanto a las mejoras sobre la oferta, la puntuación se valorará de la siguiente forma: i) tipo de los terminales y equipos a instalar (10 puntos), ii) adecuación de la memoria técnica a las necesidades (10 puntos).

Sobre el apartado i) tipo de los terminales y equipos a instalar, se valora positivamente que la empresa suministre 6 puntos de acceso Wifi Ubiquiti Network U6 Long-Range pues en la memoria técnica no se estipula la obligatoriedad de tal suministro.

Otra mejora manifiesta del equipamiento son las funcionalidades añadidas de forma gratuita es el software proporcionado con el equipamiento telefónico que incrementa notablemente su funcionalidad: Wildix Collaboration, Wildix Collaboration Mobile.

Otro aspecto que se tiene en cuenta en esta valoración es que la empresa tenga en propiedad todos los elementos de comunicación que permiten asegurar la calidad, monitorización y mantenimiento de las comunicaciones que dan servicio al CES Cardenal Cisneros como son su propio *backbone* y todo el bucle de abonado de fibra que va desde las centralitas hasta las propias instalaciones del centro (FTTH o *Fiber To The Home*), más allá de la línea solicitada con estas características.

Como ampliación de las funcionalidades solicitadas en el equipamiento, se aprecia una mejora importante proporcionar acceso y herramientas al centro para la monitorización del tráfico de red.

Por todas estas cuestiones, se valora el apartado i) con 6 puntos sobre 10 posibles.

Sobre el apartado ii) Adecuación de la memoria técnica a las necesidades, la oferta técnica presentada cubre todos los aspectos recogidos en el pliego de condiciones técnicas de la licitación:

- Telefonía fija
 - Equipamiento básico
 - Equipamiento operadora/centralita
 - Extensiones DECT/equipamiento
 - Switches
 - Tarifas
 - Tecnología VoIP



- Telefonía Móvil
 - Líneas y tarifas
 - Equipo MiFi
 - Integración con red de telefonía fija
- Conectividad a Internet
 - Línea principal y backup
 - Circuito para red Wifi
 - Asignación de IP's públicas
 - Routers
 - Enlaces Wifi
 - Servicio 24x7
- Implantación, Soporte y Mantenimiento
 - Acuerdos de calidad del servicio
 - Plataforma de incidencias
 - Plan de Mantenimiento
 - Plan de Implantación
 - Plan de Pruebas
 - Plan de Seguridad

La oferta técnica no hace referencia a las IP's fijas solicitadas en el pliego y que son de obligatorio cumplimiento.

La oferta técnica no desarrolla con el suficiente detalle la gestión de la seguridad que realizará ni los medios/herramientas que utilizará para ello al margen de que tampoco hay una exigencia de cumplir determinada normativa.

En este apartado se otorga 9 puntos sobre 10 posibles.


5.- Conclusiones

La puntuación obtenida por la oferta técnica de la empresa Grupalia Internet S.A. es la siguiente:

Empresa	Tipo de terminales y equipos a instalar (máx. 10)	Adecuación de la memoria técnica a las necesidades (máx. 10)
[1] Grupalia Internet S.A.	6	9

Lo que hace un total de **15** puntos sobre 20 posibles.

Y para que así conste en el expediente de licitación 009/24, se firma el presente informe en Madrid, a fecha 15 de marzo de 2024.

	
--	---