



## A/SER-026547/2022 (PNSP 31/2022)

### PLIEGO DE CONDICIONES TECNICAS QUE HAN DE REGIR EN LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS A EJECUTAR PARA LA VIABILIDAD TÉCNICA Y OPERATIVA DEL EXPEDIENTE PA SUM.01/2020 “SISTEMAS DE LECTURA DE CHIPS DE RADIOFRECUENCIA PARA LA LENCERÍA Y LA UNIFORMIDAD HOSPITALARIAS”

#### 1.-OBJETO DEL CONTRATO

Este contrato tiene por objeto la realización de servicios correctivos en los 45 sistemas de lectura de chips de radiofrecuencia para las lencerías y uniformidad de los hospitales del Servicio Madrileño de Salud, para adecuarlos a los **requerimientos exigidos por parte de Madrid Digital**, y también la generación de una **WEBSERVICE** para la actualización de los entornos de lavandería y SERMAS, de 19 los centros que se relacionan a continuación:

- H. Universitario de La Paz
- H. Universitario Gregorio Marañón
- H. Universitario Doce de Octubre
- H. Universitario Ramón y Cajal
- H. Universitario Clínico San Carlos
- H. Universitario de Getafe
- H. Universitario La Princesa
- H. Universitario Severo Ochoa
- H. Universitario Príncipe de Asturias
- H. Universitario Santa Cristina
- H. Infantil Universitario Niño Jesús
- H. Enfermera Isabel Zendal
- H. Guadarrama
- H. Central de la Cruz Roja San José y Santa Adela
- H. Universitario de Móstoles
- H. de El Escorial
- H. de La Fuenfría
- H. Carlos III
- H. Cantoblanco

#### 2.-FINALIDAD DEL SERVICIO A CONTRATAR

El servicio y tareas de atención a ejecutar en los equipos tendrán como objetivo primordial:

- Dar cumplimiento a los requerimientos exigidos en lo concerniente a seguridad y arquitectura de red por parte de Tecnologías de la Información.

- Conseguir una automatización de los procesos de actualización de las Bases de Datos que permita: dar Alta y baja de prendas tanto en los hospitales del SERMAS como en las plantas de lavado, entradas de sucio en las plantas de lavado, salidas de limpio de las plantas de lavado, movimientos y eventos que se realicen en las plantas de lavado.
- Unificación del dato en la plataforma del SERMAS.
- Gestión de informes de modo centralizado en tiempo real tanto de planta de lavado como de los hospitales.
- Revisión de informes de prendas sin movimiento en tiempo real para localizar pérdidas del circuito y poderse anticipar a la reposición por mermas con estado de última ubicación.
- Acceso del Proveedor de Servicios de lavandería a la plataforma de SERMAS para poder cotejar incidencias de lecturas de Hospitales, lecturas de limpio y sucio para comparar, acceso a informes de comparativa, detección de errores.
- Ubicación del “DATO” en las instalaciones de IT del SERMAS (Madrid Digital) lo cual es muy importante para su gobernanza, custodia e independencia de los proveedores de servicios.

Siendo por cuenta del adjudicatario el coste de todas las actuaciones necesarias para el funcionamiento de todo el equipamiento o instalaciones objeto del contrato: mano de obra directa e indirecta, todos los repuestos, programas informáticos, pequeño material, medios auxiliares, herramientas, cualquier tipo de equipo de medida o trabajo, así como los servicios técnicos de fabricantes o empresas especializadas en caso que fuese necesario.

### **3.-AMBITO DE APLICACIÓN**

El objeto del presente Pliego de Prescripciones técnicas es la contratación de los servicios correctivos a realizar en los 45 sistemas de lectura de chips de radiofrecuencia para las lencerías y uniformidad de distribuidos en los diferentes hospitales del Servicio Madrileño de Salud, así como la generación e integración informática del dato disponible entre el procesado de lavado y los diferentes Hospitales de Sermas.

### **4.-FUNCIONES DEL ADJUDICATARIO**

El Servicio Madrileño de Salud ejercerá la supervisión y coordinación del adjudicatario, a fin de asegurarse que el mantenimiento y conservación se está llevando a cabo conforme a las exigencias del presente Pliego de Prescripciones Técnicas y compromisos contractuales establecidos, ejerciéndose estas funciones por parte de la Unidad Técnica de Control, o en quien ella delegue. Las funciones a desarrollar por el adjudicatario serán:

**Actuaciones para aseguramiento de viabilidad técnica:**

- Revisión general del entorno operativo según requerimientos de Madrid Digital.
- Realización de nuevo cableado Ethernet en el interior de los armarios/cabinas.
- Anulación funcional del Switch, mini-HUB.
- Reconfiguración de todos los sistemas informáticos incluidos en las cabinas y Armarios.

**Actuaciones para aseguramiento de viabilidad operativa:**

- Generación de “web Service” entre los entornos de operación de SERMAS (Hospitales con la instalación de sistemas de lectura de chips RF) y los de ILUNION (Lavandería central)

## **5.-ALCANCE DEL SERVICIO**

Los trabajos a desarrollar en el presente Pliego de Prescripciones técnicas son de aplicación a todos los equipos suministrados en el expediente PA SUM.01/2020 “Sistemas de lectura de chips de radiofrecuencia para la lencería y la uniformidad hospitalarias” así como la creación, instalación y puesta en funcionamiento a nivel informático de “web Service”

## **6.-MATERIALES**

Están incluidos todos las piezas y materiales necesarios para desarrollar las funciones de este contrato.

**DIRECTOR GENERAL DE GESTIÓN ECONÓMICO-FINANCIERA Y FARMACIA**  
**Por Suplencia (ORDEN 1.123/2022, DE 21 DE JULIO)**  
**VICECONSEJERO DE GESTIÓN ECONÓMICA**

Firmado digitalmente por: IRIGOYEN BARJA PEDRO ALEJO  
Fecha: 2022.10.27 15:31