



RTVM

Análisis de las propuestas
técnicas presentadas para la
prestación del servicio de
limpieza en las instalaciones de
RADIO TELEVISIÓN
MADRID, SAU

Dirección Económico-Financiera
Abril de 2024

1.- OBJETO

El pasado 21 de febrero se publicó el expediente de licitación, por procedimiento abierto con pluralidad de criterios, para la prestación del servicio de limpieza de RADIO TELEVISIÓN MADRID, S.A. (RTVM), con número de referencia 2023-0574-SGG. De acuerdo con lo anterior, previamente se redactaron los oportunos pliegos técnico, (PPT) y jurídico, (PPJ), que fueron publicados en la Plataforma de Contratación, de conformidad con lo previsto en la vigente LCSP.

La vigencia del contrato será por un periodo de cuatro años, con posibilidad de una prórroga por una quinta anualidad con las condiciones que se recogen en los pliegos.

El plazo para presentación de ofertas venció el pasado 20 de marzo y se presentaron dos ofertas:

- UTE LIMPIEZA RTVM, (TEAM SERVICE Y DIVERINTEGRA)
- UTE **TECNOVE-PARTNERWORK** RADIO TELEVISION MADRID

El procedimiento se estructura en tres sobres:

- Sobre A, Documentación acreditativa del cumplimiento de los requisitos previos.
- Sobre B, Documentación técnica.
 - o Programa y organización del trabajo.
 - o Sistema de registros y controles de la limpieza realizada.
 - o Utilización de elementos y productos respetuosos con el medio ambiente.
 - o Plan de gestión de residuos y aportación de contenedores de reciclaje.
- Sobre C, Criterios automáticos por aplicación de fórmulas:
 - o Bolsa de horas de libre disposición.
 - o Flexibilización, adaptación o reasignación de servicios y horarios en función de las necesidades de conciliación familiar.
 - o Proposición económica.

Tras análisis por la Mesa de Contratación de la validez de la documentación presentada en el sobre A, se solicitaron aclaraciones y documentación complementaria a los ofertantes. Subsanadas las incidencias, el procedimiento sigue su curso para análisis de las dos ofertas presentadas.

Es objeto de este informe el análisis de las propuestas técnicas presentadas, (Sobre B), que se tasan en 40 puntos de los 100 posibles con los siguientes baremos en criterios de adjudicación:

Criterio	Puntuación
Programa y organización del trabajo.	Hasta 20 puntos
Sistema de registros y controles de la limpieza realizada.	Hasta 10 puntos
Utilización de elementos y productos respetuosos con el medio ambiente.	Hasta 5 puntos
Plan de gestión de residuos y aportación de contenedores de reciclaje.	Hasta 5 puntos
	Hasta 40 puntos

Dichos criterios se valoran de la siguiente manera:

- Excelente: Entre el 76% y 100% de los puntos.
- Buena: Entre el 51% y el 75% de los puntos.
- Aceptable: Entre el 25% y el 50% de los puntos.
- Insuficiente: Menos del 25% de los puntos.

Los criterios anteriores se puntuarán de forma individual cada uno de ellos conforme al siguiente modelo de valoración:

- **EXCELENTE:** La propuesta que presentan una excelente metodología y/o medios que supera la media de las ofertas recibidas. Ponderación: Hasta el 100% de los puntos
- **BUENA:** La propuesta presenta una buena metodología y/o medios que supera la media de las ofertas recibidas. Ponderación: Hasta el 75% de los puntos.
- **ACEPTABLE:** La propuesta se limita a una descripción genérica y con falta de concreción de metodología y/o medios y mejora de manera muy discreta la media de ofertas recibidas. Ponderación: Hasta el 50% de los puntos.
- **INSUFICIENTE:** La propuesta no describe la metodología y/o medios y se encuentra por debajo de la media de ofertas recibidas. Ponderación: Menos del 25% de los puntos.

2.- ANALISIS DE OFERTAS.

A continuación, entramos a valorar las ofertas presentadas de acuerdo con los criterios definidos en la licitación:

A.- Programa y organización del trabajo.

Plan de trabajo adecuado a las características del centro en el que, entre otras cosas, se incluirá la periodicidad y los horarios de los trabajos de limpieza, los protocolos de limpieza con asignación de las tareas exactas a realizar por cada trabajador y las medidas de carácter técnico, tal y como se describe en el Pliego de Prescripciones Técnicas.	Hasta 20 puntos
---	------------------------

Se ha dividido la puntuación de este apartado en 4 subapartados, con 5 puntos cada uno de ellos:

1. Plan de trabajo.
2. Periodicidad y horarios de limpieza.
3. Protocolos de limpieza y asignación de tareas.
4. Medidas de carácter técnico.

1. Ambos licitadores presentan un programa de trabajo que se adecúa a lo requerido en el PPT. No obstante:

TECNOVE PARTNERWORK presenta una metodología de cobertura de ausencias de personal en situaciones imprevistas con tiempo de reacción máxima de 8 hs.

TEAM SERVICE Y DIVERINTEGRA presenta una metodología de sustitución de personal ausente en 2 hs, trabajos imprevistos en 6 hs y cobertura de trabajadores por Incapacidad temporal en menos de 4 hs.

Descripción del criterio	Ponderación	UTE TECNOVE PARTNERWORK		UTE TEAM SERVICE-DIVERINTEGRA	
		Calificación	Puntuación	Calificación	Puntuación
Plan de trabajo	5 puntos	BUENA, (75% de los puntos)	3,75	EXCELENTE, (100% de los puntos)	5

2. En cuanto a la periodicidad de los trabajos de limpieza:

TECNOVE-PARTNERWORK Mejora las frecuencias de limpieza requeridas en 11 de los 37 puntos detallados en el punto 4 del PPT:

- Alicatado de aseos.

- Cristales.
- Zócalos y paramentos.
- Instalaciones centralizadas del edificio.
- Pavimentos plásticos.
- Persianas, estores y similares.
- Rejillas de aire acondicionado.
- Puntos de luz en oficinas.
- Paneles de madera.
- Abrillantado de pavimentos.
- Elementos metálicos.

TEAM SERVICE Y DIVERINTEGRA no ofrece mejoras en este apartado.

Descripción del criterio	Ponderación	UTE TECNOVE PARTNERWORK		UTE TEAM SERVICE-DIVERINTEGRA	
		Calificación	Puntuación	Calificación	Puntuación
Periodicidad de los trabajos de limpieza	5 puntos	EXCELENTE, (100% de los puntos)	5	BUENA, (75% de los puntos)	3,75

3.- Respecto a los protocolos de limpieza y asignación de tareas por trabajador:

TECNOVE-PARTNERWORK no presenta detalle de asignación de tareas por empleado

TEAM SERVICE-DIVERINTEGRA presenta detalle de los horarios y el cometido que asignará a cada trabajador desplazado a RTVM.

Descripción del criterio	Ponderación	UTE TECNOVE PARTNERWORK		UTE TEAM SERVICE-DIVERINTEGRA	
		Calificación	Puntuación	Calificación	Puntuación
Protocolos de limpieza con asignación de tareas por trabajador	5 puntos	BUENA, (75% de los puntos)	3,75	EXCELENTE, (100% de los puntos)	5

4.- Medidas de carácter técnico.

Ambos licitadores presentan una relación excelente de recursos técnicos, (maquinaria y vestuario), para cubrir las necesidades de RTVM no observando diferencias entre una y otra oferta que motiven una mayor valoración de uno u otro por lo que se asigna a ambos la máxima puntuación.

Descripción del criterio	Ponderación	UTE TECNOVE PARTNERWORK		UTE TEAM SERVICE-DIVERINTEGRA	
		Calificación	Puntuación	Calificación	Puntuación
Medidas de carácter técnico	5 puntos	EXCELENTE, (100% de los puntos)	5	EXCELENTE, (100% de los puntos)	5

B.- Sistema de registros y controles de la limpieza realizada para garantizar la calidad del servicio.

Se valorará teniendo en cuenta los siguientes criterios: - Sistema/s de registros de limpieza efectuada: (hasta 5 puntos). - Sistema/s de supervisión y control de calidad de las limpiezas efectuadas (frecuencias, formularios, responsable de ejecución...): (hasta 5 puntos).	Hasta 10 puntos
---	------------------------

Cada uno con sus peculiaridades ofrecen un sistema de control de registros informatizado y diversas herramientas de control de calidad excelentes para el cometido que se solicita por lo que se asigna a ambos licitadores la máxima puntuación:

Descripción del criterio	Ponderación	UTE TECNOVE PARTNERWORK		UTE TEAM SERVICE-DIVERINTEGRA	
		Calificación	Puntuación	Calificación	Puntuación
Sistema de registros y controles	10 puntos	EXCELENTE, (100% de los puntos)	10	EXCELENTE, (100% de los puntos)	10

C.- Utilización de elementos y productos respetuosos con el medio ambiente.

Se valorará el compromiso por parte del adjudicatario de llevar a cabo un programa de buenas prácticas medioambientales adaptadas a las peculiaridades de la actividad. Se valorará la aportación de elementos y productos para que el servicio en general sea más respetuoso con el medio ambiente, como la utilización de productos ecológicos, bolsas de basura de plástico reciclado, dosificadores de precisión, elementos que redunden en un menor consumo de agua, electricidad, etc. Los elementos y productos ofertados por la empresa serán de obligado suministro y exigibles para el servicio objeto de la presente licitación y sin coste adicional para RTVM.	Hasta 5 puntos
---	-----------------------

Cada uno con sus peculiaridades ofrecen diversos procedimientos y planes de buenas prácticas con el objeto de cumplir con el cometido de uso de productos respetuosos con el medio ambiente, por lo se asigna a ambos licitadores la máxima puntuación:

Descripción del criterio	Ponderación	UTE TECNOVE PARTNERWORK		UTE TEAM SERVICE-DIVERINTEGRA	
		Calificación	Puntuación	Calificación	Puntuación
Medio ambiente	5 puntos	EXCELENTE, (100% de los puntos)	5	EXCELENTE, (100% de los puntos)	5

D.- Plan de gestión de residuos y aportación de contenedores de reciclaje.

Se valorará la disposición en el centro de contenedores adecuados para el reciclaje de los diferentes residuos que se generen en las oficinas. El plan de gestión de residuos y aportación de contenedores de reciclaje ofertados por la empresa serán de obligado suministro y exigibles para el servicio objeto de la presente licitación y sin coste adicional para RTVM.	Hasta 5 puntos
---	-----------------------

TECNOVE-PARTNERWORK estudiará la situación actual y aportará un plan de acción de gestión de residuos con un calendario concreto, así como evaluaciones periódicas del sistema de gestión de residuos.

Por su parte, TEAMSERVICE-DIVERINTEGRA establecerá un Plan Operativo de Recogida de Residuos flexible, contemplando la posibilidad de cualquier cambio en la organización, horarios y/o metodología del mismo.

TECNOVE-PARTNERWORK se compromete a tener siempre disponibles y en perfecto estado la totalidad de contenedores existentes en Radio Televisión de Madrid, pero no aporta adicionales.

TEAMSERVICE-DIVERINTEGRA, aportará las siguientes unidades de contenedores de residuos y reciclaje:

- 4 de plásticos.
- 4 de papel.
- 4 de sólidos urbanos.
- 4 de vidrio.
- 1 de pilas.
- 1 de lámparas.
- 2 papeleras ecológicas.
- 4 contenedores compartimentados por planta.

Descripción del criterio	Ponderación	UTE TECNOVE PARTNERWORK		UTE TEAM SERVICE-DIVERINTEGRA	
		Calificación	Puntuación	Calificación	Puntuación
Plan de gestión de residuos	5 puntos	BUENA, (75% de los puntos)	3,75	EXCELENTE, (100% de los puntos)	5

3.- RESUMEN.

El resumen de las puntuaciones es el siguiente:

Criterio	Puntos máximos	TECNOVE-PARTNERWORK	TEAMSERVICE-DIVERINTEGRA
Programa y organización del trabajo	<u>20</u>	<u>17,5</u>	<u>18,75</u>
Plan de trabajo	5	3,75	5
Periodicidad y horarios de limpieza	5	5	3,75
Protocolos de limpieza y asignación de tareas	5	3,75	5
Medidas de carácter técnico	5	5	5
Sistema de registro y controles	<u>10</u>	<u>10</u>	<u>10</u>
Medio ambiente	<u>5</u>	<u>5</u>	<u>5</u>
Gestión de residuos	<u>5</u>	<u>3,75</u>	<u>5</u>
Total puntos	<u>40</u>	<u>36,25</u>	<u>38,75</u>

Pozuelo de Alarcón, 2 de abril de 2024

Presidente: D. José Roales-Nieto Martínez

Firmado: _____



Vocal Técnico: Alfredo Rojo Hernando

Firmado: _____



Vocal Técnico: D. Miguel Angel Quiroga Orgaz

Firmado: _____



