

## INFORME DEL CONTRATO DE PRESTACIONES INFORMÁTICAS PARA LA FUNDACIÓN DE LA ENERGÍA DE LA COMUNIDAD DE MADRID

ENTIDAD CONTRATANTE	FUNDACIÓN DE LA ENERGÍA DE LA COMUNIDAD DE MADRID
N.º EXPEDIENTE:	F-CSV-2024/01

TIPO DE PROCEDIMIENTO	ABIERTO
-----------------------	---------

FECHA	18/12/2025	Doc.	INFORME TÉCNICO SOBRE LA NECESIDAD DE AMPLIACIÓN DE LAS PRESTACIONES DEL CONTRATO
-------	------------	------	---

### 1. ANTECEDENTES

La Fundación, a través del procedimiento de licitación con número de expediente F-CSV-2024-01, cuenta con los recursos digitales necesarios para el funcionamiento y la gestión de los activos digitales de apoyo a la gestión de las actividades que realiza. Por ello y, a través de dicha licitación, se están prestando a la Fundación los servicios de sede digital para que los solicitantes de ayuda puedan interactuar con la Fundación.

Al objeto de optimizar el trabajo que se desarrolla en la Fundación y, con motivo de la implantación de la nueva sede electrónica y su integración con los distintos planes y bases de datos del sistema organizativo se han generado nuevas oportunidades para optimizar la gestión y explotación de la información. Este avance supone nuevas oportunidades para optimizar la gestión y explotación de la información que permitan automatizar el análisis de datos y presentar la información de forma clara y rápida. Una de las necesidades detectadas es la presentación de trámites por parte de los solicitantes que no disponen de certificado digital. En el momento en el que se diseñó la nueva sede electrónica se planteó la utilización de recursos del sistema Cl@ve para el acceso y firma de este tipo de solicitantes a través del sistema Cl@ve, sistema gratuito de Identidad electrónica para las Administraciones. Después de las oportunas gestiones para poder contar con dicho servicio nos ha sido denegado el uso de este sistema y el motivo ha sido: *“no es posible solicitar el alta en Cl@ve Identificación para todos aquellos Organismos cuyo NIF empiece por las letras A, B, C, D, E, F, G, H, J, U, N o W y/o cuyo DIR empiece por la letra I.”*

Por todo lo anterior, se establece necesario implantar un sistema de firma para el nuevo programa MOVES III 2025, dado que no puede facilitarse a través del sistema Cl@ve, para que los solicitantes sin certificado digital puedan firmar las solicitudes y ello con el fin de dar acceso a todo tipo de solicitantes, con o sin certificado digital, a la sede electrónica de la Fundación.

## 2. DESCRIPCIÓN DE LA PRESTACIÓN

Dado que el objeto del contrato es la prestación de activos digitales de apoyo a la gestión de las actividades que realiza la Fundación en aras a contribuir a una eficaz gestión por parte de su personal de los fines fundacionales, se propone la ampliación del contrato para establecer un sistema de firma ágil y accesible, con garantías jurídicas suficientes.

Se han analizado varias soluciones disponibles en el mercado, valorando la velocidad de adaptación del sistema, la robustez del procedimiento para buscar un sistema de firma ágil y accesible. Teniendo en cuenta lo anterior, se decide implantar una solución con firma avanzada biométrica, y validación mediante SMS previa a la firma. Debe disponer de:

Suscripción/Licencia API Enterprise

- Integración en entorno WEB/APP/CRM/ERP
- Usuario principal de gestión
- Gestión ilimitada de plantillas
- Personalización de la marca y comunicación
- Notificaciones y recordatorios automáticos
- Almacenamiento y gestión de documentos
- Generación de documentos probatorios para cada petición de firma enviada
- Tracking en tiempo real de la petición de firma (recepción, apertura documento y firma)
- Estadísticas y KPI's (%firmados, tiempo tardado, etc)
- Incluir archivo y/o foto para finalizar el proceso de firma (documento de identidad, selfie, etc) - Descarga el documento firmado y el certificado 6.000 x firmas avanzadas y 6.750 SMS Envío de SMS con OTP o URL.

Esta implantación supondrá la validación de la firma en la Sede una vez realizada. Además de facilitar a los usuarios un sistema de firma ágil, su incorporación supondrá una optimización de los procesos internos relativos a la gestión y seguimiento de los procesos vinculados a los planes de ayudas gestionados y, por tanto, incidirá directamente en la eficiencia en la gestión interna.

Esta incorporación responde a una necesidad sobrevenida, derivada de los recientes desarrollos tecnológicos e integraciones implantadas en la Fundación (nueva sede electrónica, automatización de datos, etc.). Esta circunstancia no pudo preverse razonablemente en el momento de redactar y adjudicar el contrato original, porque se contemplaba la alternativa gratuita del sistema Cl@ve para la validación de la firma. Sin embargo, no altera el objeto esencial del contrato, que ya contemplaba la prestación de servicios asociados, ni supone una modificación sustancial del objeto del contrato ni supera el 20% del importe previsto para la modificación del contrato limitándose a introducir las variaciones necesarias para poder facilitar el acceso a la sede electrónica a todos los usuarios con o sin certificado digital.

Es necesario, por tanto, añadir esta prestación al contrato, como prestación adicional a lo previsto, y ha de llevarse a cabo mediante ampliación del contrato y no mediante nuevo procedimiento de contratación dado que debe ejecutarse como un elemento más dentro de este expediente por la empresa adjudicataria del contrato que está realizando el desarrollo de la sede electrónica ya que la realización por una nueva empresa dificultaría su implementación y supondría un coste mucho mayor a su realización por la adjudicataria. Además, su importe no excede aislada ni conjuntamente del 50% del precio inicial del contrato.



Fundación  
de la  
Energía

El coste total del servicio es de 10.265€ + 2.155,65€ (IVA 21%) = 12.420,65€

Esta ampliación no se realizará anualmente, siendo prorrogable conforme a lo establecido en el pliego de condiciones administrativas particulares correspondientes a este contrato.

### **3. CONCLUSIÓN**

Habiendo previsto que el contrato pudiera modificarse en un porcentaje máximo del 20% y, por tanto, en una cuantía de 150.504,35 euros, según se recoge en el apartado 4 de la cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, se propone la ampliación del contrato F-CSV-2024-01 para la adquisición del sistema de firmas por un importe de 10.265 euros, Iva excluido y de 12.420,65 euros IVA incluido, al objeto de realizar firmas digitales en ausencia de certificado digital de beneficiarios del programa Moves III 2025 considerando asimismo que se trata de una necesidad sobrevenida no previsible y no altera la naturaleza global del contrato, incluyéndose dentro de lo previsto legalmente.

En Madrid a fecha de firma.

**EL RESPONSABLE DEL CONTRATO**