



Memoria Justificativa y Solicitud de Contratación para contratos de la LCSP

**OBJETO A CONTRATAR: SERVICIO DE ASESORÍA TÉCNICA
PARA DETERMINAR LA ESTRATEGIA DE CONVERSIÓN DE
LICENCIAS DE SAP R/3 A SAP S/4 HANA**

NÚMERO DE LA S.C: 6000011458

Dirección: Explotación Ferroviaria
Metro de Madrid, S.A.

Área: Comunicaciones y
Tecnologías de la
Información

División: Instalaciones y Sistemas de la
Información

Servicio: Desarrollo y Mantenimiento
de Sistemas de Gestión

Aprobado por: Juan Tébar

1 OBJETO DE LA SOLICITUD DE CONTRATACIÓN

El presente documento tiene por objeto elevar a la aprobación del correspondiente órgano de contratación de Metro de Madrid, S.A., la autorización para el inicio de un proceso de licitación que tiene por objeto la contratación de un servicio de asistencia estratégica independiente para la conversión de las actuales licencias SAP R/3 a las correspondientes S/4 HANA.

2 DATOS DE LA LICITACIÓN

▪ Objeto

Contratación consistente en la prestación de un servicio de asistencia estratégica independiente acompañada por la utilización de la herramienta especializada samQ SAP License Optimizer en la identificación objetiva de los datos relevantes de la instalación de la plataforma SAP en Metro de Madrid para la conversión de las actuales licencias SAP R/3 a las correspondientes S/4 HANA basadas en las necesidades reales de los usuarios de Metro de Madrid. También será alcance de los trabajos el estudio comparativo de los diferentes escenarios económicos de los modelos ofertados por SAP y la supervisión de los términos y condiciones ofertados por SAP. Actividades principales:

- Planificación inicial del servicio.
- Evaluación del uso real del sistema SAP R/3 en Metro de Madrid basado en datos reales obtenidos con la herramienta SAM Q, optimización de licenciamiento y simulación de la necesidad real en S/4 Hana.
- Evaluación de los términos y condiciones de los contratos SAP suscritos a lo largo del tiempo
- Diseño de estrategia futura SAP
- Análisis de propuestas y revisión de términos y condiciones finales ofrecidos por SAP para el nuevo contrato.

▪ Estamento responsable de la ejecución del contrato

Servicio de Desarrollo y Mantenimiento de Soluciones de Gestión.

▪ Valor estimado del contrato (artículo 101 LCSP)

Valor estimado: 70.000,00 euros (IVA no incluido)

▪ Método de cálculo aplicado para determinar el valor estimado (artículo 101 LCSP)

☒ En función de los precios habituales del mercado sin incluir el IVA.

▪ **Presupuesto base de Licitación (artículo 100 LCSP)**

- Base imponible (BI): 70.000 euros
- Importe del I.V.A.: 14.700 euros
- Presupuesto base de licitación (PBL): 84.700 euros, IVA incluido

▪ **Desglose del presupuesto base de licitación (artículo 100.2 LCSP)**

Costes Directos (98% del PE)	59.652,17 €
Costes Indirectos (2% del PE)	1.217,40 €
Presupuesto de Ejecución (PE): Costes Directos + Costes Indirectos	60.869,57 €
Gastos Generales (9% PE)	5.478,26 €
Beneficio Industrial (6% PE)	3.652,17 €
Base imponible	70.000,00 €
Presupuesto Base de Licitación (Base imponible + IVA)	84.700,00 € €

▪ **Modificación del contrato (artículo 204 LCSP)**

☒ No procede

▪ **División en lotes:**

☒ **NO se divide en lotes (artículo 99.3 LCSP)**

- **Justificar los motivos** de la no división en lotes: las diferentes tareas alcance del contrato se encuentran directamente vinculadas entre sí y mantienen relaciones de complementariedad que exigen su consideración y tratamiento como una única unidad funcional y están directamente relacionadas con la satisfacción del resultado del servicio.

▪ **Duración del contrato**

- Plazo de duración/ejecución inicial del contrato: 1 año
- Hito a partir del cual comienza la duración/ejecución del contrato:
 - ☒ A partir del día siguiente a la firma del acta de inicio de los trabajos
- Prórrogas:
 - ☒ NO

▪ **Clasificación del contrato**

Sujeto a LCSP (Ley 9/2017)

▪ **Naturaleza del contrato**

- ☒ Servicios
- **Justificar** la insuficiencia de medios: Para la prestación del servicio se requieren unos conocimientos y experiencia muy específicos y el acceso a información de precios de mercado de licencias y modelos de licenciamiento de SAP que no están disponibles en los recursos internos de la compañía.

▪ **Procedimiento de licitación**

- ☒ Procedimiento Abierto Simplificado
- **Justificación del procedimiento:**

Se propone la contratación mediante procedimiento abierto con el fin de asegurar los principios de igualdad, transparencia y libre competencia. En consecuencia con lo anterior, se va a utilizar el procedimiento abierto simplificado al tratarse de un contrato que cumple con las dos condiciones previstas en el artículo 159.1 de la LCSP.

▪ **Criterio de adjudicación (artículos 145 y 146 LCSP)**

- ☒ Único criterio (precio)
- **Justificar las razones** por el que se propone este criterio de adjudicación: la prestación está perfectamente definida y no es posible alterar los plazos ni introducir modificaciones de ninguna clase en el contrato.

▪ **Subcontratación (artículo 215 LCSP):**

☒ Procede

▪ **Procedimiento de subasta electrónica o petición sucesiva de ofertas**

☒ NO

▪ **Fondos FEDER**

☒ Contrato no financiable con fondos FEDER

▪ **Confidencialidad de los Pliegos de Prescripciones Técnicas**

☒ NO

▪ **Cesión de datos**

¿La ejecución de este contrato requiere la cesión de datos por parte de Metro de Madrid, S.A. al contratista?

☒ NO

3 JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

En Metro de Madrid se implantaron los primeros módulos de SAP en 1997 y desde esa fecha se ha seguido ampliando la instalación de diversos módulos, herramientas y desarrollos a medida, de forma que, a día de hoy, sobre esta herramienta se gestionan todos los procesos de gestión corporativos y muchos de los operativos como son el mantenimiento de instalaciones, mantenimiento de material móvil, la gestión de depósitos y líneas, el registro de la jornada efectiva de todos los empleados...etc.

Actualmente se utiliza la versión SAP 6.0 EHP4 y, dado que el fabricante SAP ha determinado como fecha de fin de mantenimiento el 31-12-2025 de dicha versión, es necesario migrar todos los sistemas SAP hacia la nueva versión del producto SAP S/4Hana. Pasada la fecha límite establecida por SAP, Metro de Madrid se quedaría sin mantenimiento del producto ni posibilidad de incluir ningún cambio legal aplicable tras la fecha límite anunciada impactando principalmente al negocio financiero y de recursos humanos respectivamente, así como a la administración técnica y seguridad del sistema.

Esta migración requiere, adicionalmente a la adaptación de toda la funcionalidad y la configuración y a la adquisición de nueva infraestructura de Hardware, realizar una conversión de licencias de los productos utilizados actualmente a los nuevos existentes en S/4 HANA.

Cabe destacar que el coste de conversión de las licencias supondrá un porcentaje muy elevado del coste total de la migración mencionada. Desde hace aproximadamente un año y medio, se han mantenido contactos con los representantes de SAP con el objetivo de obtener una

primera estimación del coste que supondría la conversión de licencias y, finalmente el presupuesto presentado este mes de diciembre ha sido el siguiente:

Acción	Importe
Coste licencias	7.500.000,00 €
Mantenimiento a tres años licencias	6.000.000,00€

El coste de mantenimiento es un 20% **anual** del coste de las licencias y **se factura cada año**. Por tanto, es esencial tanto para el momento actual como para los años futuros, llevar a cabo un estudio en profundidad de la necesidad basado en determinar el número de usuarios imprescindibles y el uso que hace cada uno de ellos del sistema ya que, según el modelo de licenciamiento de SAP, existe una clasificación de las licencias por usuario en función del uso, siendo los precios significativamente variables.

Este estudio debe estar basado en datos objetivos, reales y detallados de la situación actual y debe estar automatizado mediante una herramienta específicamente diseñada para este propósito capaz de explorar la instalación de Metro de Madrid para ofrecer una clasificación automática de los usuarios, simular la necesidad en S/4 HANA y ofrecer un análisis detallado de resultados.

Desde ACTI se ha elegido la herramienta samQ SAP License Optimizer de VOZQ Labs dado que proporciona todas las funcionalidades necesarias y se ha utilizado por grandes empresas y otros organismos públicos con resultados satisfactorios. Además, se ha tenido en cuenta que es independiente de SAP y que está avalada por la asociación de usuarios de SAP (AUSAPE).

Una vez obtenidos los datos objetivos es necesario interpretarlos, analizar los diferentes contratos suscritos con SAP a lo largo del tiempo para identificar los términos y condiciones más favorables aplicados a lo largo de los años y establecer una estrategia de conversión óptima para, posteriormente, discutir con SAP una mejora sustancial en el presupuesto inicialmente presentado por dicha compañía.

Para poder conseguir el objetivo, adicionalmente a la suscripción de la herramienta samQ, es imprescindible realizar la instalación, la configuración, la interpretación de los resultados, análisis de los contratos, el diseño de la estrategia y la supervisión de la oferta de SAP una vez se discutan las condiciones del nuevo contrato.

Dada la experiencia técnica y profesional requeridas para hacer estas tareas y a falta de capacitación específica de los recursos internos, se propone la contratación de un servicio de consultoría externo mediante la presente solicitud.

4 ANTECEDENTES

No existe ningún contrato precedente con el alcance técnica de esta solicitud.

5 INFORMACIÓN PRESUPUESTARIA

PRESUPUESTO DE GASTO

AÑO	2024
IMPORTE PERMITIDO	70.000
CECO	2620
CUENTA	629004

El presente documento, emitido a efectos de cumplimiento de obligaciones en materia de transparencia, es copia fiel del original, en el que constan las firmas auténticas y completas de las personas firmantes.

En cumplimiento de las obligaciones de protección de datos personales, no constan en esta copia datos identificativos adicionales a nombre y apellidos.