

A/SER-047002/2023

INFORME DE NECESIDAD

SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO INTEGRAL 24x7 DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LABORATORIO SIL INFINITY

El aplicativo Cobas Infinity es el sistema departamental que se utiliza en el Laboratorio del Hospital, sistema departamental crítico en el área de laboratorio de Análisis Clínicos, Hematología, Microbiología y Laboratorio de Urgencias. Este SIL da soporte a la gestión y registro de actividad en estas secciones de Laboratorio, registro de pruebas e informe de resultados para los estudios que se realizan a los pacientes atendidos en el Hospital, y que forman parte de la Historia Clínica de éstos.

Como cualquier otro sistema departamental crítico, el SIL Cobas Infinity requiere contar con un soporte y mantenimiento especializado y personalizado, mantenimiento correctivo, preventivo y evolutivo que garantice la resolución de cualquier incidencia, según el nivel de servicio establecido, tanto en la operativa y funcionalidad del propio Sistema, así como garantizar la conectividad con los sistemas con los que está integrado este SIL, integración de peticiones y volcado de Informes de resultados, entre otros con HIS Selene, APMadrid, SISPAL (Salud Pública), así como la interconexión de Cobas Infinity con los distintos analizadores del Laboratorio, y los sistemas y software asociados a estos analizadores.

Este servicio de mantenimiento especializado y personalizado requiere ser contratado al proveedor propietario de este software (ROCHE DIAGNOSTICS, S.L.), única empresa en el territorio nacional con capacidad para hacerse cargo de este mantenimiento. El Hospital no dispone de medios personales y materiales para poder atender los requerimientos y prestaciones del mismo. Esta necesidad obedece al objetivo del Hospital Universitario de Móstoles de seguir cumpliendo los fines institucionales que tiene encomendados, con pleno sometimiento a los principios recogidos en la Ley 9/2017 de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público.

Por todo lo expuesto se necesita que se inicie el procedimiento de contratación correspondiente que garantice a la mayor brevedad la contratación de este servicio, por lo cual se adjuntan las prescripciones técnicas con los requisitos mínimos, así mismo se considera como aspecto negociable el precio del contrato.

Como responsable del contrato manifiesto no tener ningún conflicto de competencias y que por tanto no tengo ni directa ni indirectamente ningún interés financiero, económico o personal que pueda comprometer la imparcialidad e independencia en el procedimiento de licitación, y que por tanto se cumplen los requisitos recogidos en el artículo 64 de la Ley 9/2017 de Contratos del Sector Público.

LA JEFE DEL SERVICIO DE INFORMÁTICA

Firmado digitalmente por: RECIO DIEZ FELICIDAD
Fecha: 2023.12.04 11:36