

EXPEDIENTE DE LICITACIÓN P.A. 2/2024

SERVICIO DE MANTENIMIENTO “A TODO RIESGO” DE LOS ASCENSORES DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ, EL HOSPITAL DE CANTOBLANCO Y LOS CENTROS DE ESPECIALIDADES JOSÉ MARVÁ, PEÑAGRANDE Y ALCOBENDAS

VALORACIÓN CRITERIOS QUE DEPENDEN DE UN JUICIO DE VALOR

0.- INTRODUCCIÓN

Para la valoración de los criterios que dependen de un juicio de valor se ha atendido a lo especificado en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares:

- **EXCELENTE:** 100 % puntuación criterio (La oferta es de calidad excelente y sobresale del resto de las ofertas).
- **NOTABLE:** 75 % puntuación criterio (La oferta es de calidad notable y supera la calidad media del resto de las ofertas).
- **BUENO:** 50 % puntuación criterio (La oferta es de calidad buena y se encuentra en la media de las ofertas presentadas).
- **SUFICIENTE:** 25% puntuación criterio (La oferta es de calidad suficiente y está por debajo de la media de las ofertas).
- **NO APORTA / NO PRESENTA:** 0% puntuación criterio (La oferta no aporta nada por encima de las exigencias mínimas establecidas en el PPT, o bien presenta carencias en relación a las características técnicas de prestación del servicio que suponen un incumplimiento del pliego técnico, o bien no presenta información suficiente para su valoración).

1.- PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO

(hasta 10 puntos)

En este apartado se evaluará el nivel de detalle, calidad e idoneidad del Plan de Mantenimiento Preventivo propuesto por la empresa licitadora sobre las instalaciones objeto del presente contrato.

El licitador incluirá el detalle de las gamas o protocolos de revisiones específicos de mantenimiento preventivo, así como la frecuencia de dichas operaciones de mantenimiento, en función de las diferentes tecnologías de los ascensores a mantener en este contrato.

▪ **SCHINDLER**

El licitador hace una exposición del procedimiento que realiza para llevar a cabo el mantenimiento preventivo de los ascensores en el Hospital Universitario La Paz, según los requerimientos asociados a la ubicación y criticidad de los mismos, así como en los centros adscritos.

El licitador hace referencia al marco interno de la compañía, Schindler EXPERT E2 PLUS, para establecer el programa de mantenimiento preventivo. Este modelo se adapta a los requerimientos del Pliego de Prescripciones Técnicas y garantiza el cumplimiento de las normativas y leyes nacionales y locales vigentes. Describe las responsabilidades de los distintos agentes y departamentos de la compañía en dicho procedimiento, desde la Dirección Técnica de Schindler hasta los Técnicos de Mantenimiento.

Schindler utiliza la Norma Europea UNE-EN 13015:2002+A1:2008: Mantenimiento de ascensores y escaleras mecánicas. Reglas para instrucciones de mantenimiento, para planificar los programas de mantenimiento preventivo, estandarizando los métodos de mantenimiento y la formación de sus técnicos de mantenimiento en toda Europa, aprovechando la experiencia como compañía multinacional. De esta forma, el programa de mantenimiento preventivo que establece para el Hospital Universitario La Paz y centros adscritos se compone de Inspecciones de Mantenimiento y de Revisiones Extensivas, para cumplir con la legislación vigente y garantizar la fiabilidad en el funcionamiento de los ascensores con la finalidad de que no se produzcan averías entre las visitas de mantenimiento.

El licitador presenta las gamas / protocolos para el Plan de Mantenimiento Preventivo del Hospital Universitario La Paz y centros adscritos, aportando ejemplos de listas de chequeo, según la tecnología de los ascensores, con las distintas operaciones de mantenimiento a realizar y la frecuencia de las mismas, según correspondan a Inspecciones de Mantenimiento (Revisiones con operaciones de

mantenimiento básicas) y Revisiones Extensivas (con operaciones de mantenimiento más exhaustivas).

Schindler utiliza la herramienta SAP OSC, Módulo Service Planning, para gestionar y controlar la planificación del Mantenimiento Preventivo de los ascensores objeto del contrato, incorporando el calendario de las revisiones de mantenimiento preventivo anuales y notificando a los técnicos de mantenimiento en su PDA los trabajos a realizar. Las metodologías de mantenimiento para las diferentes tipologías de ascensores se incluyen en el módulo de SAP SOMT (Service Operations Management Tool), estableciendo la programación de las Inspecciones de Mantenimiento y Revisiones Extensivas.

Por último, el licitador presenta unos programas complementarios de mantenimiento preventivo que aplican a algunos ascensores objeto del contrato, los cuales incluyen revisiones adicionales, teniendo en cuenta la antigüedad de las instalaciones, así como la tecnología de los equipos, realizando una descripción detallada. Dichos programas son los siguientes:

- Programa Qualison2: ensayo por ultrasonidos eje principal reductor con tres puntos de apoyo.
- Programa Qualigear: mantenimiento de máquinas con reductor W200 y W250.
- Programa Qualibelt: mantenimiento de elementos de tracción por cintas STM.
- Programa de seguridad CPSI Program.

CONCLUSIONES

- La oferta presentada por el licitador SCHINDLER para este criterio se considera **BUENA**.

2.- PLAN DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO

(hasta 10 puntos)

Con este criterio se evaluará el nivel de detalle, calidad e idoneidad del Plan de Mantenimiento Correctivo propuesto por la empresa licitadora sobre las instalaciones objeto del presente contrato.

El licitador aportará una exposición del procedimiento que se seguirá para llevar a cabo las operaciones de mantenimiento correctivo, así como la operativa ante avisos de avería, identificando las medidas propuestas para minimizar los tiempos de respuesta y resolución de dichas incidencias.

▪ **SCHINDLER**

El licitador presenta su Centro de Atención al Cliente (CAC), denominado Schindler24, que atiende las 24 horas del día los 365 días del año y está integrado por personal propio de Schindler, con una plantilla total de 32 personas, estando el 70% de la misma compuesta por personas con discapacidad. Define las funciones del mismo: Atención de incidencias, soporte comercial a la red de operaciones, atención comercial a los clientes y gestión de reclamaciones. Dicho Call Center registra las incidencias en la herramienta iCCS (SAP CRM) para su tramitación.

Schindler garantiza el cumplimiento de los tiempos de respuesta y de reparación / resolución de averías requeridos en el Pliego de Prescripciones Técnicas con su Servicio de Guardia 24H.

El licitador realiza una exposición del protocolo de actuación que sigue para la atención de avisos en caso de averías y/o urgencias tanto en el Hospital Universitario La Paz como en los centros adscritos. En el caso del Hospital Universitario La Paz, distingue el procedimiento a seguir entre las incidencias producidas en el horario de presencia física de los técnicos de mantenimiento de Schindler y fuera de dicho horario, donde se activaría el Servicio de Guardia 24H.

Por último, presenta un diagrama de flujo con el Protocolo de Rescate de personas en caso de atrapamiento en el interior de las cabinas.

CONCLUSIONES

- La propuesta presentada por el licitador SCHINDLER para este criterio se valora como **BUENA**.

3.- SEGUIMIENTO DEL SERVICIO

(hasta 5 puntos)

Con este criterio se valorará la calidad e idoneidad de los informes periódicos de actividad y de indicadores que permitan el óptimo desarrollo del servicio ofertado. El licitador deberá aportar propuestas de informes e indicadores específicos para llevar a cabo el seguimiento del mantenimiento objeto del contrato.

Se valorará el contenido, alcance y detalle de dichos informes e indicadores, así como la información gráfica, tablas, etc., que faciliten la comprensión de los mismos.

▪ **SCHINDLER**

El licitador pone a disposición de los Centros Hospitalarios objeto de este contrato el Sistema Schindler Ahead ActionBoard. Se trata de una herramienta que proporciona información sobre el estado de los ascensores en todo momento, con el fin de optimizar el mantenimiento preventivo de la instalación. Este sistema de mantenimiento predictivo recopilará los datos más relevantes de los ascensores instalados y los transmitirá a un sistema central del licitador con la finalidad de poder predecir las averías de los equipos y realizar las actuaciones de mantenimiento antes de que se produzcan dichas averías.

Schindler aporta ejemplos de informes con diferente información relativos a los avisos y operaciones de mantenimiento realizadas en los ascensores y el porcentaje de disponibilidad de los mismos.

Por último, el licitador pasa a describir el Sistema Lobby Vision como herramienta informática para la gestión, control y monitorización en remoto de los ascensores del complejo hospitalario en el Hospital Universitario La Paz. Debido a la antigüedad de algunos de los ascensores del Hospital, no se podrán integrar todos los ascensores del complejo.

CONCLUSIONES

- Las oferta presentada por el licitador SCHINDLER en relación a este criterio se considera **BUENA**.

4.- TABLA RESUMEN DE LA VALORACIÓN DE CRITERIOS CUYA CUANTIFICACIÓN DEPENDE DE UN JUICIO DE VALOR

EXPEDIENTE LICITACIÓN P.A. 2/2024 - SERVICIO DE MANTENIMIENTO “A TODO RIESGO” DE LOS ASCENSORES DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ, EL HOSPITAL DE CANTOBLANCO Y LOS CENTROS DE ESPECIALIDADES JOSÉ MARVÁ, PEÑAGRADE Y ALCOBENDAS			
9.3.- CRITERIOS CUYA CUANTIFICACIÓN DEPENDE DE UN JUICIO DE VALOR			
CRITERIOS	P. Criterio	SCHINDLER	
		Valoración	Puntuación
9.3.1.- Plan de Mantenimiento Preventivo	10	BUENO	5,00
9.3.2.- Plan de Mantenimiento Correctivo	10	BUENO	5,00
9.3.3.- Seguimiento del Servicio	5	BUENO	2,50
PUNTUACIÓN TOTAL CRITERIOS SUBJETIVOS	25	12,50	