

## **P.A. SER 4/2024 – CONTRATO DEL "SERVICIO PARA LA DETECCIÓN DE DROGAS EN ORINA, POR LABORATORIO EXTERNO, PARA LOS CENTROS DE TRATAMIENTO DE ADICCIONES DE LA COMUNIDAD DE MADRID"**

INFORME DIRIGIDO A LA MESA DE CONTRATACIÓN EN RELACIÓN CON LOS CRITERIOS CUALITATIVOS, EVALUABLES DE FORMA AUTOMÁTICA POR APLICACIÓN DE FÓRMULAS.

**Ponderación: 60 puntos**

La entidad licitadora **SYNLAB DIAGNÓSTICOS GLOBALES, S.A.** presenta la siguiente **documentación técnica**, en relación con los criterios objetivos:

### **1. Mejora de calidad de los materiales utilizados:**

Aporta fichas técnicas de los siguientes materiales:

- los dos equipos aportados y reactivos a utilizar para cada una de las sustancias a analizar.
- de los kits de reactivos a utilizar.
- del autoanalizador/es, que indica todas las características, incluido el consumo de agua.

Las características de los materiales descritas para la valoración de la mejora indicada en el PCAP, supone una mejora en la calidad respecto a lo requerido en el PPT.

### **2. Mejora en los servicios prestados:**

- Aporta declaración responsable de compromiso a ofrecer un portal de cliente que permita la petición de solicitud de muestras, exportación de datos e informes, análisis de datos históricos de pacientes y comunicación de incidencias.
- Aporta declaración responsable de compromiso a ofrecer cursos de formación relacionados con el objeto del contrato de, al menos, 30 horas para 30 DUES.
- Presenta un plan de recogida urgente de muestras urgentes, con las características indicadas en el apartado de mejoras.
- Declaración responsable de la entidad licitadora relativa a su compromiso de ofrecer 20 confirmaciones al año por técnica de referencia, sin coste, en el mismo grupo del laboratorio proveedor.
- Aporta acreditación del laboratorio bajo la norma ENAC/ISO 17025.
- Declaración responsable de incluir al menos 100 nuevas determinaciones disponibles en formato inmunoensayo que se soliciten excepcionalmente como necesarias, sin aumento del coste por determinación.
- Se aportan fichas técnicas de tres nuevas determinaciones, documento titulado "Mejora en los servicios prestados" - Soporte científico nuevas determinaciones.

Se describen mejoras en los servicios prestados según criterios de valoración indicados en el PCAP y que suponen una mejora respecto a los servicios requeridos en el PPT.

### 3. Mejora de la calidad de la prestación:

- Presenta certificado de participación en control de calidad externo acreditado bajo la norma ISO 17043 en los últimos 3 años.

**Este criterio supone una mejora respecto a la calidad de la prestación requerida en el PPT.**

Por lo que la VALORACIÓN DE CRITERIOS OBJETIVOS DE MEJORAS OFERTADAS, por la entidad licitadora **SYNLAB DIAGNÓSTICOS GLOBALES, S.A.** es:

Nº	Descripción del criterio	Valoración	Oferta
1	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Mejora de calidad de los materiales utilizados:</b></li> <li>1.1 Equipo y reactivos fabricados por el mismo proveedor y con aplicaciones optimizadas, que facilita la integración, evita trasvases mejorando la trazabilidad y flujo de trabajo, y facilita el reconocimiento mediante códigos de barras: <b>10 puntos*</b>.</li> <li>1.2 Los kits llevarán un envase adaptado para colocarse directamente en el rotor refrigerado de reactivos, no debiéndose realizar trasvase: <b>10 puntos*</b>.</li> <li>1.3 Auto-analizador/es respetuoso/s con el medio ambiente. Sin necesidad de conexiones a agua ni drenaje. Mínimo consumo de agua: Máximo 6 litros/hora (por el total de aparatos): <b>5 puntos*</b>.</li> </ul> <p><b>*Cada uno de los puntos valorados en éste apartado suponen una mejora en la calidad de los materiales utilizados, respecto a lo requerido en el PPT.</b></p>	Máximo 25 puntos	<b>25 PTOS</b>
2	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Mejora en los servicios prestados:</b></li> <li>2.1 Ofrece un portal de cliente que permita la petición de solicitud de muestras, exportación de datos e informes, análisis de datos históricos de pacientes y comunicación de incidencias: <b>10 puntos</b></li> <li>2.2 Ofrece cursos de formación relacionado con el objeto del contrato de al menos 30 horas para 30 DUEs: <b>3 puntos</b></li> <li>2.3 Presenta un plan de recogida urgente de muestras en el que se establezca un plazo máximo de 24 horas en la recogida de las muestras que el centro peticionario entienda que debe ser analizada con carácter urgente. Los resultados deberán estar disponibles en un plazo máximo de 24 horas desde la recogida y recepción de las muestras por el laboratorio: <b>5 puntos.</b></li> </ul>	Máximo 30 puntos	<b>30 Ptos.</b>

	<p>2.4 Ofrece 20 confirmaciones al año por técnica de referencia, sin coste, en el mismo grupo del laboratorio proveedor, estando éste acreditado para ello por la norma ENAC/ISO 17025: <b>3 puntos</b></p> <p>2.5 Incluye al menos 100 nuevas determinaciones disponibles en formato inmunoensayo que se soliciten excepcionalmente como necesarias, sin aumento del coste por determinación (p. ej.: ketamina): <b>3 puntos</b></p> <p>2.6 Ofrecer información sobre nuevas determinaciones Disponibles en formato inmunoensayo, con el correspondiente soporte científico. <b>3 puntos cada una. Máximo: 6 puntos.</b></p>		
3	<p>▪ <b>Mejora de la calidad de la prestación:</b></p> <p>3.1 Experiencia y calidad demostrada en el cribado de drogas de abuso, habiendo participado en un control de calidad externo acreditado bajo la norma ISO 17043 en los últimos 3 años: <b>5 puntos.</b></p>	Máximo 5 puntos	5 Ptos.
PUNTUACION TOTAL MAXIMA			60 PUNTOS

La **VALORACIÓN DE LAS MEJORAS OFERTADAS** por la entidad licitadora **SYNLAB DIAGNÓSTICOS GLOBALES, S.A.**, es en relación con lo aportado, de un **total de 60 puntos**, por lo que cumple con lo establecido en el artículo 146.3 de la LCSP, según el cual será necesario obtener una puntuación mínima del 50% en la puntuación de éste apartado.

MARIA BEATRIZ DÍEZ  
VÁZQUEZ

Firmado digitalmente por MARIA BEATRIZ  
DÍEZ VÁZQUEZ -  
Fecha: 2024.06.11 11:10:53 +02'00'

Técnico del Servicio de Asistencia en Adicciones  
Oficina Regional de Coordinación de Salud Mental y Adicciones