

MEMORIA JUSTIFICATIVA E INFORME DE INSUFICIENCIA DE MEDIOS DEL CONTRATO DENOMINADO “MANTENIMIENTO Y DESARROLLO DE LOS SISTEMAS Y APLICACIONES DEL CENTRO DE INNOVACIÓN Y GESTIÓN DE LA MOVILIDAD (CITRAM) DEL CRTM”

1.- Objeto del contrato (art. 99 LCSP).

El presente contrato tiene por objeto el mantenimiento y desarrollo tanto de los sistemas y aplicativos existentes en el CITRAM como la ejecución de nuevas aplicaciones que surjan a lo largo del plazo de ejecución del contrato.

Se incluyen las siguientes tareas:

- Mantenimiento preventivo, correctivo, evolutivo y adaptativo de aplicativos y sistemas del CITRAM
- Soporte a las aplicaciones multimodales
- Desarrollo de nuevos aplicativos para mejorar la operativa del centro, la gestión de la movilidad y el análisis de la información
- Aplicación de medidas relacionadas con la seguridad de la información
- La renovación de equipos informáticos, de comunicaciones, etc así como la actualización del software necesario para el correcto funcionamiento del CITRAM
- El mantenimiento de instalaciones y equipos existentes tanto en el CITRAM sito en la sede del CRTM como en el Centro de respaldo localizado en el intercambiador de Avda. de América
- El mantenimiento de las redes de comunicación de las instalaciones existentes de los TICs de Moncloa y Avenida de América

2.- Presupuesto Base de Licitación y Valor estimado del contrato

El coste de los trabajos a desarrollar se valora en 422.979,70 euros, IVA incluido, cifra a la que asciende, por tanto, el presupuesto base de contratación calculado de acuerdo a lo preceptuado en el artículo 100 de la LCSP, determinándose mediante precios unitarios, y a cuyos costes directos se les ha calculado un 6% de Beneficio industrial y un 6% de costes indirectos.

El presupuesto del contrato se ejecutará con cargo a capítulo 6, partidas 62600 y 64100, y al capítulo 2, partidas 22703 y 21300 del presupuesto de 2024 de este organismo con el siguiente desglose:

21300	24.000,00 €
22703	73.750,00 €
62600	27.000,00 €
64001	224.820,00 €

Dado que el contrato prevé la posibilidad de ser prorrogado por un plazo adicional de hasta 12 meses en dos prórrogas semestrales, el valor estimado del contrato se ha calculado, según lo precisado en el art. 101 de la LCSP, alcanzando un total de: 1.048.710,00 euros IVA no incluido, de acuerdo con el siguiente desglose:

- Importe base imponible Presupuesto Base de Licitación: 349.570,00 €
- Importe posibles prórrogas del contrato (12 meses): 699.140,00 €

3.- Naturaleza del contrato (art. 17 LCSP)

Si bien el contrato es MIXTO al incluir prestaciones con el carácter de “Suministro” como son las adquisición de determinados equipos y licencias y de “Servicios”, los atribuibles al personal que desempeña las labores de Mantenimiento preventivo, correctivo, evolutivo y adaptativo de aplicativos y de los sistemas del CITRAM, el contrato se califica como de “Servicios” ya que la mayor parte de su objeto y de su

presupuesto, como se puede observar en la memoria económica adjunta, está constituido por un conjunto de prestaciones dirigidas a la obtención de un resultado distinto a una obra o suministro, las labores descritas.

4.- Unidad encargada del seguimiento y ejecución ordinaria del contrato

La Unidad encargada del seguimiento y ejecución ordinaria del contrato será la Dirección de Planificación Estratégica y Explotación.

5.- Responsable del contrato (art. 62.1 LCSP):

El Responsable del contrato será el técnico designado por el Órgano de Contratación del CRTM.

6.- Informe de insuficiencia de medios (art. 116.4 f) LCSP)

De conformidad con lo dispuesto en los artículos 63.3a y 116.4.f de la ley 9/2017, de 8 de noviembre de Contratos del Sector Público, se informa de que este organismo carece de los medios personales y materiales propios necesarios para la realización del servicio de referencia. Estos medios personales y materiales han quedado descritos en el PCAP y en PPTP

Este Organismo Público precisa realizar los trabajos objeto del contrato, que dada la naturaleza de los mismos, requieren de una alta especialización técnica y una alta disponibilidad horaria, no puede ser realizados por los empleados públicos de la plantilla del Consorcio Regional de Transportes por no disponer de personal suficiente ni con la cualificación necesaria para su ejecución, por lo que es necesaria la contratación externa de los trabajos a desarrollar con la presente licitación.

7.- Elección del procedimiento de contratación (art. 131.2 y 116.4 a) LCSP)

De acuerdo a lo establecido en el artículo 131.2, 145, apartados 1 y 4 y artículo 156 de la LCSP, y con el fin de asegurar una libre concurrencia del mayor número de licitadores posible, de forma que se consiga una competencia que permita una ventaja

económica para la Administración, se propone un procedimiento abierto y tramitación ordinaria, realizándose la adjudicación utilizando pluralidad de criterios basados en el principio de mejor relación calidad-precio, y habiéndose presentado todo el conjunto de documentación requerida y necesaria dentro del expediente, .

8.- Criterios de solvencia. Clasificación del contratista. Adscripción de medios.

8.1 Criterios de solvencia.

De los criterios que se recogen en la LCSP, se consideran los más apropiados para el presente contrato los que se incluyen en el art 87 .1 a) (solvencia económica y financiera) y en el art 90.1 a) (solvencia técnico profesional).

En el primero de los casos se ha optado por exigir como criterio de selección un volumen de negocios mínimo anual referido al mejor ejercicio de los últimos tres años (2021-2023) equivalente al presupuesto base de licitación (anualidad media) 699.140,00 € (sin IVA).

Dicha cuantía se considera suficiente para acreditar la solvencia económica financiera del potencial adjudicatario del contrato y, cumpliendo los límites legalmente establecidos en el citado precepto, facilita la concurrencia de las empresas interesadas en participar en la licitación.

Asimismo, se siguen los criterios del artículo 90 de la LCSP para determinar los medios de acreditación de la **solvencia técnica y profesional** de los empresarios que, según indica dicho artículo, deberá apreciarse teniendo en cuenta sus conocimientos técnicos, eficacia, experiencia y fiabilidad.

Se opta por exigir una relación de servicios o trabajos efectuados en los tres últimos años (2021-2023) de igual o similar naturaleza al que corresponde el objeto del

contrato, cuyo importe anual acumulado en el año de mayor ejecución sea igual o superior a 489.398,00 € (sin IVA).

Se han establecido requisitos que garanticen que se han llevado a cabo trabajos de la misma naturaleza, pero de un alcance inferior cuya complejidad organizativa sea suficiente para avalar la solvencia profesional del adjudicatario.

8.2 Clasificación del contratista: No procede, debido a que no hay correspondencia entre los códigos CPV asignados al contrato de acuerdo a su naturaleza y los grupos de clasificación según se recoge en el R.D. 773/2015, de 28 de agosto, por el que se modifican determinados preceptos del reglamento general de la Ley de Contratos de las Administraciones Públicas, aprobado por el Real decreto 1098/2001, de 12 de Octubre.

8.3 Adscripción de medios

Adicionalmente, la unidad promotora considera necesario, dada la finalidad del trabajo, exigir una solvencia profesional a los licitadores de forma que el adjudicatario se comprometa a dotar de los recursos profesionales y materiales necesarios para una ejecución correcta del contrato en virtud del artículo 76 de la LCSP.

En este caso, se concreta en las figuras que se consideran esenciales de ejecución del trabajo por la parte adjudicataria: El Jefe de Proyecto, el Responsable de desarrollo e integración de Sistemas y dos Analistas- programadores.

En todos los perfiles, se especifica la formación mínima y que deberán tener experiencia en la realización de al menos un trabajo de dimensión y naturaleza similar al del contrato para garantizar que la experiencia de este personal clave sea directamente aplicable y con un nivel de envergadura suficiente para no poner en riesgo la calidad de los servicios a ejecutar.

9.- Criterios de adjudicación: Descripción y justificación

La adjudicación del contrato se realizará utilizando una pluralidad de criterios en base a la mejor relación calidad-precio, que se evaluará con arreglo a criterios económicos y cualitativos.

Se considera que el objeto del contrato es de CARÁCTER INTELECTUAL ya que la mayor parte de las prestaciones que en él se contemplan son de consultoría y por tanto incluidas en la Disposición Adicional 41 de la LCSP. En este sentido hay que tener en cuenta que los trabajos a desarrollar requieren de personal con alta cualificación técnica, con conocimientos y experiencia acreditada en las herramientas informáticas que se utilizan en el CITRAM y que los trabajos relacionados con el mantenimiento evolutivo de las herramientas actuales y el desarrollo de nuevas aplicaciones tiene una importante componente de innovación o creatividad generándose un producto susceptible de ser amparado por el derecho de propiedad intelectual como así se establece en el apartado 5.5.1 del Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares

Por esta razón, conforme a lo dispuesto en la LCSP, en relación a los criterios de adjudicación de contratos de servicios que tengan por objeto prestaciones de carácter intelectual, (art.145.4 LCSP) y de acuerdo a su naturaleza se considera adecuado que la valoración de las ofertas que se presenten incluyan criterios técnicos cuya cuantificación dependa de un juicio de valor del grado de completitud, validez y coherencia de los procedimientos metodológicos para la realización de los distintos trabajos a realizar, que puedan mejorar la selección de la empresa y, por ende, mejorar también los diferentes trabajos a realizar por la misma.

Los criterios económicos se establecen en base al precio, mientras que entre los criterios cualitativos, se han incluido aspectos sociales vinculados al objeto del contrato junto con criterios evaluables mediante la aplicación de fórmulas y mediante juicios de valor con la siguiente ponderación:

9.1 Criterios relacionados con los costes: Precio**0 a 49 puntos**

Se otorgará CERO (0) PUNTOS a la oferta que no presente baja respecto del presupuesto base de licitación.

Para el resto de ofertas, se calculará la puntuación económica (PE) de cada oferta por interpolación entre 0 puntos para una oferta igual a la oferta tipo y la máxima puntuación (hasta 49 puntos) para la oferta que presente la máxima baja respecto del Presupuesto Base de Licitación, de acuerdo con la siguiente fórmula:

$$PE = M \times \sqrt{1 - \frac{(B - Bm)^2}{Bm^2}}$$

Siendo:

PE = Puntuación económica de la oferta, redondeada al segundo decimal.

M = Máxima puntuación (49 puntos)

B = Baja de la oferta (%).

Bm :

- Bm = Baja de la oferta más económica (de entre las admitidas) si ésta es superior a 5 unidades porcentuales (5 %).
- Bm = 5 en el caso de que la baja de la oferta más económica (de entre las admitidas) sea inferior o igual a 5 unidades porcentuales (5 %).

Justificación de la fórmula:

1.- Se otorga la puntuación máxima a la oferta más económica (de entre las que no hayan sido excluidas).

2.- Se otorga cero puntos a la proposición que oferta el presupuesto unitario de la hora de trabajo que se ajuste de forma estricta al presupuesto base de licitación y al número mínimo de horas fijado en los Pliegos.

3.- La puntuación del resto de las ofertas se obtiene por referencia a la disminución del precio realizado por la más económica, asignando en todo caso a una baja mayor una puntuación mayor.

4.- Con la fórmula propuesta, ante pequeñas variaciones en las ofertas económicas de los diferentes licitadores se obtienen mínimas variaciones en las puntuaciones a otorgar, evitándose el efecto que se puede producir de aplicar fórmulas de tipo lineal, en las que pequeñas diferencias en las proposiciones económicas pueden dar como resultado diferencias desproporcionadas en la puntuación obtenida.

9.2 Criterios cualitativos evaluables automáticamente mediante fórmulas:

Experiencia adicional del Responsable de desarrollo e integración de Sistemas (0-5 puntos)

Por cada año de experiencia adicional a la exigida en el PCAP para el Responsable de desarrollo e integración de Sistemas: 1 punto hasta un máximo de 5 puntos

9.3 Criterios cualitativos cuya cuantificación depende de un juicio de valor (0 a 46 puntos)

9.3.1 Memoria descriptiva de los trabajos (0 a 14 puntos)

La máxima puntuación se otorgará a las ofertas que presenten una definición completa de los trabajos con el siguiente contenido:

- Metodología de trabajo propuesta por el licitador. (0-2)
- Relación de recursos humanos y de recursos técnicos puestos a disposición del contrato (0-2) puntos
- Cronograma de actividades a desarrollar, plazos de ejecución (0-2 puntos)
- Descripción del sistema de gestión documental a utilizar (0-2 puntos)
- Descripción del sistema de gestión de calidad del servicio (0-2 puntos)
- Descripción del Plan de reversión del servicio (0-3 puntos)
- Descripción del Plan de formación (0-1 puntos) :

El resto de las ofertas obtendrán la puntuación que corresponda en función del grado de completitud de la información requerida en este apartado.

9.3.2 Plan De Desarrollo Y Mantenimiento Evolutivo (0-14 puntos)

Se detallará el plan de desarrollo y mantenimiento evolutivo pormenorizado, el equipo asignado y los medios materiales requeridos para poner en producción aplicaciones de gestión multimodal en tiempo real.

Se describirán las mejoras a las herramientas existentes y, como mínimo, el desarrollo de las herramientas que se describen en los apartados 5.2.2.A y 5.2.2.B del Pliego de Prescripciones Técnicas a las que se podrán proponer mejoras y podrán, asimismo, proponer desarrollos adicionales que cumplan el objetivo de mejora de la información multimodal disponible o de gestión de la misma.

El resto de las ofertas obtendrán la puntuación que corresponda en función del grado de completitud de la información requerida en este apartado.

9.3.3. Plan de Mantenimiento (0-14 Puntos)

La máxima puntuación se otorgará a las ofertas que presenten una definición completa del plan a desarrollar con el siguiente contenido:

- Plan de mantenimiento preventivo/correctivo/adaptativo de aplicaciones y sistemas: Recursos asignados, tareas, calendario de actuaciones, procedimientos de actuación en caso de incidencia, tiempos de respuesta en resolución de incidencias (0 a 11 puntos)
- Plan de mantenimiento preventivo de instalaciones y equipos de CITRAM/CITRAM A.A./TIC : Recursos asignados, tareas, calendario de actuaciones , procedimientos de actuación en caso de incidencia , tiempos de respuesta en resolución de incidencia (0 a 3 puntos)

El resto de las ofertas obtendrán la puntuación que corresponda en función del grado de completitud de la información requerida en este apartado.

9.3.4. Plataforma web de envío de mensajes (0-1 punto)

La máxima puntuación se otorgará a las ofertas que presenten una explicación completa de la herramienta propuesta que incluya: herramienta escogida, descripción detallada de la plataforma web de envío de mensajes, forma de utilización de la misma, requisitos técnicos y funcionales.

El resto de las ofertas obtendrán la puntuación que corresponda en función del grado de completitud de la información requerida en este apartado.

9.3.5. Herramienta de gestión de incidencias (0-2 puntos)

La máxima puntuación se otorgará a las ofertas que presenten una descripción completa de la herramienta propuesta que incluya: herramienta escogida, descripción detallada del software de gestión de incidencias para la resolución de incidencias relativas al mantenimiento correctivo propuesta por el licitador, forma de utilización, requisitos técnicos y funcionales.

El resto de las ofertas obtendrán la puntuación que corresponda en función del grado de completitud de la información requerida en este apartado.

9.3.6 Herramienta de gestión de proyectos (0-1 punto)

La máxima puntuación se otorgará a las ofertas que presenten una descripción completa de la herramienta propuesta que incluya: herramienta escogida, descripción detallada del software de gestión de proyectos orientado al seguimiento de las actividades de mantenimiento evolutivo y desarrollo de sistemas y aplicaciones, forma de utilización, requisitos técnicos y funcionales.

El resto de las ofertas obtendrán la puntuación que corresponda en función del grado de completitud de la información requerida en este apartado.

La puntuación total del licitador, que podrá alcanzar hasta un máximo de 100 puntos) será la suma de la puntuación de la totalidad de los criterios descritos anteriormente

Criterios de anormalidad de ofertas

Se considera que el único factor determinante que impediría una buena ejecución del contrato (y por tanto se debería considerar como oferta anormal o desproporcionada), sería una baja excesiva sobre el presupuesto base de licitación, el cual se ha calculado teniendo en cuenta todos los costes reales que la ejecución de los trabajos conlleva. Por tanto, solo será tenido en cuenta a estos efectos el criterio "Precio", en los términos descritos en el apartado 9.1, ya que, el único criterio de tipo cualitativo evaluable mediante fórmulas utilizado cuenta con umbrales de saturación.

Estos argumentos han llevado a entender que, en el contrato de referencia, el criterio precio es el único relevante para determinar la viabilidad de la oferta en su conjunto"

En consecuencia, se considerarán como desproporcionadas o temerarias las ofertas económicas (precio) que sean inferiores en más de 10 unidades porcentuales a la media aritmética de las ofertas presentadas.

Si se presentase una única oferta, se estimará que es baja desproporcionada o temeraria cuando sea inferior al presupuesto base de licitación en más de 20 unidades porcentuales. En ambos casos se estará a lo dispuesto en el art 149 de la LCSP.

10.- Justificación de la no división en lotes.

Las prestaciones objeto de contrato están íntimamente relacionadas entre sí no siendo posible su división en lotes ya que no serían susceptibles de utilización o aprovechamiento por separado.

La correcta ejecución del contrato, por su propia naturaleza, implica la necesidad de coordinar la ejecución de las diferentes prestaciones o tareas, cuestión que podría verse seriamente comprometida en el caso de su división en lotes y consecuente ejecución por empresas diferentes.

11.- Condiciones especiales de ejecución.

Se ha incorporado una condición especial de ejecución de tipo social que se ha seleccionado atendiendo a la naturaleza del contrato: en el art. 202.1 de la LCSP se establece la obligación de imponer en la ejecución del contrato, al menos una de las condiciones especiales, ya sean de carácter económico, relacionadas con la innovación, de tipo medioambiental o de tipo social.

Así, en el presente contrato se ha optado por incluir como condición especial de ejecución la obligación de organizar por parte del adjudicatario acciones de formación relacionadas con el objeto del contrato destinadas al personal encargado de la ejecución de la prestación que mejoren sus capacidades y cualificación profesional. Las acciones formativas tendrán, en su conjunto, una duración de, al menos, 4 horas/miembro del equipo técnico.

Dicho requisito está vinculado directamente al objeto del contrato, no se considera discriminatorio directa ni indirectamente y resulta compatible con el derecho comunitario.

12.- Subcontratación.

Dada la naturaleza del contrato, que consiste básicamente en la contratación de personal con la experiencia y cualificación técnica adecuada para el mantenimiento y desarrollo de los sistemas y aplicaciones de un centro de control de importancia estratégica para el Sistema de transporte público de la Comunidad de Madrid así como de sus instalaciones y equipos, se requiere una importante coordinación de los recursos a adscribir. Dicha coordinación se pondría en riesgo en caso de concurrir más de un contratista en el desempeño del servicio, comprometiendo de esta forma la consecución de los objetivos del contrato, razón por la que no se considera conveniente la subcontratación de ninguna de las tareas objeto de contrato a excepción de las relacionadas con el mantenimiento de equipos e instalaciones que, según su tipología, requieren ser realizadas por servicios técnicos oficiales de la marca.

Madrid, a fecha de firma

Firmado digitalmente por: SANZ PECHARROMAN FERNANDO
Fecha: 2024.02.15 12:39

EL TECNICO DEL CITRAM

Firmado digitalmente por: GOMEZ LOPEZ FRANCISCO JAVIER
Fecha: 2024.02.16 07:17

Vº Bº

EL DIRECTOR DE PLANIFICACIÓN ESTRATEGICA
Y EXPLOTACIÓN