



# INFORME DE VALORACIÓN TÉCNICA

**OBJETO DEL CONTRATO: SERVICIOS DE ADECUACIÓN Y  
CONSERVACIÓN DE CUARTOS Y SALAS TÉCNICAS EN  
ESTACIONES, RECINTOS Y DEPENDENCIAS**

**NÚMERO DE LICITACIÓN: 6012400057**

**NÚMERO DE LA S.C: 1000100063**

**Elaboradores:**

Ginés Carrillo

Javier Sabugo

## **1 OBJETO DEL INFORME DE VALORACIÓN TÉCNICA:**

El objeto del presente informe es documentar la valoración de las ofertas presentadas para la licitación 6012400057, que tiene por objeto la contratación de los Servicios de Adecuación y Conservación de Cuartos y Salas Técnicas en Estaciones, Recintos y Dependencias.

## **2 INFORMACIÓN PREVIA A LA VALORACIÓN TÉCNICA:**

Las empresas que han manifestado interés en la licitación han sido las siguientes:

- TEDECON SERVICIOS Y OBRAS, S.L.
- TROYA CONSTRUCCIONES FERROVIARIAS, S.L.
- KEYCOES COMUNICACIONES S.L.

De ellas, las que finalmente han presentado oferta han sido:

- TROYA CONSTRUCCIONES FERROVIARIAS, S.L. (TROYA)
- KEYCOES COMUNICACIONES S.L. (KEYCOES)

## **3 CONTENIDO MÍNIMO DE LA OFERTA:**

No procede

## **4 REQUERIMIENTOS DE LOS PLIEGOS:**

Tras la revisión de todas las ofertas presentadas, ninguna de ellas incluye incumplimientos a los requerimientos de los pliegos.

## **5 DESARROLLO DE LA VALORACIÓN TÉCNICA CORRESPONDIENTE A LOS CRITERIOS DE VALORACIÓN TÉCNICA EVALUABLES MEDIANTE JUICIOS DE VALOR.**

En aras de lo especificado en el apartado 27 “Evaluación de las Ofertas del Acuerdo Marco” subapartado “Ofertas técnicas”, del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares, se procede a evaluar las ofertas de acuerdo con lo siguiente:

Criterios cualitativos evaluables mediante juicios de valor: 20 puntos.

### **1. Memoria técnica (Máximo 20 puntos)**

Gestión de Incidencias	10 puntos
Procedimiento de seguimiento y control	10 puntos

Para el criterio “Gestión de Incidencias”, la puntuación se asignará de acuerdo con el siguiente cuadro:

Valoración de cada criterio	Puntuación
El licitador suministra con detalle el procedimiento para comunicar las incidencias debiendo incluir la siguiente información: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Canal/es de comunicación para la apertura de incidencias</li> <li>• Seguimiento del ciclo de vida de las incidencias</li> <li>• Modelo y periodicidad del informe de seguimiento</li> <li>• Procedimiento de escalado</li> </ul>	100%
El licitador suministra el procedimiento para comunicar las incidencias, sin aportar el detalle de alguno(s) de los puntos anteriores.	50%
El licitador no aporta información.	0%

Para el criterio “Procedimiento de seguimiento y control”, la puntuación se asignará de acuerdo con el siguiente cuadro:

Valoración de cada criterio	Puntuación
El licitador suministra con detalle información referente al modelo de comunicación y seguimiento de los trabajos entre el licitador y Metro de Madrid, debiendo incluir los siguientes puntos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Modelo y periodicidad del informe de seguimiento de los trabajos</li> <li>• Propuesta de medio de comunicación y formato de reuniones</li> <li>• Modelo de facturación de trabajos realizados</li> </ul>	100%
El licitador suministra información básica referente al modelo de comunicación entre el licitador y Metro de Madrid, sin aportar el detalle de alguno(s) de los puntos anteriores.	50%
El licitador no aporta la información.	0%

El cuadro resumen completo de la puntuación obtenida se muestra en la página siguiente:

	TROYA	KEYCOES
<b>Puntuación de las ofertas por criterios de Juicio de Valor</b>		
1. Gestión de Incidencias: 10 puntos	10	10
2. Procedimiento de seguimiento y control: 10 puntos	10	10
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>20</b>

A continuación, se justifican las puntuaciones obtenidas.

### **Gestión de Incidencias.**

TROYA CONSTRUCCIONES FERROVIARIAS, S.L.

Obtiene el 100 % de la puntuación al suministrar con detalle el procedimiento para comunicar las incidencias en el apartado 2 de su oferta, incluyendo:

- Canal/es de comunicación para la apertura de incidencias
- Seguimiento del ciclo de vida de las incidencias
- Modelo y periodicidad del informe de seguimiento
- Procedimiento de escalado

KEYCOES COMUNICACIONES

Obtiene el 100 % de la puntuación al suministrar con detalle el procedimiento para comunicar las incidencias en el apartado 1.1 de su oferta, incluyendo:

- Canal/es de comunicación para la apertura de incidencias
- Seguimiento del ciclo de vida de las incidencias
- Modelo y periodicidad del informe de seguimiento
- Procedimiento de escalado

### **Procedimiento de seguimiento y control**

TROYA CONSTRUCCIONES FERROVIARIAS, S.L.

Obtiene el 100 % de la puntuación al suministrar con detalle información referente al modelo de comunicación y seguimiento de los trabajos entre el licitador y Metro de Madrid en el apartado 3 de su oferta, incluyendo:

- Modelo y periodicidad del informe de seguimiento de los trabajos
- Propuesta de medio de comunicación y formato de reuniones
- Modelo de facturación de trabajos realizados

KEYCOES COMUNICACIONES

Obtiene el 100 % de la puntuación al suministrar con detalle información referente al modelo de comunicación y seguimiento de los trabajos entre el licitador y Metro de Madrid en el apartado 1.2 de su oferta, incluyendo:

- Modelo y periodicidad del informe de seguimiento de los trabajos
- Propuesta de medio de comunicación y formato de reuniones
- Modelo de facturación de trabajos realizados

## 6 CONCLUSIONES:

Todas las empresas que han presentado oferta cumplen con los requerimientos de los pliegos, mostrándose seguidamente la puntuación relacionada con los criterios evaluables mediante juicio de valor.

Empresa	Puntuación criterios evaluables mediante juicios de valor
TROYA CONSTRUCCIONES FERROVIARIAS, S.L.	20
KEYCOES COMUNICACIONES S.L.	20

*El presente documento, emitido a efectos de cumplimiento de obligaciones en materia de transparencia, es copia fiel del original, en el que constan las firmas auténticas y completas de las personas firmantes.*

*En cumplimiento de las obligaciones de protección de datos personales, no constan en esta copia datos identificativos adicionales a nombre y apellidos.*