

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

**ACUERDO MARCO PARA EL SUMINISTRO DE
ACCESORIOS DE TELEFONÍA MÓVIL**



INDICE

1. OBJETO Y ALCANCE	2
2. CONDICIONES Y EJECUCIÓN DEL SUMINISTRO	2
3. ASPECTOS A TENER EN CUENTA PARA LOS CONTRATOS BASADOS EN EL ACUERDO MARCO.....	4

1. OBJETO Y ALCANCE

El objeto del presente documento es definir las características técnicas que rige el Suministro de Accesorios de Telefonía Móvil de Metro de Madrid, S.A. (en adelante METRO), de acuerdo con los criterios descritos en el Pliego de Condiciones Particulares.

Se distinguen principalmente los siguientes accesorios de telefonía:

1. Carcasas y fundas para dispositivos Móviles: color negro, transparente, silicona, pwc.
2. Protectores de pantalla para dispositivos Móviles: cristal templado, silicona, otros acabados.
3. Cargadores para coche o red doméstica, de cable y de base inalámbrica.
4. Cables de datos y adaptadores.
5. Auriculares inalámbricos y de cable.
6. Estuches de carga para auriculares inalámbricos.
7. Soporte de móvil para coche.

2. CONDICIONES Y EJECUCIÓN DEL SUMINISTRO

Todos los accesorios suministrados serán nuevos y aquéllos con fecha de caducidad deberán suministrarse con más del 85% de su vida útil aprovechable.

El cumplimiento de las normas requeridas para cada uno de los accesorios se acreditará mediante mención expresa en el manual o en el etiquetado/envase del producto, según proceda.

El contratista deberá entregar los accesorios de las marcas que en cada momento se suministren o equivalentes para los cargadores, auriculares, cables de datos y adaptadores. A efectos informativos, las marcas de terminales que el actual Operador de telefonía móvil está suministrando a METRO son Apple, Samsung y Alcatel. Durante la ejecución del Acuerdo Marco objeto de la licitación pueden cambiar las marcas y modelos.

El resto de accesorios, como carcasas, fundas, protectores de pantalla y soportes será suficiente con que sean compatibles con los dispositivos móviles.

En todo caso, la cantidad y el tipo de equipamiento a suministrar se indicarán en cada una de las peticiones de oferta de los contratos específicos basados en el Acuerdo Marco que se realice a los adjudicatarios seleccionados.

A continuación, se aporta como ejemplo una relación de accesorios de telefonía móvil compatibles con los terminales utilizados actualmente en METRO:

Tipo de accesorio	Modelo ejemplo	Marca
Cargador de corriente USB \geq 20 W	Samsung EP-TA20EWE	SAMSUNG

Tipo de accesorio	Modelo ejemplo	Marca
Cargador de corriente USB-C \geq 20 W	Apple Adaptador de Corriente USB-C de 20 W	APPLE
Cargador de corriente USB-C \geq 20 W	Samsung EP-TA800NBEGEU	SAMSUNG
Cargador de corriente para coche con 2 USB \geq 50 W	Samsung EP-L1100NB	SAMSUNG
Cargador de corriente para coche con 2 USB-C \geq 40 W	Cargador de coche con doble puerto (USB-C PD) de mophie de 40 W	MOPHIE (APPLE)
Cable de datos USB a USB-C (1-2m) \geq 10 Gb/s	SAMSUNG EP-DG930	SAMSUNG
Cable de datos USB-C a USB-C (1-2m) \geq 50 W	Samsung EP-DA705BBEGWW	SAMSUNG
Cable de datos USB a Lightning de carga rápida (1-2m). Carga y transfiere	Apple Cable de conector Lightning a USB (1 m)	APPLE
Cable de datos USB-C a Lightning de carga rápida (1-2m). Carga y transfiere	Apple Cable de USB-C a conector Lightning (1 m)	APPLE
Cable adaptador de Lightning a Jack auricular	Adaptador de Lightning a toma para auriculares de 3,5 mm	APPLE
Cable adaptador de USB-C a Jack auricular	Samsung EE-UC10J	SAMSUNG
Mini adaptador USB-C a USB 3.0. Carga y transfiere	SAMSUNG EE-UN930 USB Typ-C USB Typ-A	SAMSUNG
Cargador individual inalámbrico de carga rápida	Samsung Wireless Charger Single Fast Charging 2.0 con Power Adapter 25W, Negro	SAMSUNG
Cargador individual inalámbrico de carga rápida	Apple Cargador MagSafe	APPLE
Cargador inalámbrico para 3 o más dispositivos	Samsung EP-P6300 - Cargador Inalámbrico Trio, Negro	SAMSUNG
Cargador inalámbrico para 2 o más dispositivos	Apple Cargador Doble MagSafe	APPLE
Auriculares cable con micrófono	SAMSUNG Auriculares in-Ear EHS64AVFWE.	SAMSUNG
Auriculares cable con micrófono	Apple EarPods con Conector Lightning	APPLE
Auriculares inalámbricos con micrófono	Samsung Galaxy Buds2 SM-R177NZKAPHE	SAMSUNG
Auriculares inalámbricos con micrófono	Apple AirPods con Estuche de Carga con Cable (2.ª generación)	APPLE
Estuche Carga Auriculares inalámbricos	Samsung estuche de carga inalámbrica para auriculares	SAMSUNG

Tipo de accesorio	Modelo ejemplo	Marca
Estuche Carga Auriculares inalámbricos	Apple estuche de carga inalámbrica para los AirPods	APPLE
Carcasa/Funda para smartphone de silicona/poliuretano termoplástico	Compatible con los modelos utilizados en Metro	COMPATIBLE

Este listado solo tiene función informativa y el adjudicatario deberá aportar los accesorios requeridos en cada contrato basado en función de las peticiones de METRO en cada momento.

2.1. Servicio de entrega

Los accesorios de telefonía se entregarán en el lugar designado por METRO en la solicitud. Serán por cuenta del contratista los costes de transporte y entrega.

La entrega se realizará en un **tiempo inferior a 72 horas laborables**, a contar desde la petición formal de METRO a través de la aplicación web, teléfono o por email. La entrega se realizará en días laborables (de lunes a viernes) y en horario de 08:00 a 14:00 horas.

Los accesorios deberán entregarse en su embalaje original de fábrica, sin abrir y con las etiquetas identificativas del nombre del fabricante y del producto, así como sus manuales de instrucciones y características. Los accesorios que se entreguen con daños serán devueltos y los costes de devolución y reposición serán por cuenta del contratista.

La aceptación por parte de METRO de los accesorios solicitados no excluye la responsabilidad del contratista sobre la calidad de los mismos, asumiendo la reposición de aquellos materiales que sean defectuosos o se deterioren por causas ajenas al uso.

Los accesorios que sufran averías, mal funcionamiento o se deterioren durante el período de garantía deberán ser sustituidos por el contratista en el plazo máximo de una semana desde la solicitud por parte de METRO.

2.2. Servicio de atención al cliente

El contratista deberá disponer de un servicio de atención al cliente telefónico y por correo electrónico para la solicitud de suministros, así como para la resolución de cualquier incidencia que pueda surgir con los pedidos o facturación. Este servicio deberá prestarse de lunes a viernes.

3. ASPECTOS A TENER EN CUENTA PARA LOS CONTRATOS BASADOS EN EL ACUERDO MARCO

Una vez formalizado el Acuerdo Marco, los adjudicatarios deberán presentar un catálogo de suministros habituales de la empresa para artículos de telefonía móvil.

3.1. Confidencialidad

Toda la información y documentación que METRO ponga a disposición del Contratista, será considerada como confidencial, así como, aquella información a la que el Contratista pudiera tener acceso en el cumplimiento de sus obligaciones contractuales.

3.2. Aseguramiento de la calidad

Con el fin de garantizar la calidad del suministro, METRO se reserva el derecho de poder realizar cuantos controles estime oportunos. Estos controles se podrán realizar en cualquier momento de la vigencia del Acuerdo Marco.